

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego

Dlaczego warto mieć ubezpieczenie odpowiedzialności
cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego?

- ✓ **Obowiązek prawny** – ubezpieczenie OC jest wymagane przepisami prawa, więc posiadanie go pozwala uniknąć kar i sankcji.
- ✓ **Bezpieczeństwo finansowe** – chroni przed koniecznością pokrywania z własnej kieszeni odszkodowań za szkody wyrządzone osobom trzecim podczas lotów dronem.
- ✓ **Wiarygodność i profesjonalizm** – posiadanie polisy podnosi zaufanie klientów, kontrahentów i instytucji zlecających usługi.
- ✓ **Spokój w pracy i hobby** – dzięki polisie możesz skupić się na lataniu, bez obaw o wysokie koszty ewentualnych szkód.

Chcesz zgłosić szkodę

z obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności
cywilnej operatora systemów bezzałogowego statku
powietrznego?



Zadzwoń pod numer

500 965 626



Co dalej z Twoją szkodą?



- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem; wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w terminie wynikającym z przepisów prawa

W innych sprawach zapraszamy na naszą stronę internetową

Znajdź agenta i placówkę

Zakup lub przedłużenie polisy

compensa.pl

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**

Produkt: **Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego**

Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 11 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie jest skierowane do operatorów systemów bezzałogowych statków powietrznych o masie startowej 0,25 kg do 20 kg.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna operatora bezzałogowego statku powietrznego wykonującego operacje:
 - w kategorii otwartej,
 - w kategorii szczególnej,
 - w kategorii certyfikowanej.określonych szczegółowo w art. 4 i 5 rozporządzenia wykonawczego (UE) 2019/947.
- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do operatorów dronów o masie startowej od 0,25 kg do 20 kg.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w mieniu lub szkody na osobie, powstałe w związku z eksploatacją bezzałogowych statków powietrznych.
- ✓ Ochrona może być udzielana w trzech opcjach:
 - w wariantie rekreacyjnym;
 - w wariantie rekreacyjnym i wariantie profesjonalnym, który nie obejmuje operacji o podwyższonym ryzyku;
 - w wariantie rekreacyjnym i wariantie profesjonalnym z operacjami o podwyższonym ryzyku.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w wyniku wykonywania operacji z użyciem bezzałogowego statku powietrznego bez dokumentu, o którym mowa w art. 156p ust. 1 ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze, po jego cofnięciu lub zawieszeniu;
- ✗ polegających na zapłacie kar umownych;
- ✗ powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru;
- ✗ powstałych wskutek wykonywania operacji z naruszeniem przepisów prawa krajowego, wspólnotowego lub międzynarodowego dotyczącego zasady wykonywania operacji z wykorzystaniem systemu bezzałogowego statku powietrznego;
- ✗ jądrowych lub z nimi związanych;
- ✗ polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie podał do wiadomości Compensy wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy w innych pismach, to Compensa ma prawo odmówić przyznania odszkodowania lub świadczenia w takiej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody. Jeżeli do naruszenia obowiązku informacyjnego doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości Compensa przyjmuje, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- ! Compensa nie ma możliwości umownego ograniczenia swojej odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce;
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki ochrona może zostać rozszerzona na Unię Europejską oraz cały świat, z wyłączeniem USA, Japonii i Kanady.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego ?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Compensę;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania i ruchu bezzałogowych statków powietrznych obowiązujących w kraju i zagranicą.
 - w celu zgłoszeniu roszczenia:
 - złożyć zawiadomienie o szkodzie do Compensy, zawierające opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat;
 - na żądanie Compensy dostarczyć zeznania świadków, kosztorysy lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego mienia a w razie szkody na osobie – dokumentację medyczną lub rehabilitacyjną oraz potwierdzenia poniesionych kosztów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka za ubezpieczenie płatna jest przez ubezpieczającego jednorazowo poprzez bramkę płatniczą, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej;
 - z chwilą śmierci ubezpieczonego;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.

W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.



Ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	6
ROZDZIAŁ I Postanowienia Ogólne	7
§ 1. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	7
§ 2. Słownik pojęć	7
§ 3. Rodzaj, przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	7
§ 4. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności	7
§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek	7
§ 7. Początek i koniec odpowiedzialności	8
§ 8. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia	8
§ 9. Suma gwarancyjna	8
§ 10. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego wynikające z umowy ubezpieczenia	8
§ 12. Obowiązki Ubezpiezonego po powstaniu szkody	8
§ 13. Zawiadomienie o szkodzie	8
§ 14. Wypłata odszkodowania lub świadczenia	9
ROZDZIAŁ II Postanowienia końcowe	9
§ 1. Reklamacje i skargi	9
§ 2. Zawiadomienia i oświadczenia	9
Aneks nr 1 do OWU obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora bezzałogowego statku powietrznego	10

