



**Общие условия страхования (ОУС)  
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group  
(именуемой далее Wiener TU S.A.)**

**Расходов на лечение иностранцев и польских граждан проживающих постоянно за границей во время их пребывания в Республике Польша**

<b>Вид информации</b>		<b>Номер параграфа (абз.) в ОУС</b>
<p>Предпосылки, наличие которых обязывает Wiener TU S.A. к выплате страховой суммы или пособия</p>	<p>ОУС расходов на лечение иностранцев и польских граждан, проживающих постоянно за границей, во время их пребывания в Республике Польша – основная часть</p>	<p>§ 1 абз. 5, § 3, § 5 абз. 5 и 6, § 8, § 12 абз.1-3, § 13 абз. 1 и 2, § 16 абз.1-4 и 9, с учетом соответственных понятий, определенных в § 2</p>
	<p>Оговорка № 1 Страхование расходов на лечение на территории РП</p>	<p>§ 1, § 2 абз. 1, § 5 абз.1-3, § 6, § 7, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>
	<p>Оговорка № 2 Страхование от несчастных случаев</p>	<p>§ 1, § 2, § 3 абз. 1, § 4 и § 5, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>
	<p>Оговорка № 3 Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни</p>	<p>§ 1 абз.1-4, § 2 абз. 3, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>

<p>Ограничения и исключения ответственности Wiener TU S.A., дающие право отказать в выплате страховой суммы и других пособий, либо их уменьшить</p>	<p>ОУС расходов на лечение иностранцев и польских граждан, проживающих постоянно за границей, во время их пребывания в Республике Польша – основная часть</p>	<p>§ 4, § 5 абз. 8 и 9, § 6 абз. 5, § 12 абз. 4, § 14, с учетом соответственных понятий, содержащихся § 2</p>
	<p>Оговорка № 1 Страхование расходов на лечение на территории РП</p>	<p>§ 1, § 2, § 3, § 4 абз. 2 и 3, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>
	<p>Оговорка № 2 Страхование от несчастных случаев</p>	<p>§ 1 абз. 4-6, § 2, § 3 абз. 2, § 5 абз. 8 и 10, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>
	<p>Оговорка № 3 Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни</p>	<p>§ 1 абз. 5-7, § 2 абз. 2 и 3, с учетом соответственных понятий, содержащихся в § 2 основной части ОУС</p>

I.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	5
§ 1	Общие положения .....	5
§ 2	Каким образом следует понимать определения, содержащиеся в ОУС? .....	5
II.	СТРУКТУРА СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДМЕТ И ОБЪЕМ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ WIENER TU S.A. ....	7
§ 3	Каков объем страхования? .....	7
§ 4	Каковы общие исключения ответственности Wiener TU S.A.? .....	7
III.	СТРАХОВОЙ ДОГОВОР .....	8
§ 5	Как можно заключить страховой договор? .....	8
§ 6	Когда и по каким причинам действие страхового договора прекращается? .....	8
§ 7	Можно ли заключить страховой договор в пользу другого лица? .....	9
§ 8	Когда начинается и заканчивается ответственность Wiener TU S.A.? .....	9
IV.	СТРАХОВОЙ ВЗНОС .....	10
§ 9	Каковы правила уплаты страхового взноса и от чего зависит его размер? .....	10
§ 10	Когда полагается возврат страхового взноса? .....	10
V.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА .....	10
§ 11	Каковы обязанности Wiener TU S.A., вытекающие из страхового договора? .....	10
§ 12	Каковы общие обязанности Страхователя и Застрахованного, вытекающие из страхового договора? .....	10
§ 13	Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба? .....	11
§ 14	Каковы последствия нарушения обязанностей Страхователем или Застрахованным? .....	11
§ 15	Когда Wiener TU S.A. обязана предоставить документы? .....	12
VI.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПОСОБИЯ ИЛИ СТРАХОВОЙ СУММЫ .....	12
§ 16	На каком основании и когда выплачиваются пособие или страховая сумма? .....	12
VII.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	12
§ 17	Каким образом заявляется претензия? .....	12
§ 18	Когда Wiener TU S.A. имеет право на регрессивное требование? .....	13
§ 19	Каким образом подаются уведомления и заявления сторон? .....	13
§ 20	Обработка персональных данных .....	13
§ 21	С какого момента действуют общие условия страхования? .....	13
ОГОВОРКА № 1.	СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ РП .....	14
§ 1	Каков предмет и объем страхования? .....	14
§ 2	Что входит в расходы на лечение? .....	14
§ 3	Каковы дополнительные исключения ответственности Wiener TU S.A.? .....	15
§ 4	Каков размер страховой суммы? .....	15
§ 5	Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба? .....	15
§ 6	Каким образом устанавливается страховая сумма? .....	16
§ 7	Каким образом производится выплата страховой суммы? .....	16
ОГОВОРКА № 2.	СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ .....	17
§ 1.	Каков предмет и объем страхования? .....	17
§ 2.	Каковы дополнительные исключения ответственности Wiener TU S.A.? .....	17
§ 3.	Каков размер страховой суммы? .....	17
§ 4.	Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба? .....	17
§ 5.	Каким образом устанавливается пособие, и в каком размере оно выплачивается? .....	18
ОГОВОРКА № 3.	СТРАХОВАНИЕ ЧАСТНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ .....	18
§ 1.	Каков предмет и объем страхования? .....	18
§ 2.	Каков размер гарантийной суммы? .....	19

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### § 1 Общие положения

1. Настоящие Общие условия страхования расходов на лечение иностранцев и польских граждан, проживающих постоянно за границей во время их пребывания в Республике Польша (именуемые далее ОУС) применяются к страховым договорам, заключаемым Страховой компанией Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (именуемой далее Wiener TU S.A.) с Застрахованными.
2. По соглашению со Страхующим, в текст страхового договора могут быть введены дополнительные или другие положения, чем те, которые содержатся в ОУС. Такие положения и изменения страхового договора требуют письменной формы, иначе они недействительны.
3. К вопросам неурегулированным в ОУС применяются положения польского законодательства, в том числе, в частности, Гражданского кодекса, а также правовых актов, регулирующих страховую деятельность.
4. Страховой договор можно также заключить в пользу третьего лица. Положения ОУС применяются тогда соответственно по отношению к указанному в договоре третьему лицу, в пользу которого заключен страховой договор.
5. На основании ОУС, Wiener TU S.A. предоставляет страховую защиту иностранцам и польским гражданам, проживающим постоянно в другой стране, чем Республика Польша (именуемая далее РП), в отношении расходов на лечение, понесенных на территории РП.

### § 2 Каким образом следует понимать определения, содержащиеся в ОУС?

Под определениями, содержащимися в ОУС, понимаются:

- 1) **террористический акт** – незаконные действия или акция, организуемая с идеологических, религиозных, политических или общественных побуждений, индивидуальная или групповая, осуществляемая лицами, действующими самостоятельно или в пользу либо от имени какойлибо организации или правительства, направленная против лиц, объектов или общества, целью которой является оказание влияния на власти, введение хаоса, запугивание населения или дезорганизация общественной жизни, с использованием насилия или угрозы применения насилия;
- 2) **любительские занятия водными видами спорта** – любительские занятия следующими видами спорта: гребля на каноэ, сёрфинг, гребной спорт, парусный спорт, кайтсёрфинг, дайвинг с использованием дыхательных аппаратов и спортивный дайвинг с ластами, фридайвинг, вейкбординг, каноинг, рафтинг, катание на водных лыжах;
- 3) **любительские занятия зимними видами спорта** – любительские занятия следующими видами спорта: лыжный спорт, сноубординг, санный спорт, катание на коньках, хоккей, буерный спорт;
- 4) **драка** – взаимная стычка, сопряженная с нарушением телесной неприкосновенности ее участников, которые взаимно обмениваются ударами, являющихся одновременно атакующими и защищающимися лицами. Участием в драке не являются вмешательство в нее, направление на восстановление порядка или общественного спокойствия, связанное с выполнением служебных обязанностей, а также действия, предпринимаемые в рамках необходимой обороны;
- 5) **болезнь** – реакция организма на действие болезнетворного фактора, проявляющаяся нарушениями функций или повреждением структуры организма, вызывающая нежелательные симптомы;
- 6) **хроническая болезнь** – диагностированная до начала страховой защиты затяжная болезнь, продолжающаяся, как правило, месяцами или годами (также с периодами обострения и ремиссии), лечение которой проводится постоянно или периодически;
- 7) **страна постоянного проживания** – указанная в заявке на страховое страхование страна, в которой Застрахованный имеет разрешение на поселение, или страна, гражданином которой является Застрахованный, либо в которой он пользуется социальным страхованием;
- 8) **восстановительная терапия** – лечение, рекомендованное врачом, направленное на максимальное возможное восстановление психофизической работоспособности костно-мышечной и нервной системы, а также на устранение психических расстройств и реакций. В понимании ОУС, восстановительной терапией следует также считать реабилитационные процедуры;
- 9) **количество человеко-дней** – произведение количества Застрахованных и количества дней, в течение которых данные лица охвачены страховой защитой;
- 10) **внезапное заболевание** – возникшее внезапно, в период ответственности Wiener TU S.A., на территории РП, болезненное состояние, представляющее угрозу для жизни или здоровья Застрахованного, требующее оказания неотложной медицинской помощи, в связи с которым возникла необходимость получения лечения до возвращения в страну постоянного проживания;
- 11) **последствия хронических болезней** – возникшее внезапно, в период ответственности Wiener TU S.A., на территории РП, обострение симптомов хронической болезни, требующее оказания неотложной медицинской помощи, в связи с которым возникла необходимость получения лечения до возвращения в страну постоянного проживания;
- 12) **несчастный случай** – внезапный случай, произошедший на территории РП, вызван-

