

Ubezpieczenie świadczenia pobytu w szpitalu oraz kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po nieszczęśliwym wypadku

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: GoVital

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i jest przeznaczony dla osób, które chcą zabezpieczyć siebie lub swoich bliskich w związku z kosztami wynikającymi z rekonwalescencji po nieszczęśliwym wypadku.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu;
 - organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług i procedur medycznych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, który spowodował uszczerbek na zdrowiu lub uszkodzenie ciała w postaci:
 - pęknięcia lub złamania kości;
 - zwichnięcia lub skręcenia stawu;
 - urazu kręgosłupa;
 - urazu głowy (wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki);
 - urazu narządów wewnętrznych;
 - urazu oka;
 - oparzenia.
- ✓ Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu jest wypłacane Ubezpieczonemu za udokumentowany okres pobytu w szpitalu (100 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu). Świadczenie jest należne od 3. dnia pobytu w szpitalu, za okres nie dłuższy niż 30 dni, i może być wypłacone za więcej niż jeden pobyt w szpitalu - pod warunkiem, że każdy z tych pobytów był skutkiem tego samego nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową i trwał co najmniej 24 godziny.
- ✓ Organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług i procedur medycznych dotyczy 15 świadczeń na zdarzenie, wybranych spośród 26 świadczeń:
 - pomoc medyczna: konsultacje lekarzy specjalistów (chirurg; okulista; otolaryngolog; ortopeda; kardiolog; neurolog; pulmonolog; lekarz rehabilitacji; neurochirurg; psycholog), zabiegi ambulatoryjne, badania laboratoryjne, badania radiologiczne, badania ultrasonograficzne oraz rehabilitacja;
 - pomoc opiekuńcza: opieka pielęgniarska, sprzęt rehabilitacyjny, transport do placówki medycznej, transport pomiędzy placówkami medycznymi, transport z placówki medycznej, transport na komisję lekarską oraz transport powrotny, transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny, dostarczenie lekarstw oraz pomoc domowa po hospitalizacji;
 - świadczenia informacyjne w postaci telefonicznej informacji medycznej i infolinii szpitalnej (które nie wchodzi w limit świadczeń).
- ✓ W ubezpieczeniu kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po nieszczęśliwym wypadku procedury medyczne organizowane i przeprowadzane są wyłącznie w placówkach współpracujących z asystorem występującym jako partner Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
- ✓ Suma ubezpieczenia świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu jest sumą na jedno i na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje:
 - ubezpieczeń obowiązkowych;
 - zorganizowania pierwszej pomocy medycznej ani pokrycia jej kosztów;
 - pokrycia kosztów konsultacji lekarskich, diagnostyki i badań, które zostały zrefundowane w ramach NFZ.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona nie obejmuje:
 - odpowiedzialności za skutki leczenia;
 - pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej;
 - skutków podległych ochronie z ubezpieczeń obowiązkowych;
 - sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wyraził zgody na zwolnienie lekarzy z tajemnicy lekarskiej;
 - skutków wcześniejszych zabiegów medycznych;
 - skutków zdarzeń niebędących nieszczęśliwym wypadkiem;
 - skutków zdarzeń powstałych po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
 - skutków posiadania lub używania środków pirotechnicznych;
 - skutków skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego, działania azbestu i napromieniowania;
 - uprawiania sportu wyczynowo, sportów wysokiego ryzyka w tym sportów walki lub zadań kaskaderskich, udziału w zgrupowaniach sportowych;
 - chorób – również tych występujących nagle;
 - skutków działań wojennych, zamieszek, strajków, demonstracji, aktów terroru;
 - umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, w tym dokonaniem przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia;
 - skutków zdarzeń zaistniałych przed rozpoczęciem okresu ochrony.
- ! Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie są objęte osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki które miały miejsce w Polsce i poza jej granicami, natomiast leczenie odbywa się wyłącznie w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - po zgłoszeniu roszczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie po jego wystąpieniu;
 - uzyskać i przekazać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zalecenia medyczne związane z następnym nieszczęśliwym wypadkiem i stosowną dokumentację medyczną;
 - umożliwić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia, w tym objętych tajemnicą lekarską.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka za ubezpieczenie może być opłacona wyłącznie jednorazowo, poprzez bramkę płatniczą, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
- z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.