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSE do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Rozdział I: § 12, § 13 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział I: § 4, § 9, § 11 ust. 3, Rozdział II: § 2 ust. 4, 5



ROZDZIAŁ I Postanowienia Ogólne

§ 1. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

1. Ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora systemów bezzałogowego statku powietrznego – zwane dalej OWU – są częścią umowy ubezpieczenia, którą Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: COMPENSA) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niemającymi osobowości prawnej. Ten, z kim COMPENSA zawiera umowę, to Ubezpieczający.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie lub dla innej osoby (na cudzy rachunek). Osoba, dla której Ubezpieczający zawiera umowę i której dotyczy ubezpieczenie, jest Ubezpieczonym.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę dla siebie, jest jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia, których nie ma w OWU. Aby takie postanowienia i zmiany umowy ubezpieczenia były ważne, muszą mieć formę pisemną albo dokumentową.
5. W umowie ubezpieczenia, którą COMPENSA zawiera na podstawie niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.
6. Niektórych pojęć COMPENSA używa w OWU w specjalnym znaczeniu. Wyjaśnia je w Słowniku pojęć.
7. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu COMPENSY nr 11/10/2025 z dnia 13.10.2025 roku.
8. OWU wchodzi w życie 13 listopada 2025 r i mają zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.

§ 2. Słownik pojęć

Pojęcia w OWU, które mają specjalne znaczenie:

1. **Bezzałogowy statek powietrzny** – bezzałogowy statek powietrzny w rozumieniu art. 2 ustawy Prawo lotnicze;
2. **Wyposażenie do zdalnego sterowania bezzałogowym statkiem powietrznym** – wyposażenie do zdalnego sterowania bezzałogowym statkiem powietrznym w rozumieniu art. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1139 z dnia 4 lipca 2018 r. w sprawie wspólnych zasad w dziedzinie lotnictwa cywilnego i utworzenia Agencji Unii Europejskiej ds. Bezpieczeństwa Lotniczego oraz zmieniające rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 2111/2005, (WE) nr 1008/2008, (UE) nr 996/2010, (UE) nr 376/2014 i dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/30/UE i 2014/53/UE, a także uchylające rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 552/2004 i (WE) nr 216/2008 i rozporządzenie Rady (EWG) nr 3922/91;
3. **System bezzałogowego statku powietrznego** – system bezzałogowego statku powietrznego w rozumieniu art. 2 ustawy Prawo lotnicze;
4. **Operator systemu bezzałogowego statku powietrznego** – operator systemu bezzałogowego statku powietrznego w rozumieniu art. 2 ustawy Prawo lotnicze;
5. **Kategoria otwarta, kategoria szczególna, kategoria certyfikowana** – kategorie operacji systemów bezzałogowych statków powietrznych, o których mowa w art. 3-6 Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2019/947 z dnia 24 maja 2019 r. w sprawie przepisów i procedur dotyczących eksploatacji systemów bezzałogowych statków powietrznych;
6. **Operacje o podwyższonym ryzyku** – operacje z wykorzystaniem bezzałogowych statków powietrznych, które z uwagi na rodzaj miejsca, w którym wykonywany jest lot, lub sposób wykorzystania bezzałogowego statku powietrznego stwarzają zwiększone ryzyko wyrządzenia szkody w mieniu lub na osobie. Obejmują one m.in.:
 - 1) operacje wykonywane na zlecenie lub w ramach pracy na rzecz sił zbrojnych, organów bezpieczeństwa i porządku publicznego, służb specjalnych lub innych służb mundurowych, służb ratowniczych;
 - 2) wykorzystywanie bezzałogowych statków powietrznych do pracy przy lub w okolicach sieci i stacji elektroenergetycznych, gazowniczych, farm wiatrowych, fotowoltaicznych, trakcji PKP, obiektów przemysłowych, wież, kominów, zbiorników wodnych, wież transmisyjnych i anten;
7. **Wariant rekreacyjny** – wariant ochrony ubezpieczeniowej, w którym przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego wykonującego operacje bezzałogowym statkiem powietrznym ze względu na osobiste zainteresowania, dla odpoczynku, rozrywki nieodpłatnie i poza obowiązkami zawodowymi, w czasie wolnym od pracy;
8. **Wariant profesjonalny** – wariant ochrony ubezpieczeniowej, w którym przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego wykonującego operacje bezzałogowym statkiem powietrznym w celach komercyjnych lub w związku z wykonywaniem pracy (z włączeniem albo wyłączeniem operacji o podwyższonym ryzyku) lub w czasie udziału w zawodach, zorganizowanych imprezach, pokazach, niezależnie od faktu, czy udział w tych wydarzeniach wiąże się z uzyskaniem dochodu.

