

Пакет
ПУТЕШЕСТВИЕ



- Общие условия страхования
- Документ, содержащий информацию о страховом

Документ, содержащий информацию о страховом продукте

Предприятие: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group [Акционерное общество «Винер»

Страховая компания «Виенна Иншуранс Груп», лицензия министра финансов от 12 люти 1990 года, DMU-006-10-90

Продукт: Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ

Wiener является товарным знаком, принадлежащим Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Полная информация, предоставляемая до заключения договора страхования, и информация о договоре содержится в других документах.

Что собой представляет эта страховка?

Продукт включает в себя виды страхования из групп 1, 2, 9, 13 и 18 раздела II приложения к закону «О страховании и перестраховании».



Что является предметом страхования?

- ✓ Мы страхуем Вашу жизнь и здоровье, Ваше имущество и Вашу гражданскую ответственность в частной жизни.
- ✓ То, что и в каком объеме мы страхуем, зависит от выбранного Вами варианта страхования, характера и продолжительности Вашего путешествия.
- ✓ Предмет страхования, в зависимости от Вашего выбора:
 - 1) расходы на лечение, понесенные в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем, возникшие за пределами Польши или понесенные в Польше вместе с расходами на техпомощь, включающие расходы на следующие услуги:
 - расходы на стационарное лечение и хирургические операции;
 - расходы на стационарное лечение и хирургические операции, а также расходы на диагностику и амбулаторные процедуры в связи с хроническими заболеваниями;
 - расходы на стоматологическое лечение;
 - расходы на лечение тропических болезней после возвращения в Польшу или в страну постоянного проживания;
 - расходы на продолжение лечения после возвращения в Польшу;
 - расходы на транспортировку с места заболевания или несчастного случая в медицинское учреждение, транспортировку между медицинскими учреждениями, транспортировку из медицинского учреждения к месту пребывания во время путешествия;
 - расходы на покупку лекарств, жидкостей для инфузионной терапии для инфузионной терапии и перевязочных материалов;
 - расходы на ремонт или покупку вспомогательных средств;
 - расходы на транспортировку в Польшу или в страну постоянного проживания тела или расходы на похороны или кремацию;
 - расходы на проезд, содержание и проживание сопровождающего или вызванного к Вам лица;
 - расходы на поиск и спасение во время заграничного путешествия;
 - расходы на помощь переводчика во время заграничного путешествия;
 - расходы на предметы первой необходимости в случае задержки рейса;
 - транспортировка сопровождающих лиц, в случае Вашей смерти, в Польшу или страну постоянного проживания;
 - расходы на уход и транспортировку несовершеннолетних детей или взрослых в Польшу или страну постоянного проживания;
 - затраты на восстановление здоровья;
 - расходы на продолжение путешествия после лечения;
 - медицинские консультации по телефону;
 - стоимость неиспользованного в результате болезни или несчастного случая ски-пасса или обучения в спортивных школах;
 - затраты на высылку личных вещей;
 - расходы на досрочное возвращение в Польшу или страну постоянного проживания;
 - расходы на юридическую помощь;
 - расходы на аренду водителя для возвращения в Польшу или страну постоянного проживания;
 - расходы на замену другим командировочным;
 - расходы на транспортировку в Польшу или страну постоянного проживания животных, сопровождающих Вас во время заграничного путешествия;
 - расходы на проживание и питание в случае банкротства турагентства во время Вашего пребывания в заграничном путешествии;
 - расходы на покупку обратных билетов в случае отказа во въезде на территорию страны назначения в заграничном путешествии.
 - 2) при страховании последствий несчастных случаев (NNW) – Ваше здоровье и жизнь. Страхование включает в себя пособия и выплаты в связи с причинением вреда здоровью и страховую выплату по случаю смерти;
 - 3) расходы на лечение NNW, т. е. расходы:
 - на посещения врача, пребывания в больнице, стационарного лечения, операции;
 - на диагностические исследования, амбулаторные процедуры;
 - на покупку лекарств, жидкостей для инфузионной терапии или перевязочных средств;
 - на транспортировку с места аварии в больницу или амбулаторию;
 - 4) при страховании багажа или спортивного инвентаря – Ваше имущество. Защита включает в себя случаи, связанные с потерей, уничтожением или повреждением багажа или спортивного инвентаря во время их транспортировки, хранения или использования во время путешествия;



Чего не покрывает страховка?

- X Страховки, входящие в пакет ПУТЕШЕСТВИЕ, не являются обязательными страховками и не заменяют их.



Каковы ограничения страхового покрытия?

- ! Страховая защита не покрывает убытки, если страховое событие произошло:
 - 1) вследствие Вашего умышленного действия или умышленного действия другого застрахованного Вами, в том числе действия, заключающегося в попытке совершения или совершении Вами или другим застрахованным Вами лицом преступления, самоубийства, членовредительства или сознательного причинения вреда здоровью;
 - 2) пребывания Вами под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или препаратов аналогичного действия;
 - 3) вследствие управления Вами механическим транспортным средством или другим транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии опьянения, без необходимых прав на вождение этого транспортного средства или в нарушение правил эксплуатации, установленных производителем.
- ! Страховая защита также не распространяется на случаи, когда страховое событие произошло:
 - в связи с выполнением Застрахованным физического труда (если Стороны не включили это в объем защиты);
 - в связи с занятием состязательными видами спорта или занятием спортом с высоким риском, т.е. экстремальным видом спорта (если Стороны не включили это в объем защиты);
 - в связи с лечением, направленным на улучшение состояния здоровья;
 - если Вашей страной назначения является страна Вашего постоянного проживания или она должна стать страной постоянного проживания;
 - до даты начала нашей страховой ответственности.
- ! В страховании расходов на лечение за рубежом Польши вместе с техпомощью и несчастного случая и расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью защита не включает, в частности:
 - 1) расходы на лечение, понесенные в Польше и в стране постоянного проживания, – если они возникли при страховании расходов на лечение за пределами Польши вместе с техпомощью;
 - 2) расходы на специализированное питание, пребывание в санаториях и на курортах, оздоровительное лечение, пластические операции, стоматологическое профилактическое лечение и протезирование, расходы, возникшие в связи с отравлением алкоголем;
 - 3) расходы на лечение последствий травмы или расстройства здоровья, вызванного лечением, а также лечебными процедурами или вакцинацией;
 - 4) расходы на лечение лиц, целью путешествия которых было прохождение лечения;
 - 5) расходы на лечение, превышающие объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного лица, позволяющего ему вернуться в страну;
 - 6) расходы на лечение психических расстройств, врожденных пороков, венерических заболеваний, СПИД, заболеваний, вызванных или связанных с ВИЧ.
- ! При страховании NNW – защита не включает, в частности:
 - 1) любые заболевания или болезненные состояния, даже те, которые произошли внезапно;
 - 2) телесные повреждения, вызванные лечением или медицинскими процедурами.
- ! При страховании багажа и спортивного инвентаря – защита не распространяется, в частности, на:
 - 1) акты, документы, проездные билеты, ключи, рукописи, деньги и средства оплаты, ценные бумаги, чеки, кредитные карты, платежные карты, компьютерные программы и данные, векселя;
 - 2) стационарные компьютеры, носители данных, программное обеспечение, кассеты, диски, устройства связи;
 - 3) ущерб, причиненный электроприборам и электрооборудованию из-за их дефектов и действия электрического тока с несоответствующими параметрами;
 - 4) ущерб, который заключается в краже без взлома;
 - 5) ущерб, который заключается только в повреждении или уничтожении чемоданов, кофров и других контейнеров для багажа во время их транспортировки;
- ! При страховании ГО – защита не распространяется, в частности, на ущерб:

- 5) при страховании гражданской ответственности (ГО) в частной жизни защита включает в себя ущерб, причиненный третьему лицу или его имуществу Вами или лицами, за которых Вы несете ответственность в соответствии с законом, в результате действия, совершенного в период путешествия;
- ✓ Сумма страхового покрытия устанавливается отдельно для каждой страховки, входящей в состав продукта.
- 1) причиненный друг другу: Вами – другому застрахованному, которого мы страхуем вместе с Вами по тому же договору, и близким людям;
 - 2) связанный с тем, что Вы выполняете физический труд или какую-либо другую оплачиваемую работу, внештатную работу, ведете бизнес или занимаетесь сельскохозяйственной деятельностью;
 - 3) который связан с доступом или использованием компьютерных сетей или интернета и является результатом потери данных независимо от типа носителя данных;
 - 4) который причинен оснащению, которое Вы используете, или которое отдано Вам в эксплуатацию на основании договора аренды, субаренды, лизинга, или другого аналогичного договора – это касается, в частности, спортивного инвентаря, электронного оборудования, транспортных средств и их оснащения, и вещей в них;
 - 5) связанный с тем, что Вы используете водное оборудование, кроме перечисленного в ОУС, транспортные средства, которые подлежат регистрации и воздушные суда;
 - 6) который является чистой финансовой потерей, то есть издержкой не являющегося ущербом, причиненным человеку или имуществу.
- ! Остальные исключения и ограничения ответственности перечислены в Общих условиях страхования (ОУС).



Где действует страховка?

- ✓ В зависимости от типа, характера и продолжительности путешествия, страховка действует во всем мире или только в Польше.



Что входит в обязанности Страхователя и Ваши?

- Страхователь обязан:
 - платить страховые взносы;
 - ответить на все вопросы, которые мы включили в заявку или задали в письменном виде.
- Вы обязаны:
 - в период действия договора страхования:
 - информировать нас об изменениях обстоятельств, о которых мы спрашивали в оферте (заявке) или других документах до заключения договора;
 - соблюдать общепринятые законы, касающиеся страны, в которой Вы путешествуете, например, делать профилактические прививки, необходимые в стране путешествия;
 - соблюдать рекомендации производителя, касающиеся условий эксплуатации, хранения, перевозки и использования багажа и спортивного инвентаря;
 - защитить предмет страхования от кражи со взломом
 - В случае наступления страхового события:
 - обратиться в Центр экстренной помощи за гарантией покрытия расходов, причитающихся медицинскому учреждению за оказанную медицинскую помощь;
 - сообщить нам о наступлении страхового события – обязательно в течение 14 дней со дня его наступления;
 - предоставить нам: заполненную форму заявления о наступлении страхового события, другие документы, которые нам нужны, чтобы определить законность претензий и сумму страховой выплаты, обеспечить доказательство, связанные с событием, в частности, медицинскую документацию;
 - использовать доступные Вам средства для уменьшения размеров ущерба;
 - обеспечить возможность иска о возмещении ущерба в отношении лиц, которые причастны к ущербу или причинили ущерб, указать этих лиц;
 - немедленно уведомить пожарную охрану, полицию или другие службы, если обстоятельства или вид ущерба требуют присутствия этих служб там, где произошёл страховой случай – например, когда Вы подозреваете, что имело место совершение преступления;
 - предоставить нашим представителям все необходимые разъяснения по поводу ущерба, которые мы у Вас попросим;
 - следовать нашим рекомендациям;
 - подготовить за свой счет отчет о своих потерях;
 - уведомить нас об увеличении объема ущерба, по сравнению с тем, что сообщалось ранее
 - не признавать и не удовлетворять требования лица, имеющего право по договору страхования, если Вы ещё не получили на это нашего письменного согласия. Если Вы сделаете это без нашего согласия, это не приведет к юридическим последствиям для нас;



Как и когда Вы должны платить взносы?

