

Pakiet 4 KĄTY



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet 4 KĄTY

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 8, 9, 13, 17 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ To – co i w jakim zakresie ubezpieczamy – zależy od rodzaju nieruchomości i wariantu ubezpieczenia, który wybiera ubezpieczający.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) budynek mieszkalny lub mieszkanie, a także budynek gospodarczy oraz budowla i zewnętrzne elementy stałe;
 - 2) budynek mieszkalny w budowie, budynek gospodarczy w budowie oraz budowla w budowie i zewnętrzne elementy stałe;
 - 3) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie;
 - 4) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (tj. w okresie przejściowym między zakończeniem budowy a uzyskaniem pozwolenia na użytkowanie);
 - 5) budynek mieszkalny lub mieszkanie niezamieszkałe na stałe;
 - 6) stałe elementy wnętrza;
 - 7) ruchomości domowe;
 - 8) narzędzia i materiały budowlane;
 - 9) mienie specjalne (dzieła sztuki, biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5 000 zł, zbiory kolekcjonerskie, antyki, broń);
 - 10) stacjonarny i przenośny sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
 - 11) systemy słoneczne;
 - 12) dom letniskowy, budowle przy domu letniskowym oraz ruchomości domowe w domu letniskowym;
 - 13) nagrobek;

W wariantcie „Ryzyka nazwane” odpowiadamy za zdarzenia: akcja ratownicza, akt terroru, którego następstwem jest pożar lub wybuch, dym i sadza, grad, huk ponaddźwiękowy, katastrofa budowlana, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, pęknięcie mrozowe, pożar, przepięcie, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek obiektów, upadek statku powietrznego, utrata nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej, szkody spowodowane przez zwierzęta, trzęsienie ziemi, wandalizm, wiatr, wybuch, zalanie oraz zapadanie się ziemi. Za dodatkową składkę możesz ubezpieczyć się także od stłuczenia mienia.

W wariantcie „Wszystkie ryzyka” obejmujemy ochroną zdarzenia losowe, które są określone w wariantcie „Ryzyka nazwane” oraz są specjalnie zdefiniowane dla wariantu „Wszystkie ryzyka” a także wszelkie inne zdarzenia losowe, które powodują zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia i których nie wyłączyliśmy w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

W obu wariantach za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczający może ubezpieczyć m.in. szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi, kradzieży z włamaniem, dewastacji, a także rabunku poza miejscem ubezpieczenia lub kradzieży;

- 14) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym dla osób fizycznych (Twoja, Twoich bliskich oraz pomocy domowej). Ochrona obejmuje szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za które uważa się czynności takie jak: posiadanie nieruchomości, opieka nad dziećmi, rekreacyjne uprawianie sportów, używanie rowerów lub UTO (urządzenie transportu osobistego), krótkotrwały wynajem i inne czynności niezwiązane z aktywnością zawodową lub działalnością w związkach, zrzeszeniach oraz organizacjach społecznych lub politycznych;
- 15) odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadania nieruchomości mieszkalnej dla firm;
- 16) odpowiedzialność cywilna najemcy. Ochroną obejmujemy szkody wyrządzone we wskazanym w umowie ubezpieczenia mieniu wynajmującego oraz szkody wyrządzone przez najemcę osobom trzecim w związku z najmem;
- 17) odpowiedzialność cywilna wynajmującego. Ochroną obejmujemy szkody wyrządzone najemcy przez wynajmującego;
- 18) odpowiedzialność cywilna w związku z posiadaniem broni palnej;
- 19) koszty ochrony prawnej powstałe w związku z czynnościami Twojego życia prywatnego w okresie ubezpieczenia, poniesione przez Ciebie w celu obrony Twoich interesów prawnych w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego;
- 20) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci, zwrot kosztów leczenia oraz świadczenie za pobyt w szpitalu. Za nieszczęśliwy wypadek uznajemy również pierwszy zawał serca lub udar mózgu. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczający może podwoić sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci;
- 21) w ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku – zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycia kosztów



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu 4 KĄTY nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi ani ich nie zastępują.
- X Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) budynków użytkowanych w ramach działalności rolniczej oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 2) budynków mieszkalnych lub mieszkań niezamieszkiwanych na stałe oraz mienia, które się w nich znajduje, chyba że ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 3) budynków o podwyższonym ryzyku pożarowym, chyba że ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 4) pustostanów lub budynków nieużytkowanych oraz mienia, które się w nich znajduje;
 - 5) budynków, mieszkań lub budowli, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania oraz znajdującego się w nich mienia, a także urządzeń i instalacji przeznaczonych do robizjorki;
 - 6) budynków i budowli o charakterze tymczasowym (np. garaży blaszanych, domków holenderskich, tuneli foliowych) oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 7) budynków i budowli oraz znajdującego się w nich mienia, w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - usługowa polegająca na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego, a także obejmująca stosowanie, przetwarzanie lub przechowywanie gazów lub substancji i materiałów palnych;
 - produkcyjna lub handel hurtowy;
 - handel detaliczny polegający na sprzedaży substancji i materiałów palnych lub wyłącznej sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych;
 - 8) budynków i budowli wpisanych do rejestru zabytków oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 9) mienia specjalnego o nieudokumentowanej wartości;
 - 10) paliw napędowych i środków opałowych;
 - 11) mienia, które wykorzystujesz w działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) wyrządzisz umyślnie, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem np. środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych;
 - 2) powstaną wskutek naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego eksploatacją lub zmęceniem materiału;
 - 3) powstaną wskutek awarii - ale w razie awarii możesz skorzystać z naszej pomocy w ramach usług assistance w sytuacjach, których ono dotyczy;
 - 4) powstaną przez pęknięcie mrozowe na zewnątrz budynków lub wewnątrz nieodpowiednio ogrzewanych wnętrz;
 - 5) spowodują opady atmosferyczne, wiatr lub napór śniegu, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu, innych elementów obiektu;
 - 6) spowoduje powódź, kradzież z włamaniem, kradzież, dewastacja, rozbój (w tym rozbój poza miejscem ubezpieczenia). Ale obejmujemy ochroną te ryzyka, jeśli ubezpieczający zapłacił składkę dodatkową z tego tytułu.
- ! W ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – ochroną nie obejmujemy m.in. szkód, które:
 - 1) wyrządzą sobie wzajemnie: Ty i inny ubezpieczony;
 - 2) mają związek z wykonywaniem przez Was pracy zarobkowej, działalności gospodarczej, wolnego zawodu lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego. Odpowiadamy jednak za szkody związane z posiadaniem budynku mieszkalnego, mieszkania lub budynku w budowie, wskazanych w polisie, jeżeli nieruchomości te są przeznaczone na cele mieszkaniowe;
 - 3) wyrządziliście w ruchomościach domowych, które są wyposażeniem pokojów w hotelach oraz innych obiektach tego typu (np. motelach, hostelach pensjonatach);
 - 4) powstały w mieniu, którego używanie lub które oddano Wam do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. pojazdów mechanicznych, ich wyposażenia oraz rzeczy w nich. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie OC najemcy, o ile ryzyko to zostało włączone do umowy ubezpieczenia i została opłacona składka z tego tytułu;
 - 5) jeśli jesteś najemcą – powstały w wyniku wandalizmu Twojego, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Waszą zgodą, lub zostały spowodowane przez zwierzęta - Twoje, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Twoją zgodą.
- ! W ubezpieczeniu ochrony prawnej – nie odpowiadamy m.in. za koszty:
 - 1) postępowania pomiędzy nami a Tobą lub ubezpieczającym oraz między Tobą a ubezpieczającym;
 - 2) postępowania w sprawach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego;
 - 3) poniesione przed zawarciem umowy;
 - 4) poniesione po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeśli działania dla ochrony Twoich praw rozpoczęły się przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

- zabiegów, badań i rehabilitacji po: pęknięciu lub złamaniu kości, zwichnięciu lub skręceniu stawu, urazie kręgosłupa, urazie głowy – np. wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki, urazie narządów wewnętrznych, urazie oka, oparzeniu;
- 22) w ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej - zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje diagnozę lekarską lub weryfikację diagnozy postawionej w Polsce u specjalistów za granicą;
 - 23) w ubezpieczeniu telemedycyny – zdrowie i życie Twoje i Twoich osób bliskich. Ubezpieczenie obejmuje telekonsultacje lekarskie z lekarzem rodzinnym, internistą lub pediatrą;
 - 24) w ubezpieczeniu assistance podstawowym – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy przez np. elektryka, hydraulika, ślusarza lub informatyka Tobie oraz Twoim osobom bliskim w razie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii, które wymagają interwencji w miejscu ubezpieczenia;
 - 25) w ubezpieczeniu Rower i UTO assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy Tobie oraz Twoim osobom bliskim w razie awarii lub wypadku na rowerze lub UTO.
- ✓ Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limity świadczeń są ustalane odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.

- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nie odpowiadamy m.in. za:
- 1) następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych innych niż udar mózgu i zawał serca;
 - 2) drugi i kolejny zawał serca oraz drugi i kolejny udar mózgu oraz pierwszy udar mózgu lub pierwszy zawał serca, jeżeli spowodowane były wcześniej zdiagnozowanymi przez lekarza stanami chorobowymi.
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku – nie odpowiadamy m.in. za:
- 1) następstwa wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 2) skutki zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami.
- ! W ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej - ochroną nie obejmujemy m.in.:
- 1) sytuacji, gdy dolegliwość zdrowotna, diagnoza lub oświadczenie lekarza o braku możliwości postawienia diagnozy wystąpiły poza okresem ubezpieczenia;
 - 2) kosztów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, które lekarz zalecił w specjalistycznej opinii medycznej lub które są niezbędne, aby się do niej zastosować.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza - ochroną nie obejmujemy m.in. pierwszej pomocy medycznej po ukąszeniu przez kleszcza.
- ! W telemedycynie – ochroną nie obejmujemy m.in. skutków leczenia, porady lub diagnozy albo niezastosowania się do porady lekarskiej.
- ! W ubezpieczeniu assistance – ochroną nie obejmujemy m.in. sytuacji, gdy:
- 1) szkoda jest związana z niewłaściwą konserwacją przedmiotu ubezpieczenia bądź jej brakiem;
 - 2) za naprawę uszkodzenia bądź usunięcie innej wadliwości funkcjonowania odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 3) korzystanie z urządzeń, roweru lub UTO było niezgodne z instrukcją lub zaleceniami producenta;
 - 4) szkoda ma związek z działalnością gospodarczą lub rolniczą prowadzoną przez Ciebie w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie budynków mieszkalnych, budynków mieszkalnych w budowie, budynków gospodarczych, budynków gospodarczych w budowie, budowli, budowli w budowie, domów letniskowych, zewnętrznych elementów stałych oraz stałych elementów wnętrz, ruchomości domowych, mienia specjalnego, sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego systemów słonecznych, narzędzi i materiałów budowlanych, nagrobka, assistance oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania nieruchomości (dla firm), odpowiedzialności cywilnej najemcy, kosztów ochrony prawnej – obowiązuje w Polsce.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Europie, a w razie zapłacenia dodatkowej składki – obowiązuje na całym świecie, z wyłączeniem USA i Kanady.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, organizacji i pokrycia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej, kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza, telemedycyny – obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
 - zapłacić składkę;
 - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający lub Ty macie obowiązek:
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pyaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
 - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym;
 - przestrzegać naszych zaleceń lub usunąć w wyznaczonym terminie szczególne zagrożenia, gdy Was do tego pisemnie zobowiązaliśmy;
 - gdy zajdzie zdarzenie losowe:
 - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
 - dążyć do złagodzenia skutków zdarzenia losowego;
 - niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody;
 - niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeśli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego;
 - niczego nie zmieniać w miejscu szkody w czasie i zakresie, które ustalisz z nami, m.in. zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi, aby mógł on przeprowadzić oględziny – wyjątkiem jest sytuacja, gdy podjęto niezbędne działania, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub aby zmniejszyć rozmiar szkody;
 - przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat i je nam przekazać;
 - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas;
 - w ubezpieczeniach osobowych – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- W ubezpieczeniu stosujemy karencję. Dlatego nasza odpowiedzialność zaczyna się, gdy minie określony czas od dnia, w którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Karencję stosujemy ubezpieczeniu ryzyka powodzi, kosztów ochrony prawnej, organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej, kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza. Karencji nie stosujemy, gdy ubezpieczający nieprzerwanie kontynuuje ubezpieczenie od danego ryzyka.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - własność przedmiotu ubezpieczenia przejdzie na nowego właściciela, a Ty nie przeniesiesz praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedzi;
 - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty;
 - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
 - umrzesz – dotyczy to ubezpieczeń, w których ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie.



Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Pakiet 4 KĄTY

Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej nazywamy je OWU) to ważny dokument. Przeczytaj go, aby wiedzieć, co zyskujesz dzięki naszemu ubezpieczeniu i jak możesz z niego skorzystać.

Znajdziesz w nim informacje m.in. o tym:

- co ubezpieczamy na podstawie umowy ubezpieczenia:



- kogo dotyczy umowa ubezpieczenia:



- w jakich sytuacjach działa, a w jakich nie działa nasza ochrona:



- jak ustalamy wysokość składki ubezpieczeniowej:



- jakie są Twoje i nasze obowiązki:



- jak zawiadomić nas o szkodzie:



- kiedy wypłacamy Ci odszkodowanie i od czego zależy jego wysokość:



Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym.

To on opłaca składkę i decyduje, kto jest ubezpieczonym, czyli korzysta z ubezpieczenia.



Ubezpieczający może ubezpieczyć siebie lub Ciebie.

Jeśli ubezpiecza siebie, jest jednocześnie ubezpieczonym. Gdy w OWU mówimy o Tobie, mamy na myśli ubezpieczonego.



Na końcu OWU zamieściliśmy słownik.

Objaśniamy w nim pojęcia ubezpieczeniowe, których tu używamy. W tekście oznaczamy je podkreśleniem.

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OWU Pakiet 4 KĄTY – POSTANOWIENIA OGÓLNE	Pkt: 9, 12, 14, 15, 31, 32, 72, 73, 75, 76, 77, 80, 81, 84, 148 – 174
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU I KRA-DZIEŻY	Pkt: 89 – 93, 116 – 131
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIAL-NOŚCI CYWILNEJ (OC)	Pkt: 176 – 189, 202
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	Pkt: 204 – 208, 214, 215
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)	Pkt: 216 – 222, 228 – 231, 236 – 252
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU	Pkt: 253 – 263, 276 – 282
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW SPECJALI-STYCZNEJ OPINII MEDYCZNEJ	Pkt: 285 – 287, 290 – 294, 300 – 302, 304, 306
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LE-CZENIA NASTĘPSTW UKĄSZENIA PRZEZ KLESZCZA	Pkt: 310 – 312, 317, 327 – 331
	OWU Pakiet 4 KĄTY – TELEMEDYCyna	Pkt: 333 – 338, 344 – 348
	OWU Pakiet 4 KĄTY – ASSISTANCE PODSTAWOWY – ASSISTANCE DOMOWY	Pkt: 350 – 353, 357 – 365, 372 – 374
OWU Pakiet 4 KĄTY – ROWER I UTO ASSISTANCE	Pkt: 375, 377 – 379, 381 – 383	

Ograniczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności, które uprawniają nas do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU Pakiet 4 KĄTY – POSTANOWIENIA OGÓLNE	Pkt: 16 – 19, 25, 33, 51 – 54, 59, 74, 82, 83
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU I KRADZIEŻY	Pkt: 94, 108 – 115, 149 – 152, 156, 157, 169 – 175
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC)	Pkt: 190 – 194, 200, 201
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	Pkt: 209 – 211
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)	Pkt: 223, 224, 234, 244, 245
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU	Pkt: 264 – 268, 270 – 275
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW SPECJALISTYCZNEJ OPINII MEDYCZNEJ	Pkt: 297 – 299
	OWU Pakiet 4 KĄTY – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW UKĄSZENIA PRZEZ KLESZCZA	Pkt: 322 – 326
	OWU Pakiet 4 KĄTY – TELEMEDYCYNĄ	Pkt: 340 – 343
	OWU Pakiet 4 KĄTY – ASSISTANCE PODSTAWOWY – ASSISTANCE DOMOWY	Pkt: 354 – 357, 366 – 370
OWU Pakiet 4 KĄTY – ROWER I UTO ASSISTANCE	Pkt: 376, 377, 380	

POSTANOWIENIA WSPÓLNE	10
Postanowienia ogólne	10
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
Ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności	13
Zawarcie umowy ubezpieczenia	13
Zawarcie umowy ubezpieczenia dla innej osoby (na cudzy rachunek)	13
Początek i koniec naszej odpowiedzialności	13
Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia	14
Zbycie przedmiotu ubezpieczenia	15
Ustanowienie zastawu lub cesji	15
Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity naszej odpowiedzialności	15
Składka ubezpieczeniowa	15
Obowiązki Twoje i ubezpieczającego, które wynikają z umowy ubezpieczenia	15
Twoje obowiązki, gdy powstanie szkoda	16
Zawiadomienie o szkodzie	16
UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU I KRADZIEŻY	16
Przedmiot ubezpieczenia	16
Zakres ubezpieczenia	17
Koszty dodatkowe	18
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności	19
Zabezpieczenie mienia	19
Suma i wartość ubezpieczenia	20
Limity naszej odpowiedzialności	20
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	22
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC)	22
Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś osobą fizyczną - OC w życiu prywatnym	22
Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej - OC dla firm	23
Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś najemcą nieruchomości mieszkalnej wskazanej w umowie ubezpieczenia - OC najemcy	23
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności	23
Suma gwarancyjna	24
Koszty dodatkowe i limity naszej odpowiedzialności	24
Ustalenie odszkodowania lub świadczenia	24
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	24
Przedmiot ubezpieczenia	24
Zakres ubezpieczenia	24
Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności	24
Suma ubezpieczenia	24
Ustalenie odszkodowania	24
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)	25
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	25
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia	25
Suma ubezpieczenia	25
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	25
Ustalenie wysokości świadczenia	25
UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU	26
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	26
Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności	29
Limity świadczeń	29
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	29
Realizacja świadczenia	29
UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW SPECJALISTYCZNEJ OPINII MEDYCZNEJ	29
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	29
Wyłączenia naszej odpowiedzialności	30
Limity świadczeń	30
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	30
Realizacja świadczenia	30
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW UKĄSZENIA PRZEZ KLESZCZA	30
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	30
Suma ubezpieczenia	31
Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności	31
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	31
Ustalenie odszkodowania lub realizacja świadczenia	31
TELEMEDYCYNĄ	31
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	31
Wyłączenia naszej odpowiedzialności	32
Limity świadczeń	32
Realizacja świadczenia	32
ASSISTANCE PODSTAWOWY – ASSISTANCE DOMOWY	32
Przedmiot ubezpieczenia	32
Zakres ubezpieczenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności	32
Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności	35
Realizacja świadczenia	36
ASSISTANCE DODATKOWY – ROWER I UTO ASSISTANCE	36
Przedmiot ubezpieczenia	36
Zakres ubezpieczenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności	36
Wyłączenia naszej odpowiedzialności	37
Realizacja świadczenia	37
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	37
Reklamacje	37
Roszczenia regresowe	37
Zawiadomienia i oświadczenia	37
Obowiązywanie OWU	37
SŁOWNIK	37

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet 4 KĄTY – które dalej nazywamy OWU – są częścią umowy ubezpieczenia. Tę umowę jako Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: Wiener) zawieramy z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, które nie mają osobowości prawnej. Ten, z kim zawieramy umowę, to **ubezpieczający**.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę dla siebie lub dla innej osoby (na cudzy rachunek). Osoba, dla której zawiera on umowę i której dotyczy ubezpieczenie, jest **ubezpieczonym**. Jeśli więc ubezpieczający zawarł umowę dla siebie, jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym. Gdy w OWU mówimy o Tobie, mamy na myśli ubezpieczonego.
- W porozumieniu z ubezpieczającym możemy wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia, których nie ma w OWU. Aby takie postanowienia i zmiany umowy ubezpieczenia były ważne, muszą mieć formę pisemną. W umowie ubezpieczenia, którą zawieramy na podstawie OWU, stosujemy polskie prawo.

- Jeśli jakiejś sprawy nie opisaliśmy w OWU, to stosujemy przepisy polskiego prawa, przede wszystkim Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych, które regulują działalność ubezpieczeniową.
- Niektórych pojęć używamy w OWU w specjalnym znaczeniu. Wyróżniamy je w teście podkreśleniem i wyjaśniamy w Słowniku na końcu OWU. Zapoznaj się z nimi, żeby wiedzieć, jak je rozumieć.
- Aby ułatwić Ci czytanie OWU, zamieściliśmy w nich dodatkowe informacje i przykłady. Przykłady pozwalają lepiej zrozumieć treść umowy, ale nie stanowią jej postanowień.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- To – co i w jakim zakresie ubezpieczamy – zależy od rodzaju nieruchomości i wariantu ubezpieczenia, który wybiera ubezpieczający. Szczegóły znajdziesz w tabelach nr 1 i 2 poniżej.
- Tabela nr 1 określa przedmiot, który możemy ubezpieczyć, i zakres ubezpieczenia – gdy ubezpieczamy budynek mieszkalny i mieszkanie oraz miemie, które się w nich znajduje lub które ubezpieczamy razem z nimi.

Tabela nr 1

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – co ubezpieczamy		ZAKRES UBEZPIECZENIA – za jakie zdarzenia odpowiadamy
PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE MIENIA		
1	budynek mieszkalny albo mieszkanie albo wyłącznie stałe elementy wnętrza	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
2	ruchomości domowe	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
3	ruchomości domowe i stałe elementy wnętrza	kradzież z włamaniem, kradzież, dewastacja, rozbój i rozbój poza miejscem ubezpieczenia
4	dotatkowe rozszerzenia ochrony dla budynku mieszkalnego lub mieszkania	Ubezpieczający dodatkowo może rozszerzyć ubezpieczenie o szkody: <ul style="list-style-type: none"> w budynku mieszkalnym i mieniu, które się w nim znajduje – jeżeli ten budynek mieszkalny nie ma pozwolenia na użytkowanie; w budynku mieszkalnym i mieniu, które się w nim znajduje – jeżeli ten budynek mieszkalny jest w trakcie rozbudowy, przebudowy lub nadbudowy; w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu i mieniu, które się w nim znajduje – jeżeli ten budynek lub to mieszkanie nie są zamieszkiwane na stałe.
DODATKOWE UBEZPIECZENIE MIENIA		
5	mienie specjalne w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”, kradzież z włamaniem, dewastacja, rozbój
6	stacjonarny sprzęt medyczny i sprzęt rehabilitacyjny	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”, kradzież z włamaniem, dewastacja, rozbój
7	przenośny sprzęt medyczny i sprzęt rehabilitacyjny	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”, kradzież z włamaniem, kradzież, dewastacja, rozbój i rozbój poza miejscem ubezpieczenia
8	budynki gospodarcze	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
9	budowle i zewnętrzne elementy stałe	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”, kradzież
10	systemy słoneczne	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”, kradzież
11	dom letniskowy	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
12	ruchomości domowe w domu letniskowym	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
13	ruchomości domowe i stałe elementy wnętrza w domu letniskowym	kradzież z włamaniem, dewastacja, rozbój
14	budowle przy domu letniskowym	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
15	nagrobek	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ		
16	odpowiedzialność cywilna – ubezpieczenie samodzielne lub łączone z innymi ubezpieczeniami w pakiecie	OC w życiu prywatnym (Europa) – dla osób fizycznych. Ubezpieczający może dodatkowo rozszerzyć ubezpieczenie o szkody wyrządzone: <ul style="list-style-type: none"> na terytorium całego świata, z wyjątkiem USA i Kanady; w związku z posiadaniem broni palnej; w mieniu najemcy, który użytkuje nieruchomości mieszkalną.
		OC z tytułu posiadania nieruchomości mieszkalnej – dla firmy
		Ubezpieczający może dodatkowo rozszerzyć ubezpieczenie dla osób fizycznych i dla firm o OC najemcy za szkody: <ul style="list-style-type: none"> wyrządzone w mieniu właściciela nieruchomości; wyrządzone osobom trzecim.
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ		
17	koszty ochrony prawnej	koszty porad, opinii oraz konsultacji prawnych, koszty sporządzenia dokumentów, koszty postępowania sądowego – dla osób fizycznych
UBEZPIECZENIA OSOBOWE		
18	następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	Świadczenia: <ul style="list-style-type: none"> z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu; zwrot kosztów leczenia; z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku; za pobyt w szpitalu. Ubezpieczający może dodatkowo podwoić sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.
19	organizacja i pokrycie kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku	organizacja oraz pokrycie kosztów zabiegów ambulatoryjnych, badań laboratoryjnych, RTG, USG oraz rehabilitacji
20	organizacja i pokrycie kosztów specjalistycznej opinii medycznej	diagnoza lekarska lub weryfikacja diagnozy postawionej w Polsce – wydają ją specjaliści z całego świata – w zakresie onkologii, kardiologii i kardiochirurgii, neurologii i neurochirurgii, ortopedii oraz propozycja optymalnego planu leczenia i placówek, w których jest możliwe leczenie
21	ubezpieczenie kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza	organizacja i pokrycie kosztów badań laboratoryjnych oraz konsultacji lekarskich i kosztów antybiotykoterapii, których celem jest leczenie boreliozy
22	Telemedycyna	telekonsultacje lekarskie z lekarzem rodzinnym, internistą lub pediatrą – dla osób fizycznych
ASSISTANCE		
23	assistance podstawowy	assistance domowy <ul style="list-style-type: none"> pomoc interwencyjna; wymiana zamków lub awaryjne otwarcie drzwi; pomoc po szkodzie; pomoc w razie awarii sprzętu AGD, RTV, PC; pomoc w cyberprzestrzeni; pomoc informatyczna; informacja o obowiązkowych przeglądach nieruchomości oraz ich organizacja; informacja o numerach telefonów.
24	assistance dodatkowy	rower i UTO assistance – dla osób fizycznych <ul style="list-style-type: none"> pomoc w razie awarii; pomoc w razie wypadku.

10. Gdy ubezpieczamy budynek mieszkalny, lub mieszkanie oraz mienie, które się w nich znajduje lub które ubezpieczamy razem z nimi, **przedmiotem ubezpieczenia muszą być:**
- 1) **budynek mieszkalny** albo **mieszkanie** lub
 - 2) tylko **stałe elementy wewnątrz** (bez budynku mieszkalnego albo mieszkania), lub
 - 3) tylko **ruchomości domowe**.
- Pozostałe przedmioty możemy ubezpieczyć tylko dodatkowo. Wyjątkiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, które ubezpieczający może wykupić też samodzielnie, bez ubezpieczenia mienia.

11. W każdej umowie ubezpieczenia, gdy ubezpieczamy budynek mieszkalny lub mieszkanie oraz mienie, które się w nich znajduje lub które ubezpieczamy razem z nimi, uwzględniamy **assistance podstawowy**.
12. Tabela nr 2 określa przedmiot, który możemy ubezpieczyć, i zakres ubezpieczenia – gdy ubezpieczamy budynek w budowie oraz mienie, które się w nim znajduje lub które ubezpieczamy razem z nim.

Tabela nr 2

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – co ubezpieczamy		ZAKRES UBEZPIECZENIA – za jakie zdarzenia odpowiadamy
PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE MIENIA		
1	budynek mieszkalny w budowie	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
DODATKOWE UBEZPIECZENIE MIENIA		
2	narzędzia i materiały budowlane	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
3	stałe elementy wewnątrz, narzędzia i materiały budowlane	kradzież z włamaniem, dewastacja, rozbój
4	budynki gospodarcze w budowie	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
5	budowle w budowie i zewnętrzne elementy stałe	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
6	dom letniskowy	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
7	ruchomości domowe w domu letniskowym	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
8	ruchomości domowe i stałe elementy wewnątrz w domu letniskowym	kradzież z włamaniem, dewastacja, rozbój
9	budowle przy domu letniskowym	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
10	nagrobek	„Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ		
11	odpowiedzialność cywilna – ubezpieczenie samodzielne lub łączone z innymi ubezpieczeniami w pakiecie	OC w życiu prywatnym (Europa) – dla osób fizycznych. Ubezpieczający może dodatkowo rozszerzyć ubezpieczenie o szkody wyrządzone: <ul style="list-style-type: none"> • na terytorium całego świata, z wyjątkiem USA i Kanady; • w związku z posiadaniem broni palnej.
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ		
12	koszty ochrony prawnej	koszty porad, opinii oraz konsultacji prawnych, koszty sporządzenia dokumentów, koszty postępowania sądowego – dla osób fizycznych
UBEZPIECZENIA OSOBOWE		
13	następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	Świadczenia: <ul style="list-style-type: none"> • z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu; • zwrot kosztów leczenia; • z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku; • za pobyt w szpitalu. Ubezpieczający może dodatkowo podwoić sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.
14	organizacja i pokrycie kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku	organizacja oraz pokrycie kosztów zabiegów ambulatoryjnych, badań laboratoryjnych, RTG, USG oraz rehabilitacji

13. Gdy ubezpieczamy budynek mieszkalny w budowie i mienie, które się w nim znajduje lub które ubezpieczamy razem z nim, **przedmiotem ubezpieczenia musi być budynek mieszkalny w budowie**. Pozostałe przedmioty możemy ubezpieczyć tylko dodatkowo. Wyjątkiem jest ubezpieczenie **budynku gospodarczego w budowie**, które ubezpieczający może wykupić też samodzielnie, bez ubezpieczenia budynku mieszkalnego w budowie.
14. Odpowiadamy za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej przez Ciebie lub osoby bliskie.
15. Odpowiadamy za szkody, które są następstwem zdarzeń losowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
16. Nie odpowiadamy za szkody:
 - 1) które są czystą stratą finansową, czyli taką, która nie wynika ze szkód na osobie lub szkód w mieniu;

Przykład:

Jeśli Twój dom spłonął, ocenimy zniszczenia i pokryjemy straty, które spowodował pożar. Nie odpowiadamy jednak za to, że z powodu pożaru Twojego domu sąsiad, który zabezpieczał swoją posesję przed pożarem nie zdążył na samolot i nie wyjechał na urlop. Ten utracony urlop i strata finansowa powstała z tego powodu są czystą stratą finansową;

- 2) za które odpowiedzialność regulują przepisy prawa górniczego i geologicznego;
- 3) które powstały w środowisku naturalnym;
- 4) które powstały w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy nie wykonasz obowiązku ubezpieczenia;
- 5) które **nie przekraczają 100 zł** – nie dotyczy to ubezpieczeń: OC w życiu prywatnym dla szkód na osobie, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz assistance podstawowego, bo odpowiadamy za nie także poniżej 100 zł.

Ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności

Informacja:

Wyłączenia naszej odpowiedzialności to sytuacje, w których nasza ochrona nie działa. Gdy dojdzie w nich do szkody, nie wypłacimy Ci odszkodowania. Odszkodowanie to pieniądze, które wypłacamy, aby zrekompensować utratę majątku, gdy ubezpieczamy mienie. Świadczenie to rekompensata za szkodę na osobie, np. renta czy zadośćuczynienie, które wypłacamy jednorazowo lub cyklicznie.

17. Za niektóre szkody, nie odpowiadamy albo odpowiadamy częściowo. Dotyczy to sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem okoliczności, które wskazaliśmy w wyłączeniach naszej odpowiedzialności.

Przykład:

Chociaż odpowiadamy za szkody, które spowodował wybuch, to nie wypłacimy odszkodowania, gdy przyczyną wybuchu są przechowywane w Twoim mieszkaniu fajerkierki.

