

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet AUTO

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 3, 8, 9, 10, 16 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia:
 - pojazdów od uszkodzeń i kradzieży „AUTOCASCO” (AC) – jest pojazd mechaniczny wraz z jego wyposażeniem podstawowym oraz, po zapłaceniu dodatkowej składki, wyposażenie dodatkowe pojazdu;
 - Auto Assistance Podstawowy – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną, techniczną, dla zwierząt oraz wynajem pojazdu zastępczego – po wypadku, a w odniesieniu do pomocy informacyjnej – również w razie awarii lub innego zdarzenia losowego;
 - Auto Assistance Plus – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną, techniczną, w podróży, dla zwierząt, medyczną w Polsce i za granicą, finansową i prawną oraz pomoc przy uszkodzeniu opony – po wypadku, awarii albo kradzieży pojazdu, po nieszczęśliwym wypadku oraz po nagłym zachorowaniu;
 - Auto Assistance Pojazd Zastępczy – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje wynajem pojazdu zastępczego po wypadku albo kradzieży pojazdu;
 - Auto Assistance Opony – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną oraz pomoc techniczną (m.in. wymianę koła na miejscu zdarzenia oraz holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia);
 - Auto Szyba – są szyby szklane (czołowa, tylna i szyby boczne) w ubezpieczonym pojeździe;
 - Auto Bagaż – jest bagaż przewożony w pojeździe (ochrona obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w czasie wypadku) oraz box dachowy wraz z przewożonym w nim bagażem (ochrona obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie boxu oraz bagażu w czasie wypadku);
 - następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych (NNW) – jest zdrowie i życie Ubezpieczonego. Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, zwrot kosztów leczenia, kosztów nabycia środków pomocniczych oraz kosztów pogrzebu;
 - odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym określonym w umowie ubezpieczenia za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, w których jest wymagane posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty);
 - kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym (KL) – jest zdrowie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług i procedur medycznych koniecznych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem (pomoc medyczna i opiekuńcza).
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu. W AC suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- X W usługach typu assistance – ubezpieczenie nie obejmuje wykonania usług przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Wiener), lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług przez Wiener.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W AC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - powstałych podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - powstałych w sytuacji, gdy osoba kierująca pojazdem nie posiadała do tego aktualnych uprawnień;
 - powstałych podczas wykorzystywania pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
 - powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
 - powstałych w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumentacji ubezpieczenia;
 - powstałych z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu;
 - związanych z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy;
 - polegających na awarii pojazdu, na utracie paliwa lub powstałych w wyniku jego niewłaściwego doboru;
 - powstałych podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i treningów do tych jazd;
 - których wartość nie przekracza 500 zł;
 - powstałych w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Assistance Podstawowy oraz Auto Assistance Plus – ochrona nie obejmuje m.in. pojazdów służących do wynajmu, pojazdów zarejestrowanych jako specjalne oraz pojazdów oddanych do sprzedaży komisowej, a ponadto:
 - następstw zastosowania nieodpowiedniego rodzaju paliwa;
 - awarii powtarzających się, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Centrum Alarmowe Wiener;
 - wypadków, nieszczęśliwych wypadków, nagłych zachorowań, awarii oraz kradzieży pojazdu, które wystąpiły m.in. w związku z:
 - winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że – w razie rażącego niedbalstwa – zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
 - uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
 - poruszaniu się pojazdów po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Assistance Plus – ochrona nie obejmuje ponadto pojazdów służących do zarobkowego przewozu drogowego osób lub towarów.
- ! W Auto Assistance Pojazd Zastępczy – ochrona nie obejmuje m.in. sytuacji, gdy pełnienia przestępstwa;
 - Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
 - Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener, które nie przekroczyły ustalonego umową czasu;
 - pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
 - dotyczą opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu;
 - pojazd poruszał się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.