ный внешней причиной, в результате которого Застрахованный, не по своей воле, получил телесное повреждение или расстройство здоровья, причинившие тяжкий вред здоровью, или в результате которого он скончался;

- 13) **страховая сумма** – сумма, которую Wiener TU S.A. обязана выплатить Застрахованному или третьему лицу за вред, причиненный имуществу в результате возникновения страхового случая;
  - 14) **Потерпевший** – любое лицо, не охваченное страхованием на основании договора страхования гражданской ответственности Застрахованного, по отношению к которому ответственность за причиненный ущерб несет Застрахованный;
  - 15) **работа** – предпринимаемые Застрахованным на территории РП действия, за которые общепринято получать вознаграждение, независимо от юридического основания трудоустройства;
  - 16) **работа характеризующаяся повышенной степенью риска** – выполнение работы:
    - a) в угольной промышленности, горной промышленности (работа под землей),
    - b) в судостроительной промышленности – при строительстве и ремонтах судов,
    - c) в металлургической промышленности,
    - d) связанной с взрывчатыми, радиоактивными и химическими материалами,
    - e) водоплазов,
    - f) жокеев,
    - g) водителей, поставляющих мелкие грузы, грузовых автомобилей и автомобилей-цистерн,
    - h) в строительстве (в частности, работа на высоте),
    - i) операторов подъемного оборудования,
    - j) связанной с высоковольтным оборудованием,
    - k) в нефтяной промышленности (буровые платформы, буровые скважины, топливные склады, автозаправочные станции),
    - l) в спасательных службах, работающих в горах и на воде,
    - m) объездчиков скаковых лошадей,
    - n) акробатов, каскадеров, укротителей животных и других профессий, связанных с работой в цирке;
  - 17) **экстремальные виды спорта** – виды спорта, занятия которыми связаны с более высоким риском, чем другими видами, как правило, требующие более чем средних физических или психических способностей, а также соответственной подготовки;
  - 18) **виды спорта, характеризующиеся высоким риском** – абсэлилинг, альпинизм, подземный альпинизм, воздухоплавание, бобслей, боулдеринг, банджи-джампинг, бейсджампинг, даунхиллинг МТБ, хелиски, хелисноубординг, езда на велосипеде, в этом числе, на горном велосипеде, по местно-
- сти, изобилующей препятствиями (мульды, борозды для прыжков) или по специально подготовленным маршрутам (за исключением городских и туристических велосипедных дорог), кайтбординг, кайтскинг, кайтсноубординг, охота, парапланеризм, паркур, регби, парашютизм, спелеология, воздушные виды спорта, водно-моторные виды спорта в пределах спортивных секций, планеризм, скалолазание, скалолазание в помещении, ледолазание, высокогорный альпинизм, рекордистское катание на лыжах или сноуборде вне обозначенных маршрутов, экспедиции в места, характеризующиеся экстремальными климатическими или природными условиями, экспедиции в горную или высотную территорию на высоту свыше 5500 м н. у. м.;
  - 19) **страховая сумма, гарантийная сумма** – определенная в страховом договоре сумма, являющаяся верхним пределом ответственности Wiener TU S.A. в рамках группы страховых продуктов или данного вида страхования;
  - 20) **личный вред** – следствие страхового случая в виде телесного повреждения, расстройства здоровья или смерти;
  - 21) **ущерб в имуществе** – следствие страхового случая в виде повреждения, уничтожения или потери имущества;
  - 22) **больница** – медицинское учреждение, оказывающее круглосуточный уход за больными в области диагностики и лечения, с использованием квалифицированного врачебного и медсестринского персонала. В понимании ОУС, больницей не считаются дома престарелых, хосписы, центры лечения зависимостей, санаторные больницы и санатории, реабилитационные центры;
  - 23) **вспомогательные средства** – средства, необходимые для поддержки процесса лечения, который ведется в связи с несчастным случаем, рекомендованные врачом: корсеты, протезы, ортезы, костыли, стабилизаторы, ортопедические аппараты, очки, слуховые аппараты;
  - 24) **пособие** – сумма, которую Wiener TU S.A. обязана выплатить за личный вред;
  - 25) **тяжкий вред, причиненный здоровью** – нарушение функций организма, вызывающее ослабление деятельности организма, не дающее надежды на улучшение, установленное врачом-экспертом Wiener TU S.A. на основании представленной медицинской документации;
  - 26) **«Таблица норм процентного вреда, причиненного здоровью»** – перечень повреждений и соответствующий им процентный диапазон ущерба, причиненного здоровью. С таблицей можно ознакомиться в любом структурном подразделении Wiener TU S.A., а также на сайте [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);

- 27) **Страховщик** – физическое лицо, юридическое лицо или структурная единица без образования юридического лица, имеющая место жительства или место нахождения на территории РФ, заключающие страховой договор для себя или в пользу третьего лица, обязанные уплатить страховой взнос;
- 28) **Застрахованный** – физическое лицо, в пользу которого Страховщик заключил страховой договор;
- 29) **Управомоченное лицо** – лицо, имеющее право на получение пособия в случае смерти Застрахованного. В случае если Управомоченное лицо не указано, пособие выплачивается членом семьи умершего лица в следующей последовательности: супругу, детям, родителям, а также остальным наследникам в последовательности, предусмотренной наследованием по закону;
- 30) **занятия рекордистским спортом** – занятия спортом в рамках спортивных клубов, ассоциаций и организаций, а также участие в соревнованиях, мероприятиях или спортивных лагерях, независимо от того, извлекается ли доход от занятий данным видом спорта;
- 31) **страховой случай** – случай, произошедший во время периода страхования, являющийся непосредственным поводом причинения личного вреда или ущерба в имуществе, за который Wiener TU S.A. несет ответственность.

## II. СТРУКТУРА СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДМЕТ И ОБЪЕМ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ WIENER TU S.A.

### § 3 Каков объем страхования?

1. Предметом страхования является здоровье, жизнь или гражданская ответственность Застрахованного.
2. Wiener TU S.A. предоставляет круглосуточную страховую защиту.
3. Объем страховой защиты определен в Оговорках, являющихся неотъемлемой частью ОУС.
4. Если в Оговорках содержатся исключения ответственности Wiener TU S.A., они являются дополнением общих исключений, указанных в § 4 ОУС.
5. В объеме, неурегулированном положениями Оговорок, применяются положения основной части ОУС. В случае совпадения положений Оговорок и основной части ОУС, преимущественное применение имеют положения Оговорок.
6. Страховой договор в обязательном порядке включает в себя Оговорку № 1 – страхование расходов на лечение на территории РФ.
7. Объем страхования может быть расширен за счет выплаты дополнительных пособий на основании Оговорки № 2 - страхование от

несчастных случаев и на основании Оговорки № 3 – страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.