§ 3. Rodzaj, przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego użytkującego bezzałogowy statek powietrzny o masie startowej od 0,25 kg do 20 kg za szkody osobowe lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, w związku z wykonywaną operacją:
 - 1) w kategorii otwartej,
 - 2) w kategorii szczególnej lub
 - 3) w kategorii certyfikowanej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego, według wyboru Ubezpieczającego, w trzech opcjach ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) wariant rekreacyjny;
 - 2) wariant rekreacyjny i wariant profesjonalny, który nie obejmuje operacji o podwyższonym ryzyku;
 - 3) wariant rekreacyjny i wariant profesjonalny z operacjami o podwyższonym ryzyku.
3. Zakresem ubezpieczenia są objęte szkody w mieniu lub szkody na osobie, powstałe w związku z eksploatacją systemów bezzałogowych statków powietrznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony na terytorium:
 - 1) Unii Europejskiej;
 - 2) całego świata, z wyłączeniem USA, Japonii i Kanady.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje roszczenia zgłoszone przez poszkodowanego przed upływem okresu przedawnienia. Wszystkie szkody będące wynikiem tego samego działania lub zaniechania uważa się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe niezależnie od liczby poszkodowanych i momentu powstania oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
6. COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego, określonej przepisami prawa polskiego, także w sytuacji, gdy ubezpieczenie zostało rozszerzone o szkody wyrządzone na terytorium Unii Europejskiej lub terytorium całego świata z wyłączeniem USA, Japonii i Kanady.
7. W granicach odpowiedzialności COMPENSA zobowiązana jest do pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego w uzgodnieniu z COMPENSA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody oraz niezbędnych kosztów procesu lub kosztów pełnomocnika, w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Compensa.

§ 4. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń są wskazane w rozporządzeniu Ministra Finansów i Gospodarki w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego.

§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Ubezpieczającym na podstawie jego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek odpowiedzieć na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub które zostały zadane mu przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia uzależnione jest od informacji, o które COMPENSA pytała Ubezpieczającego. Mają one wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 12 miesięcy.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest polisą.

§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej - Ubezpieczonego. W takiej sytuacji musi wskazać go w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut, który ma wpływ na odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy ubezpieczenia, COMPENSA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki umowne, o których

mowa w § 11, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 12, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 7. Początek i koniec odpowiedzialności

- Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, o ile strony nie umówiły się inaczej.
- Jeżeli COMPENSA wyraziła zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej rata nie zostały opłacone w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność. W razie braku takiego wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.
- W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego raty składki w terminie oznaczonym przez COMPENSĘ nie powoduje ustania odpowiedzialności COMPENSY.
- Umowa ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, o ile nie uległa rozwiązaniu przed tym terminem na skutek innych zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, OWU lub w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarł na odległość Ubezpieczający będący konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji wskazanych w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki COMPENSA zawarła ją z Ubezpieczającym;
 - wyczerpie się suma gwarancyjna;
 - Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia (zob. § 7 ust. 6 i 7);
 - COMPENSA doręczy Ubezpieczającemu oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 2 (zob. też § 7 ust. 3);
 - Ubezpieczony umrze. COMPENSA realizuje jednak w takim przypadku świadczenia wynikające z zawartej umowy, o ile zachodzi odpowiedzialność COMPENSY za zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - prawo własności wszystkich systemów bezzałogowych statków powietrznych będących w posiadaniu Ubezpieczonego przeszło albo zostało przeniesione na inną osobę lub podmiot;
 - Ubezpieczony w sposób trwały i zupełny utracił wszystkie systemy bezzałogowych statków powietrznych, których dotyczyło ubezpieczenie;
 - Ubezpieczony został wykreślony z rejestru operatorów systemów bezzałogowych statków powietrznych.
- Pomimo że umowa ubezpieczenia wygasa, Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. Suma gwarancyjna

- Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY.
- Suma gwarancyjna zmniejsza się o każde odszkodowanie lub świadczenie, które zostanie wypłacone.
- Wyczerpanie sumy gwarancyjnej powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia.

§ 10. Składka ubezpieczeniowa

- Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności COMPENSY na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzane są w polisie.
- Ubezpieczający może opłacić składkę jednorazowo albo w ratach.