В зависимости от выбора – единовременно или частями. Размер взноса и сроки его уплаты подтверждаются в полисе. В случае договоров страхования, заключенных в электронном виде (через веб-сайт), взнос уплачивается единовременно через окно оплаты.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Наша ответственность начинается в тот день, который мы указали в полисе как начало страхового периода. Она начинается в этот день при условии, что страхователь заключил с нами договор страхования и оплатил взнос или его первую часть.
- В случае заключения договора в пользу лица, пребывающего за пределами Польши, защита начинается по истечении 3-дневного обязательного срока ожидания, отсчёт которого начинается со дня заключения договора страхования и уплаты страхового взноса. Обязательный срок ожидания не применяется в случае продления договора (т. е. заключения договора страхования на следующий период, с сохранением непрерывности страхового покрытия).
- Договор страхования истекает, когда:
 - истечет срок страхования, на который мы заключили его со страхователем;
 - исчерпаны все лимиты выплат, страховая сумма или суммы либо гарантийная сумма или суммы, которые составляют верхнюю границу нашей ответственности;
 - истекает 30-дневный срок уведомления о расторжении договора страхования, если страхователь собирается его расторгнуть;
 - страхователь расторгнет договор страхования в одностороннем порядке;
 - мы предоставим страхователю наше подтверждение расторжения договора страхования с немедленным вступлением в силу;
 - истечет последний день дополнительного срока для оплаты взноса или его части, который мы определили в письме-требовании об оплате задолженности;
 - наступит день, который по договоренности со страхователем мы определили как день расторжения договора;
 - Вы выйдете из договора страхования, если Вы единственный человек, для которого страхователь заключил этот договор;
 - в случае Вашей смерти.



Как расторгнуть договор?

- Страхователь может расторгнуть договор в любое время с соблюдением 30-дневного срока уведомления о расторжении.
- Страхователь может расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, подав письменное уведомление в течение 30 дней со дня заключения договора, если он является физическим лицом, и в течение 7 дней, если он является предпринимателем
- Заявление страхователя о расторжении договора должно быть составлено в письменной форме и доставлено нам.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ

Общие условия страхования (далее по тексту также «ОУС») являются важным документом. Прочитайте его, чтобы узнать, что Вы получаете благодаря нашей страховке и как Вы можете ее использовать.

В ОУС Вы найдете, в частности, следующую информацию:

- что именно мы страхуем по договору страхования:



- кого касается договор страхования:



- в каких ситуациях работает и в каких не работает наша защита:



- как мы определяем размер страхового взноса:



- каковы Ваши и наши обязанности:



- как сообщить нам о наступлении страхового события:



- когда мы выплачиваем Вам страховку и от чего зависит ее сумма:



Договор страхования мы заключаем со страхователем.

Именно он платит взносы и решает, кто застрахован, то есть пользуется страховкой.



Страхователь может застраховать себя или Вас.

Если он застрахует себя, он одновременно является застрахованным. Когда в ОУС мы говорим о Вас, мы имеем в виду застрахованного, когда мы говорим о нас, мы имеем в виду страховую компанию Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (далее по тексту используется сокращённое название Compensa.)



В ОУС включен глоссарий.

В нем мы объясняем термины, связанные со страхованием, используемые нами в ОУС. В тексте они выделены подчеркиванием.

В таблице Вы найдете информацию о важных положениях Общих условий страхования (ОУС).
Они предусмотрены ст. 17 абз. 1 закона «О страховании и перестраховании»

Характер информации		Номер редакции ОУС
Основания для выплаты страхового возмещения и других страховых пособий	ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	пункты 5 - 6, 8, 10 - 11, 13 - 16, 18, 38 - 44, 52 - 53, 56, 66 - 76, 82 - 83, 85 - 89, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в п. 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Приложение к ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ Таблица фиксированных выплат	пункты 1-144
	Оговорка № 1 – Страхование стоимости лечения вместе с техпомощью	пункты 1-11, 14-16, 18-25, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 2 – Страхование последствий несчастных случаев	пункты 1-4, 6-24 с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 3 – Страхование багажа или спортивного инвентаря	пункты 1-5, 8-16, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 4 – Страхование гражданской ответственности в частной жизни	пункты 1-8, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ

Ограничения и исключения нашей ответственности, которые дают нам право отказать в выплате страховки или уменьшить ее	ОУС пакет ПУТЕШЕСТВИЕ – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	пункты 11, 17 - 20, 32, 38 - 41, 43, 48, 52 - 56, 62 - 63, 66 - 69, 74, 77 - 79, 83, 86 - 89, 99, 103 - 104, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 1 – Страхование стоимости лечения вместе с техпомощью	пункты 3-6, 8-12, 15-17, 19-25, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 2 – Страхование последствий несчастных случаев	пункты 3-13, 19-24, с учётом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 3-Страхование багажа или спортивного инвентаря	пункты 4-9, 11-16, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ
	Оговорка № 4 – Страхование гражданской ответственности в частной жизни	пункты 3, 9, 11, с учетом соответствующих терминов, содержащихся в пункте 107 ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ

ЧАСТЬ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
Общие положения	10
Предмет, объем страхового покрытия и место страхования	10
Общие исключения нашей ответственности	10
Заключение договора страхования	11
Заключение договора страхования для другого лица (за чужой счет)	11
Начало и конец нашей ответственности	11
Истечение срока действия договора страхования	12
Страховая сумма, гарантийная сумма и ограничения нашей ответственности	12
Страховой взнос	12
Обязанности Ваши и страхователя по договору страхования	12
Ваши обязанности в случае наступления страхового события	13
Уведомление о наступлении страхового события	13
Выплата страхового возмещения или страхового пособия	13
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	14
Рекламации	14
Регрессные иски	14
Уведомления и заявления	14
Применение ОУС	14
ГЛОССАРИЙ	14
Приложение к ОУС Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ – Таблица фиксированных страховых выплат	16
ЧАСТЬ 2 – ОГОВОРКИ – ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	23
Оговорка № 1 Страхование расходов на лечение вместе техпомощью	23
Предмет и объем страхового покрытия	23
Дополнительные исключения нашей ответственности	30
Ваши дополнительные обязанности в случае наступления страхового события	30
Определение и выплата страхового возмещения	31
Оговорка № 2 Страхование последствий несчастных случаев	31
Предмет и объем страхового покрытия	31
Дополнительные исключения нашей ответственности	31
Страховая сумма	31
Ваши дополнительные обязанности в случае наступления страхового события	31
Определение размера страховой выплаты	32
Оговорка № 3 Страхование багажа или спортивного инвентаря	32
Предмет и объем страхового покрытия	32
Дополнительные исключения нашей ответственности	32
Страховая сумма	32
Ваши дополнительные обязательства в случае наступления страхового события	32
Определение и выплата страховки	33
Оговорка № 4 Страхование гражданской ответственности в частной жизни	33
Предмет и объем страхового покрытия	33
Ограничения страхового покрытия и дополнительные исключения нашей ответственности	33
Дополнительные расходы и границы нашей ответственности	34
Установление компенсации или льгот	34

ЧАСТЬ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общие положения

1. Общие условия страхования пакета TRAVEL - далее именуемые T&Cs - являются частью договора страхования с пометкой «Wiener», заключенного компанией Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (далее именуемой Compensa). Данный договор, как Compensa, заключается с физическими, юридическими лицами или организационными единицами без образования юридического лица. Тот, с кем мы заключаем договор, является **страхователем**.
2. Страхователь может заключить договор страхования для себя или для другого лица (на чужой счет). Лицо, для которого он заключает договор и которого касается страхование, является **застрахованным**. Таким образом, если **страхователь** заключил договор для себя, он одновременно является **страхователем** и **застрахованным**. Когда в ОУС мы говорим о Вас, мы имеем в виду **застрахованного**. Вы можете быть единственным **застрахованным** или одним из многих **застрахованных**, если **страхователь** застрахует больше людей.
3. По согласованию со **страхователем** мы можем внести в договор страхования положения, которых нет в ОУС. Чтобы такие положения и изменения договора страхования были действительными, они должны быть оформлены в письменном виде.
4. В договоре страхования, который мы заключаем на основании ОУС, мы применяем польское законодательство.
5. Если какой-либо случай мы не описали в ОУС, то мы применяем положения польского законодательства, прежде всего Гражданского кодекса и правовых актов, которые регулируют страховую деятельность.

6. Некоторые термины мы используем в ОУС в специальном значении. Выделяем их в тексте подчеркиванием и объясняем в Глоссарии в конце ОУС. Ознакомьтесь с ними, чтобы знать, как их понимать.
7. Чтобы Вам было легче читать ОУС, мы включили в них дополнительную информацию. Примеры позволяют лучше понять содержание договора, но не являются его положениями.

Предмет, объем страхового покрытия и место страхования

8. Мы страхуем – в зависимости от вида страховки – Ваше здоровье, жизнь, имущество и гражданскую ответственность. Это предмет страхования.
9. То, что мы страхуем и в каком объеме, зависит от варианта страхования, который выбирает **страхователь**.
10. В зависимости от того, куда Вы отправляетесь в путешествие, мы страхуем:
 - 1) расходы на лечение во время **заграничного путешествия**;
 - 2) расходы на лечение в **путешествии по Польше**;
 - 3) последствия **несчастных случаев** в **заграничном путешествии** и в **путешествии по Польше**;
 - 4) **Багаж или спортивный инвентарь** в **заграничном путешествии** и в **путешествии по Польше**;
 - 5) гражданскую ответственность в частной жизни в **заграничном путешествии** и в **путешествии по Польше**.
11. В Таблице 1 показано, кто и в какой степени может быть защищен в зависимости от типа и продолжительности путешествия.

Таблица 1. Объем нашей защиты в программе страхования Пакет ПУТЕШЕСТВИЕ.