### § 4 Каковы общие исключения ответственности Wiener TU S.A.?

1. Страховая защита не охватывает ущерба, возникшего в случае, если он возник впоследствии:
  - 1) умышленных действий Застрахованного или Страховущего, в том числе, также действий, заключающихся в совершении попытки или совершении Застрахованным преступления, самоизувечения или в сознательном приведении к расстройству здоровья;
  - 2) управления Застрахованным механическим средством передвижения или другим транспортным средством в состоянии после употребления алкоголя, в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или других одурманивающих веществ либо, не располагая удостоверением, необходимым для управления данным транспортным средством;
  - 3) отравления алкоголем, наркотиками, психотропными лекарствами или средствами, обладающими похожим действием;
  - 4) действий, совершенных Застрахованным, в состоянии после употребления алкоголя, в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или других одурманивающих веществ;
  - 5) военных действий, чрезвычайного положения и террористических актов;
  - 6) участия Застрахованного в маршах протеста и митингах, беспорядках, драках, волнениях, террористических актах и актах саботажа;
  - 7) участия Застрахованного в соревнованиях механических средств передвижения, гонках, пробной и тестовой езде, а также в каскадерских заданиях;
  - 8) занятий мотоспортом;
  - 9) участия Застрахованного в тренировках, сборах или соревнованиях, связанных со спортом и боевыми искусствами;
  - 10) радиоактивного, химического загрязнения или облучения.
2. Кроме того, выплата страховой суммы или пособия не полагается, если страховой случай произошел:
  - 1) в связи с выполнением Застрахованным работы, характеризующейся повышенной степенью риска, если не был уплачен дополнительный взнос;
  - 2) в связи с любительскими занятиями зимними и водными видами спорта, если не был уплачен дополнительный взнос;
  - 3) в связи с занятиями видами спорта, характеризующимися высоким риском и рекордистским спортом;
  - 4) в связи с восстановительной терапией.

3. Страхование не охватывает расходов на лечение хронических болезней и их последствий.
  4. Страхование не охватывает лиц в возрасте старше 70 лет, если не был уплачен дополнительный взнос. Данное ограничение не касается лиц, охваченных страхованием на основании договора, заключенного в групповой форме.
  5. Положения абз. 1,2 и 3 применяются также по отношению к Оговоркам, если их положениями иное не предусмотрено. Если в Оговорках найдены исключения ответственности Wiener TU S.A., они являются дополнением исключений, содержащихся в основной части ОУС.
  6. Wiener TU S.A. применяет исключение или ограничение своей ответственности, если между страховым случаем или ущербом и обстоятельством, указанным в положениях, касающихся данного исключения или ограничения ответственности, имеется соответствующая причинно-следственная связь, т.е., когда страховой случай или ущерб, являются типичным, нормальным последствием указанного обстоятельства.
- ОУС охвачен страхованием только на основании одного страхового договора.
8. Расширение объема страховой защиты, о которой говорится в § 3 абз. 7 ОУС, может быть осуществлено исключительно одновременно с заключением страхового договора в объеме расходов на лечение на основании Оговорки № 1, о которой говорится в § 3 абз. 6, и при условии, что оно касается того же периода страхования и объема защиты.
  9. Положения ОУС, применяются также по отношению к предписаниям, содержащимся в оговорках, расширяющих объем страховой защиты, о которой говорится в § 3 абз. 6 и 7, если предписаниями, содержащимися в оговорках, не предусмотрено иное.
  10. Страховой договор должен быть заключен в:
    - a) индивидуальной именной форме,
    - b) групповой именной форме,
    - c) групповой безымянной форме.
  11. В случае заключения страхового договора в индивидуальной форме в пользу двух, трех или четырех лиц, все эти лица будут охвачены страховой защитой в одинаковом объеме страхования, с одинаковыми страховыми суммами, расширениями объема страховой защиты и в течение одинакового периода страхования.
  12. В случае заключения страхового договора в групповой именной или безымянной форме, минимальное количество застрахованных лиц составляет 5 человек, и все эти лица охвачены страховой защитой в одинаковом объеме страхования, с одинаковыми страховыми суммами, расширениями объема страховой защиты и в течение одинакового периода страхования.
  13. В случае заключения страхового договора в групповой именной форме, к договору должен быть приложен поименный список застрахованных лиц, содержащий: имена и фамилии, персональные идентификационные номера PESEL или даты рождения, а также адреса места жительства этих лиц.
  14. В случае заключения страхового договора в групповой безымянной форме, страховой защитой должны быть охвачены все лица, входящие в состав группы, указанной в страховом договоре, составляющие общее единство.

### III. СТРАХОВОЙ ДОГОВОР

#### § 5 Как можно заключить страховой договор?

1. Страховой договор заключается по заявке Страхователя.
2. Wiener TU S.A. подтверждает заключение страхового договора страховым документом.
3. Страховой документ, о котором говорится в абз. 2, в зависимости от объема страховой защиты, содержит, как минимум, следующую информацию:
  - 1) данные Страхователя,
  - 2) данные Застрахованного,
  - 3) период страхования,
  - 4) объем страхования,
  - 5) количество Застрахованных в случае заключения страхового договора в групповой форме,
  - 6) страховые суммы.
4. Wiener TU S.A. ставит заключение страхового договора в зависимости от информации, влияющей на оценку риска, о которой она спросила Страхователя.
5. Страхователь обязан дать Wiener TU S.A. ответы на все вопросы, содержащиеся в заявке или направленные ему в письменной форме.
6. Страховой договор, в зависимости от обоюдной воли сторон, заключается на период 12 месяцев или на более короткий период.
7. Застрахованный в течение одного и того же периода страхования может быть на основании

#### § 6. Когда и по каким причинам действие страхового договора прекращается?

1. Действие страхового договора прекращается:
  - 1) с момента истечения периода страхования, на который он был заключен;
  - 2) со дня отказа Страхователя от страхового договора, о котором говорится в абз. 2;
  - 3) с момента окончания срока предупреждения о расторжении договора, о котором говорится в абз. 9;



- 4) с момента вручения заявления о немедленном расторжении договора в случаях, о которых говорится в абз. 3, 4 и 6;
  - 5) с момента истечения последнего дня дополнительного срока на оплату, указанного в платежном требовании в случае, о котором говорится в абз. 5.
  - 6) со дня отказа от страхового договора единственным лицом, в пользу которого заключен договор на день отказа от страхового договора, о котором говорится в абз. 8.
2. Если страховой договор заключен на период, превышающий 6 месяцев, Страховщик вправе отказаться от страхового договора в течение 30-дней, а если Страховщик является предпринимателем – в течение 7 дней со дня его заключения. В случае если не позднее момента заключения страхового договора Wiener TU S.A. не сообщила Страхователю, являющемуся потребителем, о праве отказаться от договора, течение срока 30 дней начинается со дня, когда Страховщик, являющийся потребителем, узнал об этом праве.
  3. Страховой договор может быть немедленно расторгнут Wiener TU S.A. в случаях, предусмотренных законодательством, а также по уважительным причинам, которыми считаются:
    - 1) сокрытие или указание ложных обстоятельств, о которых Wiener TU S.A. спрашивала перед заключением договора, и которые повлияли на оценку страхового риска или размер причитающегося страхового взноса;
    - 2) совершение Страхователем или Застрахованным, если договор заключен в пользу другого лица, преступления, связанного с заключением или выполнением страхового договора.
  4. Если Wiener TU S.A. несет ответственность еще до уплаты страхового взноса или его первой части, а страховой взнос или его первая часть не были уплачены в установленный срок, Wiener TU S.A. может уведомить о немедленном прекращении договора и требовать уплаты страхового взноса за период, в течение которого она несла ответственность. В случае если не будет сделано уведомление о прекращении договора, действие договора прекращается на конец периода, за который причитался неуплаченный страховой взнос.
  5. В случае уплаты страхового взноса частями, неуплата в установленный срок очередной части страхового взноса, вызывает прекращение ответственности Wiener TU S.A. по истечении 7 дней со дня получения Страхователем письменного требования уплаты части страхового взноса с информацией о последствиях ее неуплаты в срок, установленный в платежном требовании.
  6. В случае выявления обстоятельства, которое влечет за собой существенное изменение вероятности возникновения страхового случая,

каждая из сторон страхового договора может потребовать соответственного изменения размера страхового взноса, начиная с момента, когда возникло это обстоятельство, однако не раньше, чем с начала текущего периода страхования. В случае заявления такого требования, вторая сторона страхового договора может в течение 14 дней со дня получения требования немедленно расторгнуть договор.

7. Прекращение действия страхового договора не освобождает Страхового от обязанности уплаты страхового взноса за период, в течение которого Wiener TU S.A. предоставляла страховую защиту.
8. В случае если страховой договор был заключен в пользу другого лица, данное лицо имеет право отказаться от страхового договора, представляя соответственное письменное заявление. Отказ вступает в силу на следующий день после представления заявления, если лицо, отказывающееся от страхового договора, не согласовало с Wiener TU S.A. другие условия.
9. Страховщик может в любое время расторгнуть страховой договор с соблюдением тридцатидневного срока предупреждения.

## **§ 7. Можно ли заключить страховой договор в пользу другого лица?**

1. Страховщик может заключить страховой договор в пользу другого лица (в том числе Застрахованного), имя и фамилия которого должны быть обязательно указаны в страховом договоре.
2. Wiener TU S.A. имеет право требовать уплаты страхового взноса исключительно от Страхового.
3. Wiener TU S.A. может также предъявить возращение Застрахованному если это возражение влияет на ответственность Wiener TU S.A. по страховому договору.
4. Застрахованный вправе требовать причитающуюся страховую сумму непосредственно с Wiener TU S.A.
5. Застрахованный может требовать, чтобы Wiener TU S.A. предоставила ему информацию о положениях заключенного договора и ОУС в объеме, в котором она касается его прав и обязанностей.
6. В случае заключения договора в пользу другого лица, договорные обязательства, о которых говорится в § 12 абз. 1 и 2, а также обязанности, касающиеся периода после возникновения ущерба, о которых говорится в § 13, несет, как Страховщик, так и Застрахованный, разве что, Застрахованный не знал о заключении договора в его пользу.

## **§ 8. Когда начинается и заканчивается ответственность Wiener TU S.A.?**

1. Ответственность Wiener TU S.A. начинается со дня, обозначенного в документе, подтвержда-

ищем заключение страхового договора как начало периода страхования, однако не раньше, чем с момента наступления самого последнего из следующих дней:

- 1) дня, наступившего после дня заключения страхового договора;
  - 2) дня уплаты страхового взноса или его первой части;
  - 3) дня пересечения границы РП, с оговоркой положений абз. 2.
2. В отношении договоров, заключаемых на пограничном переходе РП, ответственность Wiener TU S.A. начинается со дня и с момента заключения страхового договора и уплаты страхового взноса, однако не раньше чем с момента пересечения границы РП.
3. Ответственность Wiener TU S.A. заканчивается с момента прекращения действия договора, в случаях, указанных в § 6.

## IV. СТРАХОВОЙ ВЗНОС

### § 9. Каковы правила уплаты страхового взноса и от чего зависит его размер?

1. Размер страхового взноса устанавливается на время действия ответственности Wiener TU S.A. на основании тарифа страховых взносов, действующего в день заключения страхового договора.
2. Страховой взнос уплачивается одновременно физическими лицами; для юридических лиц существует возможность уплаты страхового взноса также в форме 2 или 4 частичных платежей.
3. Размер взноса зависит, в частности, от:
  - 1) объема страхования,
  - 2) цели поездки,
  - 3) страховой суммы,
  - 4) периода ответственности,
  - 5) возраста Застрахованного,
  - 6) количества Застрахованных.
4. Уплата взноса за страхование, заключенное на основании Оговорок № 2 и 3, расширяющих объем страховой защиты, о которых говорится в § 3 абз.7, производится одновременно с уплатой страхового взноса за страхование расходов на лечение на территории РП (Оговорка №1, о которой говорится в § 3 абз. 6).
5. Если уплата страхового взноса производится банковским или почтовым переводом, днем уплаты считается день подачи платежного поручения на произведение оплаты на счет Wiener TU S.A. в банке или почтовом отделении, при условии, что на счете Страхующего находилось достаточное количество финансовых средств. В противном случае, днем уплаты считается день произведения бухгалтерской проводки полной требующейся суммы или частичного платежа на счет Wiener TU S.A.

6. Если Страхующий или Застрахованный указали Wiener TU S.A. ложные данные, которые повлияли на размер начисленного страхового взноса, они по требованию Wiener TU S.A. обязаны произвести доплату, вытекающую из разницы между причитающимся страховым взносом и взносом, отраженным в страховом договоре.

### § 10. Когда полагается возврат страхового взноса?

В случае расторжения страхового договора до истечения срока, на который он был заключен, Страхующему полагается возврат страхового взноса за каждый день неиспользованной страховой защиты.

## V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

### § 11. Каковы обязанности Wiener TU S.A., вытекающие из страхового договора?

1. Wiener TU S.A. обязана предоставить информацию и документы по требованию Страхующего, Застрахованного или лица, уполномоченного по договору.
2. Перед заключением страхового договора Wiener TU S.A. обязана вручить Страхующему текст ОУС.
3. Если в ответ на предложение Wiener TU S.A. вручает Страхующему страховой документ, содержащий положения, которые отличаются в ущерб Страхующему от содержания сделанного им предложения, Wiener TU S.A. обязана обратить на это внимание Страхующего в письменной форме при вручении этого документа, назначая 7-дневный срок для заявления возражения. В случае невыполнения этой обязанности, изменения, введенные в ущерб Страхующему, не являются эффективными, а страховой договор заключен в соответствии с условиями предложения.
4. При отсутствии возражения со стороны Страхующего, договор становится действительным в соответствии с содержанием документа страхования, на следующий день по истечении срока, назначенного для заявления возражения.
5. Wiener TU S.A. обязана представить разницу между содержанием договора и ОУС в письменной форме, до заключения страхового договора. В случае невыполнения данной обязанности, Wiener TU S.A. не может ссылаться на разницу, возникшую в ущерб Страхующему. Положения настоящего абзаца не применяются по отношению к договорам, заключаемым путем переговоров.

### § 12. Каковы общие обязанности Страхующего и Застрахованного, вытекающие из страхового договора?

1. Если страховой договор заключен в пользу другого лица, Страхующий и Застрахованный, обязаны сообщить Wiener TU S.A. все известные

- им обстоятельства, о которых Wiener TU S.A. спрашивала в заявке на заключение страхового договора или в других письмах до заключения договора.
2. Если страховой договор заключен в пользу другого лица, во время действия договора Страхующий и Застрахованный обязаны сообщить Wiener TU S.A. об изменении обстоятельств, о которых Wiener TU S.A. спрашивала в заявке на заключение страхового договора или в других письмах до заключения договора, немедленно после того, как они узнают о них.
  3. Если Страхующий заключает договор через представителя, обязанность, о которой говорится в абз. абз. 1 и 2, возлагается также на представителя, и кроме того, распространяется на известные ему обстоятельства.
  4. Wiener TU S.A. не несет ответственности за последствия обстоятельств, которые с нарушением абз. 1-3 не были ему сообщены. Если нарушение обстоятельств, о которых говорится в абз. 1 -3, произошло по умышленной вине, в случае возникновения сомнений считается, что страховой случай и его последствия являются следствием этих обстоятельств.
  5. Страхующий обязан уведомить Застрахованного о заключении договора в его пользу. Кроме того, Страхующий обязан предоставить Застрахованному, установленным ими способом, информацию о заключенном страховом договоре, содержании ОУС и о процедурах, действующих при возникновении страхового случая.
  6. В случае заключения в пользу других лиц группового страхового договора, Страхующий обязан уведомить Wiener TU S.A. о том, финансируют ли Застрахованные стоимость страхового взноса.
  7. В случае если Застрахованные не финансируют стоимости страхового взноса, а Страхующий намеревается это изменить, Страхующий обязан вручить условия договора каждому из Застрахованных, до выражения им согласия на финансирование стоимости страхового взноса.
  8. В случае заключения страхового договора в пользу другого лица, в частности, договора группового страхования, Страхующий обязан передать лицам, вступающим в страховой договор, предоставленную Wiener TU S.A. информацию о том, какие положения ОУС определяют предпосылки выплаты страховой суммы, а также ограничения и исключения ответственности Wiener TU S.A., дающие право на отказ в выплате страховой суммы или ее понижении, т.е. информацию, о которой говорится в ст. 17 закона о страховой и перестраховочной деятельности. Вышеуказанная информация будет передаваться перед вступлением в договор, в письменной форме, или, если заинтересованное лицо даст на это согласие, на другом прочном носителе.