- ! W Auto Assistance Opony – ochrona nie obejmuje m.in. pojazdów służących do wynajmu, pojazdów zarejestrowanych jako specjalne oraz pojazdów oddanych do sprzedaży komisowej, a ponadto:
 - organizacji i pokrycia kosztów świadczenia pomocy na drogach niebędących drogami twardymi, tj. niemieszczących się w z ustawą – Prawo o ruchu drogowym oraz tam, gdzie wjazd lub wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa;
 - uszkodzenia opon w pojeździe, w którym brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne;
 - uszkodzenia opon powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem;
 - kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła;
 - w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Szyba – ochrona nie obejmuje m.in. uszkodzenia albo zniszczenia szyby, które zostało spowodowane:
 - umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - w szybie wcześniej uszkodzonej i nienaprawionej przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w szybie, w której zakład naprawczy wyznaczony przez Wiener stwierdził jej delaminację;
 - z przyczyn eksploatacyjnych lub było związane z wadą techniczną wykonania pojazdu;
 - w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Bagaz – ochrona nie obejmuje m.in. szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) oraz szkód spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a ponadto utraty, zniszczenia lub uszkodzeń dotyczących m.in.:
 - dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych;
 - złota, srebra, platyny w złomie i sztabach oraz biżuterii;
 - dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich;
 - wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów;
 - rzeczy, których liczba lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług.
- ! W NNW – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę, która znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
 - powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
 - pozostających w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - pozostających w związku z działaniem po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - powstałych podczas udziału w zawodach, wyścigach, rajdach, pokazach, jazdach treningowych lub innych imprezach sportowych;
 - jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów;
 - powstałych w związku poruszaniem się pojazdów po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Zielonej Karcie – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - skutków nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem z terytorium państw, na których jest wymagane posiadanie tego dokumentu.
 - kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Wiener, chyba że prawo miejsca zdarzenia stanowi inaczej;
 - kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych należności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem.
- ! W KL – Wiener nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego, a ochrona nie obejmuje m.in.
 - organizacji i pokrycia kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - kosztów leczenia związanych z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu;
 - pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej;
 - uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi;
 - umyślnego działania Ubezpieczonego;
 - szkód powstałych na skutek znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
 - szkód powstałych w skutek prowadzenia pojazdów po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ AC – szkody powstałe w Polsce oraz pozostałych krajach europejskich, w tym na obszarze europejskich części terytorium Rosji i Turcji. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, pożaru, wybuchu lub uszkodzenia przez osoby trzecie;
- ✓ Auto Assistance Podstawowy i Plus – zdarzenia zaistniałe w Polsce lub na terytorium państw europejskich (z wyłączeniem wysp należących do Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii, terytoriów zamorskich i wysp należących do Francji oraz części terytorium Rosji i Turcji położonych poza Europą);
- ✓ Auto Assistance Pojazd Zastępczy oraz Opony – w Polsce;
- ✓ Auto Szyba i Auto Bagaż – w Europie;
- ✓ NNW – w Polsce oraz w pozostałych państwach europejskich;
- ✓ ZK – państwa, w których jest wymagane posiadanie Zielonej Karty (Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Iran, Izrael, Maroko, Mołdawia, Macedonia, Rosja, Tunezja, Turcja i Ukraina);
- ✓ KL – w Polsce i poza jej granicami, przy czym leczenie odbywa się wyłącznie w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener;
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które Wiener zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - nie dokonywać zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie dokonywać naprawy bez uprzednich oględzin przez przedstawiciela Wiener;
 - zawiadomić Centrum Alarmowe Wiener i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - zawiadomić policję – w razie wypadku z ludźmi lub szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, a także w razie kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu;
 - przedstawić Wiener wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów;
 - w razie uszkodzenia pojazdu – wykonać dodatkowe badanie techniczne pojazdu po dokonanej naprawie, jeżeli uszkodzenia powstałe w wyniku szkody dotyczyły elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego;
 - w razie utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzeń zabezpieczających – zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany lub naprawy zamka pojazdu lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, zgłosić utratę kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) w jednostce organizacyjnej Wiener;
 - dokonać niezbędnych napraw w zakresie uzgodnionym z Wiener, a po dokonanej naprawie – przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej;
 - w Zielonej Karcie – nie podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też nie składać w imieniu Wiener żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek;
 - w ubezpieczeniach typu assistance – nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom;
 - w NNW i KL – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
 - w Auto Szyba – nie podejmować naprawy lub wymiany szyby we własnym zakresie, jeżeli do uszkodzenia szyby doszło w Polsce (za wyjątkiem właściwego zabezpieczenia uszkodzonej szyby w celu bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca jej naprawy lub wymiany). Jeżeli do szkody doszło poza granicami Polski, na terenie Europy, Ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener;
 - z chwilą przejścia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.