



Процедура заявлення шкоди - страхування витрат на лікування іноземців та польських громадян, які постійно проживають за кордоном, під час їх перебування на території Республіки Польща



[wiener.pl/zglos-szkode](http://wiener.pl/zglos-szkode)

1. Ви можете звернутися до нас кількома наведеними нижче способами: по телефону, по електронній пошті, через наш веб-сайт, надсилаючи лист на нашу поштову адресу.
2. Коли Ви зв'яжетеся з нами, Ваша заява буде зареєстрована.
3. Ми присвоїмо їй унікальний 10-ти значний номер. **Пам'ятайте!** Тримайте його завжди при собі. Це допоможе нам швидко ідентифікувати Вашу справу.
4. Протягом 7 днів Ви отримаєте інформацію від нашого працівника, що займається вашим страховим випадком, про документи, необхідні для ліквідації шкоди і про подальші кроки в цій справі.

#### ЩО МИ БУДЕМО ВИМАГАТИ ВІД ВАС?

1. Заповнений і підписаний бланк заявлення шкоди. Він доступний на нашому сайті [wiener.pl/zglos-szkode](http://wiener.pl/zglos-szkode)
2. Медичну документацію з проведеного лікування, зокрема, з надання першої медичної допомоги безпосередньо після страхової події; документація повинна містити медичний діагноз і підтверджувати причинно - наслідковий зв'язок між зазначеною подією/хворобою і отриманою травмою/проведеним лікуванням.
3. Рахунки і підтвердження оплати (у разі претензій, що стосуються вартості лікування). **ПАМ'ЯТАЙТЕ!** Перелік необхідних документів залежить від характеру заяви. Остаточний список необхідних документів представить Вам наш працівник, що займається Вашою справою. У разі необхідності проведення спеціалізованого лікування, операції або госпіталізації, коли вимагається невідкладне рішення Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, а Застрахований за станом здоров'я не може зайнятися збором необхідної документації, заявити шкоду може інша особа, зокрема, медичний заклад, що здійснює лікування
4. Застр.  
Зібрана документація може бути відправлена також по електронній пошті [obsługa.wiener.pl/dokumenty-do-szkody](mailto:obsługa.wiener.pl/dokumenty-do-szkody)

#### НЕОБХІДНІ ВІДОМОСТІ ПРИ ЗАЯВЛЕННІ ШКОДИ:

1. Дата, час і місце події
2. Номер полісу, на підставі якого заявляється шкода
3. Персональні дані Потерпілого (дата народження/ PESEL\* [\*реєстраційний номер фізичної особи в загальнодержавному електронному реєстрі населення Польщі], серія і номер паспорта/ посвідчення особи)
4. Контактні дані Потерпілого
5. Обставини настання страхового випадку
6. Дані підрозділу поліції та інших служб, які прибули на місце події

Матеріал рекламний, не являючийся пропозицією в розумінні громадянського Кодекса.

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

[wiener.pl](http://wiener.pl) [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)

22 469 69 69

NIP: 5240302393, KRS: 0000033882

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 123 630 876 zł wpłacony w całości