### **§ 13. Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба?**

1. При возникновении страхового случая, Страхующий или Застрахованный обязан:
  - 1) немедленно уведомить Wiener TU S.A. о возникновении страхового случая, не позднее, чем в течение 14 дней с момента возникновения страхового случая либо получения о нем информации, с оговоркой отдельных положений, предусмотренных конкретными Оговорками; если в результате данного страхового случая он не смог этого сделать – в данной ситуации он должен сделать это в течение 14 дней со дня исчезновения причины по которой ущерб не был заявлен;
  - 2) использовать доступные ему средства с целью уменьшения размеров ущерба, а также обеспечить возможность поиска удовлетворения притязаний по возмещению ущерба в отношении лиц, ответственных за ущерб;
  - 3) доставить в Wiener TU S.A.:
    - a) заполненный формуляр заявления о возникновении ущерба;
    - b) прочие документы, указанные Страхующему или Застрахованному во время устранения ущерба, необходимые для установления обоснованности притязаний и размера пособия или страховой суммы;
  - 4) обеспечить доказательства, связанные со страховым случаем с целью обоснования притязания.
2. Wiener TU S.A. обязана в рамках страховой суммы возместить Страхующему или Застрахованному расходы, возникшие из-за использования средств, о которых говорится в абз. 1 п 2), если эти средства были целесообразными, даже если оказались неэффективными.
3. Если один и тот же предмет страхования в одно и то же время застрахован от одного и того же риска у двух или большего количества Страховщиков, Страхующий обязан уведомить об этом Wiener TU S.A. в случае возникновения страхового случая.

### **§ 14. Каковы последствия нарушения обязанностей Страхующим или Застрахованным?**

1. В случае невыполнения Страхующим или Застрахованным по умышленной вине или в результате грубой небрежности обязанности, о которой говорится в § 13 абз. 1 п. 1), т.е. обязанности немедленного уведомления Wiener TU S.A. о возникновении ущерба, Wiener TU S.A. может уменьшить размер пособия или страховой суммы в такой степени, в какой это нарушение способствовало увеличению ущерба или лишило Wiener TU S.A. возможности установления обстоятельств страхового случая.

2. В случае невыполнения Страховым или Застрахованным по умышленной вине или в результате грубой небрежности обязанности применения доступных средств с целью уменьшения размеров ущерба, о которой говорится в § 13 абз. 1 п. 2), Wiener TU S.A. освобождается от ответственности за ущерб, возникший по этой причине.

### **§ 15. Когда Wiener TU S.A. обязана предоставить документы?**

1. По ходатайству Страхового, Застрахованного или Потерпевшего, Wiener TU S.A. предоставляет (в том числе, по требованию, в электронной форме) документы и сведения с целью установления ответственности Wiener TU S.A. или размера страховой суммы или пособия, а также обеспечивает возможность снятия ксерокопий документов за счет заявителя и подтверждает их верность с подлинником.
2. Расходы по снятию ксерокопии и предоставлению информации и документов в электронной форме несет заявитель, в соответствии с актуальным действующим ценником Wiener TU S.A.

## **VI. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПОСОБИЯ ИЛИ СТРАХОВОЙ СУММЫ**

### **§ 16. На каком основании и когда выплачивается пособие или страховая сумма?**

1. В случае выплаты пособия или страховой суммы более чем по одной причине, пособия или страховые суммы выплачиваются в порядке заявляемых притязаний, а возмещение расходов производится в порядке поступления в Wiener TU S.A. документов, подтверждающих факт, что они были понесены.
2. Wiener TU S.A. обязана выплатить пособие или страховую сумму в течение 30 дней со дня получения уведомления о возникновении страхового случая.
3. Если выяснение в вышеуказанный срок обстоятельств, необходимых для установления ответственности Wiener TU S.A. или размера пособия либо страховой суммы оказалось невозможным, пособие или страховая сумма должны быть выплачены в течение 14 дней со дня, когда при соблюдении надлежащей старательности, выяснение этих обстоятельств было возможным. Однако, бесспорную часть пособия или страховой суммы, Wiener TU S.A. обязана выплатить в срок, предусмотренный в абз. 2.
4. Пособие или страховая сумма, предусмотренные заключенным договором, выплачиваются Застрахованному Управомоченному лицу, уполномоченному лицу или, в случае возмещения расходов, лицу, которое понесло эти расходы.
5. Если страховая сумма или пособие не полагаются или они были выделены в другом размере, чем заявленное притязание, Wiener TU S.A. уведомляет об этом в письменной форме лицо, которое заявило притязание, и Страхового –

если страховой договор заключен в пользу другого лица, а Застрахованный не является лицом, заявляющим притязание – указывая обстоятельства и юридическое основание, обосновывающее полный или частичный отказ в выплате страховой суммы и уведомляя о возможности обжалования или поиска удовлетворения притязаний в судебном порядке.

6. Wiener TU S.A. выплачивает страховую сумму в польских золотых, независимо от места возникновения ущерба и вида понесенных расходов.
7. Расходы, понесенные в иностранных валютах, пересчитываются в польские золотые по среднему курсу Национального банка Польши, действующему в день определения пособия или страховой суммы.
8. Wiener TU S.A. оставляет за собой право проверки предъявленных документов и получения заключений специалистов.
9. Возмещение всех расходов, охваченных страховой защитой, производится на основании подлинников счетов и подлинных документов, подтверждающих произведение оплаты.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 17. Каким образом заявляется претензия?**

1. Претензию, связанную с заключением или выполнением страхового договора, может заявить страховый, застрахованный, лицо, в пользу которого заключен договор или лицо управомоченное по данному договору.
2. Претензию можно заявить:
  - 1) в письменной форме – на адрес конкретного подразделения Wiener TU S.A. или лично;
  - 2) в электронной форме (формуляр на сайте [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl));
  - 3) в устной форме (лично или в протокол по телефону).
3. Претензия должна содержать:
  - 1) имя, фамилию (наименование), адрес и номер контактного телефона лица, заявляющего претензию;
  - 2) номер заявления ущерба или номер полиса;
  - 3) предмет претензии;
  - 4) обоснование претензии с указанием возможных доказательств.
4. Претензия рассматривается немедленно, не позднее, чем в течение 30 дней со дня ее получения. Если особо сложный характер дела не позволяет дать ответ в вышеуказанный срок, данный срок продлевается не более чем до 60 дней со дня получения претензии. Лицо, заявляющее претензию, уведомляется:
  - 1) о причине задержки;
  - 2) об обстоятельствах, которые должны быть установлены для рассмотрения дела;
  - 3) о предполагаемом сроке рассмотрения претензии и предоставлении ответа.

5. О способе рассмотрения претензии Wiener TU S.A. уведомляет лицо, заявившее претензию, в письменной форме или на другом прочном носителе информации, при этом предоставление Wiener TU S.A. ответа на претензию по электронной почте возможно исключительно по ходатайству клиента.
6. Лицо, заявляющее претензию, может обратиться к Финансовому защитнику с ходатайством о рассмотрении дела.
7. Спор может быть решен Третьейским судом при Финансовом защитнике (сайте [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) или Третьейским судом при Комиссии финансового надзора (сайте [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
8. Лицо, заявляющее претензию, имеет право на поиск удовлетворения своих притязаний в судебном порядке. Исковое заявление об удовлетворении притязаний по страховому договору, можно подать в соответствии с положениями закона об общей подсудности или в суд по месту жительства или местонахождению страхового, застрахованного или уполномоченного по страховому договору либо в суд по месту жительства наследника застрахованного или наследника уполномоченного по страховому договору.
9. Wiener TU S.A. подчиняется надзору Комиссии финансового надзора.

## § 18. Когда Wiener TU S.A. имеет право на регрессивное требование?

1. Со дня выплаты страховой суммы, притязания Застрахованного против лица, ответственного за ущерб, переходят в силу закона на Wiener TU S.A., до размера выплаченной страховой суммы.
2. Если Wiener TU S.A. возместила только часть ущерба, в отношении остальной части Застрахованный имеет право преимущественного удовлетворения притязаний перед притязаниями Wiener TU S.A.
3. Если Застрахованный без согласия Wiener TU S.A. отказался от притязания на страховое возмещение от виновного возникновения ущерба или значительно его ограничил, Wiener TU S.A. может отказать в выплате страховой суммы или соответственно ее уменьшить. Если отказ или ограничение требования будут выявлены после выплаты страховой суммы, Wiener TU S.A. имеет право в судебном порядке требовать от Застрахованного возврата всей или части выплаченной страховой суммы, включая необходимые издержки производства.
4. Не переходят на Wiener TU S.A. притязания против лиц, с которыми Застрахованный ведет совместное домашнее хозяйство, разве что, виновный причинил ущерб умышленно.

