

Likwidacja szkody z ubezpieczenia OC sprawcy – najważniejsze informacje

Poniżej zebraliśmy najważniejsze informacje o likwidacji szkody w ramach odpowiedzialności cywilnej sprawcy. Wyjaśniamy, na jakich zasadach mogą Państwo jako poszkodowani korzystać z pojazdu zastępczego na nasz koszt, jak przebiega likwidacja szkody częściowej i całkowitej, czym jest rynkowy ubytek wartości pojazdu i kiedy z tego powodu można wnioskować o odszkodowanie.

NAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO

Jakie koszty możemy zwrócić

Wydatki związane z najmem pojazdu zastępczego powinny być celowe i ekonomicznie uzasadnione. Zwrócimy koszty najmu pojazdu, tylko jeśli najem jest jedynym racjonalnym sposobem na zaspokojenie potrzeb życiowych i konsumpcyjnych. Najem nie będzie celowy i ekonomicznie uzasadniony jeśli:

- możesz skorzystać z innego pojazdu, który jest do Twojej dyspozycji;
- najęty pojazd byłby użytkowany sporadycznie (małe dzienne przebiegi), a brak dysponowania pojazdem z uwagi na mniejsze koszty niż najem mógłby być zastąpiony np. przejazdami taxi.

Organizacja najmu pojazdu zastępczego

W razie potrzeby Wiener oferuje organizację najmu pojazdu zastępczego. Najem za pośrednictwem Wiener nie angażuje Twoich środków pieniężnych, jest bezgotówkowy i pozwala na korzystanie z pojazdu zastępczego w sposób, w jaki korzystałbyś ze swojego pojazdu, gdyby nie doszło do szkody. Pojazd zostanie podstawiony w dogodny sposób ustalony z Tobą.

Wiener zorganizuje najem pojazdu, który jest zbliżony do Twojego uszkodzonego pojazdu. Wysokość dobowej stawki najmu, po której jesteśmy w stanie zorganizować najem pojazdu wynosi:

Segment pojazdu	Przykładowe pojazdy	Cena netto (zł)
A	Fiat 500, Citroen C1, Hyundai i10, Toyota Aygo, VW UP, Skoda CityGo	70
B	Ford Fiesta, VW Polo, Toyota Yaris, Skoda Fabia, Opel Corsa, Seat Ibiza, Renault Clio	75
C	Opel Astra, Renault Megane, VW Golf, Toyota Auris, Skoda Octavia, Ford Focus, Seat Leon	85
D	Ford Mondeo, VW Passat, Audi A4, Toyota Avensis, Hyundai i40, Skoda SuperB, BMW seria 3	125
E	Audi A6, BMW 5, Mercedes E, Lexus IS	230
F	Audi A8, BMW 7, Lexus LS, Mercedes S	500
G	BMW 630, Chevrolet Corvette	230
VAN	Chrysler Voyager, Ford Galaxy, Ford C max, Peugeot 807	130
Małe dostawcze	Fiat Doblo van, Renault Kangoo, Peugeot Partner	130
Duże dostawcze	Peugeot Boxer, Fiat Ducato, Renault Traffic, Renault Master, VW T6	220
SUV Mini	Nissan Qashqai, Nissan JUKE, KIA Sportage, VW Tiguan, Toyota Rav 4, Ford Kuga, Hyundai Tuscon	125
SUV	Volvo XC60, Audi Q5, BMW X3	230
SUV Premium	Volvo XC90, Audi Q7, BMW X5	400
Pickup	Skoda Pickup, Nissan Navara, Toyota Hilux	230
Terenowe	Mercedes G320, Nissan Terrano, Ford Escape, Toyota Land Crusier	230

Jaki okres najmu pojazdu akceptujemy

Uzasadniony okres najmu pojazdu zastępczego:

- w przypadku **szkody całkowitej** (gdy koszt naprawy przekracza wartość rynkową pojazdu przed szkodą) obejmuje okres do czasu obiektywnej możliwości nabycia innego pojazdu przez Poszkodowanego. Przypominamy, że jesteś zobowiązany do minimalizacji szkody i aktywnego działania tj. w szczególności poprzez możliwie najszybsze zastąpienie uszkodzonego pojazdu innym;
- w przypadku **szkody częściowej**, gdy uszkodzenia nie wyłączyły pojazdu z ruchu, obejmuje okres niezbędny do naprawy uszkodzonego pojazdu, zgodnie z technologią producenta, zaś w przypadku pojazdu niejezdnego obejmuje dodatkowo okres uwzględniający przeprowadzenie oględzin, ustalenie zakresu szkody, organizację naprawy oraz przypadające w międzyczasie dni wolne.

Jak się z nami skontaktować

Aby skorzystać z pojazdu zastępczego lub ustalić warunki jego najmu, prosimy o kontakt:

- Zadzwoń: (22) 469 69 69 (pn-pt 8.00-18.00)
- Napisz e-mail: kontakt@wiener.pl

Jeśli użytkujesz już pojazd zastępczy również prosimy kontakt w celu ustalenia dalszych warunków najmu.



SZKODA CZĘŚCIOWA

Na czym polega szkoda częściowa

Szkoda częściowa to takie uszkodzenie pojazdu, kiedy szacowane koszty naprawy nie przekraczają jego wartości bezpośrednio sprzed szkody.

Jak wyceniamy naprawę pojazdu po szkodzie częściowej

Aby oszacować koszty naprawy pojazdu, przygotowujemy kosztorys w programie eksperckim. Jest to tzw. wycena kosztorysowa. Uwzględniamy w niej uszkodzenia pojazdu pozostające w związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem. Nasza kosztorysowa wycena naprawy jest symulacją kosztów naprawy pojazdu. Składają się na nią normatywy czasowe prac typowe dla technologii naprawy oraz ceny robocizny, części zamiennych i materiałów dostępnych na rynku. Wycenę udostępniamy Państwu lub osobie przez Państwa upoważnionej. Kosztorysowy sposób likwidacji szkody częściowej w żaden sposób nie ogranicza Państwu swobody wyboru możliwości sposobu naprawy pojazdu. Gdy faktyczne koszty naprawy w warsztacie, który Państwo wybrali, odbiegają od cen z naszej wyceny, wymagamy ich udokumentowania.

Możemy zorganizować naprawę w sieci ok. 200 warsztatów, które z nami współpracują. Zapewniamy wtedy nie tylko naprawę pojazdu, ale także pojazd zastępczy na czas naprawy. Szkodę rozliczamy bezgotówkowo.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli chcesz skorzystać z oferty naprawy w warsztacie współpracującym, prosimy o kontakt:

- Zadzwoń: (22) 469 69 69 (pn-pt 8.00-18.00)
- Napisz e-mail: kontakt@wiener.pl

Zajmiemy się wszystkimi formalnościami.

Jak możemy rozliczyć szkodę znacznej wartości, gdy nie chcą Państwo naprawiać pojazdu

W przypadku szkody o znacznej wartości, gdy rezygnują Państwo z naprawy pojazdu, istnieje możliwość pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu i zakończenia likwidacji wypłatą odszkodowania w wysokości wartości rynkowej pojazdu przed szkodą. W celu ustalenia możliwości i warunków skorzystania z ww. formy rozliczenia szkody prosimy się z nami skontaktować.



SZKODA CAŁKOWITA

Na czym polega szkoda całkowita

Szkoda całkowita to takie uszkodzenie pojazdu, kiedy szacowane koszty naprawy przekraczają jego wartość przed szkodą.

Jak obliczamy odszkodowanie za szkodę całkowitą w ramach ubezpieczenia OC

Gdy zachodzi szkoda całkowita, odszkodowanie w ramach ubezpieczenia OC ustalamy jako różnicę wartości pojazdu bezpośrednio sprzed szkody i wartości jego pozostałości po szkodzie.

Wartość pojazdu przed szkodą określamy w programie eksperckim na podstawie cech pojazdu, które mają wpływ na jego wartość.

Wartość pojazdu po szkodzie ustalamy na podstawie oferty kupna pozostałości. W ramach likwidacji szkody możemy dla Państwa zagospodarować pozostałości poprzez:

- przekazanie oferty odkupu wraku;
- zakończenie likwidacji szkody wypłatą odszkodowania, które odpowiada wartości rynkowej tego pojazdu przed szkodą.

Wypłacimy takie odszkodowanie, pod warunkiem że:

- wybrali Państwo tę formę rozliczenia szkody;
- przyjęliśmy odpowiedzialność gwarancyjną za szkodę i
- przekazali Państwo pojazd naszemu partnerowi, który pomoże go sprzedać.

Aby skorzystać z tej formy rozliczenia szkody, prosimy o kontakt:

- Zadzwoń: (22) 469 69 69 (pn-pt 8.00-18.00)
- Napisz e-mail: kontakt@wiener.pl



Czym jest rynkowy ubytek wartości handlowej pojazdu

Rynkowy ubytek wartości handlowej pojazdu to utrata jego wartości po wypadku. Aby ją obliczyć, od wartości rynkowej pojazdu przed wypadkiem odejmujemy jego wartość po naprawie powypadkowej. Zakładamy przy tym, że naprawę pojazdu wykonano prawidłowo, zgodnie z technologią zalecaną przez producenta, w warsztacie naprawczym spełniającym wymagania techniczne i kadrowe do wykonania takich prac.

Kiedy mogą Państwo wnioskować o odszkodowanie za utratę wartości pojazdu po wypadku

Kiedy naprawią Państwo pojazd po wypadku i tę naprawę udokumentują, mogą Państwo złożyć wniosek o odszkodowanie za rynkowy ubytek wartości pojazdu. Ubytek wartości dotyczy pojazdów bez wcześniejszych uszkodzeń kolizyjnych. Zależy on od rodzaju i wieku pojazdu:

- 6 lat – dla samochodów osobowych;
- 4 lata – dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton;
- 3 lata – dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton;
- 3 lata – dla motocykli.

Ubytek wartości handlowej obliczamy w programie eksperckim na podstawie Instrukcji Określania Rynkowego Ubytku Wartości Pojazdu nr 1/2009 Stowarzyszenia Rzeczoznawców Samochodowych EKSPERTMOT z dnia 12.02.2009 r.

Jak się z nami kontaktować

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących likwidacji szkody, prosimy o kontakt, z podaniem numeru szkody:

- Zadzwoń: (22) 469 69 69 (pn–pt 8.00–18.00)
- Napisz e-mail: kontakt@wiener.pl

Biuro Likwidacji Szkód Masowych Wiener

Wersja dokumentu 11.0 – obowiązuje od 1.11.2022 r.