18. **Nie odpowiadamy za szkody, które:**
 - 1) Ty lub Twoje osoby bliskie wyrządzą umyślnie, m.in. gdy będziecie usiłować popełnić lub popełnicie przestępstwo, samobójstwo, samookaleczenie się lub świadomie spowodujecie rozstrój zdrowia;
 - 2) Ty lub Twoje osoby bliskie spowodujecie, gdy będziecie:
 - a) w stanie nietrzeźwości;
 - b) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli wiecie, że lek ma takie działanie, lub powinniście o tym wiedzieć z informacji na opakowaniu lub z ulotki z informacją o tym, jak lek wpływa na zdolności psychomotoryczne;
 - c) środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;

Informacja:

Czym są środki zastępcze i substancje psychoaktywne, wskazuje ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii;

- 3) powstaną dlatego, że Ty lub Twoje osoby bliskie będziecie prowadzić pojazd mechaniczny lub inny obiekt bez wymaganych uprawnień lub niezgodnie z zasadami użytkowania, określonymi przez producenta albo przepisy prawa;
- 4) powstaną dlatego, że Ty lub Twoje osoby bliskie będziecie mieć materiały wybuchowe, petardy, środki pirotechniczne i inne, które działają podobnie, lub będziecie ich używać;
- 5) powstaną wskutek wojny, wojny domowej, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego, rekwizycji przez władzę publiczną;
- 6) powstaną wskutek ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że my lub Centrum Alarmowe nie będziemy mogli zrealizować świadczeń z przyczyn, które od nas nie zależą;
- 7) powstaną dlatego, że z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mieli dostępu albo będziemy mieli ograniczony dostęp;

- a) do Ciebie lub innych osób, wobec których mamy wykonać nasze zobowiązania;
- b) do miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym mieliśmy wykonać nasze zobowiązania;
- 8) powstaną dlatego, że utracisz lub spowodujesz utratę mienia z innego powodu niż zniszczenie lub uszkodzenie. Jednak odpowiadamy za szkody, które są skutkiem kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub oszustwa, jeżeli objeśliśmy je ubezpieczeniem, gdy ubezpieczający zapłacił dodatkową składkę oraz za szkody powstałe z powodu utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej;
- 9) powstaną w mieniu, które odpowiednie władze lub organy państwa trzymają, skonfiskują, zajmą lub zarekwirują;
- 10) powstaną wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania.
19. W dalszej części OWU znajdziesz uzupełnienie informacji o wyłączeniach naszej odpowiedzialności.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

20. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na podstawie jego pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek jest częścią umowy.
21. Ubezpieczający ma obowiązek odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy mu pisemnie.
22. Uzależniamy zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytaliśmy ubezpieczającego. Mają one wpływ na naszą ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
23. W umowie ubezpieczenia wskazujemy okres ubezpieczenia.

Informacja:

Przyjmujemy, że roczny okres ubezpieczenia wynosi 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.

24. Możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres dwuletni, roczny lub krótszy niż rok.

Informacja:

Ubezpieczenie, które zawieramy na mniej niż rok, to ubezpieczenie krótkoterminowe.

25. W ubezpieczeniu krótkoterminowym nie odpowiadamy za:
 - 1) organizację i pokrycie kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku;
 - 2) organizację i pokrycie kosztów specjalistycznej opinii medycznej;
 - 3) koszty leczenia następstw uszkodzenia przez kleszcza.
26. Potwierdzamy zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.
27. W umowie ubezpieczenia za każdym razem potwierdzamy dane, które wskazał nam ubezpieczający:
 - 1) przedmiot ubezpieczenia;
 - 2) zakres ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia (w tym wybrane rozszerzenia ubezpieczenia);
 - 3) wartość ubezpieczenia;
 - 4) sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną i
 - 5) składkę.

Zawarcie umowy ubezpieczenia dla innej osoby (na cudzy rachunek)

28. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla Ciebie. W takiej sytuacji musi Cię wskazać w umowie ubezpieczenia.
29. Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę. Dlatego roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
30. Masz prawo żądać swojego odszkodowania bezpośrednio od nas. Wyjątkiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

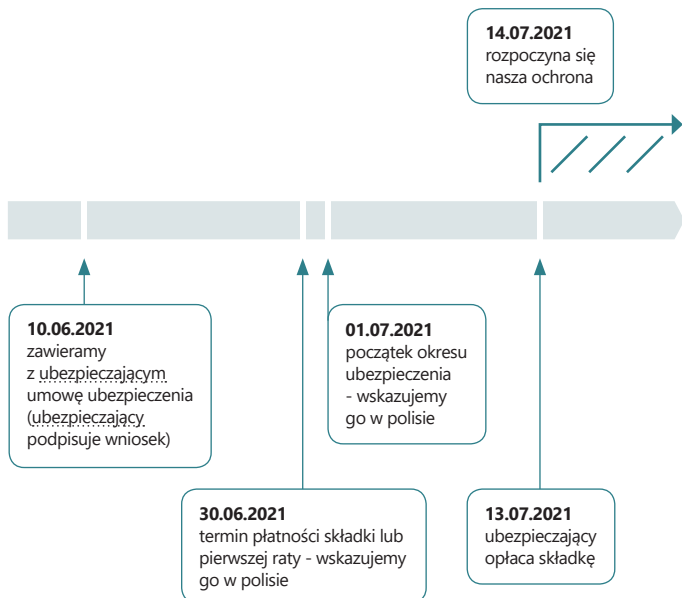
Początek i koniec naszej odpowiedzialności

31. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający:
 - 1) zawarł z nami umowę ubezpieczenia i
 - 2) zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
 Jeśli ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę później, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym zapłacił składkę. Nasza odpowiedzialność może się też rozpocząć w innym dniu – jeśli tak umówimy się z ubezpieczającym.

Przykład:

10.06.2021 zawieramy z ubezpieczającym umowę ubezpieczenia. Początek okresu ubezpieczenia wyznaczamy na 1.07.2021. Termin pierwszej składki przypada na 30.06.2021, ale ubezpieczający opłaca ją dopiero 13.07.2021. Nasza ochrona rozpoczyna się więc dzień później, czyli 14.07.2021. Ten przykład obrazuje Schemat nr 1.

Schemat nr 1

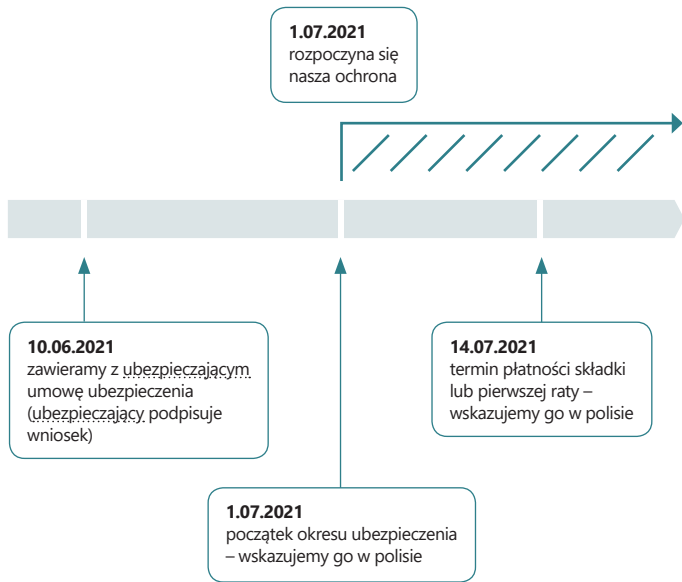


32. Jeżeli ubezpieczający płaci składkę lub jej pierwszą ratę z odroczonym terminem płatności, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Informacja:
Termin płatności składki lub pierwszej raty określamy w umowie ubezpieczenia.

Przykład:
10.06.2021 zawieramy z ubezpieczającym umowę ubezpieczenia i umawiamy się z nim, że nasza ochrona rozpocznie się 1.07.2021, a składkę zapłaci on 14.07.2021. Ten przykład obrazuje Schemat nr 2.

Schemat nr 2

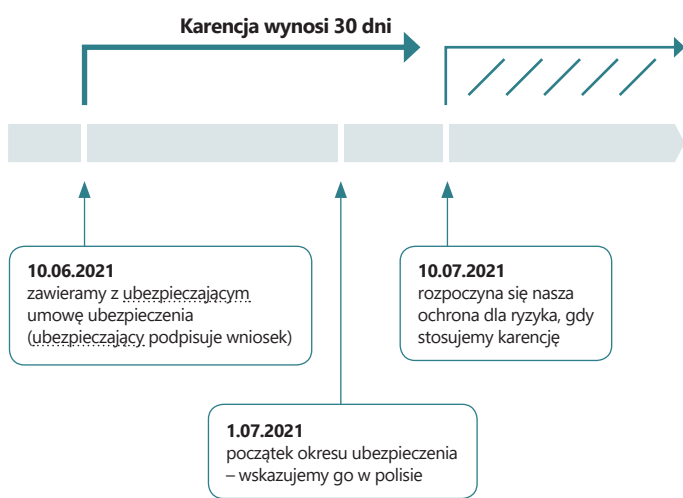


33. W ubezpieczeniu stosujemy **karencje**. Dlatego nasza odpowiedzialność zaczyna się, gdy minie określony czas od dnia, w którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Gdy ubezpieczamy Cię od:

- 1) ryzyka powodzi – jest to 14 dni;
- 2) kosztów ochrony prawnej – 30 dni;
- 3) organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej – 60 dni;
- 4) kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza – 14 dni.

Przykład:
10.06.2021 zawieramy z ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, która obejmuje ubezpieczenie od kosztów ochrony prawnej. Obowiązuje więc 30-dniowa karencja. Nasza ochrona zaczyna działać 01.07.2021. Ten przykład obrazuje Schemat nr 3.

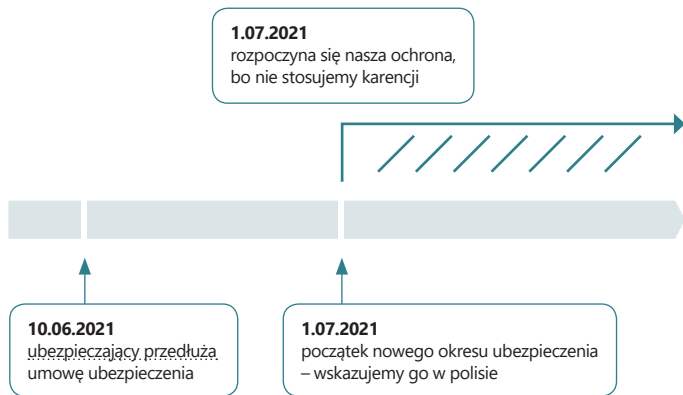
Schemat nr 3



34. **Karencji nie stosujemy**, gdy ubezpieczający nieprzerwanie kontynuuje ubezpieczenie od danego ryzyka.

Przykład:
10.06.2021 ubezpieczający przedłuża umowę ubezpieczenia, która obejmuje ubezpieczenie od kosztów ochrony prawnej. Karencja już nie obowiązuje, więc nasza ochrona zaczyna działać w dniu, który wskazaliśmy jako początek okresu ubezpieczenia. Ten przykład obrazuje Schemat nr 4.

Schemat nr 4



35. Nasza odpowiedzialność kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia. Sytuacje, w których umowa ubezpieczenia wygasa, wskazaliśmy w pkt 36.

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

36. Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - 1) upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - 2) wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - 3) własność przedmiotu ubezpieczenia przejdzie na nowego właściciela, a Ty nie przeniesiesz praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia (zob. pkt 43 – 47);
 - 4) zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowie (zob. pkt 37);
 - 5) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia (zob. pkt 38);
 - 6) doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym (zob. pkt 39);
 - 7) upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki albo jej raty, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty;
 - 8) nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - 9) wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę (zob. pkt 40);
 - 10) umrzesz – dotyczy to ubezpieczeń, w których ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie.
37. Umowę ubezpieczenia życia i zdrowia Twojego oraz Twoich osób bliskich ubezpieczający może rozwiązać w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
38. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
39. W sytuacjach wskazanych w przepisach prawa i z ważnych powodów możemy rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę ubezpieczenia zawartą na czas określony. Ważnym powodem jest to, że:

- 1) ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe okoliczności, o które pytalismy przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość składki;
 - 2) ubezpieczający lub Ty popełniłiście przestępstwo, które ma związek z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
 - 3) ubezpieczający lub Ty nie wyraziliście zgody na oględziny przedmiotu ubezpieczenia lub je utrudnialiście.
40. Jeżeli nie jesteście ubezpieczającym, masz prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia. Aby to zrobić, składasz nam pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w następnym dniu po złożeniu oświadczenia. Ale możemy ustalić z Tobą inaczej.
 41. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego, z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
 42. To, że ubezpieczający zapłaci składkę lub kolejną ratę składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie będzie skutkowało ponownym zawarciem tej umowy ani zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

43. Zapisy OWU, które dotyczą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, odnoszą się wyłącznie do mienia, które należy do Ciebie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Przykład:

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia to na przykład jego sprzedaż lub przekazanie w formie darowizny.

44. Jeśli zbędziesz przedmiot ubezpieczenia, to ubezpieczający może przenieść prawa z umowy ubezpieczenia na nabywcę. W takiej sytuacji ubezpieczający lub nabywca muszą nas pisemnie powiadomić o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela. Mają oni na to 30 dni od dnia, w którym zbyłeś przedmiot ubezpieczenia.
45. Gdy ubezpieczający przenosi swoje prawa z umowy ubezpieczenia – na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą też jego obowiązki.
46. Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki, która przypada na czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
47. Jeżeli ubezpieczający nie przeniósł swoich praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą, w której przedmiot ubezpieczenia przechodzi na nabywcę.

Ustanowienie zastawu lub cesji

48. Twoja wierzytelność wobec nas, czyli prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji. Musimy jednak wcześniej się na to zgodzić.
49. Uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (zastawnik lub cesjonariusz). Dotyczą go te same zasady ubezpieczenia co Ciebie.
50. To, że rozporządzasz ubezpieczeniową wierzytelnością, nie zwalnia Cię z obowiązków, które masz jako ubezpieczony.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity naszej odpowiedzialności

51. Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności to granica naszej odpowiedzialności i podstawa do ustalenia składki. Możemy w umowie ustalić z ubezpieczającym inne granice naszej odpowiedzialności.
52. Suma ubezpieczenia oraz ustalone limity świadczeń nie zmniejszają się o kwoty odszkodowań lub świadczeń, które wypłaciliśmy. Wyjątkiem jest szkoda całkowita i szkoda, która w całości wyczerpuje sumę ubezpieczenia. Odstępstwo od tej zasady opisujemy w pkt 53.

Przykład:

Szkodą całkowitą może być takie zniszczenie budynku, np. w wyniku wybuchu, że budynek przestaje istnieć. Nie ma wtedy przedmiotu ubezpieczenia.

Przykład:

Szkodą, która wyczerpuje sumę ubezpieczenia, może być szkoda kradzieżowa, na skutek której wypłaciliśmy w całości sumę ubezpieczenia za ruchomości domowe, choć nie wszystkie te ruchomości zostały skradzione.

53. Postanowienia pkt 52 nie dotyczą ubezpieczeń: kosztów ochrony prawnej oraz kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza. W tych ubezpieczeniach suma ubezpieczenia oraz ustalone limity świadczeń zmniejszają się o kwoty odszkodowań lub świadczeń, które wypłaciliśmy.
54. Ubezpieczający w każdym ubezpieczeniu OC określa sumę gwarancyjną łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu. Zmniejsza się ona o kwoty odszkodowań lub świadczeń, które wypłaciliśmy. Zasady, które dotyczą sumy gwarancyjnej, stosujemy odpowiednio do jej limitów.
55. Ubezpieczający określa sumę ubezpieczenia według wartości ubezpieczonego mienia. Wartość tę ustala zgodnie z zasadami, które wskazujemy dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia (zob. pkt 134 – 148).
56. Ubezpieczający w porozumieniu z nami określa sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC lub sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.
57. Ubezpieczający – za naszą zgodą i gdy zapłaci dodatkową składkę – może podwyższyć sumę ubezpieczenia mienia lub sumę gwarancyjną w ubez-

pieczeniu OC w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od następnego dnia po zapłaceniu dodatkowej składki.

58. Zasady, które dotyczą sumy ubezpieczenia, stosujemy odpowiednio do sumy gwarancyjnej.
59. Limity naszej odpowiedzialności, w tym limity świadczeń, zależą od wariantu ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych. Ustalamy je:
 - 1) na cały okres ubezpieczenia – w ubezpieczeniu krótkoterminowym i ubezpieczeniu rocznym;
 - 2) odrębnie na każdy rok z dwóch lat – w ubezpieczeniu dwuletnim; świadczenia niewykorzystane w pierwszym roku okresu ubezpieczenia nie powiększają puli świadczeń dostępnych w drugim roku.

Składka ubezpieczeniowa

60. Wysokość składki obliczamy za czas trwania naszej odpowiedzialności na podstawie taryfy składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
61. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) lokalizacji, czyli miejsca ubezpieczenia mienia;
 - 3) sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej i ustalonych limitów odpowiedzialności;
 - 4) przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) zakresu ubezpieczenia;
 - 6) okresu ubezpieczenia;
 - 7) przebiegu ubezpieczenia, czyli liczby szkód;
 - 8) Twojego wieku;
 - 9) stawki taryfowej oraz
 - 10) systemu zniżek i zwyczaj składki.
62. Składkę za assistance podstawowy wliczamy do składki za ubezpieczenie mienia. Ubezpieczający nie opłaca jej odrębnie.
63. Możemy zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej inaczej niż na podstawie taryfy składek. Możemy tak zrobić, gdy na ocenę ryzyka wpływają miejsce ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczonego mienia, sposób jego zabezpieczenia, zgłoszone szkody lub inne czynniki.
64. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.
65. Składka lub pierwsza rata składki jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. W umowie ubezpieczenia możemy jednak ustalić z ubezpieczającym inaczej.
66. Jeśli ubezpieczający zapłaci niższą kwotę składki lub raty składki, niż określa umowa ubezpieczenia, uznajemy, że nie zapłacił składki lub raty składki.
67. Jeżeli Ty jesteś ubezpieczającym, potrącamy z odszkodowania niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, gdy:
 - 1) wystąpi szkoda, która polega na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie, oraz
 - 2) wyczerpie się sumą ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania. Potrącenie rat składki nie dotyczy wypłat odszkodowania lub świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
68. Jeśli zmieni się umowa ubezpieczenia, która trwa, i będzie trzeba zapłacić dodatkową składkę lub zwrócić składkę, przeliczymy tę składkę według taryfy składek, która obowiązuje w dniu zmiany umowy.
69. Gdy sumę ubezpieczenia przywrócimy do pierwotnej wysokości lub podwyższymy w okresie ubezpieczenia, dodatkową składkę obliczymy proporcjonalnie za każdy dzień okresu ubezpieczenia, który pozostał. Składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
70. Jeżeli ubezpieczający płaci składkę ubezpieczeniową przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważamy dzień, w którym:
 - 1) złożył on w banku lub w urzędzie pocztowym polecenie zapłaty na nasz rachunek – pod warunkiem, że na jego rachunku jest wystarczająca ilość pieniędzy, albo
 - 2) na nasz rachunek wpłynęła pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.
71. Jeżeli ubezpieczający podał nam nieprawdziwe dane, na podstawie których naliczyliśmy składkę – ma on obowiązek na nasze wezwanie dopłacić różnicę pomiędzy należną składką a składką, którą uwzględniliśmy w umowie ubezpieczenia. Gdy zaistnieje szkoda, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna. Jeżeli Ty jesteś ubezpieczającym, możemy ją wtedy potrącić z odszkodowania lub świadczenia. Potrącenie rat składki nie dotyczy wypłat odszkodowania lub świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

Obowiązki Twoje i ubezpieczającego, które wynikają z umowy ubezpieczenia

72. Gdy trwa umowa, ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o które pytalismy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarłiśmy z nim umowę. Ale jeśli wiesz, że ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia dla Ciebie, to Ty masz obowiązek zawiadomić nas o wszystkich zmianach, które dotyczą ubezpieczenia. Ubezpieczający lub Ty powinniście zawiadomić nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiecie.
73. Ubezpieczający lub Ty – jeśli wiesz, że ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia dla Ciebie – macie obowiązek:
 - 1) przestrzegać:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą eksploatacji ubezpieczonego mienia, zwłaszcza przepisów:
 - i) prawa budowlanego;
 - ii) o ochronie przeciwpożarowej;
 - iii) dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz technicznego dozoru nad tymi urządzeniami;
 - b) zaleceń producenta co do montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

- 2) utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym;
 - 3) przestrzegać naszych zaleceń, gdy Was do tego pisemnie zobowiązaliśmy;
 - 4) usunąć w wyznaczonym terminie szczególne zagrożenia, gdy Was do tego pisemnie zobowiązaliśmy;
 - 5) konserwować i dbać o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające płyny lub parę oraz zastosować w terminie odpowiednie środki ochronne, aby zabezpieczyć przed mrozem przewody i urządzenia narażone na jego działanie – jeśli należy to do Waszych obowiązków;
 - 6) zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem i kradzieżą odpowiednio do jego konstrukcji i tak jak wskazujemy w OWU (zob. pkt 116 – 133);
 - 7) stosować zabezpieczenia zgłoszone przez Was w umowie ubezpieczenia.
74. Gdy Ty lub ubezpieczający, nie dopełnicie któregokolwiek ze swoich obowiązków wymienionych w tym rozdziale, odmawiamy przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody.

Twoje obowiązki, gdy powstanie szkoda

75. Gdy zajdzie zdarzenie losowe, masz obowiązek:
- 1) niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody w mieniu – masz na to maksymalnie 3 dni robocze od dnia, w którym zaszło zdarzenie losowe lub się o nim dowiedziałeś;
 - 2) niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody osobowej – masz na to 14 dni od dnia zdarzenia losowego. Jeśli wskutek zdarzenia losowego, nie możesz tego zrobić, powinieneś to zrobić w ciągu 14 dni od dnia, w którym stało się to możliwe;
 - 3) użyć dostępnych Ci środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar;
 - 4) dążyć do złagodzenia skutków zdarzenia losowego, zwłaszcza jak najszybciej poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - 5) niczego nie zmieniać w miejscu szkody w czasie i zakresie, które ustalisz z nami, m.in. zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi, aby mógł on przeprowadzić oględziny – wyjątkiem jest sytuacja, gdy podjęto niezbędne działania, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub aby zmniejszyć rozmiar szkody;
 - 6) umożliwić nam dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które odpowiadają za szkodę, zwłaszcza wskazać te osoby;
 - 7) niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeśli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego, np. kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, rozboju, poza miejscem ubezpieczenia, dewastacji, wandalizmu;
 - 8) niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy podejrzewasz popełnienie przestępstwa;
 - 9) powiadomić administratora obiektu budowlanego o powstaniu szkody, aby spisać protokół, który określi okoliczności i rozmiar szkody – masz obowiązek zrobić to najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu, w którym powstała szkoda lub się o niej dowiedziałeś;
 - 10) udzielić naszym przedstawicielom wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie Cię poprosiliśmy;
 - 11) przekazać nam dowody, w tym dokumentację medyczną i inne dokumenty, których będziemy potrzebować, aby ustalić okoliczności powstania i wielkość szkody;
 - 12) postępować według naszych zaleceń, jeśli zostaną przez nas wydane;
 - 13) przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat i je nam przekazać;
 - 14) niezwłocznie powiadomić nas, jeśli po rozpoczęciu naprawy stwierdzisz, że uszkodzenia są większe, niż zgłosiłeś. W takiej sytuacji możemy przeprowadzić ponowne oględziny i sprawdzić uszkodzenia, które zgłaszasz.

Informacja:

Są to Twoje obowiązki także, gdy jesteś ubezpieczającym.

76. Jeżeli przeciwko Tobie w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo poszkodowany wystąpił na drogę sądową, ubezpieczający lub Ty macie obowiązek niezwłocznie nas o tym zawiadomić pisemnie. Powinieneś to zrobić, nawet jeśli już zgłosiłeś nam szkodę.
77. Jeżeli ponieśliśmy koszty obrony Twoich interesów prawnych w postępowaniu karnym, masz obowiązek powiadomić nas:
 - 1) o terminie ogłoszenia wyroku – niezwłocznie gdy otrzymasz informację o nim, albo
 - 2) o doręczeniu Ci wyroku – niezwłocznie gdy go otrzymasz.
 Nie musisz tego robić, gdy nasz przedstawiciel uczestniczy w tym postępowaniu.
78. W razie ograniczenia lub cofnięcia powództwa masz obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić.
79. Nie możesz uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas.

Przykład:

Zalałeś sąsiadowi łazienkę i konieczne jest malowanie u niego sufitu. Nie możesz jednak dać mu pieniędzy na zakup farb, z góry przyjmując, że je zwrócimy.

80. Jeżeli inny ubezpieczyciel objął ochroną to samo zdarzenie ubezpieczeniowe co my, masz obowiązek niezwłocznie:
 - 1) poinformować tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz
 - 2) zawiadomić nas, że to zrobiłeś.
81. Obowiązki, które wymieniliśmy w poprzednich punktach, dotyczą Cię pod warunkiem, że wiedziałeś, że ubezpieczający zawarł umowę dla Ciebie.
82. Możemy zmniejszyć odszkodowanie, jeśli Ty lub ubezpieczający, z winy umyślnej albo z powodu rażącego niedbalstwa nie powiadomicie nas w terminie o powstaniu szkody w mieniu lub szkody osobowej (zob. pkt 75 ppkt 1 lub 2). Możemy zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
83. Nie będziemy odpowiadać za szkody, jeśli Ty lub ubezpieczający, z winy umyślnej albo z powodu rażącego niedbalstwa:
 - 1) nie będziecie dążyć do złagodzenia skutków zdarzenia losowego (zob. pkt 75 ppkt 4) lub
 - 2) nie umożliwicie nam dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które odpowiadają za szkodę (zob. pkt 75 ppkt 6).

Zawiadomienie o szkodzie

84. W zawiadomieniu o szkodzie powinieneś opisać okoliczności zdarzenia losowego oraz szkody i straty, które stwierdziłeś.
85. Potwierdzamy, że otrzymaliśmy zawiadomienia o szkodzie i określamy dalszy tok postępowania.
86. Możemy poprosić Cię m.in. o:
 - 1) listę uszkodzonego mienia, potwierdzenie zgłoszenia szkody na policję, oświadczenie sprawcy, protokół z administracji, zeznania świadków, jeśli byli obecni przy zdarzeniu losowym (w formie pisemnych oświadczeń), oraz listę świadków z ich danymi do kontaktu;
 - 2) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia;
 - 3) w razie szkody na osobie – dokumentację z leczenia lub rehabilitacji, a także dowody Twoich kosztów z tego tytułu.
87. Możemy sprawdzić dokumenty, które nam przekażesz, m.in. rachunki i kosztorysy, żeby ustalić okoliczności, rozmiar i wysokość szkody.
88. Jeśli nie uznamy naszej odpowiedzialności, my lub Centrum Alarmowe pisemnie poinformujemy Ciebie lub uprawnionego o tym, że odmawiamy wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Wskazemy przy tym przyczynę odmowy.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU I KRADZIEŻY

Przedmiot ubezpieczenia

89. Przedmiotem ubezpieczenia, czyli tym, co ubezpieczamy, jest mienie, które posiadasz lub użytkujesz na podstawie tytułu prawnego. Musi się ono znajdować w Polsce.

Informacja:

Tytułem prawnym do mienia jest np. własność, współwłasność, użytkowanie wieczyste, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

90. Przedmiotem ubezpieczenia są też ruchomości biurowe wykorzystywane do działalności gospodarczej lub pracy, z których korzystasz w miejscu ubezpieczenia. Mogą one należeć do Ciebie lub do kogoś, kto udostępnił Ci je na podstawie pisemnej umowy.

Informacja:

Mienie, z którego korzystasz w działalności biurowej, może Ci udostępnić pracodawca, organizacja sportowa, społeczna lub inna jednostka.

91. Gdy ubezpieczamy **budynek mieszkalny** lub **mieszkanie**, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) budynek mieszkalny albo mieszkanie;
 - 2) stałe elementy wewnątrz – bez budynku mieszkalnego albo mieszkania;
 - 3) ruchomości domowe;
 oraz dodatkowo:
 - 4) budynki gospodarcze;
 - 5) budowle i zewnętrzne elementy stałe;
 - 6) mienie specjalne w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu;
 - 7) stacjonarny lub przenośny sprzęt medyczny i sprzęt rehabilitacyjny;
 - 8) systemy słoneczne;
 - 9) nagrobek;
 - 10) dom letniskowy.

Informacja:

Z tego ubezpieczenia budynku mieszkalnego możesz skorzystać, gdy w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia budowa budynku mieszkalnego była zakończona.

92. Jeżeli ubezpieczamy **budynek mieszkalny** w **budowie**, przedmiotem ubezpieczenia może być budynek mieszkalny w budowie oraz dodatkowo:
 - 1) narzędzia i materiały budowlane;
 - 2) budynki gospodarcze w budowie;
 - 3) budowle w budowie oraz zewnętrzne elementy stałe;
 - 4) nagrobek;
 - 5) dom letniskowy.

93. Dodatkowo razem z ubezpieczeniem domu letniskowego (zob. pkt 91 ppkt 10 i pkt 92 ppkt 5) możesz ubezpieczyć:
- 1) ruchomości domowe w domu letniskowym;
 - 2) budowlę przy domu letniskowym.
94. **Nie obejmujemy** ochroną ubezpieczeniową:
- 1) stodoł, obór, chlewni, kurników, chłodni, tartaków, stajni oraz innych budynków gospodarczych, które służą do upraw, przechowywania produktów rolnych, zwierząt lub maszyn rolniczych, ani mienia w nich – gdy użytkujesz je w ramach działalności rolniczej;
 - 2) budynków mieszkalnych lub mieszkań niezamieszkiwanych na stałe ani mienia w nich. Możemy je objąć ochroną, jeśli:
 - a) ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - i) zgłosił nam, że w tych budynkach lub mieszkaniach nie mieszka nikt na stałe, i
 - ii) opłacił za to dodatkową składkę albo
 - b) sposób ich użytkowania zmienił się w trakcie okresu ubezpieczenia (zob. pkt 169);
 - 3) budynków mieszkalnych bez pozwolenia na użytkowanie ani mienia w nich. Możemy je objąć ochroną, jeśli ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - a) zgłosił nam, że nie ma pozwolenia na ich użytkowanie, i
 - b) opłacił za to dodatkową składkę;
 - 4) budynków o palnej konstrukcji. Możemy je objąć ochroną, jeśli ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - a) zgłosił nam, że budynek ma palną konstrukcję, i
 - b) opłacił dodatkową składkę z tytułu podwyższonego ryzyka pożarowego;
 - 5) budynków mieszkalnych w przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie ani mienia, które się w nich znajduje. Możemy je objąć ochroną, jeśli ubezpieczający przed zawarciem lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - a) zgłosił nam, że trwa ich przebudowa, rozbudowa lub nadbudowa, i
 - b) opłacił dodatkową składkę za podwyższone ryzyko, które wiąże się z tymi pracami;
 - 6) domów letniskowych w budowie oraz mienia, które się w nich znajduje;
 - 7) pustostanów lub budynków nieużytkowanych oraz mienia, które się w nich znajduje;
 - 8) budynków, mieszkań lub budowli, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkiwania lub użytkowania, m.in. przeznaczonych do rozbiórki, ani:
 - a) mienia, które się w nich znajduje, i
 - b) urządzeń i instalacji przeznaczonych do rozbiórki;

Informacja:

Budynki, mieszkania lub budowle nie nadają się do tego, aby w nich zamieszkać lub je użytkować, gdy nie spełniają wymogów bezpieczeństwa co do konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub warunków higienicznych i zdrowotnych.

- 9) mieszkań w budynkach, w których z powodu stanu technicznego nie można zamieszkać, oraz mienia w tych mieszkaniach (zob. ppkt 8);
- 10) budynków i budowli wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych prawem pozwoleń ani mienia, które się w nich znajduje. Możemy je objąć ochroną, jeśli:
 - a) są one w tzw. w okresie przejściowym: gdy zakończyła się już ich budowa, a ubezpieczający nie ma jeszcze pozwolenia na ich użytkowanie, oraz
 - b) ubezpieczający:
 - i) zgłosił nam przed zawarciem umowy, że użytkuje budynek w okresie przejściowym, i
 - ii) opłacił za to dodatkową składkę;
- 11) budynków i budowli użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem ani mienia, które się w nich znajduje, jeśli się na to pisemnie nie zgodziliśmy. Dotyczy to m.in. budynków gospodarczych i lokali zaadaptowanych do celów mieszkaniowych;
- 12) budynków i budowli i innych obiektów budowlanych tymczasowych oraz mienia w nich;

Informacja:

Budynki i budowle tymczasowe charakteryzuje to, że:

- są przeznaczone do użytkowania krócej, niż wynosi ich trwałość techniczna;
- nie są połączone trwale z gruntem i
- można je przenieść w inne miejsce.

Przykład:

Budynki i budowle tymczasowe to m.in. kioski, pawilony, domki holenderskie, barakowozy, garaże metalowe, namioty, kontenery, tunele foliowe, inspekty, szklarnie.

- 13) obiektów małej architektury, które można przenosić w dowolne miejsce;

Przykład:

Obiekty małej architektury, które można przenosić, to m.in. trampoliny, tymczasowe urządzenia sportowe lub plastikowe huśtawki, zjeżdżalnie lub piaskownice.

- 14) pokryć namiotowych oraz powłok pneumatycznych, m.in. obiektów pokrytych brezentem lub folią, oraz mienia, które się w nich znajduje;

- 15) budynków lub budowli z PCV i innych tworzyw sztucznych ani mienia, które się w nich znajduje;
- 16) grot solnych ani mienia, które się w nich znajduje;
- 17) budynków i budowli ani mienia w nich, gdy są one w miejscu ubezpieczenia, w którym jest prowadzona następująca działalność gospodarcza:
 - a) usługowa, która polega na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, ślusarskiego, ciesielskiego, meblowego, tapicerskiego lub w której stosuje się, przetwarza lub przechowuje gazy, substancje lub materiały wybuchowe lub palne, papier, tekturę, masę włóknistą, tworzywa sztuczne, kauczuk syntetyczny, kleje, wyroby z gumy, meble, materace, świece i znicze oraz wyroby z drewna, korka, słomy i materiały używane do wyplatania, a także opakowania drewniane, papierowe, tekturowe;
 - b) produkcyjna lub handel hurtowy;
 - c) handel detaliczny, który polega na sprzedaży gazów, substancji i materiałów wymienionych w ppkt a lub wyłącznej sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych;
- 18) budynków i budowli wpisanych do rejestru zabytków ani mienia w nich;
- 19) budynków i budowli, które nie mają wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych, ani mienia w nich;
- 20) części wspólnych budynków wielomieszkaniowych oraz ruchomości domowych, które przechowujesz w częściach wspólnych lub pomieszczeniach ogólnodostępnych;

Przykład:

Pomieszczenia ogólnodostępne w budynkach wielomieszkaniowych to np. suszarnie, pralnie, wózkownie.

- 21) stałych elementów wewnątrz przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu. Jednak obejmujemy je ochroną, gdy budynek mieszkalny, gospodarczy lub mieszkanie jest co najmniej w stanie surowym zamkniętym i ma odpowiednie zabezpieczenia (zob. rozdz. Zabezpieczenie mienia, pkt 116 – 133);

Informacja:

Stan surowy zamknięty oznacza, że budynek lub mieszkanie ma kompletne: konstrukcję nośną, dach, stropy, okna, drzwi zewnętrzne, bramy garażowe.

- 22) ruchomości domowych oraz sprzętu medycznego lub sprzętu rehabilitacyjnego poza budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub budynkiem gospodarczym. Jednak obejmujemy ochroną:
 - a) meble ogrodowe w ryzyku kradzieży na terenie posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania;
 - b) ruchomości domowe wykorzystywane do osobistego użytku, odzież, przenośny sprzęt elektroniczny, telefon, wartości pieniężne, biżuterię w ryzyku rozboju poza miejscem ubezpieczenia;
 - c) przenośny sprzęt medyczny lub przenośny sprzęt rehabilitacyjny w ryzyku rozboju poza miejscem ubezpieczenia lub w ryzyku kradzieży;
- 23) mienia w budowlach oraz na niezabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach. Jednak obejmujemy ochroną rośliny wieloletnie zasadzone w donicach i skrzynkach ogrodowych oraz meble ogrodowe;
- 24) mienia specjalnego o nieudokumentowanej wartości;
- 25) stacjonarnego i przenośnego sprzętu medycznego i sprzętu rehabilitacyjnego, mienia specjalnego, wartości pieniężnych, biżuterii, kosztowności, wyrobów osobistego użytku ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, sprzętu audiowizualnego, telefonycznego, fotograficznego, komputerowego, elektronicznego i muzycznego, futer i odzieży skórzanej (w tym butów) – które przechowujesz w budynku gospodarczym, pomieszczeniach przynależnych, budowli, domu letniskowym albo budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, który nie jest zamieszkałe na stałe;
- 26) akcji, obligacji i innych papierów wartościowych, kart kredytowych lub płatniczych;
- 27) akt, dokumentów, rękopisów, danych na nośnikach i w nośnikach danych, prototypów i modeli oraz programów komputerowych;
- 28) złota, srebra i platyny w złomie lub w sztabach;
- 29) paliw napędowych, materiałów i paliw opałowych;
- 30) pojazdów mechanicznych (w tym motorynek, quadów, skuterów, traktorów ogrodowych), statków powietrznych (w tym lotni, parolotni i motolotni) i jednostek pływających, ich wyposażenia oraz części zamiennych i zapasowych. Jednak obejmujemy ochroną koła, felgi lub opony oraz drony i modele latające - o masie do 5 kg oraz sprzęt pływający;
- 31) mienia przeznaczonego do sprzedaży i środków obrotowych;
- 32) mienia, które wykorzystujesz w działalności gospodarczej, z wyjątkiem ruchomości o których piszemy w pkt 90;
- 33) roślin, które:
 - a) nie są roślinami wieloletnimi;
 - b) są chore, osłabione lub zaatakowane przez szkodniki;
 - c) są przeznaczone do usunięcia ze względów bezpieczeństwa lub pielęgnacyjnych;
 - d) znajdują się w innym miejscu ubezpieczenia niż budynek mieszkalny lub mieszkanie.

Zakres ubezpieczenia

95. Ubezpieczający może wybrać zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych. Ma do wyboru dwa warianty: „Ryzyka nazwane” (zob. pkt 397 ppkt 65) lub „Wszystkie ryzyka” (zob. pkt 397 ppkt 104).

96. Wybrany wariant ubezpieczenia dotyczy wszystkich przedmiotów ubezpieczenia, które wskazujemy w umowie ubezpieczenia.
97. Warianty ubezpieczenia różnią się zakresem ubezpieczenia oraz limitami odpowiedzialności.
98. W ubezpieczeniu budynku mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów wewnątrz lub ruchomości domowych masz **assistance podstawowy** (zob. pkt 350 – 374).
99. Gdy ubezpieczamy ruchomości domowe, obejmujemy je **ochroną w czasie przeprowadzki**. Ale dotyczy to tylko sytuacji, gdy zgłosisz nam przeprowadzkę najpóźniej dzień przed jej rozpoczęciem oraz odpowiednio zabezpieczysz miejsce, do którego się przeprowadzasz. Zabezpieczenia opisujemy w pkt 116 – 133.
100. Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez Ciebie **w wyniku rażącego niedbalstwa**.
101. Gdy ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę, możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia. Możemy w wariantcie „**Ryzyka nazwane**” i „**Wszystkie ryzyka**” objąć ochroną:
- 1) ryzyko:
 - a) **powodzi**;
 - b) **kradzieży z włamaniem, dewastacji, rozboju i rozboju poza miejscem ubezpieczenia** – w odniesieniu do
 - i) ruchomości domowych i stałych elementów wewnątrz;
 - ii) mienia specjalnego;
 - iii) stacjonarnego i przenośnego sprzętu medycznego i sprzętu rehabilitacyjnego;
 - iv) ruchomości domowych w domu letniskowym;
 - v) **stałych elementów wewnątrz** narzędzi i materiałów budowlanych w budynku w budowie;
 - c) kradzieży – w odniesieniu do:
 - i) przenośnego sprzętu medycznego i sprzętu rehabilitacyjnego;
 - ii) systemów słonecznych;
 - iii) budowli i zewnętrznych elementów stałych;
 - 2) szkody powstałe:
 - a) w budynku mieszkalnym i mieniu w nim, jeżeli budynek mieszkalny **nie ma pozwolenia na użytkowanie**;
 - b) w budynku mieszkalnym i mieniu w nim, jeżeli budynek mieszkalny jest **w trakcie rozbudowy, przebudowy lub nadbudowy**;
 - c) w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu i mieniu w nich, jeżeli budynek mieszkalny lub mieszkanie **nie są zamieszkiwane na stałe**.
102. Gdy ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę, możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia w wariantcie „**Ryzyka nazwane**” i objąć ochroną ryzyko **stłuczenia**.
103. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Wyjątkiem jest ubezpieczenie ryzyka:
- 1) rozboju poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) kradzieży przenośnego sprzętu medycznego i sprzętu rehabilitacyjnego;
 - 3) śmierci psa lub kota w wyniku uderzenia pojazdu.
- W tych sytuacjach obejmujemy ochroną szkody powstałe w Polsce.
104. To, czy rozszerzymy zakres ubezpieczenia o ryzyko powodzi dla danego przedmiotu ubezpieczenia, zależy od zagrożenia powodziowego, jakie występuje w miejscu ubezpieczenia. Aby ustalić zagrożenie powodziowe, korzystamy z naszego systemu powodziowego. Bierzymy w nim pod uwagę strefę powodziową, którą wyznaczamy na podstawie:
- 1) map Regionalnego i Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej;
 - 2) wysokości fali powodziowej oraz
 - 3) w przypadku mieszkań – kondygnacji, na której się znajdujemy.
105. **Jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia zakończyła się budowa, a budynek mieszkalny w budowie został oddany do użytkowania, przedmiot ubezpieczenia automatycznie się zmienia** w ramach tego samego wariantu („**Ryzyka nazwane**” lub „**Wszystkie ryzyka**”). Zmieniają się:
- 1) budynek mieszkalny w budowie na budynek mieszkalny;
 - 2) narzędzia i materiały budowlane na ruchomości domowe;
 - 3) budynek gospodarczy w budowie na budynek gospodarczy;
 - 4) budowlę w budowie na budowlę;
- Umowę ubezpieczenia kontynuujemy. Możemy jednak ustalić z ubezpieczającym inaczej, np. że rozwiążemy dotychczasową umowę ubezpieczenia za porozumieniem.
106. Zmiana przedmiotu ubezpieczenia (zob. pkt 105) obowiązuje tylko do końca trwania umowy ubezpieczenia, w trakcie której zakończyła się budowa.

Koszty dodatkowe

107. Pokrywamy udokumentowane koszty, które poniosłeś w celu:
- 1) zapobieżenia szkodzie w mieniu, lub
 - 2) zmniejszenia rozmiaru szkody, lub
 - 3) likwidacji skutków szkody.
- Odpowiadamy w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów naszej odpowiedzialności. Koszty te wymieniamy w tym rozdziale.
108. Pokrywamy koszty, które dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego. Pokrywamy je w takiej samej proporcji, w jakiej jest mienie ubezpieczone do mienia nieubezpieczonego. Jeśli nie możemy ustalić tej proporcji, pokrywamy koszty w 50% limitów, które określiliśmy.
109. Limity kosztów określiliśmy na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Obowiązują one w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).
110. Tabela nr 3 określa limity kosztów w ubezpieczeniu mienia.

Tabela nr 3

RODZAJ KOSZTÓW		WARIANT UBEZPIECZENIA	
		„RYZYKA NAZWANE”	„WSZYSTKIE RYZYKA”
1	Koszty, które powstają, gdy ratujesz przedmiot ubezpieczenia oraz działasz, aby zapobiec szkodzie lub ją zmniejszyć. Twoje działanie musi być uzasadnione, nawet jeśli miałyby się okazać nieskuteczne. Piszemy o tym w pkt 75 ppkt 3.	bez limitu	bez limitu
2	Koszty poszukiwania przyczyny szkody w nieruchomości – z wyjątkiem budowli	do 10 000 zł	bez limitu
3	Koszty czyszczenia powierzchni systemów słonecznych	do 500 zł, maksymalnie raz, jeśli objęliśmy ochroną ubezpieczeniową system słoneczny.	do 1 000 zł, maksymalnie raz, jeśli objęliśmy ochroną ubezpieczeniową system słoneczny.
4	Koszty dodatkowe energii elektrycznej	do 3 miesięcy: • do 200 zł za każdy miesiąc; • gdy nie można ustalić faktycznych kosztów, pokrywamy koszty zryczałtowane: 50 zł za każdy miesiąc.	do 3 miesięcy: • do 300 zł za każdy miesiąc; • gdy nie można ustalić faktycznych kosztów, pokrywamy koszty zryczałtowane: 100 zł za każdy miesiąc.
5	Koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie mienia, które zostało zniszczone w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.	do 5% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla przedmiotu ubezpieczenia – nawet jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpała (wypłata ponad sumę ubezpieczenia)	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla przedmiotu ubezpieczenia – nawet jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpała (wypłata ponad sumę ubezpieczenia)
6	Koszty rozbiorów i demontażu mienia , które zostało zniszczone w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla przedmiotu ubezpieczenia, maksymalnie 20 000 zł łącznie – nawet jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpała (wypłata ponad sumę ubezpieczenia)	do 20% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla przedmiotu ubezpieczenia, maksymalnie 40 000 zł łącznie – nawet jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpała (wypłata ponad sumę ubezpieczenia)

7	<p>Koszty naprawy lub wymiany zabezpieczeń, które uszkodzono w wyniku kradzieży z włamaniem lub usiłowania włamania. Są to m.in koszty wymiany zamków</p>	<ul style="list-style-type: none"> • do 2 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, jeżeli Twoje ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji; • do 100% sumy ubezpieczenia i maksymalnie 2 000 zł ponad sumę ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. 	<ul style="list-style-type: none"> • do 5 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, jeżeli ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji; • do 100% sumy ubezpieczenia i maksymalnie 5 000 zł ponad sumę ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
---	--	---	---

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności

111. Nie odpowiadamy za szkody spowodowane przez:

- 1) wady materiałowe materiałów budowlanych, wady konstrukcyjne, błędy projektowe lub wadliwe wykonawstwo. Ale odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku katastrofy budowlanej;
- 2) naturalne zużycie lub starzenie się ubezpieczonego mienia w związku z jego eksploatacją lub zmęczeniem materiału;
- 3) awarię – ale w razie awarii możesz skorzystać z naszej pomocy w ramach usług assistance w sytuacjach, których ono dotyczy;
- 4) eksploatację, zużycie i akty wandalizmu, wyrządzone przez najemców lub osoby, które za Twoją zgodą przebywają w miejscu ubezpieczenia;
- 5) roboty ziemne oraz drgania lub wibracje, które wywołało działanie człowieka;
- 6) montaż lub demontaż przedmiotu ubezpieczenia;
- 7) tąpnięcia albo osiadanie gruntu;
- 8) osuwanie i zapadanie się ziemi na skutek działalności człowieka;
- 9) działanie prądu elektrycznego – ale odpowiadamy za szkody, gdy działanie prądu spowodowało równocześnie pożar lub gdy szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna lub przepięcia;
- 10) przepięcie lub uderzenie pioruna – we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, czujkach, lampach, żarówkach, świetlówkach, oświetleniu LED lub innych elementach oświetleniowych;
- 11) awarię lub wady, które ujawniły się lub powstały w mieniu – ale gdy awarią lub wady spowodowały zdarzenie ubezpieczeniowe, odpowiadamy za skutki tego zdarzenia ubezpieczeniowego;

Przykład:

W wyniku awarii pralki dochodzi do zalania mieszkania. Nie odpowiadamy za koszty usunięcia awarii pralki, ale odpowiadamy za naprawę uszkodzonego parkietu.

- 12) działanie hałasu, insektów, bakterii, roślin, wirusów;
 - 13) tworzenie się grzyba, m.in. pleśni, lub przemarzanie ścian;
 - 14) systematyczne lub długotrwałe działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, pyłu, dymu i sadzy, wstrząsów i hałasu, m.in. z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych;
 - 15) działanie światła, zmian w kolorze, fakturze, strukturze, wykończeniu lub zapachu;
 - 16) działanie pyłu, dymu i sadzy, zabrudzenie, zadymienie na skutek gotowania, smażenia, pieczenia;
 - 17) pęknięcie mrozowe, które powoduje szkody:
 - a) na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania;
 - b) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, jeśli temperatura wewnątrz pomieszczeń spadła z winy użytkownika;
 - c) wewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania, które były:
 - i) nieogrzewane lub
 - ii) ogrzewane tak, że nie pozwoliło to utrzymać temperatury, w której instalacja wodna, grzewcza i kanalizacyjna funkcjonuje właściwie;
 - d) wewnątrz nieruchomości w budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie;
 - 18) upadek drzew albo ich części, gdy je wycinano lub przycinano, nawet jeżeli robiono to zgodnie z prawem;
 - 19) stany chorobowe i koszty leczenia związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym lub chorobą zwierząt;
 - 20) sfilcowanie mienia w nieruchomościach w budowie, rozbudowie, nadbudowie, przebudowie, domach letniskowych, budynkach gospodarczych przy domach letniskowych, budowliach;
 - 21) uszkodzenia mechaniczne blokad miejsc postojowych;
 - 22) uderzenie pojazdu, który prowadzisz lub należy do Ciebie.
112. W ubezpieczeniu kamer, aparatów fotograficznych, dysków i pamięci zewnętrznej oraz w innym przenośnym sprzęcie elektronicznym, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich oraz biżuterii, kosztowności, wyrobów ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancjach organicznych, instrumentach muzycznych **nie odpowiadamy** za inne zdarzenia losowe niż te, które są wymienione w wariantcie „Ryzyka nazwane”.

Informacja:

Przeносimy sprzęt elektroniczny to urządzenia, które można użytkować bez konieczności stałego utrzymywania połączenia z siecią lub zasilaniem, np. telefony komórkowe, laptopy oraz tablety.

113. W ubezpieczeniu w wariantcie „Ryzyka nazwane” **nie odpowiadamy** za szkody powstałe w wyniku przesiąkania wód z gruntu. Ale **odpowiadamy** za takie szkody, gdy objęliśmy naszą ochroną ryzyko powodzi i przesiąkanie wód z gruntu jest skutkiem powodzi.
 114. **Nie odpowiadamy** też za szkody estetyczne. Ale odpowiadamy za szkody, które są skutkiem wandalizmu.
 115. Poza ogólnymi wyłączeniami naszej odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19) dodatkowo **nie odpowiadamy za szkody** spowodowane przez:
 - 1) uszkodzenie lub wadę, które zostałyby ujawnione, gdyby prawidłowo wykonano okresowe lub doradne kontrole (przeeglądy), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego. Ale **odpowiadamy** za takie szkody do 100% sumy ubezpieczenia w wariantcie „Wszystkie ryzyka”, jeżeli nieruchomość w chwili szkody ma maksymalnie 40 lat;
 - 2) roboty budowlane i instalacyjne prowadzone:
 - a) bez stosownych pozwoleń lub
 - b) po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych lub
 - c) przez osoby, które nie mają właściwych uprawnień;
 - 3) opady atmosferyczne, wiatr, napór śniegu lub zalanie w następstwie tych zdarzeń, jeżeli do powstania szkody przyczyniły się:
 - a) zły stan dachu lub innych elementów obiektu lub
 - b) niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu.
- Dotyczy to sytuacji, gdy masz obowiązek dbać o stan techniczny przedmiotu ubezpieczenia;
- 4) przedostanie się opadów atmosferycznych lub działanie wiatru, jeżeli przedmiot ubezpieczenia:
 - a) nie był pokryty dachem, a gdy ubezpieczamy budynek w budowie lub przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie – ostatni strop lub więźba dachowa nie zostały dostatecznie zabezpieczone folią budowlaną, brezentem lub wodoodporną plandeką i odpowiednio przytwierdzone do istniejących elementów budynku, tak by wiatr nie mógł ich zerwać;
 - b) miał nieuprawnione, niezamknięte albo niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory w ścianach lub dachu. Ale odpowiadamy za szkody, gdy otwory powstały w wyniku zdarzeń losowych wymienionych w wariantcie „Ryzyka nazwane”;

Przykład:

Nie odpowiadamy za zalanie deszczem parkietu przez niezamknięte okno połaciowe. Ale będzie nasza odpowiedzialność, gdy w czasie burzy gałąź drzewa rozbije szybę i deszcz zaleje parkiet.

- 5) zaleganie śniegu lub lodu na dachu, jeżeli Twoim obowiązkiem było uprzątnąć dach zaraz po ustąpieniu opadów;
 - 6) upadek obiektów, dlatego że nie były konserwowane, jeżeli masz obowiązek utrzymać je w należytym stanie technicznym;
 - 7) upadek drzew albo ich części:
 - a) w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub
 - b) gdy przyczyniło się do niego stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszka), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych.
- Dotyczy to sytuacji, gdy Twoim obowiązkiem było wykonywać zabiegi konserwacyjne tych drzew, zwłaszcza wycinać martwe drzewa albo ich części;
- 8) to, że nie wypełniasz wymogów i nie stosujesz zabezpieczeń mienia. Wskazujemy je w pkt 116 – 133 oraz w umowie ubezpieczenia.

Zabezpieczenie mienia

116. Odpowiadamy za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, jeśli pomieszczenie – w którym się on znajduje – jest odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Poniżej określamy, jakich zabezpieczeń wymagamy.
117. Sufity, ściany, podłogi, dachy powinny być wykonane z trwałych materiałów, tak żeby nie można ich było zniszczyć lub pokonać bez użycia siły lub narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte, tak żeby osoby nieuprawnione nie mogły dostać się do budynku lub mieszkania bez włamania.

Informacja:

Jeżeli pomieszczenia są wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych oraz z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych, uważamy, że nie są właściwie zabezpieczone.

118. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszkłone powinny być:
- 1) w należyłym stanie technicznym oraz
 - 2) tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, żeby nie można było ich wyłamać lub wyważyć bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodem będą ślady włamania.
119. Drzwi balkonowe oraz tarasowe traktujemy jak okna.
120. Wszystkie drzwi zewnętrzne powinny być pełne. Uważamy, że drzwi zewnętrzne są wystarczająco zabezpieczone również, gdy są częściowo przeszklone. Jeżeli oszklenie jest tak duże, że sprawca mógłby wejść do budynku lub mieszkania, gdyby stuknął szybę – musi być dodatkowo zabezpieczenie kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową.
121. Wszystkie drzwi zewnętrzne powinny być:
- 1) w należyłym stanie technicznym oraz
 - 2) tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, żeby nie można było ich wyłamać lub wyważyć bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodem będą ślady włamania.
122. Drzwi zewnętrzne do budynku mieszkalnego, mieszkania, budynku mieszkalnego w budowie, domu letniskowego lub innych pomieszczeń, z których jest przejście do budynku mieszkalnego, mieszkania, budynku w budowie lub domu letniskowego, powinny być zamknięte. Zamknięciem musi być co najmniej jedno z następujących zabezpieczeń, działające i technicznie sprawne:
- 1) dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe;
 - 2) jeden zamek wielozastawkowy lub kłódka wielozastawkowa z atestem, który potwierdza podwyższoną odporność na włamanie;
 - 3) jeden zamek wielozastawkowy lub kłódka wielozastawkowa wraz z zainstalowanym i stosowanym monitoringiem;
 - 4) zabezpieczenie elektroniczne;
 - 5) brama garażowa z napędem automatycznym, zdalnie sterowana pilotem.
123. Drzwi zewnętrzne do budynku gospodarczego (garażu), budynku gospodarczego w budowie lub pomieszczeń przynależnych powinny być zamknięte:
- 1) na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub
 - 2) bramę garażową z napędem automatycznym, zdalnie sterowaną pilotem.
124. Drzwi ażurowe do pomieszczeń przynależnych powinny być zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz tak, by nie można było zajrzeć do środka pomieszczenia i bez włamania wydostać z niego ubezpieczonych przedmiotów.
125. W drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwy z dołu i z góry od wewnętrznej strony.
126. Drzwi oszkłone muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie.
127. **Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych w ryzyku kradzieży z włamaniem, rabunkiem i dewastacją jest wyższa niż 100 000 zł lub ochrona obejmuje mienie specjalne** (bez względu na wysokość sumy ubezpieczenia) – to budynek mieszkalny lub mieszkanie powinny być zabezpieczone przez co najmniej jedno z następujących zabezpieczeń:
- 1) działające i technicznie sprawne drzwi antywłamaniowe oraz – jeśli ubezpieczamy mieszkanie na parterze lub budynek mieszkalny – okna antywłamaniowe, rolety antywłamaniowe lub kraty;
 - 2) działający, sprawny technicznie oraz prawidłowo uzbrajany alarm lokalny z systemem dźwiękowym i świetlnym;
 - 3) działający, sprawny technicznie oraz prawidłowo uzbrajany alarm z monitoringiem.
- Są to zabezpieczenia, których wymagamy oprócz zabezpieczeń wskazanych w pkt 122.
128. Broń palna i amunicja – które ubezpieczamy – powinny być przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
129. Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone śrubami, które są zaklinowane lub inaczej zamocowane od wewnątrz ubezpieczonego budynku lub mieszkania. Ważne jest też to, aby nie można ich było wyłamać lub wyważyć bez użycia siły lub narzędzi.
130. Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być:
- 1) tylko w posiadaniu Twoim lub osób uprawnionych do tego, by je przechowywać, i
 - 2) przechowywane tak, by były chronione przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych.
- Gdy klucze, karty dostępu, piloty lub inne przedmioty do otwierania zamków (także zapasowe) się zagubią lub zaginą, masz obowiązek niezwłocznie zmienić zabezpieczenia na własny koszt.
131. Ubezpieczamy budowlę oraz ich zewnętrzne elementy stałe, systemy słoneczne oraz meble ogrodowe od kradzieży – pod warunkiem, że wokół całego miejsca ubezpieczenia jest stałe ogrodzenie, które uniemożliwiło dostęp do posesji. Wszystkie elementy muszą znajdować się lub być zamontowane wewnątrz posesji lub na ogrodzeniu (m.in. bramie) tak, by nie można było ich ukraść bez użycia siły lub narzędzi.
132. Ubezpieczający może skorzystać ze zniżki za zabezpieczenia dodatkowe, niezależnie od sumy ubezpieczenia – jeżeli w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku w budowie znajdują się: okna antywłamaniowe, rolety antywłamaniowe, kraty lub alarm z monitoringiem.

133. Gdy ubezpieczamy budynki mieszkalne, w których tylko okna na parterze mają dodatkowe zabezpieczenia – ubezpieczający może skorzystać ze zniżki za zabezpieczenie okien tylko wtedy, gdy do okien na wyższych kondygnacjach:
- 1) nie ma dostępu z podestów, pergoli, drabinek, daszków lub innych elementów, które by umożliwiły taki dostęp;
 - 2) jest dostęp z podestów, pergoli, drabinek, daszków lub innych elementów, ale równocześnie zainstalowany jest alarm z monitoringiem.

Suma i wartość ubezpieczenia

134. Sumę ubezpieczenia określamy odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, który wskazujemy w umowie. Stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności. Możemy jednak ustalić z ubezpieczającym i wskazać w umowie niższy lub wyższy limit odpowiedzialności.
135. Sumę ubezpieczenia określamy na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
136. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych ustalamy sumę ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na **sumy stałe**. Wyjątkiem jest ubezpieczenie nieruchomości w budowie (zob. pkt 137).
137. Gdy ubezpieczamy nieruchomość w budowie, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać **wartości inwestycji budowlanej** w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia. Tę wartość ustalamy zgodnie z deklaracją ubezpieczającego. Jest to wartość:
- 1) robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia oraz
 - 2) materiałów budowlanych niezbędnych do wykonania tej nieruchomości.
138. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem, kradzieży, rozboju i dewastacji ustalamy sumę ubezpieczenia w systemie na **pierwsze ryzyko**.
139. Suma ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, kradzieży, rozboju i dewastacji nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, którą ustaliliśmy dla zdarzeń losowych.
140. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający według wartości mienia, które ubezpieczamy.
141. Aby ubezpieczającemu łatwiej było określić sumy ubezpieczenia dla mienia, które chce ubezpieczyć, przedstawiamy mu szacowaną sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego albo mieszkania, stałych elementów wewnątrz i ruchomości domowych.
142. Sumę ubezpieczenia szacujemy na podstawie:
- 1) danych rynkowych i statystycznych, które opracowaliśmy, oraz
 - 2) rodzaju nieruchomości, powierzchni użytkowej i lokalizacji miejsca ubezpieczenia.
143. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia się zwiększa lub zmniejsza, na wniosek ubezpieczającego możemy zwiększyć lub zmniejszyć sumę ubezpieczenia. Wtedy odpowiednio zmienia się składka. Zmieniona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od następnego dnia po tym, jak ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę. Naszą odpowiedzialność ograniczają jednak limity (zob. pkt 149 – 153).
144. Wartość ubezpieczenia to **wartość odtworzeniowa**, gdy ubezpieczamy:
- 1) budynki mieszkalne, które mają maksymalnie 40 lat;
 - 2) budynki mieszkalne, które mają więcej niż 40 lat, jeśli są po remoncie generalnym;
 - 3) budynki mieszkalne w budowie, budynki gospodarcze w budowie i budowlę w budowie;
 - 4) stałe elementy wewnątrz;
 - 5) ruchomości domowe;
 - 6) narzędzia i materiały budowlane;
 - 7) stacjonarny i przenośny sprzęt medyczny i sprzęt rehabilitacyjny;
 - 8) systemy słoneczne;
 - 9) nagrobki nie starsze niż 20 lat.
- W pozostałych przypadkach przyjmujemy **wartość rzeczywistą**.
145. Gdy ubezpieczamy mieszkanie, wartość ubezpieczenia to **wartość rynkowa**.
146. Ubezpieczający może wybrać, czy wartością ubezpieczenia będzie **wartość odtworzeniowa** czy **wartość rzeczywista**, gdy ubezpieczamy:
- 1) budynki gospodarcze, budowlę i zewnętrzne elementy stałe;
 - 2) domy letniskowe, ruchomości domowe w domu letniskowym i budowli przy domu letniskowym.
147. Gdy ubezpieczamy mienie specjalne, wartość ubezpieczenia to uduku-mentowana **wartość zakupu lub wycena rzeczoznawcy**.
148. Gdy ubezpieczamy wartości pieniężne, wartość ubezpieczenia to ich **wartość nominalna**.

Limity naszej odpowiedzialności

149. Naszą odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody ograniczają **limity**. Mieszczą się one w granicach sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy:
- 1) **z tytułu zdarzeń losowych**, które były przyczyną szkody (zob. tabela nr 4 poniżej);
 - 2) **dla konkretnych przedmiotów ubezpieczenia** z tytułu zdarzeń losowych, które były przyczyną szkody (zob. tabela nr 5 poniżej).
- Limity obowiązują w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).
150. Tabela nr 4 określa limity naszej odpowiedzialności w określonych zdarzeniach losowych.

Tabela nr 4

ZAKRES UBEZPIECZENIA		WARIANT UBEZPIECZENIA	
		„RYZYKA NAZWANE”	„WSZYSTKIE RYZYKA”
1	Wandalizm	do 20% sumy ubezpieczenia i maksymalnie 15 000 zł	do 20% sumy ubezpieczenia i maksymalnie 50 000 zł
2	Szkody estetyczne powstałe w wyniku wandalizmu	do 1 000 zł	do 10 000 zł
3	Przepięcie	do 30 000 zł	do 100% sumy ubezpieczenia
4	Akt terroru	do 15% sumy ubezpieczenia	
5	Rozbój poza miejscem ubezpieczenia	maksymalnie raz, do 2 000 zł, w tym do 500 zł dla wartości pieniężnych	
6	Rozbój – wyłudzenie gotówki	maksymalnie raz, do 30 000 zł	
7	Szkody spowodowane przez zwierzęta	do 2 000 zł	do 20 000 zł
8	Kradzież mebli ogrodowych przy budynku mieszkalnym lub mieszkaniu	nie odpowiadamy	do 10% sumy ubezpieczenia – którą określiliśmy dla ruchomości domowych w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu – od kradzieży z włamaniem, maksymalnie 2 000 zł
9	Śmierć psa lub kota w wyniku uderzenia pojazdu	nie odpowiadamy	maksymalnie raz – ryczałt 500 zł
10	Utrata nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej	100% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego, mieszkania lub stałych elementów wnętrza, 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli nie można było się dostać do miejsca ubezpieczenia po szkodzie. Maksymalnie 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli można było się dostać do miejsca ubezpieczenia po szkodzie.	