## § 19. Каким образом подаются уведомления и заявления сторон?

1. С оговоркой § 17 ОУС, все уведомления и заявления, совершаемые сторонами договора, должны составляться в письменном виде и вручаться с подтверждением о вручении или отправляться заказным письмом, если другое не предусмотрено положениями страхового договора (в частности, ОУС).
2. Стороны договора обязуются информировать друг друга об изменении адреса места жительства или места нахождения.

## § 20. Обработка персональных данных

1. Wiener TU S.A., являясь администратором персональных данных, собираемых в связи с заключением и выполнением страхового договора, сообщает, что собранные персональные данные, будут обрабатываться с целью:
  - 1) выполнения заключенного страхового договора, в том числе, для оценки страхового риска;
  - 2) ведения архивов;
  - 3) осуществления прямого маркетинга услуг Wiener TU S.A.
2. В случае заключения страхового договора, персональные данные обрабатываются с целью его выполнения, а в случае отказа в предоставлении страховой защиты – для архивных целей.
3. Собранные персональные данные будут предоставляться уполномоченным субъектам, в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных законодательством, а также перестраховщикам, сотрудничающим с Wiener TU S.A.
4. Каждое лицо имеет право доступа к содержанию своих данных и их корректировки.
5. Сообщение персональных данных является добровольным, но необходимым для заключения страхового договора.

## § 21. С какого момента действуют общие условия страхования?

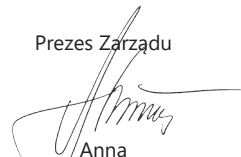
1. ОУС были утверждены постановлением Правления Wiener TU S.A. № 25/17 от 1 февраля 2017 года.
2. ОУС вступают в силу с 20 марта 2017 г. и применяются к страховым договорам, заключенным с этого дня.

Członek Zarządu

Prezes Zarządu



Adam Dwulecki



Anna Włodarczyk-Moczkowska

## ОГОВОРКА № 1. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ РП

### § 1. Каков предмет и объем страхования?

1. На основании настоящей Оговорки, предметом страхования являются необходимые с медицинской точки зрения расходы на лечение Застрахованного, который пребывая на территории Республики Польша, должен был немедленно пройти лечение в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, возникшим в период страхования.

### § 2. Что входит в расходы на лечение?

1. Страхование расходов на лечение на территории РП охватывает подтвержденные документами расходы, возникшие в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем:

#### 1) до размера, не превышающего 100% страховой суммы:

- a) расходы на пребывание в больнице, лечение в стационаре и операцию;
- b) расходы на транспортировку в больницу или указанное Застрахованным место жительства, согласно нижеуказанным правилам.

Wiener TU S.A. несет расходы по транспортировке Застрахованного в РП в больницу или место жительства в стране постоянного жительства специальным видом транспорта и в другой, чем запланированный срок – только по письменной рекомендации врача. Эти расходы возмещаются в размере, не превышающем расходов по транспортировке транспортным средством, соответствующим условиям указанным врачом, выдавшим письменную рекомендацию на транспортировку в страну постоянного проживания. Для одобрения транспортных расходов требуется предварительное письменное согласие Wiener TU S.A.

В случае если Застрахованный самостоятельно организует транспортировку, при условии получения согласия Wiener TU S.A., Wiener TU S.A. возмещает понесенные расходы в пределах суммы страхования расходов на лечение, однако не более размера расходов, которые она понесла бы организуя такую транспортировку;

- c) расходы на транспортировку Застрахованного с места возникновения несчастного случая или внезапного заболевания в медицинское учреждение, а также расходы на транспортировку Застрахованного между медицинскими учреждениями на территории РП;
- d) расходы на диагностические исследования и амбулаторные процедуры;
- e) расходы на приобретение необходимых лекарств, перевязочных материалов и

вспомогательных средств, рекомендованных врачом;

- f) расходы на починку или приобретение очков, починку протезов и других вспомогательных средств, поддерживающих процесс лечения, если необходимость их приобретения или их повреждение были связаны с внезапным заболеванием или несчастным случаем, возникшим в период страхования;

#### 2) до размера, не превышающего 50% страховой суммы:

- a) расходы на транспортировку тела Застрахованного в страну постоянного проживания или
- b) расходы на похороны либо кремацию на территории РП (без захоронения). В случае если Застрахованный впоследствии возникновения несчастного случая или внезапного заболевания, охваченного ответственностью Wiener TU S.A., умер на территории РП, Wiener TU S.A. несет расходы на транспортировку тела до места похорон в стране постоянного проживания.

В случае несения расходов на транспортировку тела Застрахованного до места похорон в стране постоянного проживания, Wiener TU S.A. возмещает расходы на транспортировку тела Застрахованного до места похорон в стране постоянного проживания в размере, не превышающем расходов, какие Wiener TU S.A. понесла бы, поручая транспортировку тела в страну постоянного проживания польскому предприятию, занимающемуся транспортировкой останков.

В случае похорон или кремации тела Застрахованного на территории РП, Wiener TU S.A. несет расходы исключительно на похороны или кремацию;

#### 3) расходы на проезд, питание и проживание лица, сопровождающего Застрахованного:

- a) Wiener TU S.A. возмещает, подтвержденные документами, расходы на питание и проживание одного лица, сопровождающего Застрахованного на территории РП, в размере, не превышающем 0,5% страховой суммы, указанной в § 4 абз. 1 настоящей Оговорки за один день и не более чем за 7 дней для одного и всех страховых случаев;
- b) расходы, о которых говорится в букве а), возмещаются при условии, что Застрахованный госпитализирован на территории РП, как минимум, в течение 7 дней, и эти расходы были понесены в связи с решением вопросов, связанных с возвращением Застрахованного в страну постоянного проживания или в связи с сопрово-



ждением его во время госпитализации на территории РП;

- c) условием признания расходов, о которых говорится в букве а), является письменная рекомендация врача и предварительное согласие Wiener TU S.A.;

**4) расходы на стоматологическое лечение,** не превышающие 400 злотых для одного и всех страховых случаев.

Wiener TU S.A. несет расходы на стоматологическое лечение лишь в случае появления у Застрахованного в период ответственности Wiener TU S.A. острой боли или воспалительных процессов, требующих неотложной медицинской помощи.

2. Страховая защита не распространяется на:

- 1) расходы на лечение, понесенные за пределами РП;
- 2) расходы, понесенные на специальное питание для Застрахованного, даже если оно было рекомендовано врачом;
- 3) расходы на пребывание в санаториях и на курортах;
- 4) расходы на роды, которые наступили после 25. недели беременности, а также на все расходы, связанные с лечением и уходом за матерью и ребенком после родов;
- 5) расходы на прерывание беременности;
- 6) расходы на пластические операции;
- 7) расходы на профилактические стоматологическое лечение и на протезирование;
- 8) расходы на противозачаточные средства;
- 9) расходы на лечение в объеме, в котором они были возмещены в связи с одним и тем же страховым случаем по другому страховому договору или из других источников;
- 10) расходы на лечение последствий телесного повреждения или расстройства здоровья, вызванного лечением и лечебными процедурами, независимо от того, кем они были выполнены;
- 11) расходы необоснованные с медицинской точки зрения;
- 12) расходы на восстановительное лечение;
- 13) расходы на лечение Застрахованных, целью поездки которых является лечение;
- 14) расходы на лечение, размер которых не превышает 100 злотых (интегральная франшиза);
- 15) расходы на лечение, превышающее объем необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного, позволяющего ему вернуться в страну постоянного проживания;
- 16) расходы на лечение хронических болезней и их последствий;
- 17) расходы на лечение тропических болезней, психических расстройств, врожденных пороков;

- 18) расходы на лечение венерических заболеваний, СПИД и других болезней, вызванных или связанных с Вирусом ВИЧ;
- 19) расходы на лечение, связанные с выполнением Застрахованным работы, характеризующейся повышенной степенью риска, если не был уплачен дополнительный страховой взнос;
- 20) расходы на лечение, связанные с любительскими занятиями зимними и водными видами спорта, если не был уплачен дополнительный страховой взнос;
- 21) расходы на лечение, связанные с рекордскими занятиями спортом или занятиями видами спорта, характеризующимися высоким риском;
- 22) расходы на лечение тяжелого острого респираторного синдрома (ТОРС).

