

Ubezpieczenie pompy ciepła od wszystkich ryzyk

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zewolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie pompy ciepła od wszystkich ryzyk

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 8 i 9 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i jest przeznaczony dla osób, które chcą objąć ochroną ubezpieczeniową pompę ciepłą, której są właścicielami lub użytkownikami.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pompa ciepła zainstalowana we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia:
 - na budynku mieszkalnym;
 - w mieszkaniu;
 - na budynku gospodarczym lub firmowym;
 - na budowli.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie pompa ciepła kompletna i gotowa do pracy, to znaczy taka, która po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu może zostać uruchomiona lub jest uruchomiona, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia;
- ✓ Pompa ciepła objęta jest ochroną ubezpieczeniową jeśli znajduje się w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia. Miejsce ubezpieczenia musi znajdować się poza strefą wybrzeża morskiego lub strefą przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego oraz poza obszarem bezpośredniego zagrożenia powodzią, czyli terenami między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu zbiornika wodnego.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zaistniałe w okresie ubezpieczenia i spowodowane zdarzeniem ubezpieczeniowym szkody polegające na fizycznym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie ubezpieczonych przedmiotów, powodujące konieczność restytucji poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup tych przedmiotów.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku następujących zdarzeń losowych:
 - działania wody lub wilgoci;
 - pożaru, osmalenia, przypalenia, tlenia, żarzenia, implozji, wybuchu, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego albo jego elementów lub ładunku;
 - zwarcia, przetężenia lub przepięcia;
 - działania czynników atmosferycznych, jak grad, mróz, unoszenie kry, burza, huragan, powódź, zalanie;
 - utraty lub zaginięcia wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rozboju, z zastrzeżeniem, że zdarzenie musi być zgłoszone na policję, w związku z wystąpieniem bądź podejrzeniem wystąpienia czynu karalnego;
 - innego działania umyślnego osób trzecich;
 - oraz szkody powstałe z innych przyczyn, wyraźnie niewyłączonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie wymiennych elementów elektronicznych pompy ciepła, o ile zniszczenie lub uszkodzenie jest wynikiem oddziaływania czynnika zewnętrznego, za którego skutki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność, lub gdy czynnik zewnętrzny spowodował zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego elementu jako całości.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty:
 - wyników z zastosowania środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - usuwania szkód będących wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia przedmiotu ubezpieczenia, powstałych w następstwie wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
 - w przypadku pompy ciepła - związane z koniecznością zakupu dodatkowej energii elektrycznej z zewnętrznej sieci energetycznej, powstałe w wyniku uszkodzenia pompy ciepła;
 - uprzątnięcia pozostałości po szkodzi, włączając koszty rozbiórki i demontażu niezdatnych do użytku elementów, ich wywóz, składowanie lub utylizację, oraz niezbędne w procesie naprawy przedmiotów dotkniętych szkodą koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów określonych w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia jest wartość odtworzeniowa (nowa).
- ✓ Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia ustalana jest w systemie na sumy stałe i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na każde zdarzenie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.
- X Ubezpieczeniem nie jest objęte następujące mienie:
 - wymienne nośniki danych,
 - wszelkiego rodzaju materiały eksploatacyjne, elementy i materiały, które ze względu na przeznaczenie i warunki pracy szybko zużywają się lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta.
 - budynki, budowle, oraz elementy budynków lub budowli, na których zamocowany jest przedmiot ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - za które odpowiedzialność jest uregulowana w prawie górnictwym i geologicznym;
 - spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w chwili jej zawierania, o których Ubezpieczający, Ubezpieczony (jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby) lub osoby, za które Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w której szkoda nie była spowodowana przez wymagające naprawy mienie lub jeżeli w momencie wystąpienia szkody mienie zostało przynajmniej tymczasowo naprawione za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - powstałe w następstwie montażu, demontażu oraz rozruchu próbnego i testów (o ile istnieje konieczność montażu, demontażu oraz przeprowadzenia rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem), a także podczas napraw i konserwacji, jeśli nie zostały przeprowadzone przez podmiot zawodowo zajmujący się ww. czynnościami;
 - będące efektem naturalnego zużycia lub starzenia się przedmiotu ubezpieczenia w związku z normalnym użytkowaniem, a także spowodowane przez korozję, kawitację, oksydację lub powolne i systematyczne oddziaływanie warunków atmosferycznych;
 - za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialne są osoby trzecie: dostawcy, wykonawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy oraz przewoźnicy. Jeżeli jednak osoba trzecia odmówia zaspokojenia roszczenia, to Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie;
 - powstałe wskutek katastrofy budowlanej w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;
 - w postaci awarii przedmiotu ubezpieczenia chyba, że awaria spowodowała częściowe lub całkowite zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia;
 - powstałe na skutek błędów projektowych, montażowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, wad konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz niewłaściwego usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego; jeżeli w ich następstwie wystąpi zdarzenie losowe, wtedy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada wyłącznie za skutki tego zdarzenia;
 - powstałe w wyniku prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych, robót ziemnych, osuszania gruntu lub wycinki drzew w miejscu ubezpieczenia;
 - polegające na uszkodzeniach estetycznych (zadrapania, odpryski, pomalowania, zmiany kształtu, przebarwienia, zarysowania, poplamienia, wyszczerbienia, pęknięcia) chyba że są następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową oraz jeżeli uszkodzenia te powodują, że przedmiot ubezpieczenia nie działa prawidłowo;
 - wynikające z nieprzestrzegania obowiązków wynikających z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowania się do zaleceń producenta związanych z użytkowaniem, serwisowaniem i konserwacją przedmiotu ubezpieczenia;
 - polegające na utracie części lub całości przedmiotu ubezpieczenia w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, dewastacji, rozboju jeżeli miejsce ubezpieczenia nie spełnia warunków zabezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia;
 - polegające na niewyjaśnionym zaginięciu mienia, niebędącym efektem kradzieży z włamaniem lub rozboju;
 - powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;

- powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczającym lub ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania odejmuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 500 zł, o ile franszyza nie została wykupiona.
- ! Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w Wiener TU S.A. w zakresie obejmującym ryzyko powodzi.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed dostępem osób trzecich w sposób określony w umowie ubezpieczenia;
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - konserwować i serwisować pompę ciepła zgodnie z zaleceniami producenta związanymi z użytkowaniem i konserwacją przedmiotu ubezpieczenia;
 - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, niezwłocznie usuwać uszkodzenia, usterki i awarie (w tym przeprowadzać jego bieżące naprawy) oraz bieżącą konserwację;
 - przestrzegać wydanych przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zaleceń oraz usunąć w wyznaczonym terminie szczególne zagrożenie;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o powstaniu szkody;
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
 - nie dokonywać zmian w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu przeprowadzenia oględzin;
 - przygotować na własny koszt zestawienie poniesionych strat i przekazać je do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie może być opłacona wyłącznie jednorazowo, poprzez bramkę płatniczą, lub inny sposób ustalony przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A, Vienna Insurance Group o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z chwilą przejścia własności ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.