151. Tabela nr 5 określa limity naszej odpowiedzialności w określonych przedmiotach ubezpieczenia.

Tabela nr 5

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA		WARIANT UBEZPIECZENIA	
		„RYZYKA NAZWANE”	„WSZYSTKIE RYZYKA”
1	Sprzęt turystyczny i sportowy	do 50% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych	do 100% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych
2	Wartości pieniężne	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 2 000 zł	do 20% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 10 000 zł
3	Bizuteria – która nie jest mieniem specjalnym	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 10 000 zł	do 20% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 20 000 zł
4	Meble ogrodowe	do 5% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 500 zł	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 2 000 zł
5	Ruchomości domowe znajdujące się na zabudowanych (zamkniętych kratą lub oszkleniem) balkonach, tarasach, loggiach	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 2 000 zł	do 20% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 4 000 zł

6	Ruchomości domowe w pomieszczeniu przynależnym lub budynku gospodarczym	do 10% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 30 000 zł	do 20% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych, maksymalnie 50 000 zł
		do 100% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych w budynku gospodarczym – jeśli w budynku mieszkalnym jest bezpośrednie przejście do budynków gospodarczych	
7	Ruchomości biurowe wykorzystywane do działalności gospodarczej lub pracy	do 50% sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla ruchomości domowych	
8	Rośliny wieloletnie	do 1 000 zł	do 2 000 zł
9	Zwierzęta domowe	do 1 000 zł	do 2 000 zł

152. Jeżeli do szkody mają zastosowanie dwa limity odpowiedzialności: w zdarzeniach losowych i w przedmiotach ubezpieczenia (zob. pkt 150, tabela nr 4 i pkt 151, tabela nr 5), nasza odpowiedzialność jest ograniczona do niższego limitu.
153. **Jeżeli w budynku mieszkalnym jest bezpośrednie przejście do budynków gospodarczych** – gdy ustalamy naszą odpowiedzialność, **nie stosujemy limitu dla ruchomości domowych w budynku gospodarczym**.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

154. Gdy ustalamy rozmiar szkody, nie uwzględniamy:
- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji;
 - 2) kosztów i strat, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych, aby przywrócić stan sprzed szkody.
155. Wysokość szkody ustalamy według udokumentowanych kosztów odbudowy, wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia. Obliczamy ją na podstawie cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Są to ceny obowiązujące w miejscu szkody. Uwzględniamy przy tym te same wymiary, konstrukcję i materiały.
156. Jeśli nie udokumentujesz kosztów odbudowy, wymiany lub naprawy, wysokość szkody ustalimy według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia na podstawie katalogów nakładów rzeczowych (np. KNR, KNNR). Zastosujemy średnie kwartalne ceny robót remontowo-budowlanych oraz średnie narzuty, publikowane przez wydawnictwa branżowe (np. Sekocenbud). Wysokość szkody obliczymy na podstawie cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Uwzględnimy przy tym rodzaj mienia, jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały.
157. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które możesz nadal użytkować lub odsprzedać. Tę wartość obliczamy według cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Uwzględniamy przy tym stopień zużycia mienia.
158. Gdy dojdzie do szkody całkowitej, możemy przejąć mienie, za które wypłaciliśmy Ci odszkodowanie wystarczające, aby nabyć tego rodzaju mienie o najbardziej zbliżonych cechach i parametrach.
159. Wysokość szkody ustalamy łącznie z kosztami:
- 1) rozbioru i demontażu, który poprzedza naprawę (zob. pkt 110, tabela nr 3, ppkt 6);
 - 2) ponownego montażu po naprawie;
 - 3) transportu oraz
 - 4) innych opłat, które były konieczne i uzasadnione (są to np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu).
160. Gdy ustalamy wysokość szkody, uwzględniamy wartość ubezpieczenia, którą wskazaliśmy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 134 – 148).
161. Stopień zużycia mienia w danej grupie mienia ustalamy na podstawie „Tabeli stopnia zużycia mienia”.
162. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustalamy według wartości nominalnej. Przy walucie obcej wysokość szkody obliczamy w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie.
163. Wysokość szkody w mieniu specjalnym, biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych ustalamy na podstawie:
- 1) cen:
 - a) zakupu z dnia, w którym ustalamy szkodę;
 - b) naprawy lub
 - 2) wyceny rzeczoznawcy.
- Jeśli do ubezpieczenia danego przedmiotu wymagaliśmy dokumentów, które potwierdzają jego wartość, ustalamy odszkodowanie na podstawie udokumentowanej wartości tego przedmiotu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
164. Wysokość szkody w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach lub skrzynkach ogrodowych ustalamy na podstawie średnich lokalnych cen roślin tego samego rodzaju i gatunku oraz w tym samym wieku co rośliny zniszczone.
165. Wysokość szkody w zwierzętach domowych określamy na podstawie cen rynkowych zwierząt tego samego gatunku i rasy. Szczególną sytuacją jest śmierć psa lub kota w wyniku uderzenia pojazdu. W takiej sytuacji w wariancie „Wszystkie ryzyka” – wypłacamy ryczałt, a w wariancie „Ryzyka na zwane” – nie odpowiadamy za szkodę. Odszkodowanie wypłacamy, kiedy otrzymamy dokument utylizacji zwierzęcia (kremacji) lub pochówku.

166. Jeżeli ubezpieczyliśmy nieruchomość w wartości odtworzeniowej, to wysokość szkody częściowej w nieruchomości ustalamy zawsze w wartości odtworzeniowej. Nie ma wtedy znaczenia wiek uszkodzonego elementu, którego dotyczy odszkodowanie.
167. Jeżeli ubezpieczyliśmy nieruchomość w wartości rzeczywistej, to wysokość szkody częściowej w nieruchomości ustalamy:
- 1) w wartości odtworzeniowej – dla tych integralnych elementów nieruchomości, które mają maksymalnie 20 lat;
 - 2) w wartości rzeczywistej – dla tych, które mają więcej niż 20 lat.
168. Gdy ubezpieczana nieruchomość stanowi współwłasność więcej niż jednej osoby (nie dotyczy to małżonków objętych wspólnością majątkową), a odszkodowanie odnosi się do jej części wspólnych, ustalamy wysokość odszkodowania jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Twojej własności w całości tej nieruchomości.
169. Jeżeli budynek mieszkalny lub mieszkanie stały się niezamieszkiwane na stałe (zob. pkt 94 ppkt 2b), ale nikt nam tego nie zgłosił i ubezpieczający nie opłacił dodatkowej składki z tego tytułu – zastosujemy 20-procentowy udział własny w każdej szkodzie, gdy w tym budynku lub mieszkaniu powstanie szkoda.
170. Jeżeli szkoda w ruchomościach domowych powstała w wyniku innego zdarzenia losowego niż wymienione w wariancie „Ryzyka nazwane”, a zdarzenie to zostało wywołane Twoim działaniem lub zaniechaniem – zastosujemy 25-procentowy udział własny w szkodzie.
171. Jeśli nie będziesz mieć potwierdzenia zakupu przedmiotów ubezpieczenia (jak np. faktura, paragon), wysokość szkody obliczymy na podstawie ceny zakupu pełnowartościowego przedmiotu o najbardziej zbliżonych właściwościach, cechach lub parametrach i najniższej cenie.
172. Jeśli nie da się naprawić lub wyremontować zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia lub z tego zrezygnujesz, obliczymy odszkodowanie na podstawie kosztorysu naprawy (zob. pkt 156).
173. Jeśli przedmiot ubezpieczenia, który ubezpieczyliśmy w wartości rzeczywistej, zostanie zniszczony, a jego zużycie z uwagi na wiek wynosi ponad 80% – przyjmujemy, że wysokość odszkodowania to 20% wartości przedmiotu o najbardziej zbliżonych właściwościach, cechach lub parametrach.
174. Jeżeli nie naprawiłeś uszkodzeń, za które wcześniej wypłaciliśmy Ci odszkodowanie, i w tym samym mieniu znów dojdzie do szkody – potrącimy z odszkodowania całość lub część kwoty, którą wypłaciliśmy Ci poprzednio. Będzie ona odpowiednia do stopnia, w jakim pokrywają się te szkody.
175. Nawet jeśli ubezpieczający ubezpieczył mienie powyżej jego wartości, wysokość odszkodowania ustalamy tak, jak opisaliśmy w tym rozdziale.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś osobą fizyczną - OC w życiu prywatnym

176. Obejmujemy ochroną **odpowiedzialność cywilną**:
- 1) Twoją, gdy jesteś **osobą fizyczną**, oraz Twoich osób bliskich;
 - 2) pomocy domowej w czasie, gdy na Twoje zlecenie wykonują one obowiązki w Europie. Możemy rozszerzyć tę ochronę na cały świat, z wyjątkiem USA i Kanady.

Informacja:

Na potrzeby OWU Europę rozumiemy jako:

- 1) terytoria państw, które należą geograficznie do Europy;
- 2) terytoria państw basenu Morza Śródziemnego, które należą geograficznie do Afryki i Azji, oraz
- 3) Gruzję.

177. Ubezpieczamy odpowiedzialność za szkody w mieniu i szkody na osobie wyrządzone osobom trzecim.
178. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Jest to odpowiedzialność Twoja, Twoich osób bliskich oraz pomocy domowej w czasie, gdy wykonuje ona obowiązki na Wasze zlecenie (zob. pkt 176).

Informacja:

Odpowiedzialność cywilna deliktowa to odpowiedzialność za naruszenie normy prawnej, które wywołało szkodę. Deliktem może być:

- czyn niedozwolony człowieka (działanie lub zaniechanie działania, zawinione bądź nie);
- zdarzenie, za które prawo czyni kogoś odpowiedzialnym.

Przykład:

Czynem niedozwolonym jest np. spacer z psem bez smyczy i kagańca, który skończył się pogryzieniem przechodnia.

Czynności życia prywatnego, których dotyczy to ubezpieczenie, to m.in.:

- 1) **posiadanie nieruchomości** i mienia w nich, lub nagrobka, które wskazałyśmy w umowie ubezpieczenia;
 - 2) opieka nad dziećmi;
 - 3) **posiadanie zwierząt domowych**;
 - 4) rekreacyjne uprawianie sportu, w tym użytkowanie sprzętu wodnego;
 - 5) **używanie rowerów, UTO**, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;
 - 6) wykonywanie prac w gospodarstwie domowym – ubezpieczenie obejmuje też odpowiedzialność cywilną za działania lub zaniechania pomocy domowej, jeżeli odbyły się na polecenie Twoje lub Twoich osób bliskich;
 - 7) wykonywanie czynności w charakterze wolontariusza;
 - 8) **krótkotrwały wynajem**: domów, mieszkań lub pokoi gościnnych albo hotelowych na ciągły pobyt przez maksymalnie 30 dni – gdy ktoś wynajmuje je Tobie lub Twoim osobom bliskim;
 - 9) posiadanie pasieki (do 10 uli);
 - 10) **posiadanie koni** w celach rekreacyjnych;
 - 11) **pilotowanie dronów** do lotów w ramach kategorii otwartej (zgodnie z przepisami Unii Europejskiej) i **modeli latających** - o masie do 5 kg, w celach rekreacyjnych, zgodnie z przepisami Prawa lotniczego.
179. **Objmujemy ochroną** również szkody na osobie lub szkody w mieniu, które wyrządzisz pomocy domowej w okresie ubezpieczenia, gdy popełnisz czyn niedozwolony. Jednak dotyczy to tylko szkody, która nie ma związku ze zleceniami przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie pracami domowymi lub opieką nad osobami.
180. **Odpowiadamy za szkody**:
- 1) w mieniu **spowodowane zalaniem, niezależnie od winy** Twojej, Twoich osób bliskich lub pomocy domowej, gdy wykonują one obowiązki na Wasze zlecenie;
 - 2) wyrządzone w wyniku **rażącego niedbalstwa** Twojego, Twoich osób bliskich lub pomocy domowej.
181. Gdy ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę, może ubezpieczyć też odpowiedzialność cywilną:
- 1) na całym świecie, z wyjątkiem USA i Kanady;
 - 2) za szkody wyrządzone w związku z używaniem broni palnej, w tym z udziałem w polowaniach;
 - 3) za szkody w mieniu najemcy nieruchomości, którą ubezpieczamy.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej - OC dla firm

182. Objmujemy ochroną ubezpieczeniową Twoją **odpowiedzialność cywilną**, gdy jesteś **osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej**.
183. Ubezpieczamy Twoją odpowiedzialność za **szkody w mieniu i szkody na osobie** wyrządzone osobom trzecim.
184. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa **z tytułu posiadania nieruchomości**, które wskazałyśmy w umowie ubezpieczenia.

Informacja:

Odpowiedzialność cywilna deliktowa to odpowiedzialność za czyny niedozwolone.

185. Odpowiadamy też za szkody:

- 1) w mieniu **spowodowane zalaniem, niezależnie od Twojej winy**;
- 2) wyrządzone w wyniku Twojego **rażącego niedbalstwa**.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia, gdy jesteś najemcą nieruchomości mieszkalnej wskazanej w umowie ubezpieczenia - OC najemcy

186. Objmujemy ochroną ubezpieczeniową **odpowiedzialność cywilną najemcy budynku mieszkalnego lub mieszkania**.

Informacja:

Uznajemy, że najemcą jesteście Ty i Twoje osoby bliskie, gdy na podstawie umowy najmu zawartej w formie pisemnej korzystacie z cudzej nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia. Uznajemy Was za najemców również wtedy, gdy korzystacie z nieruchomości na podstawie umowy użyczenia, użytkowania lub innej podobnej umowy.

Informacja:

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć dla siebie albo może ją zawrzeć dla Ciebie wynajmujący.

187. Ubezpieczenie OC najemcy jest ubezpieczeniem dodatkowym do ubezpieczenia OC w życiu prywatnym albo ubezpieczenia OC dla firm.

188. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa **z tytułu użytkowania nieruchomości**, które wskazałyśmy w umowie ubezpieczenia. Dotyczy ona szkód, które:

- 1) Ty lub Twoje osoby bliskie jako najemcy wyrządzicie:
 - a) w mieniu właściciela budynku mieszkalnego lub mieszkania;
 - b) osobom trzecim, gdy najmujecie nieruchomość, którą ubezpieczamy;
 - 2) najemcy objęci umową ubezpieczenia wyrządzają:
 - a) w Twoim budynku mieszkalnym lub mieszkaniu i znajdującym się w nim mieniu;
 - b) osobom trzecim, gdy najmują nieruchomość, którą ubezpieczamy;
- jeżeli objeśliśmy ochroną ubezpieczeniową to ryzyko, a ubezpieczający zapłacił za nie dodatkową składkę;

Informacja:

Odpowiedzialność cywilna deliktowa to odpowiedzialność za czyny niedozwolone.

189. Odpowiadamy też za szkody:

- 1) w mieniu **spowodowane zalaniem, niezależnie od winy** Twojej lub Twoich osób bliskich, gdy jesteście najemcami;
- 2) wyrządzone w wyniku **rażącego niedbalstwa** Twojego lub Twoich osób bliskich, gdy jesteście najemcami.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności

190. **Nie odpowiadamy** za szkody powstałe z winy Twojej lub innego ubezpieczonego, które:
- 1) wyrządzicie sobie wzajemnie: Ty, inny ubezpieczony, a także pomoc domowa;
 - 2) wynikają z tego, że posiadacie lub użytkujecie broń palną oraz uczestniczycie w polowaniach. Odpowiadamy jednak za takie szkody, gdy objeśliśmy ochroną ubezpieczeniową te czynności, a ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 3) wyrządziliście poza Europą. Odpowiadamy jednak za szkody, gdy rozszerzyliśmy zakres ochrony na cały świat z wyjątkiem USA i Kanady, a ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 4) mają związek z wykonywaniem przez Was pracy zarobkowej, działalności gospodarczej, wolnego zawodu, prowadzeniem gospodarstwa rolnego. Odpowiadamy jednak za szkody związane z posiadaniem budynku mieszkalnego, mieszkania lub budynku w budowie, wskazanych w polisie, jeżeli nieruchomości te są przeznaczone na cele mieszkaniowe;
 - 5) mają związek z Waszą działalnością polityczną, związkową, społeczną (z wyjątkiem wolontariatu) lub we wspólnotach mieszkaniowych;
 - 6) wynikają z tego, że wyczynowo lub zawodowo uprawiacie sport lub uczestniczycie w zawodach;
 - 7) wynikają z tego, że uprawiacie sporty wysokiego ryzyka;
 - 8) powstają dlatego, że naruszyliście dobra osobiste (inne niż życie i zdrowie człowieka) lub prawa własności intelektualnej;
 - 9) polegają na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 10) wynikają z tego, że nie wykonałście decyzji administracyjnej;
 - 11) polegają na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, a także kart płatniczych i kredytowych;
 - 12) mają związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 13) powstały w mieniu, którego używacie lub które oddano Wam do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. pojazdów, mechanicznych, ich wyposażenia oraz rzeczy w nich. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie OC najemcy, o ile ryzyko to zostało włączone do umowy ubezpieczenia i została opłacona składka z tego tytułu;
 - 14) mają związek z tym, że posiadacie lub użytkujecie:
 - a) pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji;
 - b) statki powietrzne.Ale odpowiadamy za szkody, które mają związek z prywatnym użytkowaniem dronów do lotów w ramach kategorii otwartej (zgodnie z przepisami Unii Europejskiej) i modeli latających - o masie do 5 kg, w celach rekreacyjnych, zgodnie z przepisami Prawa lotniczego;
 - 15) mają związek z tym, że korzystacie ze sprzętu wodnego innego niż ten, który zdefiniowaliśmy w OWU;
 - 16) wyrządzicie, gdy spowodujecie utrudnienia w ruchu lotniczym lub kolizję ze statkiem powietrznym;
 - 17) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, a jeśli macie pod opieką zwierzęta domowe – także chorób zakaźnych odzwierzęcych;
 - 18) są skutkiem systematycznego lub długotrwałego działania temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, pyłu, dymu i sadzy, wstrząsów i hałasu, również – nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych, a także tworzenia grzyba, w tym pleśni, lub przemarzania ścian;
 - 19) mają związek z prowadzeniem budowy, przebudowy, nadbudowy lub rozbudowy. Ale odpowiadamy za takie szkody, gdy objeśliśmy ochroną budynek w budowie, przebudowie, nadbudowie lub rozbudowie;
 - 20) powstały w miejscu ubezpieczenia niezamieszkiwanym na stałe. Ale odpowiadamy za takie szkody, gdy uwzględniliśmy to, że miejsce ubezpie-

- czenia nie jest zamieszkiwane na stałe, a ubezpieczający zapłacił z tego powodu wyższą składkę za ubezpieczenie OC w życiu prywatnym;
- 21) wyrządziliście w ruchomościach domowych, które są wyposażeniem pokoi w hotelach oraz innych obiektach tego typu (np. motelach, hostelach, pensjonatach);
 - 22) powstały w następstwie normalnego zużycia mienia w trakcie jego używania lub nadmiernego obciążenia oraz używania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 23) powstały w naczyniach z porcelany, ceramiki lub szkła użytkowego.
191. Gdy korzystasz z **OC dla firm, nie obejmujemy** ochroną **szkód** wyrządzonych:
- 1) osobom, które zatrudniasz – niezależnie od formy zatrudnienia, również nieodpłatnie;
 - 2) spółkom, w których jesteście udziałowcem, współnikiem lub akcjonariuszem, a także współnikom lub udziałowcom oraz osobom bliskim współników lub udziałowców.
192. Gdy korzystasz z **OC najemcy**, bo jesteś najemcą, **nie obejmujemy** ochroną **szkód**, które:
- 1) powstały w wyniku wandalizmu – Twojego, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Waszą zgodą;
 - 2) powstały w wyniku naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalnym zużyciem lub są uszkodzonymi estetycznymi;
 - 3) zostały spowodowane przez zwierzęta – Twoje, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Twoją zgodą;
 - 4) wynikają ze zmian w użytkowanej nieruchomości, które zrobiłeś wbrew lub bez zgody właściciela nieruchomości albo wbrew ich przeznaczeniu;
 - 5) powstały w najętej nieruchomości, z której korzystasz w innych celach niż mieszkaniowe – dotyczy to też stałych elementów wewnątrz oraz nieruchomości domowych w tej nieruchomości;
 - 6) powstały, bo zaniechałeś napraw, które zgodnie z prawem lub umową najmu powinien robić najemca;
 - 7) wyrządziłeś w domach studenckich i mieniu, które się w nich znajduje.
193. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej stosujemy ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19).

Suma gwarancyjna

194. Górną granicę naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC stanowi suma gwarancyjna. Możemy jednak ustalić w umowie z ubezpieczającym niższy limit naszej odpowiedzialności.
195. Sumę gwarancyjną określamy na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
196. W każdym ubezpieczeniu OC określamy sumę gwarancyjną łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu. Zmniejsza się ona o kwoty odszkodowań, które wypłacamy. Zasady, które dotyczą sumy gwarancyjnej, stosujemy odpowiednio do jej limitów.
197. Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający w porozumieniu z nami.
198. Suma gwarancyjna OC najemcy nieruchomości mieszkalnych nie może być wyższa niż suma gwarancyjna OC w życiu prywatnym albo OC dla firm.
199. Ubezpieczający, za naszą zgodą może podwyższyć sumę gwarancyjną w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że zachowa zasadę z poprzedniego punktu. Płaci wtedy dodatkową składkę. Podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od następnego dnia po zapłaceniu dodatkowej składki.

Koszty dodatkowe i limity naszej odpowiedzialności

200. W granicach sumy gwarancyjnej z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych pokrywamy:
- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy, który za naszą zgodą ma ustalić okoliczności lub rozmiar szkody – do 30% sumy gwarancyjnej dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie, który jest prowadzony na nasze żądanie albo za naszą zgodą – do 100% sumy gwarancyjnej dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
201. W OC najemcy limit sumy gwarancyjnej za szkody w ruchomościach domowych, które właściciel nieruchomości pozostawił do użytkowania, wynosi maksymalnie 10%.

Ustalenie odszkodowania lub świadczenia

202. To, że zaspokoisz lub uznasz roszczenia poszkodowanego, nie wywołuje skutków prawnych wobec nas, jeśli wcześniej się na to nie zgodziliśmy.
203. Jeżeli świadczenie poszkodowanego to zarówno świadczenia, jak i renty, zaspokajamy je do wysokości sumy gwarancyjnej. Robimy to w następującej kolejności:
- 1) świadczenia jednorazowe;
 - 2) renty czasowe;
 - 3) renty dożywotnie.

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

Przedmiot ubezpieczenia

204. Przedmiotem ubezpieczenia są **koszty ochrony prawnej, powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego** Twoimi i Twoich osób bliskich w okresie ubezpieczenia. Są to koszty, które ponosisz, aby bronić swoich interesów prawnych w postępowaniu przed polskimi sądami, również sądami polubownymi. Możesz brać udział w takim postępowaniu jako pozwany, podejrzany, oskarżony lub obwiniony.
205. Ubezpieczamy koszty:
- 1) porad, opinii oraz konsultacji podmiotów, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mają uprawnienia do tego, aby świadczyć pomoc prawną;

- 2) wydania lub sporządzenia dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, w tym opinii rzeczoznawcy;
 - 3) postępowania, zwłaszcza koszty opłat sądowych i zastępstwa procesowego.
206. Jeśli wystąpią zdarzenia ubezpieczeniowe, które obejmujemy naszą ochroną tylko w części – odpowiadamy za nie tylko w odniesieniu do tej części.

Zakres ubezpieczenia

207. Obejmujemy ochroną czynności życia prywatnego. Te czynności wiążą się przede wszystkim z tym, że:
- a) **posiadasz nieruchomości** i mienie w nich, lub nagrobek, które wskazaliśmy w umowie ubezpieczenia;
 - b) opiekujesz się dziećmi;
 - c) **masz zwierzęta domowe**;
 - d) rekreacyjnie uprawiasz sport, w tym korzystasz ze sprzętu wodnego;
 - e) **używasz rowerów, UTO, wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych**;
 - f) wykonujesz prace w gospodarstwie domowym;
 - g) wykonujesz czynności jako wolontariusz;
 - h) **wynajmujesz** dla siebie: domy, mieszkania lub pokoje gościnne, hotelowe na pobyt ciągły, który trwa maksymalnie 30 dni;
 - i) masz pasiekę (do 10 uli);
 - j) **masz konie** w celach rekreacyjnych;
 - k) **używasz dronów** do lotów w ramach kategorii otwartej (zgodnie z przepisami Unii Europejskiej) i **modeli latających** - o masie do 5 kg, w celach rekreacyjnych, zgodnie z przepisami Prawa lotniczego;
 - l) **uczestniczysz w ruchu drogowym jako pieszy lub kierowca**.
208. W postępowaniu karnym obejmujemy naszą ochroną wyłącznie czynny nieumyślny Twoje lub Twoich osób bliskich. Jeżeli sąd w prawomocnym orzeczeniu stwierdzi winę umyślną, mamy prawo do roszczenia regresowego. To oznacza, że możemy żądać od Ciebie zwrotu odszkodowań, które wcześniej wypłaciśmy.

Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności

209. Ubezpieczenie **nie obejmuje** kosztów ochrony prawnej, które ponosisz:
- 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeśli działania Twoje lub Twoich osób bliskich dla ochrony Waszych praw rozpoczęły się przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
210. **Nie odpowiadamy** za koszty ochrony prawnej, które ponosisz w związku z:
- 1) postępowaniami między nami a Tobą lub Twoimi osobami bliskimi lub ubezpieczającym;
 - 2) postępowaniami między ubezpieczającym a Tobą lub Twoimi osobami bliskimi;
 - 3) dochodzeniem roszczeń, które sędziowała na Ciebie lub Twoje osoby bliskie inna osoba;
 - 4) dochodzeniem roszczeń lub prowadzeniem innych postępowań wobec nas, naszego agenta ubezpieczeniowego, podmiotów, które są z nami powiązane kapitałowo, osoby, którą zatrudniliśmy my lub podmiot powiązany z nami kapitałowo, oraz podmiotu, który wykonuje usługi w naszym imieniu;
 - 5) postępowaniami w sprawach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego (np. o unieważnienie małżeństwa, ustalenie istnienia lub nieistnienia małżeństwa, rozwód, separację, alimenty lub ustanowienie rozdzielnności majątkowej między małżonkami);
 - 6) postępowaniami w sprawach, które dotyczą inwestowania przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie w fundusze inwestycyjne lub papiery wartościowe;
 - 7) postępowaniami w sprawach z zakresu prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych;
 - 8) postępowaniami, które wynikają z umów: poręczenia, przejęcia długu, kredytu, pożyczki, rachunku bankowego, pośrednictwa finansowego;
 - 9) postępowaniami, które wynikają ze stosunków prawnych i dotyczą pełnienia funkcji członków ustawowych organów prawnych;
 - 10) postępowaniami, które dotyczą praw autorskich, patentowych, znaków towarowych, praw własności intelektualnej, praw własności przemysłowej lub ochrony konkurencji;
 - 11) postępowaniami restrukturyzacyjnymi, układowymi, naprawczymi oraz upadłościowymi;
 - 12) wykonywaniem pracy zarobkowej, działalności gospodarczej, wolnego zawodu, prowadzeniem gospodarstwa rolnego, działalnością polityczną, związkową, społeczną lub we wspólnotach mieszkaniowych;
 - 13) tym, że świadomie zataiłeś informacje lub dokumenty, które mogą mieć wpływ na to, jak świadczymy ochronę prawną;
 - 14) przewlekłością postępowania;
 - 15) dostępem do informacji publicznej.
211. Odpowiadamy za koszty ochrony prawnej, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, które wywołało skutki prawne, miało miejsce w Polsce i podlega regulacjom prawa polskiego.

Suma ubezpieczenia

212. Górną granicą naszej odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia, którą ustalił ubezpieczający.
213. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę odszkodowania, które wypłacamy.

Ustalenie odszkodowania

214. Refundujemy koszty ochrony prawnej na podstawie dowodów, które potwierdzają, że je poniosłeś. Są to zwłaszcza faktury, rachunki lub umowy oraz towarzyszące im potwierdzenia przelewu, przekazu lub płatności gotówkowej.

215. Na Twój wniosek – jeżeli nasza odpowiedzialność jest bezsporna – możemy wypłacić Ci zaliczkę na poczet kosztów. Może ona wynieść do 10% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 500 zł.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

216. Przedmiotem ubezpieczenia jest **Twoje zdrowie i życie**.
217. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonych, których ubezpieczający wskazał imiennie w umowie ubezpieczenia.
218. Odpowiadamy za szkody powstałe na całym świecie.
219. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje świadczenia:
- 1) z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu, który jest następstwem nieszczęśliwego wypadku** – określamy go na podstawie dokumentacji medycznej z leczenia oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”;
 - 2) z tytułu **zwrotu kosztów leczenia**;
 - 3) z tytułu **śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku** – świadczenie wynosi 100% sumy ubezpieczenia;
 - 4) za **pobyt w szpitalu**.
220. Ubezpieczający może rozszerzyć zakres ochrony o świadczenie na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, które wynosi **dwukrotność wybranej sumy ubezpieczenia**. Płaci wtedy dodatkową składkę.
221. W ramach ubezpieczenia **zwracamy koszty Twojego leczenia**, które powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku, gdy objełśmy go ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty, które:
- 1) są zasadne z medycznego punktu widzenia;
 - 2) ponosisz w wyniku leczenia zaleconego przez lekarza i
 - 3) są udokumentowane.
- Są to koszty:
- a) wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - b) badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - c) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych;
 - d) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - e) leczenia usprawniającego;

Informacja:

Leczenie usprawniające to terapia medyczna, którą zalecił lekarz. Ma ona przywrócić możliwie najpełniejszą sprawność psychofizyczną układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminować zaburzenia i negatywne reakcje psychiczne. Za leczenie usprawniające uznajemy **również rehabilitację**.

- f) leczenia stomatologicznego zębów.
222. Możemy zwrócić Ci udokumentowane koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli koszty te:
- 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego źródła oraz
 - 2) poniosłeś w Polsce w ciągu 12 miesięcy od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

223. Ubezpieczenie **nie obejmuje** następstw:
- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych innych niż **udar mózgu i zawał serca**;
 - 2) drugiego i kolejnych **zawałów serca**, drugiego i kolejnych **udarów mózgu** oraz pierwszego **udar mózgu** lub pierwszego **zawału serca**, jeżeli spowodowały je stany chorobowe, które lekarz zdiagnozował wcześniej;
 - 3) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem, szczepieniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, kto je wykonywał, oraz następstwa takich uszkodzeń;
 - 4) tego, że wycynowo uprawiasz sporty lub uprawiasz sporty wysokiego ryzyka;
 - 5) tego, że wykonujesz zadania kaskaderskie, uprawiasz sporty motorowe, zwłaszcza gdy wiąże się to z udziałem w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych;
 - 6) Twojego udziału w treningach, zgrupowaniach lub zawodach związanych ze sportami i sztukami walki;
 - 7) zatrucia alkoholem, środkami odurzającymi, substancjami psychoaktywnymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi lub podobnie działającymi środkami;

Informacja:

Czym są środki zastępcze i nowe substancje psychoaktywne, określa ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.

- 8) Twojego udziału w bójce;
 - 9) nieszczęśliwego wypadku, jak: utracone korzyści oraz straty rzeczywiste, w wyniku których doszło do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Twoich rzeczy osobistych lub utraty lub pomniejszenia Twoich zarobków.
224. W ramach świadczenia za pobyt w szpitalu, nie odpowiadamy za pobyt w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień oraz szpitalach i ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych.

Suma ubezpieczenia

225. Sumę ubezpieczenia określamy z ubezpieczającym, odrębnie dla każdego ubezpieczonego. Stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.

Ustaliliśmy jednak limity w odniesieniu do niektórych świadczeń. Są to świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** (zob. pkt 232), za **pobyt w szpitalu** (zob. 234) i z tytułu **zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** (zob. pkt 234).

226. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, które powstało w okresie ubezpieczenia. Dotyczy to każdego ubezpieczonego.
227. Ubezpieczający może ustalić dla poszczególnych ubezpieczonych różne sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

228. Aby otrzymać świadczenie, Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel macie obowiązek zgłosić nam **szkodę**, a następnie przekazać:
- 1) pełną dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia, która zawiera diagnozę lekarską, w tym dokumentację z pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentację z kontynuacji leczenia oraz zakończenia leczenia;
 - 2) inne dokumenty, które wskazaliśmy Ci w trakcie likwidacji szkody – niezbędne, abyśmy mogli ustalić, czy Twoje roszczenia są zasadne i ile powinno wynieść Twoje świadczenie lub odszkodowanie.
229. Ubezpieczający, Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel macie obowiązek:
- 1) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, aby móc uzasadnić swoje roszczenie;
 - 2) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują nad Tobą opiekę medyczną, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w takim zakresie, abyśmy mogli potwierdzić dane o Twoim stanie zdrowia. W tym celu składasz oświadczenie, kiedy zgłaszasz nam roszczenie;
 - 3) upoważnić lekarzy do tego, aby przekazali nam informacje o okolicznościach zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) poddać się badaniu lekarzy, których wskazaliśmy, jeśli zalecimy takie badanie.
230. W razie Twojej śmierci, uprawniony ma obowiązek przedłożyć nam:
- 1) kopię aktu zgonu;
 - 2) kopię:
 - a) karty statystycznej do Twojej karty zgonu, w której jest rozpoznanie przyczyny zgonu, albo
 - b) innego dokumentu, który stwierdza przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
231. Jeśli nie ma uprawnionego, osoba, która zgłasza się po wypłatę świadczenia, ma obowiązek przedłożyć nam kopię dokumentu potwierdzającego nabycie spadku. Kopia takiego dokumentu powinna być potwierdzona za zgodność z oryginałem.

Ustalenie wysokości świadczenia

232. Świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, które możesz otrzymać, wynosi 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent **trwałego uszczerbku na zdrowiu**. Ale może to być maksymalnie 100% tej sumy.
233. Świadczenie z tytułu **Twojej śmierci**, które wypłacamy uprawnionemu, wynosi 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
234. Świadczenie za **pobyt w szpitalu** (gdy trwa on nieprzerwanie dłużej niż 3 dni) wynosi 50 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu. Ale łącznie może to być maksymalnie 2 500 zł.
235. Świadczenie z tytułu **zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** wynosi do 10% sumy ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
236. Rodzaj i wysokość świadczeń ustalamy, kiedy stwierdzimy, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a – odpowiednio – **trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, śmiercią, Twoim pobylem w szpitalu** lub poniesionymi kosztami leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku.
237. Związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a powodem wypłaty świadczenia stwierdzamy na podstawie dowodów i wyników badań, które otrzymujemy od Ciebie lub uprawnionego.
238. Ile wyniesie Twoje świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, ustalimy, kiedy powołany przez nas lekarz orzecznik określi stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
239. Lekarz orzecznik ustala stopień **trwałego uszczerbku** na podstawie Twojej dokumentacji medycznej oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”, która obowiązuje w Wiener w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie jest konieczne, aby nasz lekarz orzecznik Cię badał.
240. Lekarz orzecznik, którego wskazujemy, bada Cię, jeżeli na podstawie Twojej dokumentacji medycznej nie może ustalić stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
241. Lekarz orzecznik powinien ustalić stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** jak najszybciej po zakończeniu Twojego leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego.
242. Gdy ustalimy stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu**:
- 1) nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy lub czynności, które wykonujesz;
 - 2) nie uwzględniamy wpływu nieszczęśliwego wypadku na wykonywanie wyuczonego zawodu;
 - 3) uwzględniamy wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu. Stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określamy jako różnicę między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku, który istniał przed wypadkiem.
243. Jeżeli miałeś **nieszczęśliwy wypadek** i umrzesz, zanim ustalimy **trwały uszczerbek na zdrowiu**, a śmierć nie będzie następstwem tego wypadku – ustalimy świadczenie według przypuszczalnego stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu**. Nasz lekarz orzecznik określi go procentowo.
244. Jeżeli otrzymasz świadczenie z tytułu **uszczerbku na zdrowiu**, a następnie umrzesz na skutek tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, wypłaci-

- my świadczenie z tytułu śmierci, jeżeli będzie ono wyższe od świadczenia, które wypłaciliśmy z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Uwzględnimy przy tym kwotę, którą już wypłaciliśmy. Świadczenie wypłacimy pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.
245. Jeżeli umrzesz po tym, jak ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie będzie skutkiem nieszczęśliwego wypadku – Twoim spadkobiercom wypłacimy to świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, którego nie wypłaciliśmy przed Twoją śmiercią.
246. Zasadność i wysokość świadczenia za pobyt w szpitalu ustalamy na podstawie dokumentu, który potwierdza, że musiałeś poddać się leczeniu szpitalnemu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem. Dokument musi zawierać diagnozę lekarską oraz określać czas pobytu w szpitalu.
247. Świadczenie za pobyt w szpitalu wypłacamy na podstawie karty informacyjnej z pobytu w szpitalu.
248. Możemy wypłacić świadczenie za więcej niż jeden pobyt w szpitalu, gdy jest on skutkiem tego samego nieszczęśliwego wypadku, który objęliśmy ochroną ubezpieczeniową. Wypłacimy je pod warunkiem, że każdy z tych pobytów trwał co najmniej 24 godziny. Każdy kolejny pobyt w szpitalu liczy się od pierwszego dnia pobytu w szpitalu. Możemy wypłacić to świadczenie maksymalnie za 50 dni łącznie.
249. Świadczenie za pobyt w szpitalu wypłacamy również w sytuacji, gdy nie stwierdziliśmy trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
250. Zasadność i wysokość zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalamy na podstawie:
- 1) dokumentów, których wymagamy – wymieniamy je w pkt 228 oraz
 - 2) rachunków i dowodów opłat za pobyt w szpitalu, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe.
251. Dokumenty – które dowodzą, ile kosztowało udzielenie Ci pomocy medycznej – powinny zawierać:
- 1) Twoje imię i nazwisko;
 - 2) dane teleadresowe placówki medycznej, która udzieliła Ci pomocy;
 - 3) potwierdzenie, jakie były poniesione koszty leczenia i jakich usług medycznych one dotyczyły lub inne wydatki, za które odpowiadamy.
252. Zwracamy koszty Twojego leczenia również w sytuacji, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie stwierdzono u Ciebie trwałego uszczerbku na zdrowiu.

UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

253. Przedmiotem ubezpieczenia jest **Twoje zdrowie**, gdy ubezpieczający wskazał Cię w umowie ubezpieczenia.
254. **Obejmujemy ochroną organizację i pokrycie kosztów świadczeń medycznych dla Ciebie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.** Zajmuje się tym Centrum Alarmowe. Nieszczęśliwym wypadkiem, którego dotyczy to ubezpieczenie, są:
- 1) pęknięcia lub złamania kości;
 - 2) zwichnięcia lub skręcenia stawu;
 - 3) uraz kręgosłupa;
 - 4) uraz głowy – np. wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki;
 - 5) uraz narządów wewnętrznych;
 - 6) uraz oka;
 - 7) oparzenia.
255. Gdy wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, świadczenie realizujemy po tym, jak uzyskasz pomoc w ramach pierwszej pomocy medycznej. Pierwszą pomoc medyczną organizujesz we własnym zakresie, bez naszego udziału.
256. Ciebie i innych ubezpieczonych – których ubezpieczający wskazał w umowie – obejmujemy jednakowym zakresem ubezpieczenia. Jednak limity świadczeń odnoszą się do każdego ubezpieczonego oddzielnie.
257. W ramach świadczeń:
- 1) organizujemy usługi – ich zakres opisujemy w tabeli nr 6 (zob. pkt 259) i
 - 2) pokrywamy koszty tych usług w granicach limitów, które ustaliliśmy w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego. Limity obowiązują w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt. 59).
258. Odpowiadamy za nieszczęśliwe wypadki, do których doszło na całym świecie. Jednak sama organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług, które świadczymy dla Ciebie i innych ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, dotyczy tylko Polski.
259. Tabela nr 6 określa Twoje świadczenia oraz limity usług w ramach ubezpieczenia organizacji i pokrycia kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku.

Tabela nr 6

USŁUGI W RAMACH 15 ŚWIADCZEŃ, KTÓRE PRZYSŁUGUJĄ CI NA ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	
ŚWIADCZENIA INFORMACYJNE	
1	Telefoniczna informacja medyczna - poza limitem 15 świadczeń
2	Infolinia szpitalna - poza limitem 15 świadczeń
KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW	
3	<ul style="list-style-type: none"> • chirurg • okulista • otolaryngolog • ortopeda • kardiolog • neurolog • pulmonolog • lekarz rehabilitacji • neurochirurg • psycholog - maksymalnie 10 wizyt - które stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe
BADANIA I ZABIEGI	
4	Zabiegi ambulatoryjne
5	Badania laboratoryjne – niezależnie od ich liczby – stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe
6	Tomografia komputerowa (TK) – niezależnie od ich liczby – stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe
7	Rezonans magnetyczny (MRI) – niezależnie od ich liczby – stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe
8	Rentgenografia (RTG)
9	Ultrasonografia (USG)
10	Rehabilitacja - maksymalnie 20 zabiegów - które stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe

ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE	
11	Opieka pielęgniarska - maksymalnie 3 wizyty - które stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe
12	Sprzęt rehabilitacyjny - koszt zakupu albo wypożyczenia, maksymalnie 600 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe – dostawa nie wyczerpuje limitu świadczeń (zob. pkt 271)
13	Transport: <ul style="list-style-type: none"> • do placówki medycznej • pomiędzy placówkami medycznymi • z placówki medycznej • na komisję lekarską oraz transport powrotny • na wizytę kontrolną oraz transport powrotny
14	Dostarczenie leków
15	Pomoc domowa po pobycie w szpitalu - maksymalnie 3 wizyty do 3 godzin, każda wizyta w ciągu kolejnych 14 dni - które stanowią łącznie 1 świadczenie na zdarzenie ubezpieczeniowe

260. Świadczenia informacyjne to:

- 1) **telefoniczna informacja medyczna** – Centrum Alarmowe umożliwi Ci telefoniczną rozmowę z wykwalifikowanym personelem, który zgodnie ze swoją specjalistyczną wiedzą oraz z uwagi na istniejące możliwości udzieli Ci ustnie informacji na temat:
 - a) placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek, które odpowiadają Twoim potrzebom i które rekomenduje Centrum Alarmowe;
 - b) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych, placówek leczenia zamkniętego oraz placówek, które rekomenduje Centrum Alarmowe;
 - c) aptek, w tym godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów;
 - d) placówek opieki społecznej i hospicjów;
 - e) placówek handlowych, które oferują sprzęt rehabilitacyjny;
- 2) **infolinia szpitalna** – Centrum Alarmowe udzieli Ci informacji na temat szpitali w Polsce, które z nim współpracują. Uzyskasz informacje o:
 - a) dostępności prywatnych szpitali;
 - b) świadczeniach medycznych, z których możesz skorzystać w poszczególnych placówkach szpitalnych (specjalności medyczne, zabiegi);
 - c) numerach telefonów do szpitali – pod tymi numerami uzyskasz bardziej szczegółowe informacje;

d) średnich cenach usług medycznych w poszczególnych szpitalach.

3) **informacje:**

- a) o czym powinieneś pamiętać, gdy idziesz do szpitala;
- b) o czym powinieneś pamiętać, gdy wychodzisz ze szpitala;
- c) jak się przygotować do zabiegu operacyjnego;
- d) o badaniach, których możesz się spodziewać w czasie pobytu w szpitalu, i na czym one polegają;
- e) na co powinieneś zwrócić uwagę, gdy odwiedzasz bliskich w szpitalu.

261. W ramach **pomocy medycznej** (zob. pkt 262, tabela nr 7) – jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego – zapewniamy Ci:

- 1) konsultacje lekarzy specjalistów;
 - 2) zabiegi ambulatoryjne;
 - 3) badania laboratoryjne;
 - 4) badania radiologiczne;
 - 5) badania ultrasonograficzne;
 - 6) rehabilitację.
- Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego będziesz potrzebować tych usług medycznych, Centrum Alarmowe na podstawie pisemnego zalecenia lekarza Ci je zorganizuje i pokryje ich koszty.

262. Tabela nr 7 określa badania i zabiegi w ramach pomocy medycznej.

Tabela nr 7

ZABIEGI AMBULATORYJNE	
AMBULATORYJNE ZABIEGI CHIRURGICZNE	
1	<ul style="list-style-type: none"> • Proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórnych • Nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu • Usunięcie szwów • Zmiana opatrunku • Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie – mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg) • Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie – średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo-żuchwowy, barkowo-obożczykowy, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego) • Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie – duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa)
AMBULATORYJNE ZABIEGI LARYNGOLOGICZNE	
2	<ul style="list-style-type: none"> • Usunięcie ciała obcego, śródnosowe
AMBULATORYJNE ZABIEGI OKULISTYCZNE	
3	<ul style="list-style-type: none"> • Usunięcie ciała obcego – z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki • Usunięcia ciała obcego lub złoju w obrębie układu łzowego, przewody łzowe
AMBULATORYJNE ZABIEGI ORTOPEDYCZNE	
4	<ul style="list-style-type: none"> • Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców) • Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć) • Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców) • Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć) • Zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną • Zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynie dolnej – podudzie • Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od barku do ręki (ramienny) • Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od łokcia do palca (przedramienia) • Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, ręka i dolne przedramię (opatrunek rękawiczkowy) • Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, palec (np. przykurcz) • Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna) • Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna)

BADANIA LABORATORYJNE	
5	<ul style="list-style-type: none"> Morfologia krwi obwodowej, kompletna morfologia krwi obwodowej: Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi Morfologia krwi obwodowej, kompletna morfologia krwi obwodowej: Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi – z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów Morfologia krwi obwodowej z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów Morfologia krwi obwodowej, retikulocytoza – ręcznie Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego) – nieautomatycznie Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego) – automatycznie
BADANIA RADIOLOGICZNE	
RENTGENOGRAFIA (RTG)	
6	<ul style="list-style-type: none"> Czaszka Klatka piersiowa, jedna projekcja – czołowa PA Klatka piersiowa, dwie projekcje – czołowa PA i boczna Układ kostny twarzy w pozycji leżącej na boku Żebra, jednostronne Żebra, obustronne Mostek Staw lub stawy mostkowo-obojczykowe Stawy barkowo-obojczykowe Kość ramienna Staw łokciowy Przedramię Ręka Palec (palce) ręki Biodro Kość udowa
ULTRASONOGRAFIA (USG)	
7	<ul style="list-style-type: none"> Badanie ultrasonograficzne, klatka piersiowa Badanie ultrasonograficzne, jama brzuszna Badanie ultrasonograficzne miednicy
POZOSTAŁE	
8	<ul style="list-style-type: none"> Tomografia komputerowa (TK) Rezonans magnetyczny (MRI)
REHABILITACJA	
9	<ul style="list-style-type: none"> Ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, ćwiczenia terapeutyczne, które mają na celu zwiększać siłę i wytrzymałość, zakres ruchomości i giętkość Ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, ćwiczenia terapeutyczne, które mają na celu zwiększać siłę i wytrzymałość, zakres ruchomości i giętkość Techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF) – jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje Wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, trakcja mechaniczna Rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów Kinezytaping Techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, diatermia Techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, podcierwień (sollux) Techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, ultrafiolet Techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, ultradźwięki Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, jonoforeza Galwanizacja Elektrostymulacja Tonoliza Prądy diadynamiczne Prądy interferencyjne Prądy Kotza Prądy Tens Prądy Traberta Impulsowe pole magnetyczne Laseroterapia (skaner, punktowo) Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów, okłady ciepłe lub zimne (termożele)

263. W ramach **pomocy opiekuńczej**, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego potrzebujesz pomocy, zapewniamy:

- opiekę pielęgniarską** – jeżeli wymagasz opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu poza szpitalem – Centrum Alarmowe zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza w zakresie, jaki on zaleci i w sposób możliwy w tym miejscu:
 - zorganizuje Ci opiekę pielęgniarską oraz
 - pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki;
- sprzęt rehabilitacyjny** – jeżeli potrzebujesz sprzętu rehabilitacyjnego – Centrum Alarmowe zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza lub zaleceniem, które na podstawie dokumentacji medycznej wydał lekarz Centrum Alarmowego:
 - zorganizuje wypożyczenie albo zakup oraz transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu poza szpitalem
 - pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz transportu tego sprzętu;
- transport do placówki medycznej** – jeżeli wymagasz przewiezienia do placówki medycznej – Centrum Alarmowe zorganizuje Ci transport z osobą, którą wskażesz, z miejsca pobytu poza szpitalem do placówki medycznej i pokryje koszty tego transportu. Dostosuje przy tym środek transportu do stanu Twojego zdrowia. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego;

- transport pomiędzy placówkami medycznymi** – jeżeli przebywasz w placówce medycznej, która nie jest w pełni dostosowana do stanu Twojego zdrowia, lub masz skierowanie na zabieg lub badania lekarskie w innej placówce medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci transport z osobą, którą wskażesz, pomiędzy placówkami medycznymi i pokryje koszty tego transportu. Świadczenie realizujemy na pisemne zalecenie lekarza po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego. Środek transportu dostosowujemy do stanu Twojego zdrowia. Gdy masz skierowanie tylko na zabiegi lub badania w innej placówce medycznej, przetransportujemy Cię również z powrotem do placówki medycznej, w której przebywasz;
- transport z placówki medycznej** – jeżeli przebywasz w szpitalu i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza wymagasz transportu z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci taki transport z osobą, którą wskażesz, i pokryje jego koszty. Dostosuje przy tym środek transportu do stanu Twojego zdrowia. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego w porozumieniu z lekarzem ze szpitala;
- transport na komisję lekarską oraz transport powrotny** – jeżeli masz wezwanie na komisję lekarską i ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie możesz jechać zwykłym środkiem transportu – Centrum Alarmowe zorganizuje Ci transport z osobą,

którą wskażesz, z miejsca zamieszkania do siedziby komisji lekarskiej oraz z powrotem do miejsca zamieszkania i pokryje koszty tego transportu. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego w porozumieniu z Twoim lekarzem;

- 7) **transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny** – jeżeli po pobyciu w szpitalu dłuższym niż 4 dni masz pisemne zalecenie lekarza, aby przed upływem roku od dnia zakończenia pobytu w szpitalu zgłosić się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie możesz jechać zwykłym środkiem transportu – Centrum Alarmowe zorganizuje Ci transport na taką wizytę oraz z powrotem do miejsca zamieszkania i pokryje koszty tego transportu. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego w porozumieniu z Twoim lekarzem;
- 8) **dostarczenie leków** – jeżeli lekarz przepisał Ci leki i pisemnie zalecił nie opuszczać miejsca zamieszkania – Centrum Alarmowe zorganizuje Ci zakup tych leków i pokryje koszty ich dostarczenia do Ciebie. To świadczenie realizujemy, gdy leków nie mogą dostarczyć Ci domownicy. Zrealizujemy je pod warunkiem, że udostępnisz przedstawicielowi Centrum Alarmowego receptę niezbędną do wykupienia leków oraz za nie zapłacisz;
- 9) **pomoc domowa po pobyciu w szpitalu** – jeżeli po dłuższym niż 4 dni pobyciu w szpitalu i po zakończonym leczeniu szpitalnym lekarz lub lekarz Centrum Alarmowego na podstawie dokumentacji medycznej pisemnie stwierdzi, że potrzebujesz pomocy w miejscu zamieszkania – Centrum Alarmowe zorganizuje Ci pomoc domową oraz pokryje koszty jej honorarium i dojazdu do Twojego miejsca zamieszkania. To świadczenie zrealizujemy, pod warunkiem że nie możesz skorzystać z pomocy domowników. W ramach świadczenia pomoc domowa:
- robi zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby;
 - robi codzienne porządki domowe;
 - dostarcza albo przygotowuje posiłki;
 - codziennie opiekuje się zwierzętami domowymi;
 - podlewa kwiaty.
- Nie pokrywamy kosztów zakupu jakichkolwiek materiałów lub środków spożywczych związanych z zapewnieniem obsługi domowej. Za te zakupy płacisz Ty.

Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności

264. **Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową** następstw:
- wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, kto je wykonywał oraz następstwa takich uszkodzeń;
 - tego, że wyczynowo uprawiasz sporty lub uprawiasz sporty wysokiego ryzyka;
 - tego, że wykonujesz zadania kaskaderskie, uprawiasz sporty motorowe, zwłaszcza gdy wiąże się to z udziałem w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych;
 - tego, że bierzesz udział w treningach, zgrupowaniach lub zawodach związanych ze sportami i sztukami walki;
 - zatrucia alkoholem, środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi, nowymi substancjami psychoaktywnymi lub podobnie działającymi środkami;

Informacja:

Czym są środki zastępcze i nowe substancje psychoaktywne wskazuje ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.

- 7) Twojego udziału w bójce.
265. W ramach ubezpieczenia:
- nie organizujemy leczenia obrażeń ciała, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, i nie pokrywamy kosztów tego leczenia;
 - nie organizujemy pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po zdarzeniu losowym i nie pokrywamy jej kosztów;
 - nie pokrywamy kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach opieki pielęgniarskiej.
266. Poza ogólnymi wyłączeniami naszej odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19) **nie odpowiadamy** za to, że świadczenie nie zostało zrealizowane lub zostało zrealizowane z opóźnieniem z powodu nagłych okoliczności faktycznych lub prawnych, których nie można było przewidzieć.

Przykład:

Okoliczności faktyczne to np. zjawiska przyrodnicze, jak powódź, która uniemożliwia pielęgniarce dojazd do Ciebie. Okoliczności prawne to np. decyzje władz publicznych, jak nałożenie na Ciebie obowiązku odbycia kwarantanny. Wtedy nie możemy zrealizować naszych usług w Twoim domu.

267. Służby medyczne w niektórych przypadkach udzielają Ci świadczenia w ramach ubezpieczenia, pod warunkiem, że zwolnił się z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej. Jeśli tego nie zrobisz – **nie odpowiadamy** za to, że z tego powodu nie spełnią one świadczenia lub spełnią je nie należyście.
268. **Nie odpowiadamy** też za:
- skutki leczenia, porady lub rehabilitacji, za które lekarze i personel medyczny odpowiadają w ramach ustawowej odpowiedzialności zawodowej;

- skutki tego, że nie zastosujesz się do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Alarmowego lub samowolnie podejmiesz decyzje sprzeczne z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego;
 - braki leków w aptekach;
 - braki sprzętu rehabilitacyjnego w sklepach lub wypożyczalniach.
269. W ramach telefonicznej informacji medycznej uzyskujesz tylko ogólne informacje. Nie stanowią one opinii ani porady medycznej i nie mają charakteru diagnostycznego.

Limity świadczeń

270. Realizujemy świadczenie do wysokości ustalonych limitów (zob. pkt 259, tabela nr 6). Uwzględniamy przy tym maksymalną liczbę świadczeń do wykorzystania. Limity określiliśmy kwotowo lub ilościowo. Odnoszą się one do każdego ubezpieczonego, którego ubezpieczający wskazał w umowie.
271. Na każde zdarzenie ubezpieczeniowe możesz wykorzystać łącznie **maksymalnie 15 świadczeń z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej**.
272. Świadczenia – których nie wykorzystasz – nie powiększą puli świadczeń do wykorzystania w razie kolejnego zdarzenia ubezpieczeniowego.
273. Każde zrealizowane świadczenie z zakresu opieki medycznej oraz pomocy opiekuńczej pomniejsza maksymalną liczbę świadczeń do wykorzystania na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
274. Może się zdarzyć, że usługa, którą w ramach świadczeń gwarantujemy w ubezpieczeniu, przekroczy limit kosztów, które pokrywamy (zob. pkt 259, tabela nr 6). W takiej sytuacji Centrum Alarmowe może ją wykonać, jeśli zgodzisz się pokryć różnicę pomiędzy kosztami faktycznymi a limitem dla określonego świadczenia, który zagwarantowaliśmy.
275. Możesz kilka razy skorzystać z tego samego świadczenia na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w ramach maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania. Nie dotyczy to jednak następujących świadczeń:
- rehabilitacja;
 - opieka pielęgniarska;
 - sprzęt rehabilitacyjny;
 - pomoc domowa po pobyciu w szpitalu.
- Te świadczenia możesz wykorzystać tylko raz na dane zdarzenie ubezpieczeniowe.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

276. Abyśmy mogli zrealizować świadczenie, Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel macie obowiązek zgłosić nam **szkodę**, a następnie przekazać:
- skierowania lub zalecenia lekarza, aby przeprowadzić konsultacje, badania lub wykonać dodatkowe świadczenia;
 - dotychczas zgromadzoną dokumentację medyczną, z której wynika, że Twoje obrażenia ciała są następstwem nieszczęśliwego wypadku. W tej dokumentacji powinny być dotychczas zgromadzone wyniki badań;
 - protokół policyjny z miejsca wypadku komunikacyjnego, gdy Twoje obrażenia ciała powstały w trakcie wypadku komunikacyjnego.
277. Abyśmy mogli zrealizować kolejne świadczenia z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej na dane zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel macie obowiązek przekazać Centrum Alarmowemu kopię skierowania lub zalecenia lekarza, aby przeprowadzić konsultacje, badania lub wykonać dodatkowe świadczenia.

Realizacja świadczenia

278. Gdy dojdzie do zdarzenia losowego, zgłaszasz nam **szkodę**.
279. Masz obowiązek postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego, zwłaszcza przekazać dokumenty, o które ono prosi. Centrum Alarmowe prosi Cię o dokumenty, które są niezbędne, abyśmy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i dalej prowadzić postępowanie.
280. Na podstawie dokumentów, które nam przekazujesz (zob. pkt 276 – 277), lekarz Centrum Alarmowego decyduje, czy mamy medyczne podstawy, aby zrealizować świadczenie, o które wnioskujesz. Podejmiemy decyzję w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentów.
281. Jeśli w czasie, gdy będziemy ustalać zasadność Twojego wniosku o realizację świadczeń, uzyskamy nowe informacje w tej sprawie, Centrum Alarmowe pisemnie powiadomi Cię, jakich jeszcze dokumentów potrzebujemy, aby ustalić naszą odpowiedzialność. Zrobi to w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym uzyskaliśmy nowe informacje.
282. Gdy uznamy naszą odpowiedzialność, będziesz czekał:
- do 5 dni roboczych – na konsultacje u lekarzy specjalistów;
 - do 3 dni roboczych – na pozostałe świadczenia obsługi medycznej, jeśli nie wskażesz:
 - konkretnego lekarza czy placówki, pracujących dla Centrum Alarmowego, lub
 - późniejszego terminu, w którym chcesz skorzystać ze świadczenia.
283. Świadczenia medyczne są realizowane w placówkach medycznych Centrum Alarmowego.
284. Centrum Alarmowe przekazuje koszty pomocy medycznej i świadczeń opiekuńczych (zob. pkt 259, tabela nr 6) – które pokrywamy – bezpośrednio podmiotowi lub placówce medycznej realizującym świadczenie.

UBEZPIECZENIE ORGANIZACJI I POKRYCIA KOSZTÓW SPECJALISTYCZNEJ OPINII MEDYCZNEJ

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

285. Przedmiotem ubezpieczenia jest **Twoje zdrowie**, gdy ubezpieczający wskazał Cię w umowie ubezpieczenia.
286. Obejmujemy ochroną **organizację i pokrycie kosztów wydania specjalistycznej opinii medycznej**. W tej opinii uzyskujesz:
- analizę diagnozy lekarskiej i planu leczenia, które ustalił i zalecił Ci lekarz;

2) diagnozę lekarską i plan leczenia w sytuacji, gdy nie masz jeszcze diagnozy ani opinii medycznej na temat dolegliwości zdrowotnej.

Informacja:

Przez dolegliwość zdrowotną rozumiemy chorobę lub uraz, którego doznałeś niezależnie od swojej woli.

287. Uznajemy, że do zdarzenia ubezpieczeniowego dochodzi, gdy wystąpiła przynajmniej jedna z następujących sytuacji:
- 1) lekarz zdiagnozował u Ciebie po raz pierwszy dolegliwość zdrowotną;
 - 2) lekarz wydał oświadczenie, że nie można postawić jednoznacznej diagnozy co do dolegliwości zdrowotnej ani ustalić planu leczenia;
 - 3) wystąpiły objawy dolegliwości zdrowotnej udokumentowane badaniami lekarskimi.
288. Specjalistyczną opinię medyczną wydaje lekarz instytucji medycznej.

Informacja:

Instytucją medyczną jest niezależny od nas i Centrum Alarmowego, wykwalifikowany podmiot leczniczy, który:

- realizuje świadczenia opieki medycznej przy pomocy wykwalifikowanej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej i
- współpracuje z Centrum Alarmowym w zakresie realizacji specjalistycznej opinii medycznej.

289. Instytucja medyczna działa zgodnie z przepisami, które obowiązują w miejscu jej siedziby: w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w innym państwie, które zapewnia odpowiednią jakość opieki zdrowotnej, zasadniczo taką jak tego typu instytucje w Unii Europejskiej.
290. Możesz uzyskać świadczenie, jeśli:
- 1) masz pisemną diagnozę lub opinię medyczną lekarza w zakresie dolegliwości zdrowotnej, której ma dotyczyć świadczenie, lub
 - 2) wystąpiły objawy dolegliwości zdrowotnej, co dokumentują badania lekarskie.
291. Lekarz wydaje specjalistyczną opinię medyczną na podstawie dokumentacji medycznej i informacji od Ciebie, bez bezpośredniego kontaktu z Tobą.
292. Możesz skorzystać z tego świadczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w okresie ubezpieczenia.
293. Ubezpieczenie obejmuje dolegliwości zdrowotne z zakresu:
- 1) **onkologii**: wszystkie rodzaje nowotworów;
 - 2) **kardiologii i kardiologii**: choroba niedokrwienna serca, zawał serca, zaburzenia rytmu serca (arytmia), niewydolność serca, choroby zastawek serca, wrodzone wady serca, kardiomiopatie, choroby osierdzia, choroby aorty, choroby naczyniowe;
 - 3) **neurologii i neurochirurgii**: guzy mózgu, choroby neuronaczyniowe, zaburzenia neuroendokrynne, choroby podstawy czaszki, choroby ośrodkowego i obwodowego układu nerwowego, choroby kręgosłupa i mózgu, które wynikają z urazu;
 - 4) **ortopedii**: choroba zwyrodnieniowa stawów, reumatoidalne zapalenie stawów, zapalenie kaletki maziowej, bóle i urazy łokcia, fibromialgia, bóle i urazy stopy, złamania, bóle i urazy biodra, bóle i urazy kolana, bóle i urazy dłoni, przewlekłe bóle kręgosłupa, kifoza i skolioza, bóle i urazy szyi, osteoporoza, choroba Pageta kości, bóle i urazy barku.
294. Specjalistyczną opinię medyczną wydaje każdorazowo co najmniej jeden lekarz instytucji medycznej.
295. W ramach świadczenia:
- 1) informujemy Cię, jakiej dokumentacji medycznej potrzebujemy, aby lekarz mógł wydać specjalistyczną opinię medyczną;
 - 2) organizujemy tłumaczenie na język angielski maksymalnie 10 stron dokumentacji medycznej, którą nam dostarczysz, i pokrywamy jego koszty;
 - 3) przekazujemy dokumentację medyczną i informacje o zdarzeniu ubezpieczeniowym lekarzowi z instytucji medycznej;
 - 4) pokrywamy koszty wydania specjalistycznej opinii medycznej przez lekarza z instytucji medycznej;
 - 5) tłumaczymy na język polski specjalistyczną opinię medyczną, którą wydał lekarz z instytucji medycznej;
 - 6) dostarczamy Ci specjalistyczną opinię medyczną.
296. Specjalistyczna opinia medyczna zawiera:
- 1) część, w której lekarz:
 - a) analizuje i ocenia stan Twojego zdrowia na podstawie otrzymanej od Ciebie dokumentacji medycznej (przede wszystkim wyników badań) i informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - b) weryfikuje diagnozę, którą postawił lekarz w Polsce (jeśli była wydana);
 - c) weryfikuje plan leczenia, który zalecił lekarz w Polsce (jeśli był zalecony);
 - d) stawia diagnozę lekarską w sytuacji, gdy nie masz jeszcze diagnozy swojej dolegliwości zdrowotnej;
 - e) proponuje optymalny plan leczenia.
 - 2) informacje o lekarzu, który wydaje specjalistyczną opinię medyczną, zwłaszcza o jego kwalifikacjach i doświadczeniu, oraz o placówce medycznej, którą reprezentuje;
 - 3) wykaz placówek medycznych, w których możesz zrealizować plan leczenia zaproponowany przez lekarza;

Informacja:

Pamiętaj, że ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów leczenia w placówkach medycznych, które wskazujemy w specjalistycznej opinii medycznej.

297. Ochroną ubezpieczeniową **nie są objęte**:

- 1) koszty badań, które są potrzebne, aby lekarz wydał diagnozę medyczną;
- 2) koszty wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, które lekarz zalecił w specjalistycznej opinii medycznej lub które są niezbędne, aby się do niej zastosować.

Wyłączenia naszej odpowiedzialności

298. Niektórych świadczeń możemy udzielić Ci pod warunkiem, że zgodzisz się zwolnić służby medyczne z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej. Jeśli się na to nie zgodzisz – **nie będziemy odpowiadać** za to, że nie zrealizowały one tych świadczeń lub zrealizowały je nienależycie.

Limity świadczeń

299. Masz prawo skorzystać z dwóch świadczeń specjalistycznej opinii medycznej. Nie ma znaczenia, czy dotyczą one tego samego, czy różnych zdarzeń ubezpieczeniowych. Limity obowiązują w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

300. Abyśmy zrealizowali świadczenie, Ty lub Twój przedstawiciel powinniście zgłosić nam szkodę, a następnie przesłać drogą elektroniczną:
- 1) wypełniony formularz informacyjny, który Ci udostępnił przy zgłoszeniu szkody;
 - 2) dokumentację medyczną, którą masz, i informacje o zdarzeniu ubezpieczeniowym, z którym wiąże się to świadczenie. Są to przede wszystkim: rozpoznanie medyczne, diagnoza, plan leczenia, zdjęcia z badań obrazowych wraz z opisami i wynikami badań laboratoryjnych, informacje o reakcji na dotychczasowe leczenie, informacja o obecnym statusie dolegliwości zdrowotnej, aktualne badania lekarskie, przebieg dolegliwości zdrowotnej, oznaki, objawy, krótka historia Twojego stanu zdrowia, w tym codzienny tryb życia, nawyki, przebyte operacje, lista przyjmowanych leków, przewlekłe problemy ze zdrowiem, alergie oraz historia chorób w rodzinie.
301. Dokumentację medyczną i informacje potrzebne do realizacji świadczenia dostarczasz nam na własny koszt.
302. Lekarz, który wydaje specjalistyczną opinię medyczną, może potrzebować od Ciebie dodatkowych dokumentów lub informacji. W takiej sytuacji poprosimy Cię o uzupełnienie dokumentacji medycznej lub przekazanie dodatkowych informacji. Możemy też poprosić Cię o dodatkowe zgody i oświadczenia, jeśli będziemy ich potrzebować, aby uzyskać dla Ciebie specjalistyczną opinię medyczną.

Realizacja świadczenia

303. Przekazujemy Ci specjalistyczną opinię medyczną wyłącznie w formie elektronicznej, na adres e-mail, który wskazujesz, kiedy zgłaszasz nam zdarzenie ubezpieczeniowe.
304. Gdy dojdzie do zdarzenia losowego, kontaktujesz się telefonicznie z Centrum Alarmowym.

Informacja:

Numer telefonu Centrum Alarmowego wskazujemy w polisie.

305. Mamy ustawowy obowiązek zrealizować nasze świadczenie – czyli przekazać Ci specjalistyczną opinię medyczną – w ciągu 30 dni od zgłoszenia zdarzenia losowego. Postaramy się dostarczyć Ci opinię medyczną jak najszybciej, maksymalnie w ciągu 14 dni. Jeżeli nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności wobec Ciebie lub jej zakresu – zwłaszcza gdy nie otrzymamy dokumentacji medycznej lub informacji, których potrzebujemy, aby zrealizować świadczenie – zrealizujemy świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mogliśmy ustalić naszą odpowiedzialność.
306. Jeżeli dokumentacja medyczna i informacje są niewystarczające, aby lekarz mógł wydać pełną specjalistyczną opinię medyczną – po konsultacji z Tobą i w zależności od Twojego wyboru:
- 1) dostarczamy Ci specjalistyczną opinię medyczną, która zawiera częściową analizę Twojej dolegliwości zdrowotnej lub dotychczasowego leczenia;
 - 2) wstrzymujemy wydanie specjalistycznej opinii medycznej i czekamy, aż wykonasz dalsze badania lub zabiegi, co pozwoli lekarzowi w pełni ocenić Twoją dolegliwość zdrowotną i wydać opinię medyczną. Dalsze badania lub zabiegi organizujesz samodzielnie i wykonujesz na swój koszt.
307. Specjalistyczna opinia medyczna nie zastępuje podstawowej opieki zdrowotnej ani konsultacji lekarskiej lub badania lekarskiego w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
308. Na podstawie samej specjalistycznej opinii medycznej nie możesz podjąć lub zaprzestać leczenia.
309. Za treść specjalistycznej opinii medycznej, w tym treść wniosków i zawartych w niej zaleceń medycznych, odpowiada lekarz, który ją wydał. Odpowiada on w ramach ustawowej odpowiedzialności zawodowej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW UKĄSZENIA PRZEZ KLESZCZA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

310. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje **zdrowie**, gdy ubezpieczający wskazał Cię w umowie ubezpieczenia.
311. Ubezpieczenie obejmuje świadczenia, które wskazujemy w tabeli nr 8 (zob. pkt 312). Realizujemy je, jeśli dojdzie do zdarzenia losowego, które polega na:
- 1) **ukąszeniu przez kleszcza i usunięciu wkłutego kleszcza** w placówce medycznej bez naszej asysty – wymagamy poświadczenia na piśmie, że przeprowadzono u Ciebie taką interwencję, lub

2) **ukąszeniu przez kleszcza i wystąpieniu rumienia wędrującego** (Erythema migrans) – wymagamy poświadczenia tego objawu przez lekarza na piśmie.

312. Tabela nr 8 określa świadczenia w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza.

Tabela nr 8

ŚWIADCZENIA INFORMACYJNE I POMOC MEDYCZNA		LIMIT
1	Telefoniczna informacja medyczna	bez limitu
2	Organizacja i pokrycie kosztów badań laboratoryjnych, które mają potwierdzić lub wykluczyć zakażenie boreliozą	suma ubezpieczenia 2 000 zł, w tym limit 500 zł na antybiotykoterapię
3	Organizacja i pokrycie kosztów badań laboratoryjnych, konsultacji lekarskich i kosztów antybiotykoterapii, których celem jest leczenie boreliozy	
4	Indywidualny Opiekun Klienta	bez limitu

313. **Telefoniczna informacja medyczna** to usługa Centrum Alarmowego (zob. pkt 312, tabela nr 8). Polega na tym, że możesz porozmawiać przez telefon z wykwalifikowanym personelem, który udzieli Ci ustnej informacji na temat:

- zakresu ubezpieczenia;
- boreliozy – tego, jakie są jej objawy i przebieg, czy każde ukąszenie kleszcza skutkuje zachorowaniem na boreliozę, jakie są skutki późnego usunięcia kleszcza;
- diagnostyki boreliozy, metod badania oraz możliwych sposobów leczenia i ich skutków;
- lekarzy w placówkach medycznych, w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek medycznych, które odpowiadają Twoim potrzebom i które rekomenduje Centrum Alarmowe;
- placówek diagnostycznych, które rekomenduje Centrum Alarmowe;
- apteek, m.in. godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów.

314. **Organizacja i pokrycie kosztów badań laboratoryjnych i konsultacji lekarskich i antybiotykoterapii** to usługi, z których możesz skorzystać, gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego (zob. pkt 312, tabela nr 8). Centrum Alarmowe je organizuje i pokrywa ich koszty. Są to:

- badania laboratoryjne, które zalecił lekarz Centrum Alarmowego;
- konsultacje lekarskie u lekarza Centrum Alarmowego;
- antybiotykoterapia – antybiotyki i leki osłonowe, przepisane przez lekarza Centrum Alarmowego w celu leczenia boreliozy, których koszty pokrywamy.

315. **Indywidualny Opiekun Klienta** to pracownik Centrum Alarmowego, który koordynuje wykonanie Twoich badań diagnostycznych oraz wspiera Cię w procesie leczenia (zob. pkt 312, tabela nr 8).

316. Centrum Alarmowe organizuje dla Ciebie usługi w Polsce i pokrywa ich koszty.

317. Jeżeli wynik pierwszego badania laboratoryjnego był negatywny, tzn. nie potwierdził zakażenia boreliozą, organizujemy kolejne badania laboratoryjne i pokrywamy ich koszty, pod warunkiem że zaleci je lekarz Centrum Alarmowego.

Suma ubezpieczenia

318. Suma ubezpieczenia, którą określiliśmy dla kosztów badań laboratoryjnych, konsultacji lekarskich i antybiotykoterapii, stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności. W ramach tej sumy ubezpieczenia określiliśmy limit dla kosztów antybiotykoterapii (zob. pkt 312, tabela nr 8).

319. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia.

320. W ubezpieczeniu dwuletnim, gdy rozpoczyna się drugi rok okresu ubezpieczenia, podwyższamy sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości.

321. Niewykorzystana suma ubezpieczenia albo jej część nie powiększa sumy ubezpieczenia w ramach innej, zawartej z nami umowy ubezpieczenia kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza.

Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności

322. **Nie organizujemy pierwszej pomocy medycznej i nie pokrywamy jej kosztów.**

323. **Nie pokrywamy** kosztów konsultacji lekarskich, diagnostyki i antybiotykoterapii, które zostały zrefundowane w ramach NFZ.

324. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19), nie odpowiadamy za:

- okoliczności, za które odpowiada lekarz;
- okoliczności, za które odpowiada producent lub dystrybutor leków lub wyrobów medycznych;
- skutki tego, że nie stosujesz się, choćby w części, do decyzji lub zaleceń lekarza Centrum Alarmowego.

325. W ramach Telefonicznej Informacji Medycznej uzyskujesz tylko ogólne informacje. Nie stanowią one porady medycznej ani diagnozy i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.

326. Gdy korzystasz ze świadczenia, które polega na tym, że pokrywamy koszty antybiotykoterapii, nie odpowiadamy za to, że w aptekach nie ma leków.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

327. Abyśmy zrealizowali świadczenie, Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel zgłaszacie nam **szkodę**, a następnie przekazujecie:

- pełną dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia, która zawiera diagnozę lekarską, w tym dokumentację z pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po zdarzeniu losowym;
- inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczenia i wysokość świadczenia lub odszkodowania – wskazaliśmy Ci je w trakcie likwidacji szkody.

328. Ponadto Ty lub Twój odpowiednio umocowany przedstawiciel powinniście:

- zabezpieczyć dokumentację medyczną – aby móc uzasadnić roszczenie;
- zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują nad Tobą opiekę medyczną, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w takim zakresie, abyśmy mogli zweryfikować dane o Twoim stanie zdrowia i okolicznościach zdarzenia losowego.

Informacja:

Aby zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej, składasz oświadczenie, gdy zgłaszasz nam roszczenie.

329. Ty natomiast masz obowiązek poddać się badaniu lekarskiemu, jeśli Ci to zaleciliśmy. Badanie przeprowadzają lekarze, których wskazujemy.

Ustalenie odszkodowania lub realizacja świadczenia

330. Jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, telefonicznie kontaktujesz się z Centrum Alarmowym.

Informacja:

Numer telefonu Centrum Alarmowego znajdziesz w polisie.

331. Refundujemy koszt zakupu leków w ramach antybiotykoterapii na podstawie dowodów zakupu leków.

332. Gdy uznamy naszą odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia, realizujemy świadczenia pomocy medycznej:

- w ciągu 5 dni roboczych – gdy jest to konsultacja lekarska u lekarza Centrum Alarmowego;
- w ciągu 3 dni roboczych – gdy są to pozostałe świadczenia pomocy medycznej, jeśli nie wskażesz nam:
 - konkretnej placówki medycznej lub
 - późniejszego terminu, w którym chcesz skorzystać ze świadczenia.

TELEMEDYCZYNA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

333. Przedmiotem ubezpieczenia jest **zdrowie Twoje i Twoich osób bliskich.**

334. Ubezpieczenie obejmuje **telekonsultacje lekarskie u lekarza rodzinnego, internisty lub pediatry.** Odbywają się one za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Możesz z nich skorzystać w razie:

- nieszczęśliwego wypadku;**
- nagłego zachorowania.**

Informacja:

Nagle zachorowanie to stan chorobowy, który zagraża Twojemu życiu lub zdrowiu. W tym stanie potrzebujesz natychmiastowej pomocy medycznej.

335. W ramach telekonsultacji lekarskiej lekarz przeprowadza wywiad, udziela porady lekarskiej, wystawia pełnopłatne e-recepty oraz zleca odpłatne badania.
336. Telekonsultacji lekarskich udzielają lekarze, których wskazuje Centrum Alarmowe. Aby skorzystać z tych telekonsultacji, nie potrzebujesz skierowania lekarskiego.
337. Lekarz podczas telekonsultacji lekarskich może zasugerować Ci dalsze postępowanie kliniczne. Jednak o ostatecznym sposobie dalszego leczenia decyduje Twój lekarz prowadzący. To on odpowiada za wybór metody leczenia i dalsze leczenie.
338. Jeżeli korzystasz z telekonsultacji lekarskiej, a nie masz pełnej zdolności do czynności prawnych – bo np. jesteś osobą niepełnoletnią – telekonsultacja odbywa się za pośrednictwem Twoich rodziców lub opiekunów prawnych.
339. Telekonsultacje lekarskie odbywają się przez całą dobę.

Wyłączenia naszej odpowiedzialności

340. Nie odpowiadamy za:
- 1) skutki leczenia, porady lub diagnozy, które wynikają z telekonsultacji lekarskiej;

Informacja:

Za treść telekonsultacji lekarskiej odpowiada lekarz, który jej udziela. Odpowiada on w ramach ustawowej odpowiedzialności zawodowej.

- 2) decyzje podjęte w oparciu o błędne dane i informacje, które podałeś w przekazanej nam dokumentacji lub podczas rozmowy z Centrum Alarmowym;
- 3) informacje, których udzielił Ci lekarz na podstawie niekompletnej lub wprowadzającej w błąd dokumentacji klinicznej;

Informacja:

Za treść telekonsultacji odpowiada lekarz, który Ci jej udzielił, mimo że Twoja dokumentacja była niekompletna. Odpowiada on w ramach ustawowej odpowiedzialności zawodowej.

- 4) skutki tego, że nie zastosowałeś się do porad lekarza Centrum Alarmowego.

341. Nie odpowiadamy za sytuacje, w których nie możemy prawidłowo świadczyć usługi. Te sytuacje to efekt działania siły wyższej lub działania albo zaniechania podmiotu, za który nie odpowiadamy.

Przykład:

Nie będziemy mogli zrealizować usługi podczas awarii linii telefonicznej lub energetycznej. Nie będziemy za to odpowiadać, jeśli do awarii doszło np. dlatego, że linię telefoniczną uszkodził piorun.

342. Nie odpowiadamy za to, że nie zrealizowaliśmy usługi, bo nie mogliśmy się z Tobą skontaktować mimo 3 prób kontaktu.

Limity świadczeń

343. Możesz skorzystać z 12 telekonsultacji lekarskich. Nie ma znaczenia, czy dotyczą one tego samego, czy różnych zdarzeń ubezpieczeniowych. Limity obowiązują w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).

Realizacja świadczenia

344. Gdy korzystasz z telemedycyny, potrzebujesz przede wszystkim telefonu.

Informacja:

Twój numer telefonu musi posiadać polski numer kierunkowy.

Aby skorzystać z tej usługi, możesz też kontaktować się z nami za pośrednictwem aplikacji internetowej lub e-mailowo. Do tego będziesz potrzebować:

- 1) aktywnego adresu e-mail;
- 2) urządzenia z dostępem do internetu z dowolnym systemem operacyjnym, który umożliwia korzystanie z przeglądarki internetowej;
- 3) zainstalowanej przeglądarki internetowej w dowolnej wersji, choć wybór wersji może mieć wpływ na jakość połączenia.

345. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, kontaktujesz się telefonicznie się z Centrum Alarmowym.

Informacja:

Numer telefonu Centrum Alarmowego znajdziesz w polisie.

346. Zobowiązujemy się zorganizować Ci telekonsultację lekarską w ciągu 2 godzin od momentu, w którym zgłosisz Centrum Alarmowemu zdarzenie ubezpieczeniowe.
347. Przed telekonsultacją lekarską możesz przesłać nam e-mailem lub za pośrednictwem aplikacji internetowej swoją dokumentację medyczną. Po telekonsultacji lekarskiej lekarz może przesłać Ci tą samą drogą pełnopłatne e-recepty lub skierowanie na płatne badania, które zalecił.

Informacja:

Aplikację internetową – za pomocą której możesz przysyłać nam dokumenty – wskaże Ci Centrum Alarmowe.

348. Za Twoją zgodą telekonsultacja lekarska może się odbyć również w formie wideokonsultacji.
349. Telekonsultacja lekarska – ponieważ jest usługą, którą świadczymy na odległość – nie zastępuje podstawowej opieki zdrowotnej i konsultacji lekarskiej lub badania lekarskiego w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Na podstawie samej telekonsultacji lekarskiej nie możesz podjąć lub zaprzestać leczenia.

ASSISTANCE PODSTAWOWY – ASSISTANCE DOMOWY

Przedmiot ubezpieczenia

350. Przedmiotem ubezpieczenia są **koszty, które ponosimy za Ciebie, aby zorganizować pomoc i udzielić Ci jej** za pośrednictwem Centrum Alarmowego **w razie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii mienia**. Nasza ochrona obejmuje:
- 1) budynek mieszkalny albo mieszkanie, które ubezpieczamy;
 - 2) budynek mieszkalny albo mieszkanie, w którym ubezpieczamy stałe elementy wnętrza lub ruchomości domowe.
351. Z assistance korzystasz, gdy na skutek uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii mienia:
- 1) niezwłocznie interweniujemy, aby udzielić Ci pomocy w zakresie pomocy interwencyjnej i pomocy po szkodzię;
 - 2) wymieniamy zamki lub awaryjnie otwieramy drzwi;
 - 3) pomagamy usunąć awarię sprzętu **RTV, AGD i PC** – gdy nie chroni go gwarancja producenta.

Informacja:

Sprzęt **RTV**, który chronimy, to urządzenia audio-wideo zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (bez zasilania akumulatorowego lub baterijnego), odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD (z wyjątkiem konsoli do gier), zestawy kina domowego, zestawy muzyczne.

Informacja:

Sprzęt **AGD**, który chronimy, to kuchnie lub piekarniki gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.

Informacja:

Sprzęt **PC**, który chronimy, to komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny.

352. Nasza pomoc polega na tym, że organizujemy usługi oraz dojazd odpowiedniego specjalisty oraz pokrywamy koszty jego pracy.
353. Jeśli nie można usunąć awarii sprzętu RTV, AGD lub PC w miejscu ubezpieczenia, dodatkowo pokrywamy koszt transportu tego sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z powrotem.
354. Ubezpieczenie assistance nie dotyczy budynków w budowie, budynków gospodarczych, budowli oraz domów letniskowych, które ubezpieczamy.

Zakres ubezpieczenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

355. Ograniczenia naszej odpowiedzialności, w tym limit świadczeń, zależą od wariantu ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, który wybrał ubezpieczający („Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”). Limity świadczeń wskazujemy w tabeli nr 9 (zob. pkt 357). Limity świadczeń są określone na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Obowiązują one w okresach, które ustalamy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).
356. Jeżeli na skutek jednego zdarzenia ubezpieczeniowego potrzeba interwencji kilku specjalistów różnych specjalności, to interwencję każdego z nich traktujemy jako odrębne świadczenie. Każde takie świadczenie wliczamy do limitu świadczeń.
357. Tabela nr 9 określa zakres ubezpieczenia, ograniczenia odpowiedzialności i limity świadczeń, gdy głównym przedmiotem ubezpieczenia jest budynek mieszkalny albo mieszkanie lub mienie, które się w nich znajduje.

Tabela nr 9

RODZAJ USŁUGI		ZAKRES USŁUG, SPECJALISTA	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZALEŻNOŚCI OD ZAKRESU UBEZPIECZENIA MIENIA	
			„RYZYKA NAZWANE”	„WSZYSTKIE RYZYKA”
1	Pomoc interwencyjna	a) dekarz b) elektryk c) hydraulik d) murarz e) stolarz f) szklarz g) technik urządzeń grzewczych h) technik urządzeń klimatyzacyjnych i) technik lub monter systemów słonecznych, jeśli objęliśmy ochroną system słoneczny	do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja specjalisty każdej specjalności Usługa obejmuje organizację interwencji, dojazd specjalisty, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych materiałów. Materiały pokrywamy maksymalnie do 200 zł.	do 1 000 zł, maksymalnie 2 interwencji specjalisty każdej specjalności Usługa obejmuje organizację interwencji, dojazd specjalisty, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych materiałów. Materiały pokrywamy maksymalnie do 600 zł.
			Niezbędne materiały to: szyby, zawiasy, kleje, śruby, pianki montażowe, silikon, wężyki przyłączeniowe i folie paroizolacyjne.	
2	Wymiana zamków lub awaryjne otwarcie drzwi	a) wymiana zamków b) otwarcie drzwi	do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja	do 600 zł, maksymalnie 1 interwencja Usługa obejmuje dodatkowo koszt zamków lub wkładek do zamków, które specjalista wymieni na zamki o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, jakie miały zamki uszkodzone.
3	Pomoc po szkodziu w mieniu	a) powrót do domu	do 500 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
		b) dozór mienia	przez 48 godz. i do 500 zł, maksymalnie raz	przez 74 godz. i do 1 000 zł, maksymalnie raz
		c) transport mienia	do 1 000 zł, maksymalnie raz	do 1 500 zł, maksymalnie raz
		d) przechowanie mienia	do 1 000 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
		e) transport ubezpieczonego	do 500 zł, maksymalnie raz	do 1 000 zł, maksymalnie raz
		f) zakwaterowanie ubezpieczonego	do 4 000 zł, maksymalnie raz	do 6 000 zł, maksymalnie raz
4	Pomoc w razie awarii sprzętu AGD, RTV, PC	a) pomoc w razie awarii sprzętu RTV b) pomoc w razie awarii sprzętu AGD c) pomoc w razie awarii sprzętu PC	Usługa dotyczy wyłącznie sprzętu, który w dniu szkody ma maksymalnie 6 lat: do 500 zł, maksymalnie 1 interwencja.	Usługa dotyczy wyłącznie sprzętu, który w dniu szkody ma maksymalnie 8 lat: do 1 000 zł, maksymalnie 1 interwencja, w tym koszt naprawy do 500 zł.
5	Pomoc w cyberprzestrzeni	a) pomoc, by poprawić bezpieczeństwo na portalach społecznościowych b) pomoc w razie włamania na konto na portalu społecznościowym c) pomoc w razie włamania do skrzynki e-mail d) pomoc w razie utraty telefonu komórkowego e) pomoc, gdy otrzymasz podejrzany e-mail lub otworzysz podejrzany załącznik	maksymalnie 3 interwencje	maksymalnie 3 interwencje
6	Pomoc informatyczna	a) pomoc, gdy używasz komputera stacjonarnego (desktopa) albo mobilnego (laptopa) b) pomoc, gdy używasz telefonu	maksymalnie 1 interwencja	maksymalnie 1 interwencja
7	Informowanie o obowiązkowych przeglądach nieruchomości oraz ich organizacja	a) informowanie na temat obowiązkowych przeglądów b) zorganizowanie przeglądu instalacji	bez limitu maksymalnie 1 usługa	bez limitu maksymalnie 2 usługi
8	Informowanie o numerach telefonów	a) informowanie o numerach telefonów służb publicznych b) informowanie o numerach telefonów specjalistów	bez limitu	bez limitu

358. **Pomocy interwencyjnej** udzielamy Ci, gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, w którym trzeba jak najszybciej zacząć działać, aby zapobiec szkodzie lub ograniczyć jej wielkość. Organizujemy pomoc w miejscu

ubezpieczenia. Wysyłamy do Ciebie specjalistów tej specjalności, której dotyczy uszkodzenie. Poniżej, w tabeli nr 10, wskazujemy, z jakiej pomocy i kiedy możesz skorzystać.

Tabela nr 10

SPECJALISTA		POWÓD INTERWENCJI
1	dekarz	uszkodzenie dachu ubezpieczonego budynku mieszkalnego.
2	elektryk	uszkodzenie instalacji elektrycznej
3	hydraulik	uszkodzenie instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej, które powstało w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub awarii; hydraulik interweniuje, aby zapobiec zalaniu albo zmniejszyć jego rozmiar
4	murarz	uszkodzenie zewnętrznych i wewnętrznych ścian mieszkania lub budynku mieszkalnego.
5	stolarz	uszkodzenie stolarki okiennej lub drzwiowej
6	szklarz	uszkodzenie szyb okiennych lub drzwiowych
7	technik urządzeń grzewczych	awaria urządzeń grzewczych, która powoduje, że w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu spada temperatura lub nie ma ciepłej wody
8	technik urządzeń klimatyzacyjnych	awaria urządzeń klimatyzacyjnych w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu.
9	technik lub monter systemów słonecznych	awaria, systemów słonecznych w miejscu ubezpieczenia

359. **Wymiana zamków lub awaryjne otwarcie drzwi** obejmuje usługi, które z nami wcześniej uzgodnisz i które zaakceptujemy. Są to:

- 1) **wymiana zamków** – organizujemy dojazd ślusarza i pokrywamy koszty jego pracy. Ślusarza wzywamy, aby wymienił zamek albo zamki lub wkładki do zamków w drzwiach wejściowych do ubezpieczonego budynku lub lokalu mieszkalnego. Robimy to, jeżeli wymiana jest konieczna, bo doszło do:
 - a) kradzieży kluczy lub
 - b) włamania przez drzwi wejściowe, podczas którego uszkodzono zamek albo zamki i które to włamanie zgłosiłeś na policję, lub
 - c) awarii lub uszkodzenia zamka albo zamków, niezwiązanych z czynem karalnym;
- 2) **otwarcie drzwi** – organizujemy dojazd ślusarza i pokrywamy koszty jego pracy. Ślusarza wzywamy, aby otworzył drzwi wejściowe do ubezpieczonego budynku lub mieszkania. Robimy to, jeżeli nie możesz otworzyć drzwi, bo:
 - a) zgubiłeś klucz lub
 - b) drzwi się zatrzasknęły.
 Usługa nie obejmuje kosztów zamków lub wkładek do zamków.

360. **Pomoc po szkodzie w mieniu** obejmuje usługi, które z nami wcześniej uzgodnisz i które zaakceptujemy. Są to:

- 1) **powrót do domu** – organizujemy Twój przejazd do miejsca ubezpieczenia i pokrywamy jego koszty – gdy jesteś w podróży w Polsce co najmniej 50 km od miejsca ubezpieczenia, a w ubezpieczonym budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, doszło do szkody, i Twoja obecność tam jest niezbędna;
- 2) **dozór mienia** – organizujemy dozór mienia i pokrywamy koszty tego dozoru – gdy na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, od którego Cię ubezpieczamy, trzeba zabezpieczyć ubezpieczony budynek mieszkalny lub mieszkanie przed kradzieżą lub kradzieżą z włamaniem, bo są nią zagrożone;
- 3) **transport mienia** – organizujemy przewóz mienia i pokrywamy koszty tego przewozu – gdy na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, trzeba zabezpieczyć ocalałe mienie, które jest w ubezpieczonym budynku mieszkalnym lub mieszkaniu. W ramach tej usługi wywozimy mienie i przywozimy je z powrotem do miejsca ubezpieczenia, jeśli budynek mieszkalny lub mieszkanie nadają się do zamieszkania. Przewozimy mienie samochodem o ładowności do 3,5 tony do miejsca składowania w Polsce, które wskazujesz, w odległości do 100 km od miejsca ubezpieczenia;
- 4) **przechowanie mienia** – pokrywamy koszty przechowywania mienia, które po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zostało przewiezione do miejsca składowania w Polsce, wskazanego przez Centrum Alarmowe;

5) **transport ubezpieczonego** – organizujemy przejazd Twój lub Twoich osób bliskich maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia do hotelu, hostelu, pensjonatu, który wskazuje Centrum Alarmowe, lub domu albo lokalu zastępczego, który wskazujesz Ty lub Twoja osoba bliska. Pokrywamy też koszty tego przejazdu. Robimy to – gdy na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego budynek mieszkalny lub mieszkanie, które ubezpieczamy, są w takim stanie, że nie można w nich dalej mieszkać. Usługa obejmuje również przejazd Twój lub Twoich osób bliskich z powrotem do miejsca ubezpieczenia i zwrot kosztów tego przejazdu, jeśli budynek mieszkalny lub mieszkanie nadają się znowu do zamieszkania;

6) **zakwaterowanie ubezpieczonego** – rezerwujemy pobyt Tobie i Twoim osobom bliskim w hotelu, hostelu, pensjonacie, domu lub lokalu zastępczym i pokrywamy jego koszty – gdy na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego budynek mieszkalny lub mieszkanie, które ubezpieczamy, są w takim stanie, że nie można w nich dalej mieszkać. O miejscu zakwaterowania decyduje Centrum Alarmowe. Uwzględnia ono w możliwie najwyższym stopniu potrzeby Twoje i Twoich osób bliskich. W takiej sytuacji nasz przedstawiciel musi potwierdzić, że budynek mieszkalny lub mieszkanie są zniszczone lub uszkodzone tak, że nie można w nich dalej mieszkać.

361. **Pomoc w razie awarii sprzętu AGD, RTV, PC** polega na tym, że:

- 1) organizujemy dojazd specjalisty, gdy dojdzie do awarii sprzętu AGD, RTV lub PC, która powoduje, że nie można prawidłowo z niego korzystać;
- 2) pokrywamy koszty
 - a) dojazdu specjalisty i
 - b) ewentualnie robocizny (w zależności od wariantu ubezpieczenia), jeśli specjalista naprawia sprzęt radiowy, telewizyjny, artykuły gospodarstwa domowego, komputery stacjonarne z monitorem, laptopy – które są w miejscu ubezpieczenia.

Informacja:

Specjalista nie naprawia sprzętów, gdy:

- do awarii doszło na skutek użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub na skutek bezpośredniego działania człowieka;
- sprzęt w dniu awarii ma ponad 6 albo ponad 8 lat (zob. pkt 357, tabela nr 9);
- sprzętu używasz do prowadzenia działalności gospodarczej lub pracy i nie jest Twoją własnością oraz
- zdarzenie losowe jest objęte gwarancją producenta.

Jeśli nie możemy naprawić sprzętu w miejscu ubezpieczenia, pokrywamy koszty jego transportu i pomagamy zorganizować jego naprawę w najbliższym serwisie naprawczym.

362. **Pomoc w cyberprzestrzeni** to całodobowa usługa zdalna. Udziela Ci jej Centrum Alarmowe za pośrednictwem aplikacji, którą instalujesz na swoim komputerze, lub telefonicznie. Otrzymujesz ją, gdy:

- 1) potrzebujesz **zwiększyć bezpieczeństwo na portalach społecznościowych** – pomagamy:
 - a) ustawić hasło zgodne z polityką bezpieczeństwa danego portalu;
 - b) dodatkowo zabezpieczyć konto za pomocą weryfikacji dwuetapowej;
 - c) przeanalizować lokalizację logowania do kont (nieautoryzowany dostęp);
 - d) ustawić prywatność (profile publiczne, prywatne);
 - e) usunąć niepożądane aplikacje, gry, witryny i reklamy;
 - f) procesować ewentualne płatności;
 - g) skonfigurować powiadomienia o nierozpoznanych logowaniach;
 - h) szyfrować wiadomości z powiadomieniami.
- 2) wykryjesz **włamanie na konto na portalu społecznościowym** – informujemy Cię:
 - a) jak postępować po kradzieży danych;
 - b) jak zabezpieczyć pozostałe konta oraz dostęp, m.in. do bankowości internetowej;
 - c) kogo zawiadomić o włamaniu;
 - d) jakich dokumentów potrzebujesz, aby odzyskać profil;
 - e) jak unikać podobnych sytuacji w przyszłości;
- 3) wykryjesz **włamanie do swojej skrzynki e-mail:**
 - a) informujemy Cię, jak odzyskać dostęp do skrzynki;
 - b) za Twoją zgodą zdalnie informujemy Cię, jak zabezpieczyć komputer, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości;
 - c) pomagamy skonfigurować skrzynkę e-mail;
 - d) pomagamy dodatkowo zabezpieczyć skrzynkę – za pomocą weryfikacji dwuetapowej i podpięcia dodatkowego zewnętrznego adresu e-mail;

Informacja:

Weryfikacja dwuetapowa to dodatkowe zabezpieczenie konta na wypadek kradzieży hasła. Gdy ją włączysz, możesz logować się na swoje konto w dwóch etapach, czyli za pomocą:

- informacji, które znasz (na przykład hasła);
- kodu wysłanego na inne urządzenie (na przykład na telefon) lub innego sposobu weryfikacji.