**§ 3. Каковы дополнительные исключения ответственности Wiener TU S.A.?**

1. Кроме ограничений и исключений ответственности, предусмотренных в § 4 ОУС, возмещение расходов на лечение не полагается:
  - 1) Застрахованному, в отношении которого имелись медицинские противопоказания для поездки в РП, если это повлияло на возникновение страхового случая, разве что Застрахованный не знал о противопоказаниях;
  - 2) в случае лечения на территории РП болезней, диагностированных врачом до момента, когда Застрахованный был охвачен страховой защитой, а также их последствий или болезней, которые лечились до начала периода страхования, включая последствия этих болезней.

**§ 4. Каков размер страховой суммы?**

1. Страховая сумма на расходы на лечение на территории РП согласовывается со Страховым при заключении страхового договора.
2. Страховая сумма является верхним пределом ответственности Wiener TU S.A. в области расходов на лечение на территории РП, а ее размер указан в страховом документе.
3. Страховая сумма на расходы на лечение на территории РП уменьшается после каждой выплаты страхового возмещения по данному страхованию.
4. Для определения страховой суммы в злотых принимается средний курс евро, установленный Национальным банком Польши, действовавший в последний рабочий день, предшествующий дню заключения страхового договора.

**§ 5. Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба?**

1. Кроме обязанностей, предусмотренных в § 13 ОУС, при возникновении страхового случая, Застрахованный обязан:

- 1) стараться смягчить последствия страхового случая путем немедленного получения медицинской помощи и прохождения рекомендованного лечения, по мере возможности, пользуясь услугами публичных медицинских учреждений;
  - 2) получить медицинскую документацию, содержащую медицинский диагноз и обосновывающую необходимость проведения данного способа лечения;
  - 3) обеспечить доказательства, связанные с внезапным заболеванием или несчастным случаем, для обоснования притязания возмещения расходов на лечение;
  - 4) освободить врачей, которые оказывали или оказывают медицинскую помощь Застрахованному, от обязанности соблюдения медицинской тайны – в объеме необходимом для получения информации связанной с проверкой указанных Застрахованным данных о состоянии его здоровья, путем совершения им соответственного заявления (напр. при заявлении притязания);
  - 5) предоставить Wiener TU S.A. возможность получения информации, касающейся обстоятельств страхового случая;
  - 6) нести за свой счет расходы на амбулаторное лечение, если их общая сумма не превышает эквивалента 200 злотых – возмещение этих расходов производится после заявления Wiener TU S.A. притязания;
  - 7) по требованию Wiener TU S.A. пройти обследование или клиническое наблюдение у врача, указанного Wiener TU S.A.
2. Если Застрахованный в одно и то же время охвачен страховой защитой в области расходов на лечение на территории РП у двух или большего количества страховщиков, он обязан уведомить об этом Wiener TU S.A. при возникновении страхового случая.
  3. В связи с возникновением страхового случая Застрахованному оказывается помощь с учетом положений закона, действующих в РП.
  4. Wiener TU S.A. может обратиться к Застрахованному или к его законному представителю с просьбой дать письменное согласие на направление запроса субъектам, которые оказывали Застрахованному медицинскую помощь, с целью получения информации, связанной с проверкой указанных этим лицом данных о состоянии его здоровья, в частности, к врачам, под наблюдением которых находился или находится Застрахованный.

## § 6. Каким образом устанавливается страховая сумма?

1. Установление обоснованности и размера страховой суммы для возмещения расходов на лечение производится на основании следующих доказательств и документов, предъявленных Застрахованным или лицом, имеющим

право на получение в связи с этим страхового возмещения:

- 1) доказательства, подтверждающего необходимость немедленного прохождения курса лечения в связи с внезапным заболеванием или возникновением несчастного случая, содержащего медицинский диагноз;
  - 2) подлинников счетов и подлинных документов, подтверждающих внесение оплаты за госпитализацию, оказанную медицинскую помощь, транспортировку и за приобретенные лекарства, перевязочные и вспомогательные материалы;
  - 3) подлинных документов, подтверждающих другие расходы, охваченные страховым договором.
2. Решение Wiener TU S.A. по вопросу несения расходов на транспортировку тела Застрахованного принимается после предъявления официального свидетельства о смерти или выписки из него, и других документов, указанных во время ликвидации ущерба, если это необходимо для установления обоснованности притязаний и размера пособия.
  3. Документы, подтверждающие понесенные расходы, связанные с оказанием Застрахованному медицинской помощи, должны содержать следующие сведения:
    - 1) данные Застрахованного;
    - 2) данные медицинского учреждения, оказывающего помощь;
    - 3) печать и подпись врача или лица, уполномоченного представлять медицинское учреждение;
  - 4) подтверждение расходов, понесенных на лечение.

## § 7. Каким образом производится выплата страховой суммы?

1. Страховая сумма выплачивается в польских злотых Застрахованному, уполномоченному лицу или – в случае возмещения расходов – лицу, которое понесло эти расходы.
2. Wiener TU S.A. производит выплату непосредственно в пользу врача или медицинского учреждения, оказывающих помощь Застрахованному в случае, когда обязательства перед этими субъектами не были урегулированы Застрахованным.
3. Пересчет в польские злотые расходов, понесенных в иностранных валютах, осуществляется по среднему курсу валют, установленному Национальным банком Польши, действовавшему в день установления размера страховой суммы.
4. Возмещение расходов осуществляется в последовательности поступления в Wiener TU S.A. документов, подтверждающих факт, что они были понесены.



## ОГОВОРКА № 2. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

### § 1. Каков предмет и объем страхования?

1. С соблюдением прочих, неизмененных настоящей Оговоркой, положений Общих условий страхования расходов на лечение иностранцев и польских граждан, проживающих постоянно за границей во время их пребывания в Республике Польша, именуемых далее ОУС, страховая защита охватывает страхование от несчастных случаев.
2. Предметом страхования являются здоровье и жизнь Застрахованного.
3. Территорией, на которую распространяется страхование, является территория РП.
4. Объем страховой защиты охватывает следующие пособия, связанные с возникновением несчастных случаев:
  - 1) пособие, связанное с тяжким вредом, причиненным здоровью, являющимся последствием возникновения несчастного случая, охваченного страховой защитой, в размере 1% суммы страхования от несчастных случаев за каждый процент тяжести вреда, причиненного здоровью, однако не более чем 100% этой страховой суммы;
  - 2) пособие, связанное со смертью Застрахованного в результате возникновения несчастного случая, охваченного страховой защитой, в размере 100% суммы страхования от несчастных случаев.
5. Страховая защита не распространяется на последствия несчастных случаев, возникших во время:
  - 1) выполнения Застрахованным работы, характеризующейся повышенной степенью риска, если не был уплачен дополнительный страховой взнос;
  - 2) любительских занятий зимними и водными видами спорта, если не был уплачен дополнительный страховой взнос;
  - 3) рекордсменских занятий спортом или занятий видами спорта, характеризующимися высоким риском.
6. Страховая защита не распространяется на связанную с возникновением несчастного случая, упущенную выгоду, а также на реальный ущерб, заключающийся в утрате, повреждении или уничтожении личных вещей, принадлежавших Застрахованному или утрате либо уменьшении заработка Застрахованного.

### § 2. Каковы дополнительные исключения ответственности Wiener TU S.A.?

Кроме ограничений и исключений ответственности, предусмотренных в § 4 ОУС, из ответственности Wiener TU S.A. исключаются последствия:

- 1) любых болезней или болезненных состояний, даже внезапных;

- 2) телесных повреждений, вызванных лечением или лечебными процедурами, независимо от того, кем они выполнялись;
- 3) мозговых кровоизлияний, инфарктов миокарда и мозговых инсультов.

### § 3. Каков размер страховой суммы?

1. Страховая сумма согласовывается со Страхующим при заключении страхового договора.
2. Сумма страхования от несчастных случаев является верхним пределом ответственности Wiener TU S.A., связанной с последствиями несчастных случаев, а ее размер указан в страховом договоре.
3. Сумма страхования от несчастных случаев не уменьшается за счет пособия, выплаченного раньше.

### § 4. Каковы обязанности Застрахованного после возникновения ущерба?

1. Кроме обязанностей, предусмотренных в § 13 ОУС, при возникновении страхового случая Застрахованный обязан:
  - 1) уведомить Wiener TU S.A. о возникновении страхового случая не позднее, чем в течение 14 дней со дня возникновения страхового случая он не мог этого сделать – в данной ситуации он должен сделать это в течение 14 дней со дня исчезновения причины по которой ущерб не был заявлен;
  - 2) стараться смягчить последствия страхового случая путем немедленного получения медицинской помощи и прохождения рекомендованного лечения;
  - 3) получить медицинскую документацию, содержащую медицинский диагноз и документацию, отражающую проведенное лечение;
  - 4) освободить врачей, которые оказывали или оказывают медицинскую помощь Застрахованному, от обязанности соблюдения медицинской тайны – в объеме необходимом для получения информации связанной с проверкой указанных Застрахованным данных о состоянии его здоровья, путем совершения им соответственного заявления при заявлении притязания;
  - 5) предоставить Wiener TU S.A. возможность получения информации, касающейся обстоятельств страхового случая;
  - 6) обеспечить доказательства, связанные с несчастным случаем для обоснования притязания;
  - 7) по требованию – пройти обследование у врача, указанного Wiener TU S.A.
2. Wiener TU S.A. может обратиться к Застрахованному или к его законному представителю с просьбой дать письменное согласие

на направление запроса субъектам, которые оказывали Застрахованному медицинскую помощь, с целью получения информации, связанной с проверкой указанных этим лицом данных о состоянии его здоровья, в частности, к врачам, под наблюдением которых находился или находится Застрахованный.

## **§ 5. Каким образом устанавливается пособие, и в каком размере оно выплачивается?**

1. Пособие, связанное с причинением тяжкого вреда здоровью, являющегося последствием возникновения несчастного случая, устанавливается после определения врачом – экспертом, назначенным Wiener TU S.A. степени тяжести вреда, причиненного здоровью.
2. Степень тяжести вреда устанавливается на основании предъявленных медицинских документов и «Таблицы норм процентного вреда, причиненного здоровью», действующей в Wiener TU S.A. в день заключения страхового договора, без необходимости обследования Застрахованного врачом-экспертом, с оговоркой абз. 3.
3. Если установление степени тяжести вреда, причиненного здоровью, на основании предъявленных медицинских документов не является возможным, данную степень Wiener TU S.A. устанавливает на основании обследования, проведенного врачом-экспертом, указанным Wiener TU S.A.
4. Вид и размер пособий устанавливается после констатирования факта, что имеется причинно-следственная связь между несчастным случаем и, соответственно, причинением тяжкого вреда или смертью Застрахованного.
5. Установление причинно-следственной связи, о которой говорится в абз. 4, осуществляется на основании представленных Застрахованным доказательств, а также на основании результатов обследований, о которых говорится в абз. 3.
6. Установление степени тяжести вреда, причиненного здоровью, должно наступить немедленно после завершения лечения, в том числе, восстановительного лечения, если оно является необходимым. В случае более продолжительного лечения, окончательная степень тяжести вреда, причиненного здоровью, должна быть установлена не позднее, чем в 12. месяце со дня возникновения несчастного случая.
7. При установлении степени тяжести вреда, причиненного здоровью, не учитывается вид работы или действий, выполняемых Застрахованным.
8. При установлении степени тяжести вреда, причиненного здоровью, учитываются более ранняя потеря или повреждение органа или системы. Степень тяжести вреда, причиненного здоровью, определяется как разница между степенью, установленной для данного органа или системы после возникновения несчастного

случая и степени вреда, существовавшей до возникновения несчастного случая.

9. Если Застрахованный, с которым произошел несчастный случай, умер до момента установления факта причинения тяжкого вреда здоровью, а смерть не являлась последствием этого несчастного случая, пособие устанавливается на основании предполагаемой, определенной в процентном соотношении врачом-экспертом, указанным Wiener TU S.A., степени тяжести вреда, причиненного здоровью.
10. Если Застрахованный получил пособие в связи с вредом, причиненным здоровью, а затем умер в последствии этого несчастного случая, посмертное пособие выплачивается в случае, если оно выше пособия, выплаченного Застрахованному в связи с причинением вреда здоровью, с учетом ранее выплаченной суммы. Пособие выплачивается при условии, что смерть наступила в течение 12 месяцев со дня возникновения несчастного случая.
11. Если Застрахованный умер после установления степени тяжести вреда, причиненного здоровью, а смерть не имеет причинно-следственной связи с возникновением несчастного случая, невыплаченное Застрахованному до его смерти пособие по тяжкому вреду, причиненному здоровью, выплачивается наследникам Застрахованного.
12. В случае смерти Застрахованного, Управомоченное лицо обязано предъявить:
  - 1) выписку из свидетельства о смерти или ее копию;
  - 2) копию документа, подтверждающего родственную связь с Застрахованным.
13. При отсутствии Управомоченного лица, лицо, ходатайствующее о выплате пособия, обязано дополнительно предъявить копию документа, подтверждающего родственную связь с Застрахованным (напр. констатация вступления в наследство, предусмотренное наследованием по закону), верность с подлинником которой заверена субъектом, уполномоченным заверять копии документов.

## **ОГОВОРКА № 3. СТРАХОВАНИЕ ЧАСТНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СФЕРЕ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ**

### **§ 1. Каков предмет и объем страхования?**

1. С соблюдением прочих, неизменных настоящей Оговоркой, положений Общих условий страхования расходов на лечение иностранцев и польских граждан, проживающих постоянно за границей во время их пребывания в Республике Польша, именуемых далее ОУС, страховая защита охватывает страхование гражданской ответственности Застрахованного и лиц, за которые Застрахованный несет ответственность в связи с выполнением действий в сфере частной жизни.

2. Территорией, на которую распространяется страхование, является территория РП.
  3. Wiener TU S.A. охватывает страховой защитой гражданскую ответственность Застрахованного и лиц, за которые Застрахованный несет ответственность, за личный вред или ущерб в имуществе, причиненный в период ответственности Wiener TU S.A. Потерпевшему запрещенным деянием во время поездки Застрахованного или вышеуказанных лиц на территорию РП.
  4. Кроме выплаты причитающейся страховой суммы или пособия, в рамках гарантийной суммы, установленной в договоре, Wiener TU S.A. несет также:
    - 1) обоснованные и необходимые расходы на действия, направленные на уменьшение ущерба или предотвращение его увеличения, даже если они оказались неэффективными;
    - 2) расходы на вознаграждение для экспертов, назначенных по согласованию с Wiener TU S.A. для установления обстоятельств или размера ущерба;
    - 3) необходимые расходы на судебную защиту в производстве, которое ведется по требованию или с согласия Wiener TU S.A.
  5. Ответственность Wiener TU S.A. не распространяется на ущерб:
    - 1) причиненный лицам, ведущим с Застрахованным совместное домашнее хозяйство или членам семьи Застрахованного;
    - 2) причиненный другому Застрахованному в рамках одного и того же страхового договора;
    - 3) возникший в результате упущений во время профессиональной деятельности;
    - 4) возникший в результате нарушения личных интересов или прав интеллектуальной собственности;
    - 5) заключающийся в уплате всевозможных денежных штрафов, судебных или административных штрафов, договорных платежей (в том числе, авансов и возмещения убытков, связанного с отказом от договора), а также платежей по государственным обязательствам;
    - 6) заключающийся в уничтожении, повреждении или утрате денежных ценностей, ценных бумаг, документов, носителей данных, планов, ювелирных украшений, благородных металлов, собраний и коллекций, произведений искусства, а также платежных и кредитных карт, выдаваемых банками;
    - 7) заключающийся в возникновении чистых финансовых убытков, т.е. убытков, не являющихся личным вредом и ущербом в имуществе;
    - 8) причиненный движимому имуществу, которым Застрахованный пользовался на основании договора найма, субнайма, аренды, ссуды, использования или другого гражданско-правового договора;
    - 9) вытекающий из владения, управления, использования каких-либо механических средств передвижения, воздушных и водных судов, рабочих и сельскохозяйственных машин.
  6. Кроме того, страховая защита не распространяется на ущерб, возникший во время:
    - 1) любительских занятий зимними и водными видами спорта, если не был уплачен дополнительный взнос;
    - 2) рекордистских занятий спортом или занятий видами спорта, характеризующимися высоким риском.
  7. Wiener TU S.A. не несет ответственности за ущерб, охваченный системой обязательного страхования – также в случае, если Застрахованный не выполнил страхового обязательства.
- ## § 2. Каков размер гарантийной суммы?
1. Гарантийная сумма согласовывается со Страховщиком при заключении страхового договора.
  2. Гарантийная сумма гражданской ответственности в сфере частной жизни, является верхним пределом ответственности Wiener TU S.A., а ее размер указан в страховом документе.
  3. Гарантийная сумма, о которой говорится в абз. 1, касается одного или всех страховых случаев и уменьшается за счет каждой суммы, выплаченного Потерпевшему пособия или страхового возмещения.

**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**