

Polityka prywatności dla aplikacji Wiener DRIVE

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A (dalej „Wiener” lub „Administrator”). W Wiener wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach, dotyczących przetwarzania danych osobowych.

JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM

Z administratorem można się skontaktować:

- pocztą - pisemnie na adres siedziby administratora wskazany powyżej;
- online - za pomocą formularza kontaktowego na wiener.pl;
- e-mailem - za pośrednictwem inspektora ochrony danych, pisząc na adres iod@wiener.pl

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu i na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej zwane RODO):

1. świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
2. marketingu bezpośredniego – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
3. ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową o świadczenie usług drogą elektroniczną – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
4. gromadzenia danych statystycznych w celu ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

Poza podstawowymi danymi niezbędnymi do rejestracji, takimi jak: nazwa użytkownika, adres e-mail, nr telefonu działanie aplikacji oparte jest o przetwarzanie danych dostarczanych przez smartfon. W celu oceny jazdy użytkownika aplikacja rejestruje takie dane jak: lokalizacja GPS, miejsce, czas, prędkość, przyspieszanie, hamowanie, pokonywanie zakrętów na podstawie żyroskopu telefonu, akcelerometru. Dostęp do tych danych udzielany jest przez użytkownika w ustawieniach aplikacji.

KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- Dolphin Technologies GmbH z siedzibą w Austrii – producent aplikacji
- Vienna Insurance Group AG z siedzibą w Austrii – spółka VIG współpracująca z Wiener przy rozwoju aplikacji
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group z siedzibą w Czechach – centrum danych zapewniające wsparcie w opracowaniu scoringu użytkownika oraz ocenę ryzyka

Ponadto odbiorcami danych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji, audytorzy, a także podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz Administratora i przetwarzające dane osobowe na podstawie umowy z administratorem, w tym: podmioty przeprowadzające likwidację szkody, podmioty świadczące usługi Assistance, podmioty świadczące usługi IT i administracyjne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe (w razie wyrażenia przez Panią/Pana zgody na otrzymywanie informacji handlowych) oraz agenci ubezpieczeniowi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Z uwagi na fakt, że działanie aplikacji oparte jest w pewnym zakresie na usługach świadczonych przez Google LLC z siedzibą w Mountain View, Stany Zjednoczone, np. w zakresie korzystania z nawigacji i map, niektóre dane

mogą być przekazywane do Google LLC. Przekazanie danych jest w tym przypadku niezbędne do wykonania umowy o świadczenie Państwu usług za pośrednictwem aplikacji i ta okoliczność stanowi podstawę prawną transferu danych na gruncie przepisów RODO, natomiast jesteśmy zobowiązani poinformować Państwa o braku stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w systemie prawnym Stanów Zjednoczonych, w których siedzibę ma Google LLC.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do chwili wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

JAKIE PRAWA PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- przenoszenia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W celu oceny jazdy użytkownika, na podstawie danych zebranych przez aplikację, Administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Tego rodzaju decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę jazdy użytkownika, która jest niezbędna do ustalenia wartości zniżki ubezpieczenia, premiującą bezpieczną jazdę. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

WSPÓŁADMINISTROWANIE

Niniejsza sekcja opisuje zasadniczą treść uzgodnień współadministratorów danych osobowych przetwarzanych w ramach aplikacji Wiener DRIVE w odniesieniu do realizacji praw użytkowników, które przysługują im na gruncie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Współadministratorami danych osobowych użytkowników aplikacji są:

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A – będące stroną umowy ubezpieczenia oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z użytkownikiem aplikacji.
2. Dolphin Technologies GmbH z siedzibą w Austrii – producent aplikacji.
3. Vienna Insurance Group AG z siedzibą w Austrii – spółka VIG współpracująca z Wiener przy rozwoju aplikacji.
4. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group z siedzibą w Czechach – centrum danych zapewniające wsparcie w opracowaniu scoringu użytkownika oraz ocenę ryzyka.

Użytkownicy aplikacji mogą zgłaszać swoje żądania dotyczące realizacji ich praw przysługujących na gruncie przepisów RODO do Wiener:

- dostęp do danych;
- sprostowanie danych;
- usunięcie danych;
- przenoszenie danych osobowych;
- ograniczenie przetwarzania danych;
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu współadministratora;
- zakwestionowanie automatycznej decyzji, wyrażenie własnego stanowiska lub do uzyskanie interwencji człowieka.

W celu ochrony prywatności użytkowników aplikacji, Wiener nie posiada dostępu do danych dostarczanych przez smartfon użytkownika (lokalizacja GPS, miejsce, czas, prędkość, przyspieszanie, hamowanie, pokonywanie zakrętów na podstawie żyroskopu telefonu, akcelerometru). Tego rodzaju dane przetwarzane są przez Dolphin Technologies GmbH (producent aplikacji) oraz Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (scoring i ocena ryzyka).

W przypadku, gdy żądanie użytkownika będzie dotyczyło tego rodzaju danych Wiener zwróci się do producenta aplikacji o przygotowanie danych na żądanie użytkownika i zostaną one przekazane w celu realizacji żądania.

Z Wiener można się skontaktować:

- pocztą - pisemnie na adres siedziby administratora wskazany powyżej;
- online - za pomocą formularza kontaktowego na wiener.pl;
- e-mailem - za pośrednictwem inspektora ochrony danych, pisząc na adres iod@wiener.pl