Informacja:

Podpięcie dodatkowego adresu oznacza, że w skrzynce A możesz również odbierać wiadomości ze skrzynki B.

4) utracisz telefon komórkowy:

- a) informujemy Cię, jak zablokować telefon oraz kartę SIM (jeśli masz telefon Apple);
- b) sprawdzamy, czy można w nim zdalnie wykasować dane oraz umieścić ostrzeżenie o tym, że telefon został skradziony;

5) dostaniesz podejrzaną e-mail lub otworzysz podejrzaną załącznik:

- a) zdalnie sprawdzamy w bezpiecznym zewnętrznym środowisku, czy e-mail lub załącznik zawierał złośliwe oprogramowanie. W tym celu weryfikujemy:
 - i) domenę nadawcy,
 - ii) serwer nadawcy,
 - iii) treść wiadomości,
 - iv) plik,
- b) informujemy Cię, na czym polega phishing e-mailowy;
- c) pomagamy ustawić reguły pocztowe;
- d) pomagamy skonfigurować reguły antyspamowe;
- e) pomagamy zabezpieczyć program do obsługi poczty, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.

363. **Pomoc informatyczna** to całodobowa usługa zdalna. Udziela Ci jej Centrum Alarmowe za pośrednictwem aplikacji, którą instalujesz na swoim komputerze, lub telefonicznie. Otrzymujesz ją, gdy masz problem z:

1) komputerem stacjonarnym (desktopem) lub mobilnym (laptopem), które są nieuszkodzone i których używasz zgodnie z przeznaczeniem. W takiej sytuacji:

- a) zdalnie konfigurujemy dowolny program pocztowy;
- b) pomagamy obsłużyć pakiet MS Office (wszystkie wersje producenta – wsparcie merytoryczne i techniczne);
- c) pomagamy skorzystać z komunikatorów VoIP (Skype, Lync, 3CX, Messenger, WhatsApp oraz inne – wsparcie merytoryczne i techniczne);
- d) pomagamy obsłużyć kanały Social Media (wsparcie merytoryczne);
- e) pomagamy obsłużyć systemy operacyjne Windows oraz Mac (dowolne wersje – wsparcie merytoryczne i techniczne);
- f) instalujemy oraz odinstalowujemy oprogramowanie;
- g) szkolimy w zakresie dobrych praktyk w obsłudze komputera i systemów operacyjnych;
- h) diagnozujemy i naprawiamy niewłaściwie działające oprogramowanie w razie awarii urządzenia;
- i) pomagamy obsłużyć, zainstalować i skonfigurować urządzenia;
- j) sprawdzamy poziom bezpieczeństwa komputera – skanujemy go w poszukiwaniu wirusów, na Twoje życzenie instalujemy odpłatne lub darmowe programy antywirusowe;
- k) zdalnie pomagamy usuwać z urządzeń wirusy komputerowe lub innego rodzaju potencjalnie niebezpieczne oprogramowanie;
- l) przyspieszamy działanie komputera – optymalizujemy szybkość pracy systemu operacyjnego;
- m) doradzamy, jak wybrać nowe urządzenie;

n) ustawiamy kontrolę rodzicielską, czyli:

- i) weryfikację stron internetowych, które odwiedza dziecko;
- ii) kontrolę na popularnych przeglądarkach internetowych;
- iii) blokadę stron internetowych, które wybrał rodzic lub opiekun – dostęp tylko gdy rodzic elektronicznie go zaakceptuje;
- iv) stworzenie osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi;
- v) skanowanie antywirusowe i maleware;
- vi) weryfikację nielegalnego oprogramowania i usunięcie go na Twoje życzenie;

2) **telefonem**, który jest nieuszkodzony i którego używasz zgodnie z przeznaczeniem. W takiej sytuacji pomagamy:

- a) skonfigurować pocztę (wsparcie telefoniczne);
- b) skonfigurować chmurę;
- c) zaktualizować systemy operacyjne (wsparcie telefoniczne lub instrukcje);
- d) obsłużyć telefon i urządzenia mobilne typu tablet z systemami iOS, Android, Windows (wsparcie merytoryczne);
- e) pobrać oraz zainstalować aplikację;
- f) skonfigurować płatności przez telefon.

364. **Informacja oraz organizacja przeglądów obowiązkowych nieruchomości** polega na tym, że:

1) **informujemy o obowiązku przeglądów** instalacji, który wynika z przepisów prawa budowlanego;

2) **organizujemy:**

- a) **przebieg instalacji** gazowej lub elektrycznej lub kontrolę przewodów kominowych, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, lub
- b) **usługę czyszczenia** komin w miejscu ubezpieczenia. Odbywa się to w terminie, który z Tobą uzgadniamy. Nie pokrywamy kosztów dojazdu specjalisty ani kosztów przeglądu i wymiany części.

365. **Informacja o numerach telefonów** polega na tym, że podajemy Ci numery:

- 1) **szkół publicznych**, które chcesz poinformować o szkodzię;
- 2) **usługodawców**, którzy działają najbliżej miejsca ubezpieczenia: dekarza, elektryka, glazurnika, hydraulika, malarza, murarza, opiekuna, parkieciarza, pomocy domowej, specjalisty AGD, RTV, PC, stolarza, szklarza, ślusarza, technika urządzeń grzewczych, technika urządzeń klimatyzacyjnych.

Ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia naszej odpowiedzialności

366. **Nie pokrywamy kosztów pracy fachowców**, gdy oni:

- 1) udrożniają zapchane krany, armatury, umywalki i zlewy, prysznicze, brodziki, wanny, odpływy, instalacje WC i urządzenia gospodarstwa domowego wraz z ich sztywnymi lub elastycznymi podłączeniami do instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej;
- 2) konserwują urządzenia oraz stałe elementy wnętrza mieszkania albo budynku mieszkalnego;
- 3) naprawiają uszkodzenia żarówek, przedłużaczy, zasilaczy.

367. Gdy dojdzie do **awarii sprzętu AGD, RTV, PC**:

- 1) nie naprawiamy uszkodzeń software, wszelkiego rodzaju oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek, skanerów, ploterów, myszy oraz innego sprzętu hardware, którego nie wskazaliśmy w pkt 35.1 ppkt 3;
- 2) nie pokrywamy kosztów napraw, które obejmuje gwarancja producenta;
- 3) nie naprawiamy sprzętu, który nie działa, bo jego elementy i oprogramowanie są niekompatybilne;
- 4) nie pokrywamy kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu, który jest na gwarancji producenta. Taki sprzęt serwisujesz we własnym zakresie w autoryzowanych punktach serwisowych;
- 5) nie pokrywamy kosztów czynności, do których zobowiązuje Cię producent, jak np. zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
- 6) nie odpowiadamy za naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych, jak toner, atrament, bateria lub czytnik lasera;
- 7) nie odpowiadamy za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku naprawy lub awarii;
- 8) nie naprawiamy sprzętów, na których masz zainstalowane oprogramowanie bez ważnych licencji;
- 9) nie naprawiamy uszkodzeń, które powstały, bo:
 - a) używasz sprzętu, przechowujesz go czy konserwujesz niewłaściwie lub niezgodnie z instrukcją, oraz
 - b) używasz sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa – m.in. stosujesz częstotliwości wyższe, niż przewidziano dla danego modelu;
- 10) nie naprawiamy uszkodzeń i wad sprzętu, które powstały, bo niewłaściwie lub niezgodnie z instrukcją go instalowałeś, naprawiałeś, przerabiałeś, dostrajałeś lub robiłeś w nim zmiany konstrukcyjne;
- 11) nie naprawiamy uszkodzeń sprzętu – chemicznych, termicznych lub celowych oraz takich, które są skutkiem wad wywołanych takimi uszkodzeniami.

368. W ubezpieczeniu assistance obowiązują ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19).

369. **Nie świadczymy usług assistance**, gdy:

- 1) **szkodą** wiąże się z tym, że niewłaściwie konserwujesz przedmiot lub w ogóle go nie konserwujesz;
- 2) **szkodą** powstała w wyniku aktu terroru oraz siły wyższej, czyli zdarzenia losowego, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec;
- 3) za naprawę uszkodzenia lub wady odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego – w budynkach wielomieszkaniowych dotyczy to awarii pionów instalacji ciepłej lub zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, centralnej instalacji gazowej, rozdzielni elektrycznej lub przyłączy do budynku;

- 4) szkodą ma związek z działalnością gospodarczą lub rolniczą, którą prowadzisz w miejscu ubezpieczenia. Ale świadczymy te usługi, gdy ubezpieczamy mienie, które wykorzystujesz w drobnej działalności gospodarczej o charakterze biurowym, którą prowadzisz w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym.
370. **Nie zwracamy kosztów usług assistance, które poniosłeś samodzielnie.** Dotyczy to sytuacji, gdy nie powiadomiłeś Centrum Alarmowego o szkodzie i nie uzyskałeś jego zgody na opłacenie tych usług w ramach assistance. Nie zwracamy takich kosztów, nawet jeśli są to koszty usług, które obejmujemy ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia lub limitów, które wskazaliśmy w tabeli nr 9 (zob. pkt 357).
371. Centrum Alarmowe nie zastępuje służb publicznych oraz nie odpowiada za ich działalność.

Realizacja świadczenia

372. Gdy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe, kontaktujesz się z Centrum Alarmowym.

Informacja:

Numer telefonu Centrum Alarmowego znajdziesz w polisie.

373. Zobowiązujemy się zorganizować pomoc interwencyjną:
- 1) w ciągu 4 godzin od momentu, w którym zgłosisz zdarzenie ubezpieczeniowe Centrum Alarmowemu, lub
 - 2) w terminie, który z Tobą uzgodnimy.
374. Będziemy mogli pomóc Ci zdalnie w cyberprzestrzeni lub w kwestiach informatycznych (innych niż telefoniczne) – tylko jeśli zgodzisz się:
- 1) zainstalować w swoim urządzeniu naszą aplikację, która umożliwi nam zdalną obsługę zlecenia;
 - 2) abyśmy zdalnie udzielili Ci pomocy informatycznej i w tym celu zaakceptujesz komunikat wyświetlony na monitorze Twojego urządzenia.

Tabela nr 11

RODZAJ USŁUGI		ZAKRES USŁUGI	„RYZYKA NAZWANE” I „WSZYSTKIE RYZYKA”
1	Pomoc w razie awarii	a) transport do najbliższego punktu ładowania po rozładowaniu baterii w trakcie jazdy	do 500 zł, maksymalnie raz
		b) transport roweru lub UTO do domu albo serwisu w razie awarii, po której nie możesz jechać dalej	do 500 zł, maksymalnie raz
		c) transport osób, które Ci towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po awarii	do 500 zł, maksymalnie raz
		d) naprawa koła	do 200 zł, maksymalnie raz
2	Pomoc w razie wypadku	a) transport roweru lub UTO do domu albo serwisu w razie wypadku, po którym nie możesz jechać dalej	do 700 zł, maksymalnie raz
		b) transport osób, które Ci towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po wypadku	do 700 zł, maksymalnie raz
		c) naprawa roweru lub UTO po wypadku	do 1 000 zł, maksymalnie raz, z udziałem własnym w szkodzie 100 zł
		d) zwrot kosztów wypożyczenia roweru zastępczego	do 200 zł, maksymalnie 2 razy, najdłużej na 7 dni

378. **Pomoc po awarii roweru lub UTO** obejmuje:
- 1) **transport do najbliższego punktu ładowania po rozładowaniu baterii w trakcie jazdy** – zorganizujemy transport roweru lub UTO z miejsca awarii do najbliższej stacji ładowania i pokryjemy koszty tego transportu. Pomoc dotyczy roweru albo UTO, które są Twoją własnością lub które wynajmujesz;
 - 2) **transport do domu albo serwisu w razie awarii, po której nie możesz jechać dalej** – zorganizujemy Ci transport z miejsca awarii do najbliższego punktu naprawczego lub do Twojego miejsca zamieszkania i pokryjemy jego koszty. Pomoc dotyczy awarii roweru lub UTO, które stanowi Twoją własność, w odległości powyżej 5 km od Twojego miejsca zamieszkania;
 - 3) **transport osób, które Ci towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po awarii** – zorganizujemy transport do jedne-

ASSISTANCE DODATKOWY – ROWER I UTO ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia

375. Przedmiotem ubezpieczenia są **koszty, które ponosisz za Ciebie, aby zorganizować pomoc i Ci jej udzielić** za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Pomagamy Ci w Polsce, **w razie:**
- 1) **awarii roweru lub UTO** – polega ona na tym, że nagle i nieprzewidzianie przestają prawidłowo pracować elementy lub zespoły roweru lub UTO. Nie możesz wtedy używać roweru lub UTO zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie jest to skutek działania człowieka ani tego, że roweru lub UTO używano niezgodnie z instrukcją obsługi. Do awarii dochodzi z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Za awarię uznajemy również: przebiecie lub pęknięcie opony, uszkodzenie koła, rozładowanie akumulatora lub rozładowanie baterii;
 - 2) **wypadku na rowerze lub UTO** – jest nim nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie losowe, które polega na tym, że zderzyłeś się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub innymi przeszkodami albo wyróciłeś się w czasie jazdy i nie mogłeś jechać dalej, bo Twój rower lub UTO zostały uszkodzone.

Zakres ubezpieczenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

376. Ograniczenia naszej odpowiedzialności, w tym limit świadczeń, zależą od wariantu ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, który wybrał ubezpieczający („Ryzyka nazwane” albo „Wszystkie ryzyka”). Wskazujemy je w tabeli nr 11 na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (zob. pkt 377). Limity obowiązują w okresach, które ustaliśmy w umowie ubezpieczenia (zob. pkt 59).
377. Tabela nr 11 określa zakres ubezpieczenia, ograniczenia odpowiedzialności i limity świadczeń, gdy głównym przedmiotem ubezpieczenia jest budynek mieszkalny albo mieszkanie lub mienie, które się w nich znajduje.

- go miejsca Tobie i maksymalnie 5 osobom, które Ci towarzyszą w chwili awarii, o której piszemy w ppkt 2, i pokryjemy jego koszty. Jest to miejsce zamieszkania, które wskażesz;
- 4) **naprawę koła** – dotyczy roweru, który jest Twoją własnością – gdy przebijesz oponę lub uszkodzisz koło w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania i nie możesz jechać dalej:
 - a) zorganizujemy dojazd specjalisty, który naprawi uszkodzenie na miejscu, i pokryjemy koszty jego dojazdu i pracy. Koszty ewentualnych materiałów i części zamiennych, których użyje, pokrywasz Ty;
 - b) zorganizujemy transport roweru do najbliższego punktu naprawczego i pokryjemy jego koszty – jeśli uszkodzenia nie można naprawić na miejscu. Koszty naprawy w punkcie naprawczym pokrywasz Ty.

379. **Pomoc po wypadku roweru lub UTO** obejmuje:
- 1) **transport do domu albo serwisu w razie wypadku, po którym nie**

możesz jechać dalej – zorganizujemy transport roweru lub UTO do najbliższego punktu naprawczego lub do Twojego miejsca zamieszkania i pokryjemy koszty tego transportu. Pomoc dotyczy:

- a) roweru lub UTO, które są Twoją własnością, oraz
 - b) wypadku w odległości powyżej 5 km od Twojego miejsca zamieszkania;
- 2) **transport osób, które Ci towarzyszą, do miejsca zamieszkania lub najbliższego serwisu po wypadku** – zorganizujemy transport do jednego miejsca Tobie i maksymalnie 5 osobom, które Ci towarzyszą w chwili wypadku, o którym piszemy w ppkt 1, i pokryjemy jego koszty. Jest to miejsce zamieszkania, które wskażesz;
 - 3) **naprawę roweru lub UTO po wypadku** – gdy przetransportowaliśmy rower lub UTO, które są Twoją własnością, z miejsca wypadku do najbliższego punktu naprawczego, zwrócimy Ci udokumentowane koszty naprawy w punkcie naprawczym;
 - 4) **zwrot kosztów wypożyczenia roweru zastępczego** – gdy przetransportowaliśmy rower, który stanowi Twoją własność, z miejsca wypadku do najbliższego punktu naprawczego, zwrócimy Ci udokumentowane koszty wypożyczenia roweru zastępczego. Z roweru, który wypożyczyłeś na nasz koszt, możesz korzystać przez 7 dni, maksymalnie do końca okresu ubezpieczenia.

Wyłączenia naszej odpowiedzialności

380. Niezależnie od ogólnych wyłączeń naszej odpowiedzialności (zob. pkt 17 – 19), dodatkowo **nie odpowiadamy** za szkody, które powstają, bo:
- 1) nie przestrzegasz przepisów ruchu drogowego;
 - 2) wyczynowo uprawiasz sport lub uprawiasz sporty wysokiego ryzyka;
 - 3) korzystasz z roweru lub UTO w wyścigach, rajdach, zawodach lub treningach do takich wydarzeń;
 - 4) korzystasz z roweru lub UTO niezgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcją obsługi;
 - 5) ktoś umyślnie zniszczył rower lub UTO (szkody są skutkiem wandalizmu).

Realizacja świadczenia

381. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, kontaktujesz się z Centrum Alarmowym.

Informacja:

Numer telefonu Centrum Alarmowego znajdziesz w polisie.

382. Zwracamy Ci koszty w takiej wysokości, w jakiej rzeczywiście je ponosisz. Maksymalna kwota, jaką otrzymujesz, wynosi tyle, ile limit świadczeń, który wskazujemy w OWU dla danej usługi assistance (zob. pkt 377, tabela nr 11).
383. Zwracamy Ci koszty tylko tych usług, które organizujemy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Reklamacje

384. Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z tej umowy możecie złożyć reklamację, która dotyczy zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia.
385. Reklamację możesz złożyć:
- 1) pisemnie – na adres naszej wybranej jednostki lub osobiście;
 - 2) elektronicznie – za pomocą formularza reklamacyjnego, który zamieściliśmy na www.wiener.pl;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu lub telefonicznie.
386. W reklamacji podajesz:
- 1) swoje imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) czego dotyczy reklamacja;
 - 4) uzasadnienie reklamacji i ewentualne dowody.
387. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeżeli sprawa jest szczególnie skomplikowana i nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni, odpowiemy maksymalnie w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W takiej sytuacji poinformujemy Cię:
- 1) co jest przyczyną opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić;
 - 3) w jakim przewidywanym terminie rozpatrzymy reklamację i na nią odpowiemy.
388. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Możemy przesłać Ci ją e-mailem tylko na Twój wniosek.
389. Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z tej umowy możecie:
- 1) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 2) skorzystać z:
 - a) pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, które prowadzi Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl), albo
 - b) postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl);
 - 3) dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym – to oznacza, że możecie wystąpić z powództwem według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania lub swojej siedziby.
390. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Roszczenia regresowe

391. Jeżeli Ty albo osoba, która działa na Twoje zlecenie, bez naszej zgody zrzekniecie się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody, umyślnie nie zabezpieczycie tego roszczenia albo je ograniczycie – możemy odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli o zrzeczeniu się albo ograniczeniu roszczenia dowiemy się po wypłacie odszkodowania – możemy dochodzić:
- 1) całości albo części odszkodowania, które wypłaciliśmy, oraz
 - 2) niezbędnych kosztów, które ponieśliśmy, aby odzyskać wypłaconą kwotę.

Zawiadomienia i oświadczenia

392. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, które Ty, ubezpieczający, my lub inne osoby składamy w sprawie umowy ubezpieczenia, powinny być – dla celów dowodowych – składane w formie pisemnej (pismo z własnoręcznym podpisem), dokumentowej (np. e-mail wysłany z indywidualnej skrzynki pocztowej) albo elektronicznej (np. elektroniczny dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
393. Mamy obowiązek poinformować Cię o zmianie adresu naszej siedziby.
394. Spółka nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Spółkę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Obowiązywanie OWU

395. OWU zatwierdził nasz Zarząd uchwałą nr 41/2021 z dnia 29 marca 2021 r.
396. OWU wchodzi w życie 29 marca 2021 r. Są one częścią umów ubezpieczenia zawartych w ramach Pakietu 4 KĄTY, które zawarliśmy od tego dnia.

SŁOWNIK

397. Niektóre pojęcia w OWU i w umowie ubezpieczenia mają specjalne znaczenie. Tutaj znajdziesz ich objaśnienia.
- Są to:
- 1) **akcja ratownicza** – działania ratownicze straży pożarnej, policji lub innych służb ratowniczych, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia został uszkodzony lub zniszczony;
 - 2) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja, które łącznie cechuje to, że:
 - a) są organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych;
 - b) są indywidualne lub grupowe;
 - c) prowadzą je osoby, które działają samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu;
 - d) są skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu;
 - e) mają wywrzeć wpływ na rząd, wprowadzić chaos, zastraszyć ludność lub zdezorganizować życie publiczne przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
 - 3) **alarm z monitoringiem** – system alarmowy z monitoringiem, który sygnalizuje włamanie lub napad w miejscu ubezpieczenia i powiadamia jednostkę ochrony (np. wartownię, portiernię, siedzibę firmy ochroniarskiej, która dysponuje załogami interwencyjnymi). Jest to system, który działa, jest sprawny technicznie oraz prawidłowo uzbrajany;
 - 4) **antyki** – przedmioty, które łącznie cechuje to, że:
 - a) powstały przed 1945 rokiem;
 - b) są dziełem człowieka;
 - c) stanowią świadectwo danej epoki lub zdarzenia,
 - d) mają wartość artystyczną, historyczną lub społeczną, dlatego w interesie społecznym jest je zachować;
 - 5) **awaria** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie, przez które instalacja lub urządzenia wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości czasowo nie funkcjonują prawidłowo. Przy czym awaria:
 - a) **instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej** – to każdy przypadek losowy, który powoduje, że instalacja nie funkcjonuje prawidłowo z przyczyn wewnętrznych. Te przyczyny to nieszczelność pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego albo elektrycznego, na skutek której instalacja wodno-kanalizacyjna lub elektryczna przestaje działać w takim zakresie, w jakim administracja budynku, czy służby miejskie za to nie odpowiadają;
 - b) **sprzętu RTV, AGD, komputerowego lub elektronicznego** – to uszkodzenie, które:
 - i) uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie sprzętu oraz
 - ii) nie jest skutkiem działania albo użytkowania niezgodnego z instrukcją;
 - 6) **bizuteria** – artystyczne wyroby złotnicze i jubilerskie, używane jako ozdoby ciała i użytkowo-dekoracyjne elementy stroju. Mają one charakter wyłącznie dekoracyjny. Są wykonane z kosztownych materiałów stosowanych w jubilerstwie lub ze szlachetnych substancji organicznych;
 - 7) **broń** – następujące środki walki i ich części składowe:
 - a) **amunicja gotowa oraz obrobione istotne części amunicji** – pociski wypełnione materiałami wybuchowymi, chemicznymi środkami obездwładniającymi lub zapalającymi albo innymi substancjami, których działanie zagraża życiu lub zdrowiu, splotki inicjujące spalanie materiału miotającego i materiał miotający w postaci prochu strzelniczego – rozumiemy je tak, jak definiują je obowiązujące przepisy prawa;
 - b) **broń palna gotowa oraz obrobione istotne części ubezpieczonej broni** – szkielec broni, baskila, lufa z komorą naboju, zamek, komora zamkowa oraz bęben nabojowy – rozumiemy je tak, jak definiują je obowiązujące przepisy prawa;

- c) **akcesoria optyczne do broni palnej** – celowniki optyczne, noktowizory oraz inny sprzęt optyczny, który jest elementem broni;
- 8) **bójka** – starcie, którego uczestnicy wzajemnie naruszają swoją nietykalność cielesną, ponieważ wymieniają uderzenia. Są oni jednocześnie napastnikami oraz broniącymi się.
Bójką nie jest:
- włączenie się do zajścia w ramach czynności służbowych, aby przywrócić porządek lub spokój publiczny, ani
 - działanie w obronie koniecznej;
- 9) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, które polegają na wznoszeniu nowego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli. Przyjmujemy, że:
- rozpoczęcie budowy** następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy; te prace to: wytyczenie geodezyjne obiektów w terenie, wykonanie niwelacji terenu, zagospodarowanie terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonanie przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy;
 - zakończenie budowy** następuje z dniem:
 - uzyskania pozwolenia na użytkowanie lub
 - zgłoszenia zakończenia budowy, lub
 - zamieszkania w budynku mieszkalnym, jeśli przeprowadzono całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano-instalacyjnych, lub
 - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, jeśli pozwolenie na budowę nie było wymagane;
- 10) **budowla** – to łącznie:
- obiekt budowlany, który:
 - nie jest budynkiem oraz
 - jest trwale związany z gruntem lub tak posadowiony na gruncie, że może przeciwstawić się czynnikom zewnętrznym, które mogłyby go zniszczyć lub przemieścić, oraz
 - znajduje się w miejscu ubezpieczenia, w którym jest budynek mieszkalny lub dom letniskowy;
 - integralne elementy tego obiektu i zamontowane na stałe wyposażenie techniczne, które umożliwia jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem;

Informacja:

Budowlami są m.in:

- użytkowe obiekty małej architektury, m.in. obiekty architektury ogrodowej – które służą codziennej rekreacji i utrzymaniu porządku, np. ogrodzenia wraz ze skrzynkami na listy, bramy oraz furtki (razem z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), altany ogrodowe, grille murowane, studnie razem z urządzeniami technicznymi, chodniki, podjazdy, miejsca parkingowe, śmietniki, posągi, baseny razem z urządzeniami technicznymi, fontanny, korty, piaskownice, lampy ogrodowe;
- urządzenia zainstalowane poza budynkiem mieszkalnym, budynkiem gospodarczym lub mieszkaniem lub na zewnątrz takiego budynku – trwale i funkcjonalnie z nim związane, np. klimatyzatory, pompy ciepła, przydomowe oczyszczalnie ścieków, szambo, turbiny wiatrowe o mocy do 30 kW, z wyjątkiem systemów słonecznych;

- 11) **budynek** – budynek mieszkalny, budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie, budynek w budowie, budynek gospodarczy, dom letniskowy, wzniesione albo wznoszone zgodnie z przepisami prawa budowlanego – każdy z nich z integralnymi elementami i stałymi elementami wewnątrz;
- 12) **budynek gospodarczy** – budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony:
- w miejscu ubezpieczenia albo
 - na terenie miejscowości lub w promieniu 20 km od miejsca ubezpieczenia, w którym znajduje się budynek mieszkalny lub mieszkanie. Przyjmujemy, że garaż wolnostojący lub w zabudowie szeregowej jest budynkiem gospodarczym;
- 13) **budynek mieszkalny** – to budynek wolnostojący:
- w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej, o powierzchni zabudowy powyżej 35 m², oraz
 - użytkowany zgodnie z prawem i pozwoleniami do celów mieszkalnych oraz
 - w którym znajdują się maksymalnie 4 odrębne lokale, oraz dodatkowo:
 - garaż, który jest częścią budynku mieszkalnego i stanowi z nim architektoniczną całość, lub przynależne miejsce postojowe, lub
 - pomieszczenia przynależne, wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem;
- 14) **budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie** – budynek mieszkalny, w którym są prowadzone prace budowlane, które polegają na przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie budynku. Są one prowadzone zgodnie z prawem budowlanym na podstawie zgłoszenia albo pozwolenia na budowę;
- 15) **Centrum Alarmowe** – jednostka, która w naszym imieniu organizuje i świadczy usługi w ramach ubezpieczenia;
- 16) **czynności życia prywatnego** – czynności związane z Twoim życiem prywatnym, które nie mają związku z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktykami zawodowymi ani stażem zawodowym, gdy je odbywasz;
- 17) **dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, które mają związek z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
- 18) **dom letniskowy** – budynek rekreacji indywidualnej o następujących cechach łącznie:

- wolnostojący, trwale związany z gruntem;
 - niezamieszkiwany na stałe, przeznaczony do okresowego wypoczynku;
 - o powierzchni zabudowy do 35 m².
- Za dom letniskowy uznajemy też budynek, który znajduje się na terenie ogrodów działkowych;
- 19) **drobna działalność gospodarcza** – prowadzone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym:
- działalność biurowa, artystyczna lub usługowa, np. fryzjerstwo, usługi kosmetyczne, usługi lekarskie, stomatologiczne i weterynaryjne;
 - drobny handel detaliczny.
- Udział powierzchni zajmowanej pod drobną działalność gospodarczą nie jest limitowany. Jednak nie może stanowić 100% powierzchni nieruchomości;
- 20) **drzwi antywłamaniowe** – drzwi, które spełniają wszystkie następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
- są osadzone w ościeżnicy z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami;
 - plyta drzwiowa jest wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami;
 - są wyposażone w haki antywyważeniowe;
 - są wyposażone w atestowany zamek centralny, który rygluje skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron, albo w co najmniej dwa inne zamki atestowane;
- 21) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które:
- nieprzewidzianie i nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych lub grzewczych w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, gdy sprawnie funkcjonowały urządzenia wentylacyjne i oddymiające, lub
 - dotarły do ubezpieczonego mienia spoza miejsca ubezpieczenia w wyniku pożaru;
- 22) **dzieła sztuki** – antyki oraz przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria), które:
- wycenił uprawniony rzeczoznawca, dom aukcyjny lub podmiot, który profesjonalnie handluje dziełami sztuki, lub
 - mają udokumentowaną wartość zakupu;
- 23) **graffiti** – rysunki, obrazy, podpisy, symbole lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie za pomocą różnych technik bez zgody właściciela nieruchomości. Za graffiti uznajemy też zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
- 24) **integralne elementy** – odpowiednio do przedmiotu ubezpieczenia:
- fundamenty, dach wraz z pokryciem, ściany, elewacje zewnętrzne wraz z elementami architektonicznymi, tynki zewnętrzne, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne;
 - balkony, tarasy razem z oszkleniem i zabudową;
 - schody, balustrady;
 - rynny, rury spustowe;
 - systemy centralnego odkurzenia;
 - instalacja odgromowa;
- 25) **karencja** – okres, w którym już obowiązuje umowa ubezpieczenia, ale jeszcze nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej;
- 26) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części – tak jak wskazują obowiązujące przepisy prawa budowlanego;
- 27) **koszty czyszczenia powierzchni systemów słonecznych** – koszty koniecznego czyszczenia systemów słonecznych zanieczyszczonych w wyniku pożaru, dymu i sadzy, wybuchu, wiatru lub aktu terroru w sytuacji, gdy obecność zanieczyszczeń powoduje, że wydajność systemu spada minimum o 20% w stosunku do wartości znamionowej;
- 28) **koszty dodatkowe energii elektrycznej** – koszty, które wynikają z uszkodzenia, zniszczenia lub zaboru systemu słonecznego wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego. Stanowią one różnicę między:
 - średnim kosztem zużycia energii w analogicznym okresie poprzedniego roku, gdy system słoneczny zasiliał miejsce ubezpieczenia,
 - kosztem poniesionym od chwili jego uszkodzenia, zniszczenia lub zaboru do chwili jego ponownego uruchomienia.
 Gdy nie ma okresu porównawczego, stosujemy ryczałt ustalony w umowie;
- 29) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty, na które składają się:
- szkody powstałe wewnątrz pomieszczeń w ubezpieczonej nieruchomości (z wyjątkiem budowli) lub w jej elementach, w tym koszty materiałów, sprzętu i robocizny, poniesione, aby odnaleźć miejsce awarii oraz usunąć awarię instalacji, która była przyczyną szkody, lub
 - naprawy przedmiotu ubezpieczenia, który uszkodzono lub zniszczono, gdy poszukiwano miejsca awarii.
- Pokrywamy te koszty, jeśli szkoda powstała w miejscu ubezpieczenia. Jeśli natomiast szkoda powstała wewnątrz innych pomieszczeń, poza miejscem ubezpieczenia, to takie koszty pokrywamy pod warunkiem, że awaria powstała w integralnych elementach ubezpieczonej nieruchomości;
- 30) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń:
- po tym, jak sprawca:
 - usunął siłą i za pomocą narzędzi istniejące zabezpieczenia i jednocześnie zniszczył lub uszkodził te zabezpieczenia lub
 - otworzył zabezpieczenia oryginalnym kluczem, który zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozbój;
 - przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu, zanim je zamknął, jeżeli nie był w stanie tego odkryć przy zachowaniu należytej staranności, a sprawca pozostawił ślady, które dowodzą, że się ukrył;

- 31) **miejsce ubezpieczenia** – wskazany w umowie ubezpieczenia:
- adres (lub numer ewidencyjny działki) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, mieszkania, domu letniskowego;
 - adres cmentarza i numer kwatery lub adres cmentarza i dane zmarłego, które pozwolą na jednoznaczny identyfikację – gdy ubezpieczamy nagrobek;
- 32) **miejsce postojowe** – miejsce przeznaczone do parkowania pojazdu mechanicznego, które:
- przynależy do mieszkania lub budynku mieszkalnego, oraz
 - jest wydzielone w obrębie budynku, w którym jest ubezpieczone mieszkanie lub znajduje się w innym budynku wielorodzinnym lub garażowym w tej samej miejscowości;
- 33) **mienie specjalne** – takie mienie, jak:
- dzieła sztuki;
 - biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5 000 zł;
 - zbiory kolekcjonerskie;
 - antyki;
 - broń;
- 34) **mieszkanie** – to pomieszczenia razem ze wszystkimi integralnymi elementami i stałymi elementami wewnątrz, które łącznie:
- służą wyłącznie do użytku Twojego i Twoich osób bliskich;
 - są trwale wyodrębnione w budynku wielomieszkańcowym;
 - stanowią całość techniczną i użytkową;
 - mają odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku wielomieszkańcowego i
 - wykorzystujesz zgodnie z ich mieszkalnym przeznaczeniem oraz dodatkowo:
 - przynależne miejsce postojowe lub garaż;
 - pomieszczenia przynależne, np. schowek, piwnica;
- 35) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie na przedmiot ubezpieczenia:
- nagromadzonego śniegu lub lodu lub
 - sąsiedniego mienia w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 36) **narzędzia i materiały budowlane:**
- narzędzia z wyjątkiem sprzętu budowlanego;
 - materiały i półfabrykaty, niezbędne aby realizować budowę lub wykończenie wewnątrz;
 - mienie przeznaczone do montażu lub instalacji;

Informacja:

Sprzęt budowlany to maszyny budowlane (np. betoniarki, koparki) oraz inne sprzęty takie jak rusztowania, szalunki, kontenery, które są wykorzystywane do wznoszenia obiektów.

- 37) **nieruchomość:**
- mieszkanie;
 - budynek mieszkalny;
 - budynek mieszkalny w budowie;
 - budynek gospodarczy;
 - budynek gospodarczy w budowie;
 - budowlą;
 - dom letniskowy;
- do których jako ubezpieczony, masz tytuł prawny, np. własność, współwłasność, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
- 38) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie losowe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które powoduje, że jako ubezpieczony, niezależnie od swojej woli:
- doznajesz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, co powoduje trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo
 - umierasz.
- W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (zob. pkt 216 – 252) ochrona obejmuje również pierwszy udar mózgu i pierwszy zawał serca;
- 39) **ochrona w czasie przeprowadzki** – ochrona ruchomości domowych w okresie przeprowadzki. Działa ona:
- zarówno w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, jak i w nowym miejscu zamieszkania, oraz
 - w zakresie, który wskazujemy w umowie ubezpieczenia, oraz
 - w ciągu 14 dni od dnia, w którym zgłosisz nam przeprowadzkę;
- 40) **okna antywłamaniowe** – okna, w których są osadzone szyby antywłamaniowe o skali minimum P3 wraz zabezpieczeniami antywyważeniowymi ram okiennych;
- 41) **osoba bliska** – osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, przede wszystkim: współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, oraz rodzice przysposabiający;
- 42) **osoba trzecia** – osoba inna niż Ty lub Twoja osoba bliska;
- 43) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach lub zboczach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 44) **palna konstrukcja** – konstrukcja budynku, w którym jest podwyższone ryzyko pożarowe, ponieważ:
- ściany nośne są wykonane z elementów drewnianych lub drewnopochodnych lub
 - pokrycie dachowe jest wykonane z drewna, trzciny, słomy, pochodnych asfaltu (jak papa, gont bitumiczny) lub tworzywa sztuczne, na palnej więźbie dachowej;

Przykład:

Jeżeli budynek ma drewnianą konstrukcję dachu a na nim położony jest np. gont bitumiczny budynek należy potraktować jako konstrukcję palną. Jeśli budynek posiada niepalny dach płaski, tzw. stropodach a na nim leży papa – budynek taki należy traktować jako konstrukcję niepalną.

- 45) **pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem:
- pęknięcie instalacji, które znajdują się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub mieszkania. Te instalacje to:
 - urządzenia kąpielowe, umywalki, słuźki, syfony, wodomierze, kotły, bojler;
 - rury dopływowe (wodociągowe) lub odpływowe (kanalizacyjne), instalacja grzewcza, instalacja klimatyzacyjna, instalacja tryskaczowa lub gaśnicza;
 - wyciek wody lub innej cieczy, również w postaci pary, który powstał na skutek pęknięć instalacji, które wymieniliśmy w pkt a);
- 46) **pierwsza pomoc medyczna** – porada, która rozpoczyna proces diagnostyczno-terapeutyczny. Porada:
- jest udzielana w ramach dowolnej konsultacji lekarskiej lub pogłębionej diagnostyki i
 - kończy się wydaniem zaleceń co do dalszego postępowania terapeutycznego lub diagnostycznego;
- 47) **pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 48) **placówka medyczna** – placówka, która ma za zadanie świadczyć całodobową, całodzienną lub dorazną opiekę medyczną. Tę opiekę sprawuje w niej wykwalifikowana kadra pielęgniarska i lekarska. Za placówkę medyczną nie uważamy ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 49) **pobyt w szpitalu** –
- w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – Twój pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, gdy trwa nieprzerwanie dłużej niż 3 dni. Za dzień pobytu w szpitalu uznajemy dzień kalendarzowy, w którym przebywasz w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu tam jesteś w danym dniu. Za pierwszy dzień pobytu przyjmujemy dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
 - w ramach ubezpieczenia organizacji i pokrycia kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku – Twój pobyt w szpitalu, gdy trwa co najmniej 24 godz. liczymy go od chwili rejestracji do chwili wypisu;
- 50) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie w budynku mieszkalnym lub budynku wielomieszkańcowym razem z integralnymi elementami oraz stałymi elementami wewnątrz, które:
- jest trwale wydzielone;
 - nie jest połączone z częścią mieszkalną tego budynku (nie prowadzi do niego bezpośrednie przejście);
 - przynależy do budynku mieszkalnego lub mieszkania jako jego część składowa (np. piwnica i szpiarnia);
 - jest w Twoim wyłącznym posiadaniu i użytkowaniu;
 - służy do zaspokajania innych potrzeb niż potrzeby mieszkaniowe;
 - jest wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem;
- 51) **pomoc domowa** – osoba, która wykonuje dla Ciebie zlecone przez Ciebie prace w gospodarstwie domowym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia (np. gosposia, opiekunka do dzieci, osoba, która opiekuje się osobami niepełnosprawnymi, ogrodnik);
- 52) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu. Do powierzchni użytkowej nie wliczamy powierzchni: balkonów, tarasów, antresoli oraz pomieszczeń gospodarczych. Powierzchnię użytkową ustalamy w zależności od wysokości pomieszczenia. Gdy pomieszczenie ma:
- powyżej 2,20 m wysokości – przyjmujemy 100% powierzchni;
 - od 1,40 m do 2,20 m wysokości – przyjmujemy 50% powierzchni;
 - poniżej 1,40 m wysokości – nie uwzględniamy tej powierzchni;
- 53) **powierzchnia zabudowy** – powierzchnia terenu, którą zajmuje wykonany budynek, która jest wyznaczona przez rzut pionowy zewnętrznych krawędzi budynku na powierzchnię terenu. Do powierzchni zabudowy nie wlicza się:
- powierzchni budynków ani ich części nie wystających ponad powierzchnię terenu;
 - powierzchni elementów budynku takich jak, np. schody zewnętrzne, rampy zewnętrzne, daszki, występy dachowe;
 - powierzchni zajmowanej przez wydzielone obiekty pomocnicze (np. szklarnie, altany, szopy);
- 54) **powódź** – to czasowe pokrycie wodą terenu, który normalnie nie jest pokryty wodą, jeśli doszło do niego, ponieważ:
- podniosła się woda w korytach wód płynących lub stojących lub
 - podniósł się poziom morskich wód przybrzeżnych;
- Odpowiadamy również za przesiąkanie wód z gruntu na terenach innych niż zalewowe, jeśli do przesiąkania doszło na skutek powodzi.

Informacja:

Teren zalewowy to obszar położony pomiędzy wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub w strefie przepływów wezbrań powodziowych. Jest on wskazany w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, jeżeli je sporządzono.

- 55) **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – wspólne zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia, w którym koncentrują się życie codzienne i plany życiowe. Takie zamieszkiwanie pozwala wspólnie zaspokajać potrzeby życiowe, uczestniczyć w codziennych sprawach związanych z prowadzeniem domu i je załatwiać. Ma ono cechy stałości;
- 56) **pozwolenie na użytkowanie** – to:
- decyzja, która zawiera zgodę na eksploataowanie przedmiotu ubezpieczenia, wydawana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, albo
 - brak sprzeciwu właściwego organu w ustawowym terminie licznym od dostarczenia zawiadomienia o zakończeniu budowy;
- 57) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 58) **przebiecie** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, także taki, który jest skutkiem pośredniego działania elektryczności atmosferycznej;
- 59) **remont generalny** – prace remontowe, które:
- mają na celu przywrócić budynkom mieszkalnym ich pierwotną lub zbliżoną do pierwotnej wartość techniczną i użytkową oraz
 - polegają na całkowitej wymianie lub modernizacji w budynku wszystkich elementów danego rodzaju.
- Są to prace, które wymieniamy poniżej.
Remont uznajemy za remont generalny, jeśli wykonano co najmniej 4 z 7 następujących prac:
- wymiana pokrycia dachu lub wymiana konstrukcji i pokrycia dachu;
 - termomodernizacja budynku lub modernizacja okładzin zewnętrznych;
 - wymiana zewnętrznej stolarki otworowej;
 - modernizacja lub wymiana instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej;
 - modernizacja lub wymiana urządzeń i instalacji centralnego ogrzewania;
 - modernizacja lub wymiana instalacji gazu sieciowego;
 - modernizacja lub wymiana instalacji elektrycznej;
- 60) **rolety antywłamaniowe** – rolety i żaluzje, które:
- zamontowano na oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych lub innych częściach oszklonych oraz
 - w chwili zakupu miały atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie;
- 61) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który:
- zastosował wobec Ciebie przemoc fizyczną lub zagroził, że jej natychmiast użyje, albo doprowadził Cię do stanu nieprzytomności lub bezbronności – również po to, aby zatrzymać rzecz, którą Ci zabrał;
 - oszukał Cię, czyli wprowadził w błąd lub wykorzystał Twój błąd, gdy ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogłeś przeciwstawić się zaborowi, m.in. wyłudził gotówkę (np. oszustwo „na wnuczka”, „na policjanta”);
- 62) **rozbój poza miejscem ubezpieczenia** – zabór w wyniku rozbójcu w Polsce: odzieży, przedmiotów osobistego użytku, przenośnego sprzętu elektronicznego, telefonu, wartości pieniężnych, biżuterii, przenośnego sprzętu medycznego lub sprzętu rehabilitacyjnego;
- 63) **ruchomości domowe** – mienie w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, domu letniskowym, budynkach gospodarczych. Są to:
- przedmioty codziennego użytku, meble, w tym meble w zabudowie, sprzęt AGD wolnostojący i do zabudowy, zapasy gospodarstwa domowego, których liczba nie wskazuje na przeznaczenie handlowe;
 - odzież, przedmioty osobistego użytku, np. okulary, teczka, parasol, przybory toaletowe, kosmetyki;
 - sprzęt gospodarstwa domowego, audiowizualny, telefoniczny, fotograficzny, komputerowy, muzyczny, instrumenty muzyczne oraz pozostały sprzęt elektroniczny;
 - elementy dekoracji wnętrz, w tym rośliny doniczkowe;
 - sprzęt turystyczny, sportowy, sprzęt wodny, UTO;
 - wózki dziecięce, rowery, części do nich, koła, felgi lub opony, foteliki samochodowe dla dzieci;
 - wartości pieniężne;
 - biżuteria o wartości jednostkowej poniżej 5 000 zł;
 - zwierzęta domowe;
 - sprzęt audiowizualny, telefoniczny, komputerowy, elektroniczny, muzyczny, turystyczny, sportowy, instrumenty muzyczne – również jeżeli zostały wypożyczone od organizacji sportowej, społecznej lub innej instytucji odpłatnie lub w sposób udokumentowany;
 - narzędzia do prowadzenia napraw lub prac w gospodarstwie domowym, np. młotki, wkrętarki, szlifierki, wyrzynarki, opalarki, piły, kosy, kosiarki ogrodowe oraz materiały budowlane do bieżącej konserwacji, remontu lub przebudowy, rozbudowy lub nadbudowy;
 - meble ogrodowe: ławy, krzesła, fotele, stoły ogrodowe oraz huśtawki ogrodowe i parasole ogrodowe;
 - rośliny wieloletnie, z wyjątkiem traw, zasadzone w gruncie, donicach lub w skrzynkach ogrodowych, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, w którym jest budynek mieszkalny lub mieszkanie;
 - ruchomości biurowe wykorzystywane do działalności gospodarczej lub pracy.
- Za ruchomości domowe nie uznajemy mienia specjalnego oraz stacjonarnego i przenośnego sprzętu medycznego i sprzętu rehabilitacyjnego;
- 64) **ruchomości biurowe wykorzystywane do działalności gospodarczej lub pracy** – sprzęt komputerowy (komputer stacjonarny z monitorem, komputer przenośny), urządzenia wielofunkcyjne, drukarka, skaner, telefon stacjonarny, ksero, faks, niszczarka do dokumentów, obcinarka biurowa, laminator, projektor z ekranem, ploter i inne podobne;
- 65) **„Ryzyka nazwane”** – wariant ubezpieczenia, w którym obejmujemy ochroną zdarzenia losowe, które powodują zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.
Te zdarzenia to:
- akcja ratownicza;
 - akt terroru, którego następstwem jest pożar lub wybuch;
 - dym i sadza;
 - grad;
 - huk ponaddźwiękowy;
 - katastrofa budowlana;
 - lawina;
 - napór śniegu;
 - osuwanie się ziemi;
 - pękanie mrozowe;
 - pożar;
 - przebiecie;
 - uderzenie pioruna;
 - uderzenie pojazdu;
 - upadek obiektów;
 - upadek statku powietrznego;
 - utrata nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej;
 - szkody spowodowane przez zwierzęta;
 - trzęsienie ziemi;
 - wandalizm;
 - wiatr;
 - wybuch;
 - żalanie;
 - zapadanie się ziemi;
- 66) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling (zjazd po linie), alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szymbownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc, w których panują ekstremalne warunki klimatyczne albo przyrodnicze, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5 500 m n.p.m.;
- 67) **sprzęt medyczny** – wskazane w umowie ubezpieczenia narzędzie, przyrząd, aparat, które służą do tego, aby:
- diagnozować choroby, zapobiegać im, monitorować je, leczyc lub łagodzić ich przebieg;
 - kompensować urazy lub upośledzenia;
 - brać budowę anatomiczną, zastępować ją lub modyfikować;
 - prowadzić proces fizjologiczny;
- 68) **sprzęt rehabilitacyjny** – wskazany w umowie ubezpieczenia sprzęt, który:
- ma usprawniać zaburzone funkcje organizmu;
 - wspomaga proces rehabilitacji;
- 69) **sprzęt wodny** – sprzęt pływający, jak łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe i SUP, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej zagli do 10 m²;
- 70) **stałe elementy wnętrz** – elementy wykończeniowe instalacje i osprzęt instalacji zamontowany lub wbudowany trwale wewnątrz pomieszczeń. Są to:
- zabudowy o konstrukcji szkieletowej, np. sufity podwieszane, punkty świetlne, obudowy instalacji i grzejników, antresole;
 - ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej;
 - osprzęt instalacji wodno-kanalizacyjnej np. baterie, krany, zlewy, umywalki, wanny, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kabiny prysznicowe, brodziki;
 - wewnętrzna instalacja podtynkowa lub natynkowa, instalacja wmurowana w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczna, gazowa, grzewcza, wodno-kanalizacyjna, alarmowa, internetowa, telekomunikacyjna) oraz inne instalacje przynależne do miejsca ubezpieczenia, razem z wewnętrznymi końcówkami tych instalacji, jak kurki, zawory, puszkiz, gniazda elektryczne i liczniki – są to instalacje, za które odpowiadasz;
 - wewnętrzny osprzęt instalacji gazowej, np. grzejniki, piece grzewcze wraz z osprzętem;
 - elementy systemu sygnalizacji alarmowej, np. czujki ruchu, dymu, kamery;
 - wewnętrzne odbiorniki domofonowe i wideofonowe;
 - urządzenia wentylacyjne, klimatyzacyjne;
 - okna łącznie ze szkleniem, zamknięciami i ościeżnicami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, parapety;
 - wewnętrzne i zewnętrzne drzwi z futrynami i zamkami;
 - wewnętrzne rolety, żaluzje oraz moskitiery z systemem sterującym;
 - powłoki malarskie, okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, podłóg, schodów, np. glazura, boazeria, tapeta, panele, deski, parkiet, posadzki, parapety wewnętrzne;
- 71) **stłuczenie** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie mienia, które znajduje się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym. Tym mieniem są:
- w wariantcie „Ryzyka nazwane”:
 - zewnętrzne lub wewnętrzne szyby okienne lub drzwiowe, w tym luksfery;
 - zabudowy: balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych trwale połączonych z budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem;
 - szklane lub lustrzane elementy mebli;
 - kamiennie blaty stoły i szafki;
 - szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian;
 - szklane okapy kuchenne;
 - lustra i witraże;
 - szklane lub ceramiczne elementy stałych elementów wnętrz (np. kabiny prysznicowe, parawany nawannowe, szyby kominkowe, umywalki, miski sedesowe);

- ix) szklane lub ceramiczne elementy płyt grzewczych (elektrycznych, gazowych);
 - x) szklane lub ceramiczne elementy AGD;
 - xi) akwaria i terraria;
 - xii) wymienione elementy, ale wykonane z tworzyw sztucznych;
- b) w wariantcie „Wszystkie ryzyka”:
- i) mienie, które wymieniliśmy w ppkt a oraz
 - ii) inne mienie, którego nie wyłączyliśmy z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU;
- 72) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej maksymalna kwota, jaką poszkodowany może dostać z Twojego ubezpieczenia OC;
- 73) **suma ubezpieczenia** – określona przez nas maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy, gdy ubezpieczamy dany rodzaj mienia lub dane zdarzenie w ubezpieczeniach mienia i osobowych;
- 74) **sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia w wysokości, która odpowiada maksymalnej wartości ubezpieczanych przedmiotów;
- 75) **system słoneczny** – urządzenie, które przekształca energię promieniowania słonecznego na ciepło: instalacja fotowoltaiczna oraz kolektory słoneczne;

Informacja:

System słoneczny to zespół paneli fotowoltaicznych lub kolektorów z wyposażeniem oraz infrastrukturą, która wprowadza wyprodukowaną energię elektryczną do sieci energetycznej. Na tę infrastrukturę składają się m.in. konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci.

- 76) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu;
- 77) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, że:
- a) nie można go dalej użytkować lub
 - b) koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 78) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w takim stopniu, że:
- a) można je naprawić oraz
 - b) koszty naprawy nie przekraczają wartości ubezpieczonego mienia;
- 79) **szkoda estetyczna** – uszkodzenie mienia, które w żaden sposób nie ogranicza jego funkcjonalności, przede wszystkim pomalowanie (np. graffiti), zadrapanie, pobrudzenie, pomazanie lub zachłapanie, pęknięcie;
- 80) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego, w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 81) **szkody spowodowane przez zwierzęta** –
- a) w wariantcie „Ryzyka nazwane”:
 - i) szkody w instalacji budynku, które powstały, bo pogryzły ją zwierzęta;
 - ii) następstwa tego, że zwierzęta pogryzły instalację (np. zalanie), powodujące szkody w mieniu – w ramach zdarzeń, które objęliśmy ochroną ubezpieczeniową;
 - b) w wariantcie „Wszystkie ryzyka”:
 - i) szkody w instalacji budynku, które powstały, bo pogryzły ją zwierzęta;
 - ii) następstwa tego, że zwierzęta pogryzły instalację (np. zalanie), powodujące szkody w mieniu – w ramach zdarzeń, które objęliśmy ochroną ubezpieczeniową;
 - iii) inne szkody wyrządzone przez zwierzęta, gdy nie są to zwierzęta Twoje ani najemców.

Za szkody spowodowane przez zwierzęta nie uznajemy szkód spowodowanych przez krety, ptaki i owady;

- 82) **szkoda w mieniu** – uszkodzenie, zniszczenie lub zabór mienia w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 83) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej, który świadczy całodobową opiekę nad chorymi:
- a) w warunkach zamkniętych;
 - b) w zakresie diagnostyki i leczenia;
 - c) przy pomocy wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego.
- Za szpital nie uważamy ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 84) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń ciała oraz procentowych przedziałów uszczerbku na zdrowiu, które im odpowiadają, obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabelę udostępniamy do wglądu w każdej naszej jednostce organizacyjnej oraz na www.wiener.pl;
- 85) **„Tabela stopnia zużycia mienia”** – wykaz mienia oraz procentowego stopnia zużycia tego mienia w ciągu roku od chwili zakupu, montażu, instalacji, położenia lub pokrycia, obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabelę udostępniamy do wglądu w każdej naszej jednostce organizacyjnej oraz na www.wiener.pl;
- 86) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy. Stwierdza je nasz lekarz orzecznik;
- 87) **ubezpieczający** – osoba, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek zapłacić składkę. Ubezpieczający może zawrzeć umowę:
- a) dla siebie – wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym albo
 - b) dla Ciebie – wtedy to Ty jesteś ubezpieczonym;

Informacja:

Ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej.

88) **ubezpieczony** – to:

- a) Ty, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie, oraz
- b) osoba bliska;

Informacja:

Możemy objąć Cię ubezpieczeniem na podstawie umowy z ubezpieczającym, gdy jesteś osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej.

- 89) **udar mózgu** – nagłe zaburzenia czynności mózgu, które trwają ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zator, zator).
- Za udar mózgu nie uważamy przemijających zaburzeń niedokrwiennych (TIA – *transient ischaemic attack*);
- 90) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot oraz pozostawia na nim ślady;
- 91) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu drogowego lub szynowego, jego części lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie.
- Nie dotyczy to pojazdów, które:
- a) prowadzisz lub
 - b) należą do Ciebie;
- 92) **udział własny** – kwota Twojego udziału w szkodzie. Pomniejsza ona odszkodowanie, które wypłacamy za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia ubezpieczeniowego. Tę kwotę ustalamy w umowie;
- 93) **upadek obiektów** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów, sztyków reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich obiektów budowlanych, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie, gdy są one w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia. Upadek ten nie jest następstwem działalności człowieka;
- 94) **upadek statku powietrznego** – to:
- a) upadek statku powietrznego, jego części lub ładunku na ubezpieczone mienie lub
 - b) przymusowe lądowanie statku powietrznego na ubezpieczonym mieniu;
- 95) **uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie Twojej śmierci. Jeżeli ubezpieczający nie wskazał uprawnionego, wypłacimy świadczenie w następującej kolejności:
- a) Twojemu współmałżonkowi, jeśli nie została ogłoszona separacja;
 - b) Twoim dzieciom w równych częściach – jeśli nie będziesz mieć współmałżonka;
 - c) Twoim rodzicom albo opiekunom prawnym, którzy sprawują opiekę w momencie Twojej śmierci, w równych częściach – jeśli nie będziesz mieć współmałżonka i dzieci;
 - d) pozostałym spadkobiercom w kolejności, która wynika z dziedziczenia ustawowego, z wyjątkiem gminy Twojego ostatniego miejsca zamieszkania oraz Skarbu Państwa;
- 96) **UTO** – urządzenie konstrukcyjne:
- a) na którym może się poruszać wyłącznie kierujący znajdujący się na tym urządzeniu oraz
 - b) o maksymalnej szerokości w ruchu 0,9 m oraz
 - c) o długości do 1,25 m oraz
 - d) o masie do 20 kg oraz
 - e) wyposażone w napęd elektryczny, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h;
- 97) **utrata nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej** – utrata budynku mieszkalnego lub mieszkania razem z mieniem w nich wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkalniowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie. Decyzję wydaje odpowiedni urząd w związku z uszkodzeniem albo zniszczeniem sąsiedniego budynku albo lokalu w wyniku zdarzeń losowych, które wskazujemy w OWU. Tę utratę uznajemy za zdarzenie ubezpieczeniowe, mimo że szkoda wystąpiła poza miejscem ubezpieczenia;
- 98) **wandalizm** – zniszczenie albo uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, które jest wyłącznym celem sprawcy. Nie ma więc związku z zamiarem kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozbój;
- 99) **wartość odtworzeniowa** – koszty przywrócenia mienia do stanu nowego, ale nieulepszzonego. Są to:
- a) dla budynków mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli – koszty ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, w dotychczasowych wymiarach i standardzie wykonania;
 - b) dla pozostałego mienia z wyjątkiem mienia specjalnego i wartości pieniężnych – koszty naprawy, wytworzenia lub cena zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach;
- 100) **wartości pieniężne** – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe, które zastępują w obrocie gotówkę: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czeki, obligacje, akcje i dokumenty;
- 101) **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa, którą pomniejszamy o stopień zużycia technicznego;
- 102) **wartość rynkowa** – dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc postojowych – cena zakupu mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca postojowego, w tym samym miejscu, w dotychczasowych wymiarach oraz standardzie;
- 103) **wiatr** – podmuch powietrza, który niszczy lub uszkadza przedmiot ubezpieczenia. Jego działanie widać także w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową rów-

niez następstwa szkód, które powstały z powodu uderzenia części budynków, drzew i ich części lub innych przedmiotów powalonych lub unoszonych przez wiatr. Za wiatr nie uznajemy przeciągu, który rozumiemy jako silny prąd powietrza przepływający przez pomieszczenie otwarte na przestrzeń. Wyjątkowo przeciąg uznajemy za wiatr, gdy siła wiatru spowodowała otwarcie okien lub drzwi;

- 104) „**Wszystkie ryzyka**” – wariant ubezpieczenia, w którym obejmujemy ochroną zdarzenia losowe:
- określone w wariantcie „Ryzyka nazwane” oraz
 - specjalnie zdefiniowane dla wariantu „Wszystkie ryzyka”, oraz
 - które możemy włączyć do zakresu ubezpieczenia, gdy ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę oraz
 - wszelkie inne, które powodują zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia i których nie wyłączyliśmy w OWU;
- 105) **wybuch** – to:
- eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników uznajemy, że **szkodę** spowodowała eksplozja, gdy doszło do rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
 - implozja** – gwałtowne uszkodzenie zbiornika lub naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego, które znacznie przewyższało ciśnienie w jego wnętrzu;
- 106) **wyczynowe uprawianie sportu** – to:
- uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych,
 - udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych.
- Nie ma znaczenia, czy czerpiesz dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 107) **zalanie** – działanie płynów lub pary wewnątrz ubezpieczonych pomieszczeń, które powoduje **szkodę w mieniu**. Za zalanie w wariantcie „Ryzyka nazwane” uznajemy wyłącznie zalanie w następujących przypadkach:
- awarii lub uszkodzenia instalacji lub urządzeń, które stanowią ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur, co skutkuje wyciekami na zewnątrz tych instalacji lub urządzeń;
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
 - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyjątkiem przypadków, które są następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
 - opadów atmosferycznych, np. deszczu, topniejącego śniegu lub gradu;
 - przerwy w dopływie prądu lub awarii sprzętu AGD;
 - uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
 - zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
 - cofnięcia się płynów lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - awarii lub uszkodzenia łózka wodnego;
- 108) **zamieszkiwanie na stałe** – zajmowanie mieszkania albo budynku mieszkalnego na podstawie tytułu prawnego. Służy ono stałemu zaspokajaniu bieżących potrzeb mieszkaniowych i życiowych i pozwala domownikom stałe nadzorować ubezpieczone mienia. Przyjmujemy, że stałego nadzoru nie przerywają krótkotrwałe nieobecności związane np. z urlopem, delegacjami, wyjazdami weekendowymi;

Informacja:

Tytułem prawnym do mieszkania albo budynku mieszkalnego może być własność, decyzja administracyjna, umowa najmu.

Informacja:

Bieżące potrzeby mieszkaniowe i życiowe to m.in. nocowanie, wypoczynek, spożywanie posiłków, przyjmowanie gości.

Informacja:

Zamieszkiwaniem na stałe nie jest okresowe, okazjonalne lub sezonowe zamieszkiwanie nieruchomości.

Przykład:

Posiadasz dwa mieszkania: w Radomiu i w Warszawie. W Radomiu zamieszkujesz z rodziną, ale z uwagi na pracę w Warszawie, 5 dni w tygodniu mieszkasz również w mieszkaniu w Warszawie. Oba mieszkania traktujemy jak zamieszkałe na stałe.

Przykład:

Posiadasz mieszkanie w Gdańsku i dom po rodzicach w Mrągowie. Dom nie jest na stałe wynajmowany i przez większość roku jest niezamieszkały. Korzystasz z niego często sezonowo, w okresie letnim, zimą od czasu do czasu odwiedzasz to miejsca aby sprawdzić stan budynku lub na weekend. Taki dom traktujemy jako niezamieszkały na stałe.

Przykład:

Mieszkasz sam w mieszkaniu w Poznaniu. Na skutek wypadku trafiasz do szpitala a potem do sanatorium. Pomimo Twojej nieobecności traktujemy mieszkanie jako zamieszkałe na stałe.

Przykład:

Wyjeżdżasz wraz z rodziną na dwuletni kontrakt za granicę. Twoje mieszkanie pozostaje pod opieką rodziny, ale nikt w nim nie będzie mieszkał. Takie mieszkanie traktujemy jako niezamieszkałe na stałe.

- 109) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 110) **zawał serca** – martwica mięśnia serca:
- powstała w wyniku jego niedokrwienia oraz
 - wykazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz
 - rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
- 111) **zdarzenia losowe** – wszelkie przyszłe, niepewne, nagłe, niespodziewane i niezależne od Twojej woli zdarzenia, które powodują **szkodę**;
- 112) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenia losowe, za które odpowiadamy;
- 113) **zewnętrzne elementy stałe** – to elementy:
- które nie są **budowlą** oraz
 - są umieszczone na zewnątrz budynku mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli i do nich przynależą oraz
 - są trwale związane z tymi obiektami budowlanymi;

Przykład:

Zewnętrzne elementy stałe to m.in. oświetlenie zewnętrzne, kamery, czujki zewnętrzne, markizy, zewnętrzne umywalki, zlewy i baterie, zewnętrzne odbiorniki domofonowe i wideofonowe, anteny zewnętrzne, siłowniki do bram.

- 114) **zwierzęta domowe** – zwierzęta, które:

- masz legalnie oraz
- utrzymujesz w charakterze swojego towarzysza lub dla ozdoby w **budynku mieszkalnym** lub **mieszkaniu**. Wyjątkiem są psy i koty, które uznajemy za zwierzęta domowe również wtedy, gdy przebywają poza **budynkiem mieszkalnym** na posesji.



Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

wiener.pl