- Jeśli Ubezpieczający zapłaci niższą kwotę składki lub jej raty, niż określa umowa ubezpieczenia, uznaje się, że jej nie zapłacił.
- Jeżeli Ubezpieczający opłaca składkę przelewem bankowym, za dzień jej zaplacenienia uważa się dzień, w którym:
 - złożył on w banku polecenie zapłaty na rachunek COMPENSY – pod warunkiem, że na jego rachunku jest wystarczająca ilość pieniędzy, albo
 - na rachunek COMPENSY wpływa pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.
- Jeżeli Ubezpieczający nie podał COMPENSIE znanych sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego i które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, COMPENSA ma prawo żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej z uwzględnieniem zwiększenia prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego wskutek okoliczności niepodanych do jej wiadomości.

§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia

- Gdy Ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, ma obowiązek przekazać Ubezpieczonemu informacje o istotnych zapisach OWU, w których wskazano:
 - okoliczności, które są podstawą wypłaty świadczenia, oraz
 - sytuacje, w których COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia albo je obniżyć.

Ubezpieczający powinien to zrobić przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego albo przed przystąpieniem przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia. Powyższe informacje Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczonemu na piśmie albo – jeżeli Ubezpieczony się na to zgodzi – na innym trwałym nośniku.
- Gdy trwa umowa, Ubezpieczający ma obowiązek powiadamiać COMPENSĘ o wszystkich zmianach okoliczności, o które pytała go w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarła z nim umowę ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony wie, że Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na jego rachunek, to również on ma obowiązek zawiadomić COMPENSĘ o wszystkich zmianach, które dotyczą ubezpieczenia. Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinni powiadomić o zmianach niezwłocznie po tym, gdy się o nich dowiedzą.
- Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie dopełnią któregośkolwiek ze swoich obowiązków wymienionych w ust. 2, to COMPENSA ma prawo odmówić przyznania odszkodowania lub świadczenia w takiej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości COMPENSA przyjmuje, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 12. Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

- Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania COMPENSIE wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
- Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym COMPENSĘ, chociażby zgłosił już COMPENSIE fakt zaistnienia szkody.
- Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody COMPENSY uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem COMPENSY.
- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia COMPENSY o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma dotyczącego złożonego zawiadomienia.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do COMPENSY postanowienie o umorzeniu postępowania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

§ 13. Zawiadomienie o szkodzie

- W zawiadomieniu o szkodzie należy opisać okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego oraz szkody i straty, które zostały stwierdzone.
- COMPENSA potwierdzi otrzymanie zawiadomienia i określi dalszy tok postępowania.
- W razie powzięcia przez COMPENSĘ nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia COMPENSA, pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia



wysokości odszkodowania lub świadczenia.

4. COMPENSA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.

§ 14. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w złotych.

ROZDZIAŁ II Postanowienia końcowe

§ 1. Reklamacje i skargi

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy;
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamację:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy oraz spadkobierców posiadających interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będących osobami fizycznymi – na piśmie albo, jeżeli osoba składająca reklamację złożyła taki wniosek – pocztą elektroniczną;
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpiezonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – w postaci papierowej albo na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji, z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Osoby, o których mowa w ust. 5 pkt 1, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
8. Na wniosek osób, o których mowa w ust. 5 pkt 1, spór z COMPENSĄ może być poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów

między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

§ 2. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, które Ubezpieczony, Ubezpieczający, inne osoby lub COMPENSA składają w sprawie umowy ubezpieczenia, powinny być – dla celów dowodowych – składane w formie:
 - 1) pisemnej (pismo z własnoręcznym podpisem) albo
 - 2) dokumentowej (np. e-mail wysłany z indywidualnej skrzynki pocztowej) albo
 - 3) elektronicznej (np. elektroniczny dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym).Sytuacje, w których obowiązują inne zasady składania dokumentów, COMPENSA wskazuje w umowie ubezpieczenia, w OWU.
2. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować COMPENSĘ o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.
3. COMPENSA ma obowiązek poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu swojej siedziby.
4. COMPENSA nie jest i nie będzie zobowiązana świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby COMPENSĘ na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie, w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do COMPENSY.
5. Powyższą zasadę COMPENSA stosuje do odszkodowania, świadczenia oraz wszelkich innych kwot, które wypłaca Ubezpieczającemu lub uprawnionym na podstawie umowy ubezpieczenia.

Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu

Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu

Aneks nr 1 do Ogólnych warunków obowiązkowego ubezpieczenia OC operatora bezzałogowego statku powietrznego

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 11/10/2025 z dnia 13.10.2025 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków obowiązkowego ubezpieczenia OC operatora bezzałogowego statku powietrznego:

1. Zmienia się treść § 1. Reklamacje i skargi w Rozdziale II, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 1. Reklamacje i skargi

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.
4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

2. Zmienia się treść § 3. Zawiadomienia i oświadczenia ust. 4 w Rozdziale II, który przyjmuje następujące brzmienie:

Ust. 4 COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13.02.2026 roku.



Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu