

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet BIZNES

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 7, 8, 9, 13, 16, 17 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

To – co i w jakim zakresie ubezpieczamy – zależy od wyboru ubezpieczającego. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- ✓ budynki (w tym będące w budowie), budowle, lokale, środki obrotowe, maszyny, urządzenia i wyposażenie, wartości pieniężne, nakłady inwestycyjne, mienie osób trzecich, mienie pracownicze oraz sprzęt budowlany i pojazdy mechaniczne. Przedmioty te ubezpieczamy od pożaru i innych zdarzeń losowych – ubezpieczający może wybrać zakres ubezpieczenia spośród trzech różnych wariantów. Za zapłatą dodatkowej składki, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, możemy rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o dewastację, kradzież z włamaniem, rozbój i powódź oraz o:

- klauzulę ustalenia wysokości odszkodowania w cenie zbytu za wyroby gotowe,
  - awarię maszyn,
  - szkody elektryczne,
  - rozmrożenie środków obrotowych,
  - ubezpieczenie maszyn i urządzeń poza miejscem ubezpieczenia,
  - koszty dodatkowe w aptece,
  - przepięcie,
- a ponadto o:
- pokrycie stałych kosztów działalności,
  - ubezpieczenie szkód spowodowanych aktem terroru, lokautem, strajkiem lub zamieszkami,
  - ubezpieczenie szkód spowodowanych pracami budowlano-montażowymi,
  - pokrycie kosztów wynagrodzenia ekspertów,
  - ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku;

✓ szyby – od stłuczenia;

✓ mienie w transporcie – od pożaru i innych zdarzeń losowych, a w razie zapłaty dodatkowej składki – również od kradzieży ze środka transportu, rozbju oraz kradzieży wraz ze środkiem transportu;

✓ stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny – od wszystkich ryzyk.

Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczenie sprzętu elektronicznego możemy rozszerzyć o:

- powódź,
- ubezpieczenie danych, programów i wymiennych nośników danych,
- pokrycie kosztów dodatkowych związanych ze szkodą w sprzęcie elektronicznym,
- pokrycie stałych kosztów działalności,
- ubezpieczenie szkód spowodowanych aktem terroru, lokautem, strajkiem lub zamieszkami,
- ubezpieczenie szkód spowodowanych pracami budowlano-montażowymi,
- pokrycie kosztów wynagrodzenia ekspertów,
- ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku,
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach,
- ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących – od wszystkich ryzyk,
- ubezpieczenie podczas tymczasowego magazynowania,
- ubezpieczenie od daty dostawy do uruchomienia;

✓ odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) lub wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez ubezpieczonego (odpowiedzialność kontraktowa) w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej określonej w umowie ubezpieczenia.

Za zapłatą dodatkowej składki możemy rozszerzyć naszą ochronę o ubezpieczenie OC za szkody:

- wyrządzone przez produkt lub wykonaną usługę,
- wyrządzone poza Polską,
- w najmowanej nieruchomości (OC najemcy),
- w najmowanych rzeczach ruchomych,
- wyrządzone pracownikom (OC pracodawcy),
- w środkach transportu – powstałe podczas, lub wskutek, ich załadunku lub rozładunku,
- w środowisku naturalnym,
- wyrządzone przez podwykonawców,
- w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą ubezpieczonego, lub takich, które są przedmiotem usługi wykonywanej przez niego,
- powodujące rozszczenia pomiędzy ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna);

a ponadto o ubezpieczenie OC:

- wspólnoty mieszkaniowej,
- za czyste szkody majątkowe,
- świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą,
- farmaceuty,



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

X Ubezpieczenia, które wchodzą w skład Pakietu BIZNES, nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.

X Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód:

- będących następstwem wypadków, które miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub po jej zakończeniu,
- za które odpowiedzialność jest regulowana w prawie górnictwym i geologicznym,
- powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, zamieszkami, strajkami, lokautami, sabotażem, działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, nacjonalizacją, zajęciem, zarekwirowaniem lub zniszczeniem na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- wyrządzonych umyślnie,
- wyrządzonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, który był w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych,
- powstałych w związku z niedopełnieniem powinności ubezpieczeniowych określonych w umowie ubezpieczenia lub w jakim nieprzebrzeganiu powinności miało wpływ na powstanie szkody,
- w dokumentach, rękopisach, prototypach, modelach, wzorach, eksponatach muzealnych lub zabytkowych, antykach, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozbju – ochroną nie obejmujemy m.in.:

- zdarzeń, które nie są nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego lub ubezpieczającego,
- szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa,
- żywych zwierząt, drzew, krzewów, roślin na pnii i wszelkich upraw,
- budynków opuszczonych, przeznaczonych do rozbioru, wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń oraz mienia, które się w nich znajduje,
- odpadów, mienia przeznaczonego do kasacji albo sprzedaży na złom,
- pojazdów mechanicznych, statków wodnych i powietrznych,
- mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności.

! W ubezpieczeniu szyb od stłuczenia – ochroną nie obejmujemy m.in.:

- szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa,
- elementów szklanych lub wykonanych z tworzyw sztucznych, które znajdują się w budynkach w budowie, w pojazdach mechanicznych i innych środkach transportu, szklarni, okładzin podłogowych oraz stanowiących osprzęt urządzeń technicznych lub instalacji.

! W ubezpieczeniu mienia w transporcie – ochroną nie obejmujemy m.in.:

- zdarzeń, które nie są nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego lub ubezpieczającego,
- wartości pieniężnych,
- towarów niebezpiecznych (ADR),
- przesyłek pocztowych i kurierskich,
- szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa,
- szkód, które powstały w wyniku niedopełnienia obowiązków dotyczących przygotowania rzeczy do transportu i zabezpieczenia ich przed wystąpieniem szkody.

! W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego – ochroną nie obejmujemy m.in.:

- zdarzeń, które nie są nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego lub ubezpieczającego,
- dronów, urządzeń CB, instrumentów muzycznych, sprzętu elektronicznego wykorzystywanego w przemyśle rozrywkowym, telebimów,
- sprzętu elektronicznego, który znajduje się w obiektach niepołączonych trwale z gruntem, budynkach opuszczonych lub przeznaczonych do rozbioru, budynkach wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń, budynkach w budowie,
- mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności,
- szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa,
- szkód spowodowanych przez hałas, wilgoć, insekty, bakterie i zwierzęta.

! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – ochroną nie obejmujemy m.in. szkód:

- wyrządzonych osobom bliskim ubezpieczonego,
- powstałych w przedmiocie wykonywanej lub wykonanej pracy lub usługi oraz szkód, których obowiązkiem naprawienia wynika z przepisów rękojmi lub gwarancji,
- wyrządzonych spółkom, w których ubezpieczony jest udziałowcem lub współnikiem, a także współnikiem lub udziałowcem i ich osobom bliskim,

- za pojazdy mechaniczne znajdujące się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą ubezpieczonego, lub takie, które są przedmiotem usługi wykonywanej przez niego,
  - za szkody w pojazdach mechanicznych, które znajdują się pod dozorem ubezpieczonego, i są zaparkowane na parkingu hotelowym,
  - członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej;
  - ✓ koszty ochrony prawnej, czyli koszty, które ubezpieczony poniósł lub ma obowiązek ponieść, aby bronić swoich interesów prawnych związanych z prowadzoną działalnością;
  - ✓ organizacja świadczeń, aby bronić interesów prawnych ubezpieczonego (asysta prawna), w tym m.in. udzielanie konsultacji, porad i opinii prawnych;
  - ✓ w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie ubezpieczonego lub jego pracowników. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
  - ✓ w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem pomocy w firmie (m.in. interwencja specjalisty, dozór mienia, transport i przechowywanie ocalałego mienia). Usługi assistance świadczymy w ramach ubezpieczenia budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych, rzeczy ruchomych oraz stacjonarnego sprzętu elektronicznego.
  - ✓ Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limity świadczeń ustalamy odrębnie dla każdego ubezpieczenia, które wchodzi w skład produktu.
- powstałych w związku z używaniem sztucznych ogni lub fajerwerków,
  - spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, które nie miały charakteru nagłego,
  - spowodowanych wadą produktu, który nie był wystarczająco przetestowany przed wprowadzeniem go na rynek;
  - w samym produkcie,
  - wyrządzonych przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię,
- a ponadto:
- roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania,
  - błędów w sztuce lekarskiej,
  - szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem zabiegów medycznych.
- ! W ubezpieczeniu ochrony prawnej i asysty prawnej – ochroną nie obejmujemy m.in.:
- sporów pozostających poza jurysdykcją prawa polskiego,
  - sporów z zakresu prawa celnego, zamówień publicznych, handlowego, autorskiego, patentowego, znaków towarowych lub pozostałego dot. własności intelektualnej, karnego skarbowego, podatkowego, budowlanego oraz dot. dotacji z funduszy Unii Europejskiej,
  - spraw związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych,
  - sporów, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa,
  - w ubezpieczeniu asysty prawnej – spraw, w których niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 10 kart A4.
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – ochroną nie obejmujemy m.in.:
- zdarzeń, które nie są nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego lub ubezpieczającego,
  - wszelkich chorób lub stanów chorobowych,
  - wypadków, do których doszło w wyniku wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - wypadków powstałych w wyniku posługiwania się przez ubezpieczonego petardami lub innymi materiałami wybuchowymi.
- ! W ubezpieczeniu assistance – ochroną nie obejmujemy m.in.:
- zdarzeń, które nie są nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego lub ubezpieczającego,
  - kosztów materiałów i części zamiennych.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej można rozszerzyć na terytoria innych państw.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
  - zapłacić składkę,
  - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają obowiązek:
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pytalismy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę,
    - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
  - gdy zajdzie wypadek:
    - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary,
    - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby – jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania,
    - niezwłocznie zawiadomić nas o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami,
    - w ubezpieczeniu OC – udzielić pełnomocnictw i upoważnień, które są nam niezbędne, aby podjąć działania zmierzające do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich,
    - w ubezpieczeniu ochrony prawnej – informować nas o stanie sprawy oraz konsultować wszelkie czynności podejmowane w związku ze zgłoszonym sporem prawnym,
    - w ubezpieczeniu NNW – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, a także dostarczyć nam dokumentację medyczną dotyczącą wypadku,
    - w ubezpieczeniu assistance – niezwłocznie, w ciągu 48 godzin od wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego lub pojawienia się konieczności skorzystania z usług assistance, powiadomić o tym nasze centrum operacyjne.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru składkę opłaca się jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- W ubezpieczeniu stosujemy karencję. Z tego względu nasza odpowiedzialność zaczyna się, gdy minie określony czas od dnia, w którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Karencję stosujemy w ubezpieczeniu powodzi. Karencji nie stosujemy, gdy ubezpieczający nieprzerwanie kontynuuje ubezpieczenie od tego ryzyka.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
  - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym,
  - wyzerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne – które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności,
  - własność przedmiotu ubezpieczenia przejdzie na nowego właściciela, a ubezpieczający nie przeniesie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia,
  - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający ją wypowie,
  - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia,
  - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
  - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczyliśmy w wezwaniu do zapłaty,
  - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy.



### Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pocztą tradycyjną lub w formie elektronicznej.