

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet 4 KĄTY

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 8, 9, 13, 17 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ To – co i w jakim zakresie ubezpieczamy – zależy od rodzaju nieruchomości i wariantu ubezpieczenia, który wybiera ubezpieczający.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) budynek mieszkalny lub mieszkanie, a także budynek gospodarczy oraz budowla i zewnętrzne elementy stałe;
 - 2) budynek mieszkalny w budowie, budynek gospodarczy w budowie oraz budowla w budowie i zewnętrzne elementy stałe;
 - 3) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie;
 - 4) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (tj. w okresie przejściowym między zakończeniem budowy a uzyskaniem pozwolenia na użytkowanie);
 - 5) budynek mieszkalny lub mieszkanie niezamieszkałe na stałe;
 - 6) stałe elementy wnętrza;
 - 7) ruchomości domowe;
 - 8) narzędzia i materiały budowlane;
 - 9) mienie specjalne (dzieła sztuki, biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5 000 zł, zbiory kolekcjonerskie, antyki, broń);
 - 10) stacjonarny i przenośny sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
 - 11) systemy słoneczne;
 - 12) dom letniskowy, budowle przy domu letniskowym oraz ruchomości domowe w domu letniskowym;
 - 13) nagrobek;

W wariantcie „Ryzyka nazwane” odpowiadamy za zdarzenia: akcja ratownicza, akt terroru, którego następstwem jest pożar lub wybuch, dym i sadza, grad, huk ponaddźwiękowy, katastrofa budowlana, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, pęknięcie mrozowe, pożar, przepięcie, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek obiektów, upadek statku powietrznego, utrata nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej, szkody spowodowane przez zwierzęta, trzęsienie ziemi, wandalizm, wiatr, wybuch, zalanie oraz zapadanie się ziemi. Za dodatkową składkę możesz ubezpieczyć się także od stłuczenia mienia.

W wariantcie „Wszystkie ryzyka” obejmujemy ochroną zdarzenia losowe, które są określone w wariantcie „Ryzyka nazwane” oraz są specjalnie zdefiniowane dla wariantu „Wszystkie ryzyka” a także wszelkie inne zdarzenia losowe, które powodują zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia i których nie wyłączyliśmy w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

W obu wariantach za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczający może ubezpieczyć m.in. szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi, kradzieży z włamaniem, dewastacji, a także rabunku poza miejscem ubezpieczenia lub kradzieży;

- 14) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym dla osób fizycznych (Twoja, Twoich bliskich oraz pomocy domowej). Ochrona obejmuje szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za które uważa się czynności takie jak: posiadanie nieruchomości, opieka nad dziećmi, rekreacyjne uprawianie sportów, używanie rowerów lub UTO (urządzenie transportu osobistego), krótkotrwały wynajem i inne czynności niezwiązane z aktywnością zawodową lub działalnością w związkach, zrzeszeniach oraz organizacjach społecznych lub politycznych;
- 15) odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadania nieruchomości mieszkalnej dla firm;
- 16) odpowiedzialność cywilna najemcy. Ochroną obejmujemy szkody wyrządzone we wskazanym w umowie ubezpieczenia mieniu wynajmującego oraz szkody wyrządzone przez najemcę osobom trzecim w związku z najmem;
- 17) odpowiedzialność cywilna wynajmującego. Ochroną obejmujemy szkody wyrządzone najemcy przez wynajmującego;
- 18) odpowiedzialność cywilna w związku z posiadaniem broni palnej;
- 19) koszty ochrony prawnej powstałe w związku z czynnościami Twojego życia prywatnego w okresie ubezpieczenia, poniesione przez Ciebie w celu obrony Twoich interesów prawnych w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego;
- 20) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci, zwrot kosztów leczenia oraz świadczenie za pobyt w szpitalu. Za nieszczęśliwy wypadek uznajemy również pierwszy zawał serca lub udar mózgu. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczający może podwoić sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci;
- 21) w ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów świadczeń medycznych po nieszczęśliwym wypadku – zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycia kosztów



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu 4 KĄTY nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi ani ich nie zastępują.
- X Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) budynków użytkowanych w ramach działalności rolniczej oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 2) budynków mieszkalnych lub mieszkań niezamieszkiwanych na stałe oraz mienia, które się w nich znajduje, chyba że ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 3) budynków o podwyższonym ryzyku pożarowym, chyba że ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 4) pustostanów lub budynków nieużytkowanych oraz mienia, które się w nich znajduje;
 - 5) budynków, mieszkań lub budowli, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania oraz znajdującego się w nich mienia, a także urządzeń i instalacji przeznaczonych do robót biurowych;
 - 6) budynków i budowli o charakterze tymczasowym (np. garaży blaszanych, domków holenderskich, tuneli foliowych) oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 7) budynków i budowli oraz znajdującego się w nich mienia, w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - usługowa polegająca na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego, a także obejmująca stosowanie, przetwarzanie lub przechowywanie gazów lub substancji i materiałów palnych;
 - produkcyjna lub handel hurtowy;
 - handel detaliczny polegający na sprzedaży substancji i materiałów palnych lub wyłącznej sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych;
 - 8) budynków i budowli wpisanych do rejestru zabytków oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 9) mienia specjalnego o nieudokumentowanej wartości;
 - 10) paliw napędowych i środków opałowych;
 - 11) mienia, które wykorzystujesz w działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) wyrządzisz umyślnie, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem np. środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych;
 - 2) powstaną wskutek naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego eksploatacją lub zmęceniem materiału;
 - 3) powstaną wskutek awarii - ale w razie awarii możesz skorzystać z naszej pomocy w ramach usług assistance w sytuacjach, których ono dotyczy;
 - 4) powstaną przez pęknięcie mrozowe na zewnątrz budynków lub wewnątrz nieodpowiednio ogrzewanych wnętrz;
 - 5) spowodują opady atmosferyczne, wiatr lub napór śniegu, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu, innych elementów obiektu;
 - 6) spowoduje powódź, kradzież z włamaniem, kradzież, dewastacja, rozbój (w tym rozbój poza miejscem ubezpieczenia). Ale obejmujemy ochroną te ryzyka, jeśli ubezpieczający zapłacił składkę dodatkową z tego tytułu.
- ! W ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – ochroną nie obejmujemy m.in. szkód, które:
 - 1) wyrządzą sobie wzajemnie: Ty i inny ubezpieczony;
 - 2) mają związek z wykonywaniem przez Was pracy zarobkowej, działalności gospodarczej, wolnego zawodu lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego. Odpowiadamy jednak za szkody związane z posiadaniem budynku mieszkalnego, mieszkania lub budynku w budowie, wskazanych w polisie, jeżeli nieruchomości te są przeznaczone na cele mieszkaniowe;
 - 3) wyrządzą sobie w ruchomościach domowych, które są wyposażeniem pokojów w hotelach oraz innych obiektach tego typu (np. motelach, hostelach pensjonatach);
 - 4) powstały w mieniu, którego używanie lub które oddano Wam do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. pojazdów mechanicznych, ich wyposażenia oraz rzeczy w nich. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie OC najemcy, o ile ryzyko to zostało włączone do umowy ubezpieczenia i została opłacona składka z tego tytułu;
 - 5) jeśli jesteś najemcą – powstały w wyniku wandalizmu Twojego, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Waszą zgodą, lub zostały spowodowane przez zwierzęta - Twoje, Twoich osób bliskich albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Twoją zgodą.
- ! W ubezpieczeniu ochrony prawnej – nie odpowiadamy m.in. za koszty:
 - 1) postępowania pomiędzy nami a Tobą lub ubezpieczającym oraz między Tobą a ubezpieczającym;
 - 2) postępowania w sprawach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego;
 - 3) poniesione przed zawarciem umowy;
 - 4) poniesione po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeśli działania dla ochrony Twoich praw rozpoczęły się przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

- zabiegów, badań i rehabilitacji po: pęknięciu lub złamaniu kości, zwichnięciu lub skręceniu stawu, urazie kręgosłupa, urazie głowy – np. wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki, urazie narządów wewnętrznych, urazie oka, oparzeniu;
- 22) w ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej - zdrowie i życie osób wskazanych w polisie. Ubezpieczenie obejmuje diagnozę lekarską lub weryfikację diagnozy postawionej w Polsce u specjalistów za granicą;
 - 23) w ubezpieczeniu telemedycyny – zdrowie i życie Twoje i Twoich osób bliskich. Ubezpieczenie obejmuje telekonsultacje lekarskie z lekarzem rodzinnym, internistą lub pediatrą;
 - 24) w ubezpieczeniu assistance podstawowym – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy przez np. elektryka, hydraulika, ślusarza lub informatyka Tobie oraz Twoim osobom bliskim w razie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub awarii, które wymagają interwencji w miejscu ubezpieczenia;
 - 25) w ubezpieczeniu Rower i UTO assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy Tobie oraz Twoim osobom bliskim w razie awarii lub wypadku na rowerze lub UTO.
- ✓ Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limity świadczeń są ustalane odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.

- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nie odpowiadamy m.in. za:
- 1) następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych innych niż udar mózgu i zawał serca;
 - 2) drugi i kolejny zawał serca oraz drugi i kolejny udar mózgu oraz pierwszy udar mózgu lub pierwszy zawał serca, jeżeli spowodowane były wcześniej zdiagnozowanymi przez lekarza stanami chorobowymi.
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku – nie odpowiadamy m.in. za:
- 1) następstwa wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 2) skutki zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami.
- ! W ubezpieczeniu organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej - ochroną nie obejmujemy m.in.:
- 1) sytuacji, gdy dolegliwość zdrowotna, diagnoza lub oświadczenie lekarza o braku możliwości postawienia diagnozy wystąpiły poza okresem ubezpieczenia;
 - 2) kosztów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, które lekarz zalecił w specjalistycznej opinii medycznej lub które są niezbędne, aby się do niej zastosować.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza - ochroną nie obejmujemy m.in. pierwszej pomocy medycznej po ukąszeniu przez kleszcza.
- ! W telemedycynie – ochroną nie obejmujemy m.in. skutków leczenia, porady lub diagnozy albo niezastosowania się do porady lekarskiej.
- ! W ubezpieczeniu assistance – ochroną nie obejmujemy m.in. sytuacji, gdy:
- 1) szkoda jest związana z niewłaściwą konserwacją przedmiotu ubezpieczenia bądź jej brakiem;
 - 2) za naprawę uszkodzenia bądź usunięcie innej wadliwości funkcjonowania odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 3) korzystanie z urządzeń, roweru lub UTO było niezgodne z instrukcją lub zaleceniami producenta;
 - 4) szkoda ma związek z działalnością gospodarczą lub rolniczą prowadzoną przez Ciebie w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie budynków mieszkalnych, budynków mieszkalnych w budowie, budynków gospodarczych, budynków gospodarczych w budowie, budowli, budowli w budowie, domów letniskowych, zewnętrznych elementów stałych oraz stałych elementów wewnątrz, ruchomości domowych, mienia specjalnego, sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego systemów słonecznych, narzędzi i materiałów budowlanych, nagrobka, assistance oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania nieruchomości (dla firm), odpowiedzialności cywilnej najemcy, kosztów ochrony prawnej – obowiązuje w Polsce.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Europie, a w razie zapłacenia dodatkowej składki – obowiązuje na całym świecie, z wyłączeniem USA i Kanady.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, organizacji i pokrycia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej, kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza, telemedycyny – obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
 - zapłacić składkę;
 - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający lub Ty macie obowiązek:
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pyaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
 - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym;
 - przestrzegać naszych zaleceń lub usunąć w wyznaczonym terminie szczególne zagrożenia, gdy Was do tego pisemnie zobowiązaliśmy;
 - gdy zajdzie zdarzenie losowe:
 - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
 - dążyć do złagodzenia skutków zdarzenia losowego;
 - niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody;
 - niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeśli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego;
 - niczego nie zmieniać w miejscu szkody w czasie i zakresie, które ustalisz z nami, m.in. zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi, aby mógł on przeprowadzić oględziny – wyjątkiem jest sytuacja, gdy podjęto niezbędne działania, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub aby zmniejszyć rozmiar szkody;
 - przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat i je nam przekazać;
 - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas;
 - w ubezpieczeniach osobowych – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- W ubezpieczeniu stosujemy karencję. Dlatego nasza odpowiedzialność zaczyna się, gdy minie określony czas od dnia, w którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Karencję stosujemy ubezpieczeniu ryzyka powodzi, kosztów ochrony prawnej, organizacji i pokrycia kosztów specjalistycznej opinii medycznej, kosztów leczenia następstw ukąszenia przez kleszcza. Karencji nie stosujemy, gdy ubezpieczający nieprzerwanie kontynuuje ubezpieczenie od danego ryzyka.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - własność przedmiotu ubezpieczenia przejdzie na nowego właściciela, a Ty nie przeniesiesz praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedzi;
 - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty;
 - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
 - umrzesz – dotyczy to ubezpieczeń, w których ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie.



Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas.