

**Aneks nr 1**

**do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „GoAuto”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 04/16 z dnia 29 stycznia 2016 r.**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>Rodzaj informacji</b>		<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Aneks – Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym	§ 2, § 3, § 4, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Aneks – Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym	§ 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 1

## § 1

### § 1 ust. 1 OWU otrzymuje brzmienie:

1. Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych „GoAuto” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22a (zwanym dalej Gothaer TU S.A.) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi), w zakresie obejmującym:
  - 1) Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Autocasco - zwane dalej AC, o którym mowa w załączniku nr 2;
  - 2) Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy - zwane dalej AAS Podstawowy, o którym mowa w załączniku nr 3;
  - 3) Ubezpieczenie Auto Assistance Plus – zwane dalej AAS Plus, o którym mowa w załączniku nr 4;
  - 4) Ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy - zwane dalej AAS Pojazd Zastępczy, o którym mowa w załączniku nr 5;
  - 5) Ubezpieczenie Auto Assistance Opony - zwane dalej AAS Opony, o którym mowa w załączniku nr 6;
  - 6) Ubezpieczenie szyb samochodowych - zwane dalej Auto Szyba, o którym mowa w załączniku nr 7;
  - 7) Ubezpieczenie bagażu - zwane dalej Auto Bagaż, o którym mowa w załączniku nr 8;
  - 8) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych - zwane dalej NNWK, o którym mowa w załączniku nr 9;
  - 9) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - Zielona Karta - zwane dalej ZK, o którym mowa w załączniku nr 10;
  - 10) Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym – zwane dalej KL NNW, o którym mowa w załączniku nr 11.

### W § 1 dodaje się ust. 7 w następującym brzmieniu:

Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń określonych w załącznikach nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia poszczególnych Załączników.

### § 3 OWU otrzymuje brzmienie:

Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od rodzaju ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1, może być: pojazd, jego części, wyposażenie, bagaż, koszty usług assistance, następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, odpowiedzialność cywilna posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym, organizacja świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym. Przedmiot ubezpieczenia jest związany z pojazdem wymienionym w dokumencie ubezpieczenia.

### § 4 OWU otrzymuje brzmienie:

Zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej w ramach poszczególnych rodzajów ubezpieczeń jest szczegółowo określony w części z OWU w załącznikach od 1 do 11, stanowiących integralną część OWU.

### § 18 otrzymuje brzmienie:

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającą reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy

ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 2

Do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „GoAuto” wprowadza się załącznik nr 11 - Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym o następującej treści:

### Załącznik nr 11 do OWU Komunikacyjnych „GoAuto”

#### Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym

##### I. Definicje, przedmiot i zakres ubezpieczenia

###### § 1. Słowniczek pojęć użytych w Załączniku:

Przez pojęcia użyte w niniejszym Załączniku rozumie się:

- Centrum Obsługi** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług będących przedmiotem ubezpieczenia, w imieniu Gothaer TU S.A.;
- hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający co najmniej 24 h, od chwili wpisu do księgi głównej do chwili wypisu, przeprowadzany w celu wykonania badań diagnostycznych lub leczenia;
- Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, upoważniona do tego przez właściciela pojazdu;
- lekarz prowadzący** – lekarz placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu następstw nieszczęśliwego wypadku;
- lekarz Centrum Obsługi** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Obsługi i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Obsługi;
- miejsce pobytu** – miejsce, w którym przebywa Ubezpieczony, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyjątkiem pobytu w placówce medycznej;
- miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane we wniosku o realizację świadczeń;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe podczas wypadku komunikacyjnego z uczestnictwem pojazdu w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące uszczerbek na zdrowiu lub uszkodzenie ciała w postaci:
  - 1) pęknięcia lub złamania kości;
  - 2) zwichnięcia lub skręcenia stawu;
  - 3) urazu kręgosłupa;
  - 4) urazu głowy (wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki);
  - 5) urazu narządów wewnętrznych;
  - 6) urazu oka;
  - 7) oparzenia;
- okres ubezpieczenia** – okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
- pasażerowie** – pasażerowie pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- placówka medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodzienniej lub doraźnej opieki medycznej. Za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- pojazd** – samochód osobowy i ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2,0 t, motocykl zarejestrowany w Polsce, posiadający ważne badania techniczne, zgłoszony do ubezpieczenia w Gothaer TU S.A.;
- pierwsza pomoc medyczna** – pierwsza porada rozpoczynająca proces diagnostyczno-terapeutyczny. Porada ta udzielana jest w ramach dowolnej konsultacji lekarskiej lub pogłębionej diagnostyki, zakończona wydaniem zaleceń co dalszego postępowania terapeutycznego lub diagnostycznego;
- ruch pojazdu** – sytuacja, w której pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Ruch pojazdu obejmuje również sytuację, gdy pojazd ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze;
- sprzęt rehabilitacyjny** – jest to sprzęt służący do usprawniania zaburzonych funkcji organizmu lub wspomagający proces rehabilitacji;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego kierowcą lub pasażerem pojazdu;
- właściciel pojazdu** – posiadacz samoistny pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca, najemca);
- wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu, którego zajście zostało potwierdzone protokołem policji;

19. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia - zgodnie z Tabelą nr 1 lub zgodnie z opisem świadczenia, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo-skutkową, będą uważane za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

## § 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
- Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym.

## § 3. Zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych w niniejszych OWU, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenia wskazane w Tabeli nr 1, realizowane po udzieleniu pomocy w ramach pierwszej pomocy medycznej.
- Wszyscy ubezpieczeni zostają objęci jednakowym zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że limity odpowiedzialności Gothaer TU S.A. właściwe dla każdego ze świadczeń odnoszą się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie. Świadczenia oraz limity kosztów usług przysługujące Ubezpieczonemu, określone zostały w Tabeli nr 1.
- W ramach świadczeń wymienionych w Tabeli nr 1 Gothaer TU S.A. organizuje usługi w zakresie opisanym w § 4 i pokrywa ich koszty do wysokości nie przekraczającej wskazanych limitów w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium RP i poza granicami RP, z zastrzeżeniem, że sama organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi dotyczy tylko terytorium RP.

Tabela nr 1.

LP	ŚWIADCZENIA	WNIOSEK UBEZPIECZONEGO / ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMITY	
<b>ŚWIADCZENIA INFORMACYJNE</b>				
1	Telefoniczna informacja medyczna	Wniosek Ubezpieczonego	Brak limitu	
2	Infolinia szpitalna			
<b>POMOC MEDYCZNA</b>				
<b>KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW</b>				
3	Chirurg	Nieszczęśliwy wypadek	do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania	
4	Okulista			
5	Otolaryngolog			
6	Ortopeda			
7	Kardiolog			
8	Neurolog			
9	Pulmonolog			
10	Lekarz rehabilitacji			
11	Neurochirurg			
12	Psycholog			max 3 wizyty - w przypadku śmierci osoby bliskiej

<b>BADANIA I ZABIEGI</b>			
13	Zabiegi ambulatoryjne*	Nieszczęśliwy wypadek	do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
14	Badania laboratoryjne*		
15	Badania radiologiczne*		
16	Badania ultrasonograficzne*		
17	Rehabilitacja*		Maks. 20 zabiegów (stanowiących łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe
<b>ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE</b>			
18	Opieka pielęgniarska	Nieszczęśliwy wypadek	Maks. 3 wizyty (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe
19	Sprzęt rehabilitacyjny		Maks. koszt zakupu/wypożyczenia: 600 PLN na zdarzenie ubezpieczeniowe. Dostarczenie bez limitu
20	Transport do placówki medycznej		do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
21	Transport pomiędzy placówkami medycznymi		
22	Transport z placówki medycznej		
23	Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny		
24	Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny		
25	Dostarczenie lekarstw		do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
26	Pomoc domowa po hospitalizacji		Maks. 3 wizyty po 3 godziny każda w okresie kolejnych 14 dni (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe

\* Szczegółowy zakres procedur medycznych znajduje się w Tabeli nr 2

Tabela Nr 2. WYKAZ PROCEDUR MEDYCZNYCH

<b>KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW</b>
Chirurga
Okulisty
Otolaryngologa
Ortopedy
Kardiologa
Neurologa

Pulmonologa
Lekarza rehabilitacji
Neurochirurga
Psychologa
<b>ZABIEGI AMBULATORYJNE</b>
<b>AMBULATORYJNE ZABIEGI CHIRURGICZNE</b>
Proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórných
Nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu
Usunięcie szwów
Zmiana opatrunku
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg)
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo żuchwowy, barkowo obojczykowy, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego)
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa)
<b>AMBULATORYJNE ZABIEGI LARYNGOLOGICZNE</b>
Usunięcie ciała obcego, śródnosowe
<b>AMBULATORYJNE ZABIEGI OKULISTYCZNE</b>
Usunięcie ciała obcego – z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki
Usunięcia ciała obcego lub złożu w obrębie układu łzowego, przewody łzowe
<b>AMBULATORYJNE ZABIEGI ORTOPEDYCZNE</b>
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną
Zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynę dolną – podudzie
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od barku do ręki (ramienny)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od łokcia do palca (przedramienia)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, ręka i dolne przedramię (opatrunek rękawiczkowy)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, palec (np. przykurcz)
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna)
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna)
<b>BADANIA LABORATORYJNE</b>
Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi)
Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów
Morfologia krwi obwodowej; z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów
Morfologia krwi obwodowej; retikulocytoza; ręcznie

Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); nieautomatycznie
Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); automatycznie
<b>BADANIA RADIOLOGICZNE</b>
Badanie radiologiczne; czaszka
Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; jedna projekcja – czołowa PA
Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; dwie projekcje – czołowa PA i boczna
Badanie radiologiczne; układ kostny twarzy (w pozycji leżącej na boku)
Badanie radiologiczne; żebra; jednostronne
Badanie radiologiczne; żebra; obustronne
Badanie radiologiczne; mostek
Badanie radiologiczne; staw lub stawy mostkowo-obojczykowe
Badanie radiologiczne; stawy barkowo-obojczykowe
Badanie radiologiczne; kość ramienna
Badanie radiologiczne; staw łokciowy
Badanie radiologiczne; przedramię
Badanie radiologiczne; ręka
Badanie radiologiczne; palec (palce) ręki
Badanie radiologiczne; biodro
Badanie radiologiczne; kość udowa
<b>ULTRASONOGRAFIA</b>
Badanie ultrasonograficzne; klatka piersiowa
Badanie ultrasonograficzne; jama brzuszna
Badanie ultrasonograficzne miednicy
<b>REHABILITACJA</b>
Ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości
Ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości;
Techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje
Wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; trakcja mechaniczna
Rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów
Kineziotaping
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; diatermia
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; podczerwień (sollux)
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultrafiolet
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultradźwięki
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; jonoforeza
Galwanizacja
Elektrostymulacja
Tonoliza

Prądy diadynamiczne
Prądy interferencyjne
Prądy Kotza
Prądy Tens
Prądy Traberta
Impulsowe pole magnetyczne
Laseroterapia (skaner, punktowo)
Zastosowanie techniki fizyterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; okłady ciepłe lub zimne (termożele)

## § 4 Świadczenia przysługujące Ubezpieczonym

### 1. Świadczenia informacyjne:

- 1) **Telefoniczna Informacja Medyczna** – Centrum Obsługi zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który według posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji na temat:
  - a) placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Centrum Obsługi;
  - b) placówek medycznych działających w publicznym systemie ochrony zdrowia;
  - c) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego i rekomendowanych przez Centrum Obsługi;
  - d) aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów
  - e) placówek opieki społecznej i hospicjów;
  - f) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.
- 2) **Infolinia szpitalna** – Centrum Obsługi udzieli następujących informacji na temat znajdujących się na terytorium Polski szpitali współpracujących z Centrum Obsługi:
  - a) dostępność szpitali prywatnych;
  - b) zakres świadczeń medycznych realizowanych przez poszczególne placówki szpitalne (specjalności medyczne, procedury zabiegowe);
  - c) numery telefonów do szpitali, pod którymi Ubezpieczony może zasięgnąć bardziej szczegółowych informacji;
  - d) średnie ceny usług medycznych w poszczególnych szpitalach.
- 3) Ponadto Centrum Obsługi poinformuje Ubezpieczonego:
  - a) o czym należy pamiętać wybierając się do szpitala;
  - b) o czym należy pamiętać wychodząc ze szpitala;
  - c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego;
  - d) o badaniach, których Uprawniony powinien się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają;
  - e) na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin bliskich w szpitalu.

### 2. Pomoc medyczna

- 1) **Konsultacje lekarzy specjalistów** – w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u niżej wymienionych lekarzy specjalistów:
  - a) Chirurg;
  - b) Okulista;
  - c) Otolaryngolog;
  - d) Ortopeda;
  - e) Kardiolog;
  - f) Neurolog;
  - g) Pulmonolog;
  - h) Lekarz rehabilitacji;
  - i) Neurochirurg;
  - j) Psycholog.
- 2) **Zabiegi ambulatoryjne** – w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty zabiegów medycznych wykonanych na rzecz Ubezpieczonego w warunkach ambulatoryjnych. Szczegółowy wykaz zabiegów został opisany w Tabeli nr 2 do niniejszych OWU.
- 3) **Badania laboratoryjne** – w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań laboratoryjnych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2 do niniejszych OWU.



- 4) **Badania radiologiczne** – w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań radiologicznych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2 do niniejszych OWU.
- 5) **Badania ultrasonograficzne** – w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań ultrasonograficznych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2 do niniejszych OWU.
- 6) **Rehabilitacja** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji – zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty świadczeń. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2 do niniejszych OWU.

### 3. Pomoc opiekuńcza

- 1) **Opieka pielęgniarstwa** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarstwa w miejscu swojego pobytu - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - Centrum Obsługi zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki pielęgniarstwa, w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu.
- 2) **Sprzęt rehabilitacyjny** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu.
- 3) **Transport do placówki medycznej** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca pobytu do placówki medycznej, dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi.
- 4) **Transport pomiędzy placówkami medycznymi** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony przebywa w placówce medycznej, która nie jest w pełni dostosowana do stanu jego zdrowia lub jest on skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną pomiędzy placówkami medycznymi. Świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Obsługi i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest leczony.
- 5) **Transport z placówki medycznej** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga transportu z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną, środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 6) **Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony musi udać się, zgodnie z otrzymanym wezwaniem, na komisję lekarską, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca zamieszkania do siedziby komisji lekarskiej oraz transportu powrotnego do miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 7) **Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego przed upływem roku od dnia zakończenia hospitalizacji powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na taką wizytę oraz transportu powrotnego do miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 8) **Dostarczenie lekarstw** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu zostały przepisane leki przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi, podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, Ubezpieczony (z uwagi na rodzaj obrażeń, jakich doznał) nie może opuścić miejsca zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z obsługi domowników w ww. zakresie. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Obsługi recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie kosztów zakupu ww. leków przez Ubezpieczonego.
- 9) **Pomoc domowa po hospitalizacji** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i po zakończonej hospitalizacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje

oraz pokryje koszty honorarium i dojazdu pomocy domowej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem iż Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z obsługi domowników. Świadczenie obejmuje pomoc w następującym zakresie:

- a) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby;
- b) codzienne porządki domowe;
- c) dostawa/przygotowanie posiłków;
- d) opieka nad zwierzętami domowymi;
- e) podlewanie kwiatów.

Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu jakichkolwiek materiałów lub środków spożywczych związanych z zapewnieniem obsługi domowej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.

## **§ 5. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej**

1. **Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:**
  - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
  - 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terroru, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się po drogach publicznych, wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących uniemożliwić realizację danych świadczeń przez usługodawców Gothaer TU S.A.;
  - 3) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie, względnie do miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie.
2. W przypadku gdy udzielenie świadczenia określonego w OWU wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej, Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku nie wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa powyżej, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z nie wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
3. Z odpowiedzialności Gothaer TU S.A. wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
  - 1) uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 3) szkód powstałych na skutek znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
  - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 5) wykonywania zadań kaskaderskich, uprawiania sportów motorowych, w szczególności związanych z udziałem w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych;
  - 6) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 7) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 8) chorób psychicznych Ubezpieczonego;
  - 9) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. **Ponadto Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:**
  - 1) przebieg i skutki organizowanej przez siebie terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji;
  - 2) wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Obsługi bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Obsługi.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia związane z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej.
8. Informacje udzielane w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.
9. W przypadku świadczenia dostarczenia lekarstw Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

10. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego w sklepach lub wypożyczalniach.
11. **Z odpowiedzialności Gothaer TU S.A. wyłączone są nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek prowadzenia pojazdów:**
  - 1) wykorzystywanych do zarobkowego przewozu drogowego osób lub towarów;
  - 2) należących do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
  - 3) zarejestrowanych jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych;
  - 4) oddanych do sprzedaży komisowej;
  - 5) używanych do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych;
  - 6) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,0 t;
  - 7) używanych w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego jako rekwizyty, do jazd próbnych, do jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd.
12. Odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

## § 6. Limity ubezpieczenia

1. Gothaer TU S.A. spełnia świadczenie do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 1 z uwzględnieniem maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania. Limity mogą być określone kwotowo lub ilościowo. Maksymalna liczba świadczeń oznacza, że z 26 dostępnych w ramach wariantu świadczeń, Ubezpieczonemu przysługuje łącznie maksymalnie 15 świadczeń z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej możliwych do wykorzystania na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego realizacja któregokolwiek ze świadczeń z zakresu opieki medycznej oraz pomocy opiekuńczej pomniejsza maksymalną liczbę świadczeń do wykorzystania z uwzględnieniem zapisów ust. 3, 4, 5 niniejszego paragrafu.
3. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, istnieje możliwość skorzystania kilkakrotnie z tego samego świadczenia z wyłączeniem świadczeń:
  - 1) rehabilitacja;
  - 2) opieka pielęgniarska;
  - 3) sprzęt rehabilitacyjny;
  - 4) pomoc domowa po hospitalizacji;które to świadczenia, mogą być wykorzystane tylko raz w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W ramach jednego świadczenia możliwe jest wykonanie kilku usług, które traktowane są jako jedno świadczenie z maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, jeżeli tak przewiduje opis dla danego świadczenia w Tabeli nr 1.
5. Świadczenie badania laboratoryjne traktowane jest jako jedno świadczenie z maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, niezależnie od liczby wydanych skierowań i zleconych do wykonania badań w związku z wystąpieniem danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli usługa gwarantowana w ramach świadczeń wynikających z niniejszych OWU przekroczy limit kosztów wskazany w Tabeli nr 1 powyżej, może zostać wykonana przez Centrum Obsługi, o ile Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Gothaer TU S.A. a limitem dla określonego świadczenia.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 7. Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody oraz realizacja świadczeń.

1. W celu uzyskania świadczeń Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 469 69 69, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić. W takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody. Dodatkowo Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
  - 1) numer VIN lub numer rejestracyjny pojazdu;
  - 2) numer polisy;
  - 3) imię, nazwisko, numer pesel osoby ubiegającej się o realizację świadczeń (o ile został nadany);
  - 4) adres miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o realizację świadczeń;
  - 5) telefon kontaktowy;
  - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie w nim wskazanym, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niewykonanie tego obowiązku w terminie przyczyniło się do uniemożliwienia lub utrudnienia ustalenia okoliczności zdarzenia.
3. W celu realizacji pierwszego świadczenia z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest wypełnić i przekazać do Gothaer TU S.A. „Wniosek o realizację świadczeń” do którego dołącza kopie:

- 1) skierowania/zalecenia lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń,
  - 2) dotychczas zgromadzonej dokumentacji medycznej, z której wyraźnie wynika, że powstałe obrażenia ciała są następstwem nieszczęśliwego wypadku wraz z dotychczas zgromadzonymi wynikami badań,
  - 3) protokołu policyjnego z miejsca wypadku komunikacyjnego,
- ww. dokumenty należy przestać do Gothaer TU S.A. pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@gothaer.pl.
4. W celu realizacji kolejnych świadczeń z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest przekazać do Centrum Obsługi kopię skierowania/zalecenia lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń.
  5. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.
  6. W oparciu o przekazane przez Ubezpieczonego dokumenty, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, lekarz Centrum Obsługi w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich otrzymania, podejmie decyzję, czy spełnione zostały medyczne przesłanki do udzielenia świadczenia, o które wnioskuje Ubezpieczony.
  7. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi, a zwłaszcza przekazać inne dokumenty, o które wnioskuje Centrum Obsługi, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., jeżeli jest to konieczne do dalszego prowadzenia postępowania.
  8. W przypadku powzięcia przez Gothaer TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanego wniosku o realizację świadczeń Centrum Obsługi, w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
  9. W przypadku uznania odpowiedzialności Gothaer TU S.A., czas oczekiwania na realizację świadczeń obsługi medycznej wynosi:
    - 1) do 5 dni roboczych w przypadku konsultacji u lekarzy specjalistów;
    - 2) do 3 dni roboczych w przypadku pozostałych świadczeń obsługi medycznej, o ile Ubezpieczony nie wskaże konkretnego lekarza czy placówki należących do sieci medycznej Victor Sp. z o.o. lub późniejszego terminu, w którym chciałby skorzystać ze świadczenia.
  10. W przypadku nieuznania odpowiedzialności Centrum Obsługi pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o odmowie realizacji świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
  11. Świadczenia medyczne realizowane są w placówkach medycznych należących do sieci medycznej Victor Sp. z o.o.
  12. Koszty świadczeń realizowanych zgodnie z opisem zawartym w niniejszych OWU, z zakresu obsługi medycznej i obsługi opiekuńczej, pokrywane są przez Centrum Obsługi bezpośrednio na rzecz podmiotu lub placówki medycznej realizującej świadczenie.

## § 8

Pozostałe postanowienia OWU Komunikacyjnych „GoAuto” pozostają bez zmian.

## § 9

Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 25 września 2016 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.