ОБЪЕМ ЗАЩИТЫ	ЗАГРАНИЧНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ		ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ПОЛЬШЕ		
			ПРИЕЗД И ВРЕМЕННОЕ ПРЕБЫВАНИЕ	КРАТКОСРОЧНАЯ ПОЕЗДКА	
Расходы на лечение	поляк	иностранец	иностранец	-	-
последствия несчастных случаев	поляк	иностранец	иностранец	поляк	иностранец
Багаж или спортивный инвентарь	поляк	иностранец	-	поляк	иностранец
гражданская ответственность в	поляк	иностранец	иностранец	поляк	иностранец

12. Мы защищаем Вас в течение всего периода, указанного в договоре страхования.
13. Когда мы страхуем Вас:
 - 1) в **заграничном путешествии** – расходы на Ваше лечение включают защиту во всем мире, за исключением Польши и **страны** Вашего постоянного места жительства. Но при страховании последствий **несчастных случаев**, **багажа** или **спортивного инвентаря** и гражданской ответственности в частной жизни мы защищаем Вас по всему миру без исключений;
 - 2) в **путешествии по Польше** – Вы получаете страховую защиту на территории Польши:
 - a) во время краткосрочного путешествия – при страховании последствий **несчастных случаев**, **багажа** или **спортивного инвентаря** и гражданской ответственности в частной жизни;
 - b) во время приезда и временного пребывания – при страховании расходов на лечение в Польше, последствий **несчастных случаев** и гражданской ответственности в частной жизни.
14. Мы несем ответственность за события, которые произошли во время **любительского занятия спортом** и с использованием **спортивного инвентаря**. Мы не взимаем за это дополнительных взносов.
15. Мы можем расширить ответственность на риски, которые возникают из-за того, что Вы занимаетесь **физическим трудом** или **состязательными либо экстремальными видами спорта**. За это взимается дополнительный взнос.
16. Детальный объем страхового покрытия мы определяем в оговорках (клаузулах). Если положения оговорок отличаются от положений части 1 ОУС, в первую очередь мы применяем положения оговорок.
17. Мы не несем ответственности за:
 - 1) телесные повреждения в результате лечения, вакцинации или медицинских процедур – независимо от того, кто и с какой целью их выполняет;
 - 2) упущенную выгоду, связанную с **болезнью** или **несчастливым случаем**;

- 3) убытки, которые включают потерю или уменьшение Ваших доходов;

Пример

Когда Вы находитесь на больничном из-за **болезни** или **несчастливого случая**, Вам платят меньше. Меньшее вознаграждение – это убыток, который уменьшает Ваш заработок.

- 4) ущерб, нанесенный в дикой природе.

Общие исключения нашей ответственности

Справочно

Исключения нашей ответственности – это ситуации, когда наша защита не работает. Когда в таких ситуациях Вы получите **ущерб**, Мы не выплатим Вам **страховое возмещение**.

18. За некоторые виды **ущерба** мы не отвечаем или отвечаем только частично. Это касается ситуаций, когда **страховое событие** или **ущерб** являются типичным, нормальным следствием обстоятельств, которые мы указали в исключениях или ограничениях нашей ответственности.
19. Мы не несем ответственности за **ущерб**:
 - 1) который произошёл в результате Вашего **умышленного действия** или **преднамеренного действия**. Это также относится к действию, которое заключается в том, что Вы или другое застрахованное Вами лицо пытаетесь совершить преступление или совершаете его, совершаете самоубийство, наносите себе вред или сознательно расстраиваете свое здоровье;
 - 2) который был нанесен или который наносите Вы, находясь:
 - a) под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или препаратов аналогичного действия – если Вы знаете, что препарат влияет на психомоторные способности или на это указывает информация на упаковке или в листовке, прилагаемой к препарату;
 - b) под воздействием заменителей или новых психоактивных веществ;

Пример

Если в результате **болезни** или **несчастливого случая** Вы попадете в больницу, мы покрываем стоимость Вашего лечения. Но мы не несем ответственности за то, что из-за этой госпитализации Вы не вернетесь вовремя в Польшу или в **страну постоянного проживания** и не подпишете **запланированный прибыльный контракт**. Потери, связанные с этим, являются упущенной выгодой.

Справочно

Что такое заменители и психоактивные вещества, определено в законе о борьбе с наркоманией.

- 3) который нанесен, когда Вы управляете транспортным средством, находясь:
- в нетрезвом состоянии или в состоянии алкогольного опьянения;
 - без необходимых разрешений;
 - с нарушением правил использования/эксплуатации, оговоренных производителем;
- 4) нанесен:
- в результате войны, гражданской войны, мятежа, бунта, восстания, военной конфискации, национализации, введения военного положения или чрезвычайного положения. Но из-за этих событий мы продлим нашу защиту при страховании расходов на лечение во время заграничного путешествия и путешествия по Польше и мы будем отвечать за расходы на ваше лечение, последствия несчастного случая за багаж во время путешествия, спортивный инвентарь, будем нести гражданскую ответственность, если эти события не позволят Вам по плану вернуться в Польшу или страну постоянного жительства, а расходы на лечение, несчастный случай, потерю или повреждение багажа или спортивного инвентаря и Ваша гражданская ответственность не будет с ними непосредственно связана;
 - в результате реквизиции государственной властью;

Пример

Если в результате войны, военного положения, чрезвычайного положения или другого события, власти страны, в которой Вы находитесь за границей или в Польше, конфискуют Ваш багаж, спортивный инвентарь или другие Ваши предметы, мы не выплатим Вам компенсацию по страховке багажа или спортивного инвентаря.

- в результате воздействия ядерной энергии, ионизирующих, лазерных, мазерных лучей, магнитного или электромагнитного поля, асбеста и радиоактивного, биологического, химического загрязнения, облучения;
 - во время Вашего активного участия в маршах протеста или митингах;
 - когда Вы принимаете активное участие в драке, беспорядках, актах террора или саботаже;
 - когда Вы принимаете активное участие в соревнованиях автотранспортных моторных средств, в ралли, тест-драйвах, а также выполняете каскадерские трюки;
 - когда Вы занимаетесь автоспортом или когда Вы учитесь им заниматься;
 - когда Вы занимаетесь спортом и боевыми искусствами или когда Вы учитесь им заниматься;
 - до начала или после окончания периода страхования;
 - когда Вы занимаетесь физическим трудом. Но мы несем ответственность за такой ущерб, если мы включили этот риск в договор страхования, и страхователь заплатил за него взнос;
 - когда Вы занимаетесь состязательными видами спорта или занимаетесь спортом высокого риска – экстремальными видами спорта. Но мы несем ответственность за такой ущерб, если мы включили этот риск в договор страхования, и страхователь заплатил за него взнос;
 - в связи с лечением, улучшающим состояние пациента;
 - из-за потери Вами имущества по какой-либо другой причине, чем та, в связи с которой существовала страховая защита;
 - из-за ограничений, введенных решениями административных органов, так что мы или Центр экстренной помощи не сможем предоставить услуги/выплатить страховку по не зависящим от нас причинам;
 - потому что по не зависящим от нас причинам у нас не будет доступа или у нас будет ограниченный доступ:
 - к Вам или другим лицам, в отношении которых мы должны выполнять наши обязательства;
 - к месту Вашего пребывания в заграничном путешествии или путешествии по Польше или к другому месту, в котором мы должны были выполнить наши обязательства.
20. Мы также не предоставим вам страховую защиту, когда:
- страной назначения Вашего путешествия является страна Вашего постоянного места жительства;
 - страной назначения Вашего путешествия – является страна, которая в результате путешествия должна стать страной Вашего постоянного места жительства. Но мы защищаем Вас до тех пор, пока Вы не получите право постоянного проживания в той или иной стране за рубежом или в Польше.
- В оговорках Вы найдете дополнительную информацию об исключении нашей ответственности.

Заключение договора страхования

21. Договор страхования мы заключаем со страхователем на основании его письменного заявления о заключении договора страхования. Заявление является частью этого договора.

22. Страхователь обязан ответить на все вопросы, которые мы включили в заявление или задали ему в письменном виде.
23. Мы ставим в зависимость заключение договора страхования от информации, которую мы запросили у страхователя. Она влияет на оценку страхового риска.
24. В договоре страхования указывается срок страхования.
25. Мы можем заключить договор страхования на один год или менее года (краткосрочное страхование).

Справочно

Мы принимаем, что годовой срок страхования составляет 365 дней в году, а в високосном году – 366 дней. Страхование, которое мы заключаем менее чем на год – это краткосрочное страхование.

26. В страховании на год и в краткосрочном страховании степень нашей защиты одинакова.
27. Заключение договора страхования подтверждается полисом.
28. В страховом документе мы подтверждаем, как минимум, следующую информацию:
- имя и фамилия или название и адрес страхователя;
 - дата рождения или личный код PESEL (номер Универсальной электронной системе учета населения) или REGON (номер в реестре субъектов народного хозяйства) страхователя;
 - Ваша дата рождения или личный код PESEL (номер Универсальной электронной системе учета населения) или REGON (номер в реестре субъектов народного хозяйства);
 - срок страхования;
 - страховая сумма;
 - объема страхования (страховое покрытие)
 - зона страхового покрытия;
 - количество застрахованных, если договор составлен в именной форме по внешнему списку;
 - страховой взнос.
29. Договор страхования может быть заключен в именной форме по полису или именной по внешнему списку.
30. Договор страхования в именной форме по внешнему списку мы заключаем, когда покрываем защитой более 10 человек. В этой форме договора мы охватываем защитой всех застрахованных в одинаковом объеме страхования.
31. Договор страхования, заключенный в тот же период и в том же объеме в пользу тех же застрахованных лиц, страхователь может заключать до максимальных сумм страхования или гарантийных сумм, предлагаемых в рамках индивидуального страхования.
32. Если страхователь заключит несколько договоров страхования в пользу одних и тех же застрахованных, которые защитой хотя бы частично охватывают тот же период и тот же объем страхования, а общая страховая сумма или гарантийная сумма этих договоров превышает максимальную сумму с выбранной страховки, наша ответственность будет ограничена до этой максимальной суммы, установленной для этого страхования.

Заключение договора страхования для другого лица (за чужой счет)

33. Страхователь может заключить договор страхования для Вас. В такой ситуации он должен указать Вас в договоре страхования.
34. Страхователь обязан уплатить взнос. Поэтому требование о своевременной уплате взноса мы адресуем именно ему.
35. Вы имеете право требовать своё страховое возмещение непосредственно от нас. Исключение составляет страхование гражданской ответственности.
36. Когда страхователь в договоре страхования указал Вас в качестве застрахованного (то есть он заключил договор на Ваш счет), по Вашей просьбе мы передадим Вам положения этого договора и положения ОУС, которые касаются Ваших прав и обязанностей. Мы сделаем это в течение 14 дней с того дня, когда мы получим Ваш запрос.
37. Когда страхователь в договоре страхования указал Вас в качестве застрахованного, Вас касаются положения ОУС, особенно п. 51, 67 – 77.

Начало и конец нашей ответственности

38. Начало и конец страхового периода мы определяем в полисе.
39. Наша ответственность начинается в тот день, который мы указали в полисе как начало страхового периода. Она начинается в этот день при условии, что страхователь:
- заключил с нами договор страхования и
 - по крайней мере, за день до этого уплатил страховой взнос или его первую часть.
- Однако мы можем установить со страхователем другой срок внесения взноса.

Справочно

Срок внесения страхового взноса или его первой части указывается в договоре страхования и подтверждается в полисе.

40. Кроме того, наша ответственность начинается в тот день, который мы указали в полисе и:
- в страховании расходов на лечение в заграничном путешествии – когда Вы пересекаете польскую границу. Мы защищаем Вас с этого момента;

- 2) в страховании расходов на лечение в путешествии по Польше, в страховании последствий несчастных случаев, страховании багажа или спортивного инвентаря и страховании гражданско-правовой ответственности в частной жизни – когда Вы начинаете заграничное путешествие или путешествие по Польше. Мы защищаем Вас с этого момента.
41. Когда во время заграничного путешествия Вы находитесь за пределами Польши или страной постоянного проживания и страхователь заключает для Вас договор страхования, срок страхования и наша ответственность могут начаться только через 3 дня со дня заключения этого договора и уплаты страхового взноса. Это – обязательный срок ожидания. Исключение из этого правила мы опишем в следующем пункте. Касается это страхования в варианте стоимости лечения за границей Польши вместе с помощью и последствий несчастных случаев в Польше, т.е:
- 1) стоимости лечения за границами Польши;
 - 2) последствий несчастных случаев;
 - 3) багажа или спортивного инвентаря;
 - 4) гражданской ответственности в частной жизни.

Пример

31.08.2021 Вы находитесь за пределами Польши и на время пребывания за границей нуждаетесь в защите с 1.09.2021. Мы можем заключить со страхователем договор страхования 1.09.2021, но наша защита начнет действовать только с 4.09.2021.

42. Мы не применяем обязательный срок ожидания при продлении договора страхования. Это ситуация, когда мы заключаем со страхователем контракт на следующий период и сохраняем непрерывность нашей защиты.
43. Наша ответственность заканчивается с истечением срока действия договора страхования. Ситуации, когда срок действия договора страхования истекает, мы указали в пункте 47.
44. Когда из-за случайных, не зависящих от Вас, но влияющих на Вашу жизнь событий Вы не можете вернуться в Польшу или страну постоянного проживания из заграничного путешествия в назначенный срок, мы продлим нашу защиту на 72 часа с момента окончания срока страхования по страховому полису. Мы сделаем это в рамках существующего договора. Мы не взимаем за это дополнительную оплату. В течение этого времени Вы пользуетесь нашей защитой в полном объеме. Мы продлим нашу защиту при условии, что до окончания периода страхования, указанного в полисе, Вы сообщите в Центр экстренной помощи о событии, которое препятствует Вашему плановому возвращению. Такими событиями мы считаем:
- 1) аварию транспортного средства наземного, водного или воздушного сообщения;
 - 2) пожар, ураган, наводнение, дождь, навальный град, шквал, прямой удар молнии, землетрясение, проседание земли или оползни, извержение вулкана, взрыв или падение воздушного судна во время Вашего заграничного путешествия;
 - 3) отмену или задержку транспортного средства из-за плохих погодных условий;
 - 4) непредвиденный случай в наземном, водном или воздушном сообщении;
 - 5) начало войны, военного положения, вооруженного переворота или другого политического переворота, в результате которого закрываются границы страны, в которой Вы находитесь в путешествии, и Вы не можете покинуть ее в запланированный срок. В рамках продления страхового покрытия мы не несем расходов на Вашу эвакуацию в Польшу или страну постоянного проживания, если это необходимо.

Истечение срока действия договора страхования

45. Договор страхования истекает, когда:
- 1) истечет срок страхования, на который мы заключили его со страхователем;
 - 2) будут исчерпаны все лимиты выплат, страховая сумма или страховые суммы, гарантийная сумма или гарантийные суммы;
 - 3) страхователь расторгнет договор страхования (см. пункт 48);
 - 4) истечёт 30-дневный срок предупреждения о расторжении договора страхования, если страхователь его расторгнет (см. пункт 49);
 - 5) мы передадим страхователю наше заявление о расторжении договора страхования с немедленным вступлением в силу в ситуациях, указанных в ст. 814 § 2 и ст. 816 ГК (см. также пункт 50);
 - 6) истечёт последний день дополнительного срока на уплату взноса или его очередного частичного взноса, который мы указали в отправленном Вам письменном требовании уплаты в ситуации, указанной в ст. 814 § 3 ГК;
 - 7) настал день, который мы вместе со страхователем определили как день расторжения договора;
 - 8) Вы выходите из договора страхования, если Вы единственный человек, для которого страхователь заключил этот договор (см. пункт 51);
 - 9) в случае Вашей смерти.
46. Если договор страхования был заключен на срок более 6 месяцев, страхователь имеет право расторгнуть его в течение 30 дней, а если он является предпринимателем – в течение 7 дней после заключения договора. Но даже если он воспользуется этим, он обязан заплатить взнос за период, в течение которого мы предоставляли страховое покрытие.

47. Страхователь может расторгнуть договор страхования в любое время с соблюдением 30-дневного срока предупреждения о расторжении.
48. В ситуациях, указанных в законодательстве и по уважительным причинам, мы можем немедленно расторгнуть договор страхования, заключенный на определенный срок. Важной причиной может быть то, что:
- 1) Страхователь скрыл или указал ложные обстоятельства, о которых мы спрашивали до заключения договора и которые влияли на оценку страхового риска или размер взноса;
 - 2) Страхователь или Вы совершили преступление, связанное с заключением или выполнением договора страхования;
 - 3) Страхователь или Вы затрудняли нам выяснение обстоятельств, при которых произошло страховое событие, и его последствий;
 - 4) Вы или Ваш законный представитель не освободили лиц или организаций, которые предоставляли вам медицинские услуги, от обязанности хранить медицинскую тайну.
49. Как застрахованный Вы имеете право выйти из договора страхования. Для этого достаточно сделать нам письменное заявление. Выход из договора вступает в силу на следующий день после подачи заявления. С этого дня мы не защищаем Вас. Но мы можем договориться с Вами по-другому.
50. Несмотря на то, что срок действия договора страхования истекает, страхователь обязан уплатить взнос за период, в течение которого мы предоставляли страховую защиту.

Страховая сумма, гарантийная сумма и ограничения нашей ответственности

51. Страхователь вместе с нами определяет страховую сумму – или гарантийную сумму при заключении договора страхования. Он её устанавливает отдельно для Вас и других застрахованных.

Справочно

Страховая сумма – это максимальная сумма, до которой мы несем ответственность при страховании Вашего здоровья, жизни или имущества. Гарантийная сумма касается страхования гражданской ответственности. Это максимальная сумма, которую пострадавший может получить по Вашей страховке ответственности.

52. Страховая сумма или предел ответственности – это предел нашей ответственности и основание для установления размера взноса. Мы можем в договоре определить со страхователем другие границы нашей ответственности.
53. Страховая сумма или гарантийная сумма являются верхней границей нашей ответственности за одно или все страховые события в течение страхового периода. Она уменьшается с каждой выплатой сделанной нами. Исключение составляет страхование от последствий несчастных случаев (см. пункт 56). Однако в оговорках мы можем согласовать иначе.

Справочно

Ответственность за одно и все события означает, что мы выплатим Вам страховое возмещение или страховое пособие в связи с каждым страховым событием, которое возникло в период страхования. Тем не менее каждое выплаченное страховое возмещение или страховое пособие уменьшает страховую сумму – или гарантийную сумму. Страховая сумма или гарантийная сумма может, таким образом, исчерпаться, потому что все выплачиваемые страховые возмещения или страховые пособия не могут ее превысить.

54. Страховая сумма не уменьшается в страховании последствий несчастных случаев, когда мы выплачиваем страховое пособие за вред, оказанный здоровью. Но исчерпается, если мы выплатим страховое пособие в связи с Вашей смертью.
55. В страховании гражданской ответственности в частной жизни страхователь определяет гарантийную сумму в совокупности за ущерб лицу и ущерб имуществу. Она уменьшается на сумму страховых выплат или пособий, которые мы сделали.
56. Страховую сумму в евро мы конвертируем в злотые по среднему курсу НБП. Мы применяем курс с последнего рабочего дня до даты заключения договора страхования.

Страховой взнос

57. Размер страхового взноса мы рассчитываем за время нашей ответственности исходя из тарифа взносов, который действует на дату заключения договора страхования.
58. Размер взноса и сроки его уплаты подтверждаются в полисе.
59. На размер страхового взноса влияют:
- 1) вариант страхования;
 - 2) зона страхового покрытия;
 - 3) страховая сумма или гарантийная сумма;
 - 4) объем страхования (страховое покрытие);
 - 5) срок страхования;
 - 6) цель путешествия;
 - 7) факторы риска;
 - 8) количество застрахованных;
 - 9) индивидуальная оценка страхового риска;
 - 10) система скидок и повышения взноса.

60. Страхователь может оплатить страховой взнос единовременно или частями.
61. Страхователь оплачивает премию или ее первую часть на момент заключения договора страхования. Однако в договоре страхования мы можем договориться с ним иначе.
62. Если Страхователь заплатит меньшую сумму взноса или его части чем указано в договоре страхования, мы будем считать, что он его не заплатил.
63. Если Страхователь оплачивает взнос банковским переводом или почтовым переводом, днём уплаты мы считаем день, когда: 1) он сделал в банке или в почтовом отделении поручение платежа на наш счет – при условии, что на его счету достаточно денег, или 2) на наш счет зачислена полная сумма требуемого взноса или его части.

Обязанности Ваши и страхователя по договору страхования

64. Когда страхователь заключает договор за чужой счет, он обязан передать Вам и другим застрахованным нашу информацию о важных записях ОУС. В ней мы указываем, в каких положениях ОУС мы описали:
- 1) обстоятельства, лежащие в основе выплаты страхового возмещения и
 - 2) ситуации, когда мы можем отказать в выплате страхового возмещения или снизить его сумму.
- Страхователь должен сделать это, прежде чем он застрахует Вас. Нашу информацию он передает Вам в письменной форме или, если Вы согласитесь, на другом постоянном носителе.

Справочно

Мы обязаны сообщить страхователю и через него Вам и всем другим застрахованным, где в ОУС мы описали основания для выплаты страховки, а также ограничения и исключения нашей ответственности. Это записи, которые дают нам право отказать от выплаты страховки или уменьшить её сумму. Эту обязанность возлагает на нас законодатель в ст. 17 закона «О страховании и перестраховании».

65. В ходе действия договора страхователь обязан уведомлять нас обо всех изменениях обстоятельств, о которых мы спрашивали его в заявке или в других письмах до заключения с ним договора. Но если Вы знаете, что страхователь заключил договор страхования для Вас, то Вы также обязаны уведомить нас обо всех изменениях, которые касаются страхования. Страхователь или Вы должны уведомить нас об изменениях сразу после того, как узнаете о них.
66. Страхователь или Вы, если Вы знаете, что Страхователь заключил договор страхования для Вас, обязаны:
- 1) соблюдать:
 - a) действующие законы, касающиеся страны, по которой Вы путешествуете, например, сделать защитные прививки, обязательные в случае поездки в эту страну;
 - b) рекомендации производителя, касающиеся условий эксплуатации, хранения, перевозки и способа эксплуатации багажа и спортивного инвентаря;
 - 2) защитить предмет страховки от кражи со взломом.
67. Если Вы или Страхователь не соблюдаете какие-либо из своих обязанностей, указанных в пункте 67 или 68, мы откажем в предоставлении страховой выплаты в той части, в какой это повлияло на возникновение, ход или размер ущерба. Если нарушение этих обязательств произошло по умышленной вине, в случае сомнений мы предполагаем, что страховое событие и его последствия являются следствием этих обстоятельств.

Ваши обязанности при возникновении ущерба

68. Когда произойдет страховое событие, мы сможем выплатить страховое возмещение или страховое пособие. Если Вы, Ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, под опекой которого Вы находитесь или страхователь выполните обязательства, которые мы перечисляем ниже. Вы обязаны:
- 1) Вы, Ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, под опекой которого Вы находитесь или страхователь обязаны:
 - a) сообщить нам о наступлении страхового события – обязательно в течение 14 дней со дня его наступления. Но если в результате несчастного случая Вы не можете этого сделать, Вы обязаны уведомить нас в течение 14 дней после исчезновения причины, которая помешала Вам сделать это;

Справочно

Если о наступлении страхового события уведомляет нас Ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, под чьей опекой Вы находитесь, они имеют на это 14 дней со дня наступления страхового события.

- b) доставить нам:
 - i. заполненную форму заявления о наступлении страхового события;
 - ii. другие документы, которые нам нужны, чтобы определить законность требований и размер страховой выплаты – мы указываем их после получения заявления о наступлении страхового события. Вам, Вашему законному представителю

выгодоприобретателю, лицу, под опекой которого вы находитесь или страхователю;

- c) обеспечить доказательства, связанные со страховым событием, чтобы обосновать требование.

69. Вы также обязаны:
- 1) использовать имеющиеся у Вас средства для уменьшения размеров ущерба. Мы же обязаны вернуть Вам стоимость этих средств в пределах страховой суммы или гарантийной суммы, если они были обоснованы, даже если оказались безуспешными;
 - 2) обеспечить возможность иска о возмещении ущерба лицами, которые внесли или причинили ущерб, в частности указать этих лиц;
 - 3) немедленно сообщить в полицию и получить письменное подтверждение, если ущерб возник в результате преступления или правонарушения, например, кражи со взломом, грабежа, разрушений, вандализма;
 - 4) немедленно уведомить пожарную службу, полицию или другие службы, если обстоятельства или характер страхового события требуют присутствия этих служб в месте, в котором страховой случай произошёл – например, если Вы подозреваете совершение преступления;
 - 5) предоставить нашим представителям все разъяснения по поводу страхового события, о которых мы Вас попросим;
 - 6) предоставить нам доказательства, включая медицинскую документацию и другие документы, которые нам понадобятся для установления обстоятельств и размера ущерба;
 - 7) следовать нашим рекомендациям, если мы предоставим их Вам;
 - 8) подготовить за свой счет отчет о своих потерях и передать его нам;
 - 9) немедленно сообщить нам, если начав ремонтировать вспомогательные средства, багаж или спортивный инвентарь Вы обнаружите, что ущерб больше, чем сообщалось ранее.
- Это Ваши обязанности также в том случае, когда Вы являетесь страхователем.

70. Нам может потребоваться подтверждение данных о Вашем состоянии здоровья и нам может понадобиться убедиться в том, что Ваше лечение было связано с несчастным случаем или болезнью. Именно поэтому мы можем попросить Вас или Вашего законного представителя или лицо, под опекой которого Вы находитесь, дать письменное согласие на обращение за информацией к субъектам, которые предоставляли Вам медицинские услуги, в частности к врачам, которые осуществляли или по-прежнему осуществляют над Вами опеку. Это будет информация, необходимая для оценки обоснованности Ваших требований.
71. Если против Вас, в связи со страховым случаем, было возбуждено уголовное или гражданское дело или потерпевший обратился в суд, страхователь или Вы обязаны незамедлительно уведомить нас об этом в письменной форме. Вы должны это сделать, даже если уже сообщили нам о страховом случае.
72. Если мы понесли расходы на защиту Ваших юридических интересов в уголовном процессе, вы обязаны уведомить нас о:
- 1) сроке оглашения приговора – сразу же, как только Вы получите информацию о нем, или
 - 2) предоставлении Вам документа приговора – сразу же, как только Вы его получите.
- Вам не нужно этого делать, если наш представитель участвует в этом разбирательстве.
73. В случае ограничения или отмены иска, Вы обязаны незамедлительно уведомить нас об этом.
74. Вы не можете признавать или удовлетворять претензии лица, имеющего право по договору страхования, до получения от нас нашего письменного согласия на это. Если Вы сделаете это без нашего согласия, это не будет иметь юридической силы в отношении нас.

Пример

Если на склоне Вы повредили кому-то лыжи, Вы не можете дать этому человеку деньги на ремонт или покупку лыж, потому что Вы заранее предполагаете, что мы их вернем.

75. Если другой страховщик взял на себя ответственность за то же страховое событие, что и мы, Вы обязаны незамедлительно:
- 1) сообщить этому страховщику о возникновении страхового события и
 - 2) сообщить нам, что вы это сделали.
76. Обязанности, которые мы перечислили в предыдущих пунктах, относятся к Вам при условии, что Вы знаете, что страхователь заключил договор для Вас.
77. Если вы умышленно или по грубой небрежности не примените имеющиеся у Вас средства для уменьшения размера ущерба – мы не несем ответственности за ущерб, возникший из-за этого.
78. Если страховщик или Вы (если Вы знаете, о заключении договора на Ваш счет), умышленно или по грубой небрежности не сообщили нам о наступлении страхового события, в течение предусмотренного срока (см. п. 70) и это привело к увеличению ущерба, или не позволило нам определить обстоятельства и последствия страхового события, мы можем соответственно, уменьшить страховое возмещение или страховое пособие. Мы можем уменьшить их в той мере, в какой это способствовало увеличению ущерба или помешало нам определить обстоятельства и последствия страхового события.
79. Мы не несем ответственности за ущерб, Если Вы или страхователь умышленно или по грубой небрежности:
- 1) не будете пытаться смягчить последствия несчастного случая (см. пункт 71.1) или
 - 2) не облегчите нам возможность предъявлять требования о возмещении ущерба лицам, которые несут ответственность за ущерб (см. п. 71.2).

Уведомление о наступлении страхового события

80. В уведомлении о наступлении страхового события Вы описываете обстоятельства страхового события, а также ущерб и убытки, которые Вы обнаружили.
81. Мы подтверждаем, что получили это уведомление и определяем дальнейший ход разбирательства.
82. Мы можем попросить Вас в частности предоставить:
- 1) документацию, касающуюся Вашего лечения или реабилитации – в случае ущерба, причиненного человеку;
 - 2) перечень поврежденного имущества;
 - 3) подтверждение заявления в полицию о причинении ущерба, заявление виновника события, протокол администрации с места ущерба, показания свидетелей, если таковые были при наступлении страхового события (в форме письменных заявлений), а также список свидетелей с их контактными данными;
 - 4) сметы или счета-фактуры понесенных расходов на лечение, покупку медикаментов, перевязочных материалов, вспомогательных средств, личных вещей, ремонт или покупку поврежденного или уничтоженного имущества.
83. Мы можем проверить документы, которые Вы нам передаете. В частности, счета и сметы а также счета-фактуры, чтобы определить обстоятельства, размер и масштабы ущерба.
84. Если мы не признаем нашу ответственность, мы или Центр экстренной помощи письменно сообщим Вам или Вашему выгодоприобретателю, что мы отказываемся выплатить страховое возмещение или страховое пособие. При этом мы укажем причину отказа.

Выплата страхового возмещения или страхового пособия

85. Страховое возмещение или страховое пособие мы выплачиваем Вам, физическому или юридическому лицу, уполномоченному получить страховое возмещение или страховое пособие, а когда возмещаем расходы – физическому или юридическому лицу, которое эти расходы понесло.

Справочно

Субъектом, уполномоченным получать страховое возмещение или страховое пособие, может быть, в частности, медицинское учреждение, которое Вас лечило и понесло расходы на Ваше лечение.

86. Страховое возмещение или страховое пособие выплачивается в злотых. Однако если к нам обращается компания, которая находится за пределами Польши, которая понесла расходы в иностранной валюте, мы выплачиваем страховое возмещение или страховое пособие в этой иностранной валюте.
87. Расходы, которые Вы несете в иностранной валюте, мы конвертируем в злотые по среднему курсу НБП. Мы используем курс с того дня, когда мы определяем сумму страхового возмещения или страхового пособия.
88. Расходы, на которые распространяется действие страхового полиса, мы возмещаем на основании счетов и доказательств их оплаты, а также Вашего заявления о том, что никто другой и Вам не возмещал.
89. Мы можем проверить документы, которые Вы нам передаете и обратиться к специалистам.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Рекламации

90. Вы, страхователь, выгодоприобретатель или потерпевший по Вашей вине можете подать рекламацию, касающуюся заключения или выполнения данного договора.
91. Рекламацию можно подать:
- 1) письменно – по адресу нашего выбранного подразделения или лично;
 - 2) в электронном виде – с помощью формы рекламации, которую мы разместили на www.wiener.pl;
 - 3) устно – лично (с оформлением акта) или по телефону.
92. В рекламации необходимо указать:
- 1) своё имя, фамилию (название), адрес и контактный номер телефона;
 - 2) номер заявления о наступлении страхового события или номер полиса;
 - 3) к чему относится рекламация;
 - 4) обоснование рекламации и возможные доказательства.
93. Рекламацию мы рассматриваем незамедлительно, максимум в течение 30 дней с момента получения. Если дело особенно сложное и мы не можем ответить на рекламацию в течение 30 дней, мы ответим максимум в течение 60 дней с даты получения рекламации. В такой ситуации мы сообщим Вам:
- 1) в чем причина задержки;
 - 2) какие обстоятельства мы должны установить для рассмотрения рекламации;
 - 3) в какой срок мы рассмотрим рекламацию и ответим на нее
94. Ответ на рекламацию мы предоставляем Вам в письменной форме. Мы можем отправить его Вам по электронной почте только по вашему запросу.
95. Вы, страхователь, выгодоприобретатель или потерпевший по Вашей вине можете:
- 1) обратиться к финансовому омбудсмену с ходатайством о рассмотрении дела;
 - 2) воспользоваться:
 - а) возможностью досудебного разбирательства по разрешению

- споров между клиентом и субъектом финансового рынка, которое проведёт финансовый омбудсмен (www.rf.gov.pl), или
 - б) возможностью разбирательства в Арбитражном суде при Комиссии по финансовому надзору (www.knf.gov.pl);
 - 3) возможностью рассмотрения дела в суде общей юрисдикции – это означает, что Вы можете подать иск в соответствии с законами об общей юрисдикции и дело будет рассмотрено в соответствующем суде по месту вашего жительства или нахождения офиса
96. Мы подотчетны Комиссии по финансовому надзору.

Регрессные иски

97. Вы обязаны помочь нам предъявить Регрессные иски третьим лицам, которые несут ответственность за ущерб, в частности предоставить соответствующие документы и предоставить необходимую информацию.
98. С момента выплаты Вам страхового пособия или страхового возмещения Ваши требования к виновнику страхового события по закону становятся нашими требованиями к нему на сумму уплаченных нами страховых выплат.
99. Если Вы или лицо, которое действует по Вашему поручению, без нашего согласия откажетесь от требования возмещения ущерба от виновником ущерба, или ограничите его – мы можем отказаться от выплаты Вам страхового пособия или страхового возмещения или соответственно уменьшить их. Если об отказе или ограничении претензии мы узнаем после выплаты – мы можем добиваться:
- 1) всего или части пособия или возмещения, которую мы выплатили и
 - 2) расходов, которые мы понесли, чтобы вернуть выплаченную сумму.

Уведомления и заявления

100. Любые уведомления и заявления, которые Вы, страхователь, мы или другие лица, делаем для и в рамках договора страхования, должны быть (в доказательных целях) предоставлены в форме:
- 1) письменной (письмо с собственноручной подписью) или
 - 2) документальной (например, электронная почта, отправленная из личного почтового ящика) или
 - 3) электронной (например, электронный документ с квалифицированной электронной подписью).
- Ситуации, в которых применяются другие правила подачи документов, мы указываем в договоре страхования, в ОУС или в оговорках.
101. Страхователь обязан сообщить нам об изменении своего адреса проживания или местонахождения головного офиса.
102. Мы обязаны сообщить страхователю об изменении адреса нашего головного офиса.
103. Страховая компания не предоставит страховой защиты и не выплатит страховку в той степени, в какой страховая защита или выплата страховки подвергла бы Страховую компанию последствиям, связанным с несоблюдением резолюции ООН или санкционной политики, торгового эмбарго, или экономических санкций, введенных в соответствии с законодательством Европейского Союза или Соединенных Штатов Америки или законодательством других стран а также распоряжений выданных международными организациями, если относятся к предмету договора.
104. Вышеприведенное правило применяется ко всем страховым выплатам, возмещению ущерба и любым другим суммам, которые мы выплачиваем Вам или имеющим на это право в соответствии с договором страхования.

Применение ОУС

105. ОУС утверждены нашим Правлением, решением № 01/07/2024.
106. ОУС вступают в силу 1 июля 2024 г. Они являются частью договоров страхования, которые мы заключили в рамках Пакета ПУТЕШЕСТВИЕ с этого дня.

ГЛОССАРИЙ

107. Некоторые термины в ОУС имеют специальное значение. Мы объясняем их ниже, а в тексте выделяем подчеркиванием. Это:
- 1) **террористический акт** – незаконное действие или деяние, характеризующееся одновременно тем, что:
 - а) оно организовано по идеологическим, религиозным, политическим или социальным мотивам;
 - б) носит индивидуальный или групповой характер;
 - с) осуществляют его люди, которые действуют самостоятельно или для, или от имени какой-либо организации или правительства;
 - д) направлены против отдельных лиц, объектов или общества;
 - е) направлены на то, чтобы оказать влияние на правительство, ввести хаос, запугать население или дезорганизовать общественную жизнь с применением насилия или угроз насилия;
 - 2) **любительские занятия спортом** – занятия физической активностью для отдыха и восстановления биологических сил, в том числе зимними и водными видами спорта, к которым мы относим:
 - а) катание на лыжах, сноуборде, санях на специально отведенных для этого трассах;
 - б) катание на коньках, хоккей на подготовленных для этой цели катках;
 - с) буерный спорт горный каякинг, серфинг, гребля, парусный спорт, кайтсерфинг, подводное плавание с аквалангом и спортивный дайвинг, фридайвинг, вейкбординг, сплав на каноэ по горным рекам, рафтинг, водные лыжи;
 - 3) **предметы первой необходимости** – базовая одежда, туалетные или гигиенические принадлежности и продукты питания, которые Вы покупаете только для себя. Не являются ими алкогольные напитки;

- 4) **багаж** – принадлежащие Вам предметы личного пользования, которые Вы обычно берете в путешествие, такие как одежда и нижнее белье, обувь, косметика, туалетные и гигиенические принадлежности, очки и электронное оборудование;
- 5) **драка** – столкновение, участники которого взаимно нарушают свою телесную неприкосновенность, поскольку обмениваются ударами. Они являются одновременно и нападающими, и обороняющимися. Дракой не является:
- участие в столкновении в рамках служебной деятельности по восстановлению общественного порядка или спокойствия, а также
 - действие в рамках необходимой обороны;
- 6) **Центр экстренной помощи** – подразделение, которое от нашего имени организует и оказывает услуги в рамках страховки по техпомощи;
- 7) **болезнь, заболевание** –
- внезапная реакция организма на действие патогенного фактора, которая проявляется нарушением функций или повреждением структуры организма и вызывает нежелательные симптомы, или
 - болезненное состояние, возникшее внезапно, угрожает Вашей жизни или здоровью, заставляет Вас нуждаться в немедленной медицинской помощи и Вам необходимо пройти лечение, прежде чем вернуться в Польшу или страну постоянного проживания.
- Болезнью мы также признаем внезапное обострение существующего хронического заболевания;
- 8) **хроническое заболевание** – болезнь, установленная до заключения договора страхования, которая имеет длительное течение, обычно длится месяцами или годами (также с периодами обострения или ремиссии) и постоянно или периодически лечится;
- 9) **тропическая болезнь** – заболевание из группы заболеваний различной этиологии, встречающееся в странах с жарким климатом. Она требует лечения врачами по специальности «медицина путешествий» или «тропическая медицина» в специализированном медицинском учреждении в Польше или за рубежом, которое специализируется в лечении тропических болезней;
- 10) **иностранец** – физическое лицо, не являющееся гражданином Польши или лицо, имеющее польское гражданство, но для которого Польша не является страной постоянного проживания;
- 11) **произведения искусства** – антиквариат и предметы имеющие художественную, историческую или музейную ценность (картины, плакаты, скульптуры, мебель, ювелирные изделия), которые:
- оценки уполномоченный эксперт, аукционный дом или субъект, который профессионально торгует произведениями искусства, или
 - они имеют документально подтвержденную стоимость;
- 12) **расходы на поиск и спасение** – если Вы пропали без вести во время заграничного путешествия, это расходы:
- поисковой операции, которую проводят специализированные службы,
 - Вашей транспортировки и
 - оказания Вам неотложной медицинской помощи с момента обнаружения Вас до момента транспортировки в ближайшее медицинское учреждение.
- Длительностью поисковой операции мы считаем период от сообщения о Вашем исчезновении до завершения поисковой операции;
- 13) **кража** – хищение имущества с целью присвоения;
- 14) **кража со взломом** – попытка хищения или хищение имущества из закрытых помещений:
- после того, как преступник:
 - устранил силой и с помощью инструментов существующую защиту и одновременно уничтожил или повредил эту защиту или
 - открыл защиту оригинальным ключом, который он получил в результате кражи или грабежа;
 - преступником, который спрятался в помещении до того, как его закрыли, если его нельзя было обнаружить при соблюдении должной старательности, и преступник оставил следы, которые доказывают, что он спрятался;

Справочно

В страховании багажа или спортивного инвентаря помещением мы считаем также багажник автомобиля, который закрыт с помощью существующих механизмов защиты. Однако оставленный в нем багаж или спортивный инвентарь не может быть виден снаружи.

- 15) **страна постоянного проживания** – страна, в которой сосредоточены Ваши жизненные интересы (личные и экономические), в которую Вы вернетесь, когда закончится Ваше заграничное путешествие или путешествие по Польше;
- 16) **оздоровительное лечение** – назначенная врачом медицинская терапия, которая имеет целью:
- восстановить максимально психофизическую работоспособность костно-мышечно-нервной системы и
 - устранить расстройства и негативные психические реакции.
- Лечением, улучшающим состояние мы также считаем реабилитацию, которую рекомендовал врач;
- 17) **несчастный случай** – внезапное случайное событие, вызванное внешней причиной, которое приводит к тому, что Вы, как застрахованный, независимо от своей воли:
- получаете телесные повреждения или расстройство здоровья или
 - Вы умираете.
- В страховании последствий несчастных случаев защита также включает первый инсульт и первый инфаркт;
- 18) **страховое возмещение** – деньги, которые мы выплачиваем:
- а) Вам, чтобы компенсировать Вам потерю имущества, когда мы страхуем Ваше имущество, или
 - б) третьему лицу, когда Вы по своей вине причиняете ущерб его имуществу;
- 19) **близкий человек** – жена, муж, партнер, дети, невестка, зять, родители, братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, родители жены или мужа;
- 20) **третье лицо** – лицо, отличное от Вас или близкого человека. Мы не считаем третьим лицом человека, которого мы страхуем по тому же договору страхования, что и Вы;
- 21) **партнер** – лицо, которое во время действия страхового полиса находится с Вами в неформальных отношениях и ведет с Вами общее домашнее хозяйство. Это человек, которому исполнилось 18 лет, и он не связан с вами родственными узами;
- 22) **заграничное путешествие** – выезд, путешествие или временное пребывание за пределами Польши и страны постоянного проживания поляка или иностранца;
- 23) **путешествие по Польше:**
- а) краткосрочное путешествие по Польше поляка или иностранца за пределы населенного пункта, в котором он живет, например, в связи с поездкой на отдых по путёвке или без, в отпуск, в лагерь, в связи с паломничеством или
 - б) прибытие в Польшу и временное пребывание в ней иностранца, например, в связи с учебной, рабочей, длительной командировкой;
- 24) **потерпевший** – любое третье лицо, в отношении которого в страховании гражданской ответственности в частной жизни Вы несете ответственность за причиненный ущерб и которое не указано как застрахованный в полисе;
- 25) **пожар** – не контролируемое горение, действие огня, вышедшего из-под контроля и за пределы очага или возникшего без очага и распространяющегося собственной силой;
- 26) **личные вещи** – ортопедические, корсеты, ортезы, костыли, стабилизаторы, ортопедические аппараты, очки по рецепту, линзы по рецепту и слуховые аппараты, аппараты для измерения давления или глюкозы в крови, инсулиновая помпа;
- 27) **реконвалесценция** – активный процесс выздоровления и восстановления организма после заболевания, несчастного случая или операции;
- 28) **грабеж** – открытое хищение чужого имущества, т.е. покушение или совершение кражи с целью присвоения застрахованного предмета преступником, который:
- а) применил в отношении Вас физическое насилие или угрожал применить его, или привел Вас в бессознательное или уязвимое состояние – также, чтобы оставить себе то, что он забрал у Вас;
 - б) обманул Вас, то есть ввел в заблуждение или использовал Вашу ошибку, когда из-за состояния здоровья или возраста Вы не могли противостоять грабежу, в том числе выманил у Вас наличные деньги (например, мошенничество в форме подшивания под втулка, под полицейского и т. д.);
- 29) **спорт высокого риска (экстремальный вид спорта)** – абсайдлинг (спуск по веревке), альпинизм, подземный альпинизм, летание на воздушном шаре, бобслей, боулдеринг, банджи, бейсджампинг, скоростной велосипедный спуск, хели-ски, хели-сноубординг, езда на велосипеде по территории с препятствиями (ямы, колеи) или по специально подготовленным трассам (за исключением городских и туристических велосипедных дорожек), кайтбординг, кайт-ски, кайт-сноуборд, охота, полеты на парашюте, паркур, регби, прыжки с парашютом, спелеология, воздушные виды спорта, водно-моторные виды спорта в рамках спортивных секций, планеризм, скалолазание, спортивное скалолазание по стенке внутри помещений, восхождение на ледники, высокогорный альпинизм, катание на лыжах или сноуборде за пределами обозначенных маршрутов, походы в места, где преобладают экстремальные климатические или природные условия, походы в горные или высокогорные районы на высоте более 5 500 м над уровнем моря;
- 30) **электронное оборудование** – фотоаппарат (аналоговый и цифровой), портативное компьютерное оборудование, планшеты, видеокамеры (аналоговые и цифровые), спортивные камеры, дроны, мобильные телефоны, электронные книги, портативные проигрыватели компакт-дисков, MP3-плееры, беспроводные наушники, портативные накопители, портативные зарядные устройства;
- 31) **спортивный инвентарь (снаряжение, оборудование, оснащение)** – инвентарь, предназначенный для занятий любительскими и составительными видами спорта, который Вы берете с собой в путешествие, в том числе: велосипед, беговые лыжи, горные лыжи, водные лыжи, треккинговые палки, палки для скандинавской ходьбы, коньки, ролики, скейтборд, самокат, шлем, доски для серфинга, виндсерфинга, сноуборда, ледоруб и т. д. вместе с оснащением и снаряжением, необходимым для правильного функционирования инвентаря;
- 32) **водный инвентарь** – гребные лодки, гребные регатные лодки, байдарки и водные велосипеды, доски для серфинга, надувные лодки, парусные яхты с площадью парусов до 10 м²;
- 33) **страховая сумма** – максимальная сумма, до высоты которой мы отвечаем при страховании определенного вида имущества или данного события в имущественном и личном страховании. Мы её определяем совместно со страхователем;
- 34) **гарантийная сумма** – максимальная сумма, которую потерпевший может получить в случае страхования гражданской ответственности в частной жизни;
- 35) **ущерб** – ущерб причиненный лицу или имуществу;

- 36) **полный ущерб** – уничтожение имущества до такой степени, что:
- а) оно не может быть использовано дальше или
 - б) затраты на ремонт превысят его стоимость;
- 37) **ущерб, причинённый лицу** – расстройство здоровья или смерть в результате страхового события;
- 38) **ущерб, причинённый имуществу** – повреждение, уничтожение или потеря имущества в результате страхового события;
- 39) **больница** – медицинское учреждение, которое оказывает круглосуточный уход за больными:
- а) в закрытых условиях и
 - б) в области диагностики и лечения, а также
 - с) с помощью квалифицированных медицинских и сестринских кадр. Больницей мы не считаем центр социальной помощи, центр для психически больных, хоспис, центр лечения алкогольной, наркотической, лекарственной зависимости и других им подобных, санаторный центр, курорт, спа-центр;
- 40) **вспомогательные средства** – рекомендуемые врачом меры, необходимые для того, чтобы поддержать лечение, проводимое в связи с болезнью или несчастным случаем, такие как: корсеты, протезы (кроме зубных протезов), ортезы, костыли, стабилизаторы, ортопедические аппараты, слуховые аппараты, очки, корректирующие зрение, корректирующие линзы;
- 41) **платёжные средства** – наличные, платёжные и кредитные карты, чеки;
- 42) **пособие** – компенсация за ущерб, причинённый лицу, например, расходы на Ваше лечение, пенсия по состоянию здоровья или возмещение третьему лицу, которое мы выплачиваем одновременно или частями;
- 43) **Таблица фиксированных страховых выплат** – перечень телесных повреждений и соответствующий им процент вреда (ущерба) здоровью, действующая на дату заключения договора страхования. Таблица является приложением к ОУС;
- 44) **страхователь** – лицо, которое заключает с нами договор страхования и обязуется платить страховые взносы. Страхователь может заключить договор:
- а) для себя – тогда он одновременно страхователь и застрахованный либо
 - б) для Вас – тогда Вы застрахованный;

Информация

Страхователем может быть физическое лицо, юридическое лицо или организационная единица, не являющаяся юридическим лицом.

- 45) **застрахованный** – Вы, то есть лицо, на которое распространяется страховка. Если у Вас польское гражданство, Вы можете быть застрахованы в варианте страхования стоимости лечения за пределами Польши наряду техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше. Если Вы иностранец, Вы можете быть застрахованы в варианте страхования:
- а) стоимости лечения за пределами Польши вместе с техпомощью или
 - б) расходы на лечение иностранцев вместе с техпомощью в Польше;

Справочно

Мы можем распространить на Вас страхование по договору со страхователем, если Вы являетесь физическим лицом.

- 46) **инсульт** – внезапная дисфункция головного мозга, которая длится более 24 часов, вызвана сосудистыми причинами (острое нарушение кровоснабжения головного мозга), подтверждённая результатами томографии – КТ или МРТ. Мы не считаем инсультом транзиторные ишемические атаки (TIA-transient ischaemic attack);
- 47) **падение самолета:**
- а) падение самолета, его частей или груза или
 - б) вынужденная посадка самолета;
- 48) **выгодоприобретатель** – лицо, уполномоченное получить страховую выплату в случае Вашей смерти. Если страхователь не указал выгодоприобретателя, мы выплатим страховую выплату в следующем порядке:
- а) Вашему супругу, если не было объявлено о Вашей сепарации, или партнёру;
 - б) Вашим детям в равных долях – если у Вас нет супруга или партнёра;
 - с) Вашим родителям или законным опекунам, которые опекают Вас в момент Вашей смерти, в равных долях, если у Вас нет супруга, партнёра или детей;
 - д) остальным наследникам, за исключением муниципалитета Вашего последнего места жительства и казначейства; В страховании гражданской ответственности выгодоприобретателем является потерпевший;
- 49) **вред здоровью** – такое нарушение работоспособности организма, которое приводит к нарушению функции органов или систем органов;
- 50) **УТО** – конструкция
- а) с помощью которой и на которой может передвигаться только её водитель, находящийся на данном устройстве,
 - б) (максимальная ширина устройства 0,9 м;
 - с) длина до 1,25 м;
 - д) вес до 20 кг,
- е) оснащенная электроприводом, передвигающаяся со скоростью до 25 км / ч (например, электрический самокат, сегвей и т.п.);
- 51) **восстановительная стоимость** – затраты на восстановление имущества до нового, но не улучшенного состояния. Это затраты на ремонт, изготовление или приобретение нового предмета того же типа, и с теми же или наиболее близкими параметрами. Восстановительную стоимость имеет Ваше имущество, которое на дату заключения договора имеет не более 5 лет. Имущество старше 5 лет имеет фактическую стоимость;
- 52) **фактическая стоимость** – цена приобретения нового предмета того же типа, и с теми же или наиболее близкими параметрами, которую мы уменьшаем на степень технического износа;
- 53) **соревновательное занятие спортом:**
- а) занятия спортом в рамках членства в спортивных клубах, ассоциациях и спортивных организациях, которые призваны максимизировать спортивные результаты;
 - б) участие в соревнованиях, мероприятиях или тренировочных лагерях, при этом не имеет значения, получаете ли Вы доход от этого;
- 54) **выполнение физического труда** – работа с повышенным риском причинения вреда, которую Вы выполняете и за которую обычно получаете вознаграждение. Не имеет значения, какова правовая основа вашего трудоустройства. Выполнением физического труда мы считаем выполнение действий или работы:
- а) в строительстве – в частности высотных работ;
 - б) в горнодобывающей и шахтной промышленности – в частности под землей;
 - с) в судостроении – при строительстве и ремонте судов;
 - д) выполнение действий под водой (например, аквалангист);
 - е) с использованием устройств, таких как: краны, станки, дорожные и пневматические машины;
 - ф) во время которых используются краски, лаки, жидкое топливо, газы, жидкости и технические масла;
 - г) с высоковольтными устройствами или рядом с ними;
 - х) с взрывоопасными, радиоактивными и химическими веществами;
 - и) жокеем или наездником скаковой лошади;
 - j) в нефтяной промышленности (буровые платформы, буровые установки, топливные склады, заправочные станции);
 - к) в горных и водных спасательных службах;
 - l) акробатом, каскадером, укротителем животных и другие профессии, которые связаны с работой в цирке;
- 55) **оснащение:**
- а) подвижное имущество (мебель, матрасы кроватей, ковровое покрытие, ковры, шторы и занавески, бытовая техника или кухонная техника, элементы внутренней отделки) и
 - б) постоянные элементы интерьера (отделочные элементы, проводка и оборудование электрической, сантехнической, газовой систем, аварийной сигнализации, установленные или встроенные на постоянно внутри помещений);
- 56) **затопление** – действие жидкости или пара внутри помещений, которое наносит ущерб Вашему имуществу. Затоплением мы считаем затопление впоследствии:
- а) аварии или повреждения труб или устройств, которые составляют их составные части, в том числе лопание труб, что приводит к утечке жидкости наружу этих установок или оборудования;
 - б) непреднамеренного оставления открытых кранов или других клапанов водопроводной системы, срабатывание автоматической установки пожаротушения (спринклерной или водораспылительной), за исключением случаев, которые являются следствием пожара, пробного запуска, испытаний, ремонта, реконструкции или модернизации установки или здания;
 - с) атмосферных осадков, например, дождя, града или тающего снега;
 - д) перебоев в подаче электроэнергии или неисправности бытовой техники;
 - е) повреждения аквариума, включая его оснащение;
 - ф) затопления жидкостью третьими лицами в результате проведения спасательной операции;
 - г) отвода жидкости или пара из водопровода или канализационного оборудования;
 - х) аварии или повреждения водяной кровати;
- 57) **инфаркт миокарда** – некроз сердечной мышцы:
- а) образовавшийся в результате его ишемии и
 - б) проявляющий электрокардиографические и биохимические симптомы,
 - с) диагностированный с помощью эхокардиографии или компьютерной томографии;
- 58) **коллекционное собрание** – коллекция предметов одного вида, например, коллекция картин, нумизматов, плакатов культурной, художественной, исторической, музейной или научной ценности;
- 59) **случайное событие** – будущее, неопределённое, внезапное, неожиданное и независимое от Вашей воли событие, которое причиняет ущерб. За такие события мы признаем: удар молнии, взрыв, падение воздушного судна, пожар, ветер, атмосферные осадки, наводнение, проваливание земли, оползни, лавины, затопление, извержение вулкана;
- 60) **страховой случай (страховое событие)** – событие, за которое мы несем ответственность по договору, заключённому со страхователем. Таким событием может быть: болезнь, несчастный случай, транспортировка во время заграничного путешествия или путешествия по Польше, вред здоровью или смерть в результате несчастного случая во время заграничной поездки или путешествия по Польше, кража со взломом, потеря или повреждение багажа или спортивного инвентаря, события, которые вызывают Вашу гражданскую ответственность.

ТАБЛИЦА ФИКСИРОВАННЫХ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

Раздел / Пункт	Характер травмы	Процент вреда здоровью	
		Правая (доминирующая)	Левая
I.	ПЕРЕЛОМЫ		
1	Перелом кости верхней части черепа	5%	
2	Перелом кости основания черепа	10%	
3	Перелом кости верхней или нижней челюсти	6%	
4	Переломы костей носа	2%	
5	Перелом ребра	на каждое 1%, максимум – 10%	
6	Перелом грудины	3%	
7	Перелом лопатки, ключицы	6%	5%
8	Перелом плечевой кости	6%	5%
9	Переломы костей предплечья	3%	2%
10	Переломы запястья и пястных костей	2%	1%
11	Переломы большого пальца и пальца II	2%	1%
12	Переломы пальцев III–V (за каждый палец)	1%	1%
13	Переломы таза	12%	
14	Переломы бедренной кости	10%	
15	Переломы голени (большеберцовой или большеберцовой и малоберцовой кости)	2%	
16	Переломы в пределах голеностопного сустава	2%	
17	Переломы в коленном суставе	2%	
18	Переломы в пределах стопы (исключая кости пальцев ног)	1%	
19	Переломы большого пальца	2%	
20	Переломы в пальцах ног (за каждый палец)	1%	
21	Перелом в области бедра	5%	
22	Переломы позвонков, без неврологических симптомов (за каждый)	4%	
23	Переломы позвоночника – дуг, поперечных, остистых отростков (за каждый)	2%	
24	Переломы в копчике	3%	
II.	ВЫВИХИ, РАСТЯЖЕНИЯ, ТРАВМЫ МЫШЦ И СУХОЖИЛИЙ	Правая (доминирующая)	Левая
25	Вывих ключично-плечевого или ключично-грудного или плечелопаточного сустава	3%	2%
26	Растяжение связок в ключично-плечевом или ключично-грудном или плечелопаточном суставах	2%	1%
27	Вывих в локтевом суставе	5%	4%
28	Растяжение локтевого сустава	3%	2%
29	Растяжение связок, вывих запястья	2%	1%
30	Вывих, растяжение связок в пределах большого пальца	2%	1%

31	Вывих, растяжение межфаланговых или пястно-фаланговых суставов пальцев II-V (за каждый палец)	0,5%
32	Посттравматические вывихи тазобедренного сустава	10%
33	Растяжение связок в тазобедренном суставе	3%
34	Вывихи в коленном суставе	5%
35	Растяжение связок коленного сустава	3%
36	Вывих голеностопного сустава	1%
37	Растяжение связок в голеностопном суставе или в области ступни или одновременно и в голеностопном суставе и в области ступни	1%
38	Вывих, растяжение связок в пределах предплюсны	1%
39	Вывих, растяжение связок большого пальца	1%
40	Вывих или растяжение связок пальцев ног от II до V (за каждый палец)	1%
41	Растяжение связок шейного отдела позвоночника	1%
42	Растяжение связок грудного отдела позвоночника	1%
43	Растяжение связок поясничного отдела позвоночника	1%
44	Мышечные травмы, не связанные с другими травмами, перечисленными в этой таблице	3%
45	Разрывы сухожилий, не связанные с растяжениями связок и вывихами, перечисленными в этой таблице	3%
III.	ОЖОГИ, ОБМОРОЖЕНИЯ	
46	Ожог II° 1-2% поверхности тела (TBSA)	1%
47	Ожог II° 3-14% поверхности тела (TBSA)	1%
48	Ожог II° 15-30% поверхности тела (TBSA)	10%
49	Ожог II° выше 30% поверхности тела (TBSA)	20%
50	Ожог III° 1-2% поверхности тела (TBSA)	2%
51	Ожог III° 3-10% поверхности тела (TBSA)	6%
52	Ожог III° 11-30% поверхности тела (TBSA)	15%
53	Ожог III° выше 30% поверхности тела (TBSA)	25%

54	Ожог дыхательных путей (лечение в больнице)	25%	
55	Обморожение II-III° одного пальца руки или стопы	1%	
56	Обморожение II-III° более чем одного пальца руки или стопы	3%	
57	Обморожение II-III° носа или ушной раковины	3%	
IV.	СОТРЯСЕНИЯ МОЗГА		
58	Сотрясение мозга с подтвержденной временной потерей памяти или потерей сознания, без госпитализации	1%	
59	Сотрясение мозга – стационарная госпитализация 1-2 дня	2%	
60	Сотрясение мозга – стационарная госпитализация более 2 дней	3%	
V.	РАНЫ КОЖИ		
61	Раны кожи лица, требующие хирургического вмешательства, например, наложения швов	3%	
62	Раны кожи вне лица, требующие хирургического вмешательства, например, наложения швов	2%	
63	Раны внутри ротовой полости, требующие хирургического вмешательства, например, наложения швов	2%	
64	Раны на лице от укусов	2%	
65	Раны вне лица от укусов	1%	
VI.	ПОТЕРИ, АМПУТАЦИИ	Правая (доминирующая)	Левая
66	Верхняя конечность выше локтевого сустава	70%	60%
67	Верхняя конечность ниже локтевого сустава	60%	50%
68	Нижняя конечность выше коленного сустава	60%	
69	Нижняя конечность ниже коленного сустава	50%	
70	Нижняя конечность ниже стопы (передняя часть стопы)	30%	
71	Полная потеря обеих ног	100%	
72	Полная потеря одной верхней конечности и одной нижней конечности, потеря одной руки и одной ноги выше голеностопного сустава	100%	

73	Полный паралич не менее двух конечностей	100%	
74	Полный паралич одной конечности	50%	40%
75	Полная потеря большого пальца	15%	10%
76	Частичная потеря большого пальца	8%	6%
77	Полная потеря пальца II	12%	10%
78	Частичная потеря пальца II	6%	4%
79	Полная потеря пальца III, IV – за каждый	7%	5%
80	Частичная потеря пальцев III, IV	3%	2%
81	Полная потеря пальца V	3%	3%
82	Частичная потеря пальца V	2%	1%
83	Потеря подушечки большого пальца, пальца II, III – за каждый	1%	1%
84	Полная потеря всех пальцев одной руки	40%	30%
85	Полная потеря пальцев ног II, III, IV, V (за каждый)	2%	
86	Частичная потеря пальцев ног II, III, IV, V (за каждый)	1%	
87	Полная потеря большого пальца	8%	
88	Частичная потеря большого пальца	5%	
89	Полная потеря всех пальцев одной ноги	15%	
90	Потеря бородавки у женщин	15%	
91	Потеря соска	10%	
92	Односторонняя потеря зрения	40%	
93	Двусторонняя потеря зрения	100%	
94	Односторонняя потеря зрения с одновременным удалением глазного яблока	50%	
95	Односторонняя потеря слуха	30%	

96	Полная двусторонняя потеря слуха	80%
97	Полная потеря речи	100%
98	Полная потеря ушной раковины	15%
99	Частичная потеря ушной раковины	4%
100	Полная потеря обеих ушных раковин	30%
101	Полная потеря носа	20%
102	Ампутация носового крыла	8%
103	Полная потеря постоянных зубов (за каждый)	2%, максимум 20%
104	Частичная потеря постоянных зубов (за каждый)	1%, максимум 10%
105	Полная потеря молочных зубов (за каждый)	1%, максимум 10%
106	Потеря верхней или нижней челюсти	40%
107	Полная потеря селезенки	20%
108	Потеря матки	40%
109	Потеря полового члена	40%
110	Полная потеря одной почки (при другой здоровой почке)	20%
111	Полная потеря обеих почек или потеря одной при нарушении функции другой почки	80%
112	Полная потеря яичника или яичка	10%
113	Полная потеря обоих яичек или обоих яичников	40%
VII.	НЕВРОЛОГИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДРУГИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ТРАВМЫ ГОЛОВЫ	
114	Гемиплегия фиксированная или парапарез (по шкале Ловетта 0-1)	100%
115	Гемипарез или парапарез, значительно затрудняющие работоспособность конечностей (по шкале Ловетта 2)	80%
116	Гемипарез или парапарез средне затрудняющие работоспособность конечностей (по шкале Ловетта 3)	70%
117	Гемипарез в незначительной степени (по шкале Ловетта 3 + – 4-)	40%

118	Фиксированный экстрапирамидный синдром, значительно затрудняющий работоспособность организма и требующий ухода других людей	100%
119	Фиксированный экстрапирамидный синдром, затрудняющий работоспособность организма с нарушениями речи, глазными припадками и т.д.	60%
120	Фиксированный экстрапирамидный синдром	10%
121	Фиксированное нарушение равновесия	30%
122	Подтвержденная (в ходе наблюдений припадка врачом) посттравматическая эпилепсия	50%
123	Энцефалопатии с характерологическими изменениями, замедлением и т.п.	50%
124	Церебрастения, связанная с черепно-мозговой травмой – головокружение, нарушение концентрации, памяти, внимания – продолжающиеся более 6 месяцев после травмы, несмотря на лечение – требуется документация по лечению	10%
125	Подтвержденные посттравматические головные боли – продолжающиеся более 6 месяцев после травмы, несмотря на лечение – требуется документация по лечению	5%
126	Посттравматические гипоталамические синдромы (диабет, несахарный диабет, гипертиреоз и другие эндокринные расстройства центрального происхождения)	30%
127	Повреждение моторного нерва глазного яблока	15%
128	Повреждение тройничного нерва	10%
129	Повреждение лицевого нерва	10%
130	Психические расстройства, требующие постоянного ухода третьих лиц (деменциальные изменения, фиксированные психозы)	70%
131	Другой постоянный парез или паралич	10%
132	Инсульт, который не оставил длительных последствий	5%
133	Ушиб мозга	10%
VIII.	ДРУГИЕ ТРАВМЫ	
134	Нарушения речи	10%
135	Концентрическое сужение поля зрения	20%
136	Нарушения проходимости слезных протоков	10%
137	Поражение легких и плевры (спайки плевры, повреждение легочной ткани, потери легочной ткани, инородные тела и др.)	7%
138	Повреждение пищевода, вызывающее трудности с питанием	20%

139	Посттравматическая водянка яичка	7%
140	Снижение остроты зрения, по Таблице Снеллена за каждые 0,1	5%
141	Скальпирование у мужчин	7%
142	Скальпирование у женщин	10%
143	Сердечный приступ	20%
144	Любые другие травмы, не указанные в этой таблице, приводящие к необходимости однократного непрерывного стационарного лечения продолжительностью не менее 3 дней в течение не более 12 месяцев с даты происшествия	2%

ЧАСТЬ 2 – ОГОВОРКОГОВОРКИ – ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оговорка № 1 Страхование расходов на лечение вместе техпомощью

Предмет и объем страхового покрытия

- Эта Оговорка является частью договора страхования, который мы заключили со страхователем, если он выбрал именно этот объема страхования. На основании этой оговорки мы несем ответственность за расходы на Ваше лечение или техпомощь. Это расходы, которые возникли в период действия этого договора страхования.
- В соответствии с этой оговоркой договор страхования может применяться в случае:
 - заграничного путешествия или
 - путешествия по Польше – приезда и временного пребывания.
- Мы несем ответственность за расходы на лечение болезни или последствий несчастного случая, которые произошли:
 - во время заграничного путешествия – в соответствии с выбранным территориальным охватом. Мы несем ответственность с момента начала путешествия, но не ранее пересечения границы Польши, до момента окончания путешествия и повторного пересечения Вами границы Польши, когда Вы возвращаетесь к месту начала путешествия, максимум до дня, указанного нами в полисе;
 - в путешествии по Польше – только в Польше
- Мы покрываем необходимые, с медицинской точки зрения, расходы на лечение болезни или последствий несчастного случая, которое Вы должны незамедлительно пройти во время своей заграничной поездки или поездки по Польше.
- Мы также покрываем необходимые, с медицинской точки зрения, расходы на лечение, если Вам необходимо пройти лечение в связи с заболеванием Covid-19 во время Вашего заграничного путешествия или путешествия по Польше. Мы покроем расходы на лечение этого заболевания, если на день Вашего выезда за границу или в день вашего прибытия в Польшу Вы:
 - имели полный пакет прививок против Covid-19 и между вакцинацией и началом вашей поездки прошло не менее 14 дней, или
 - у Вас будет отрицательный ПЦР-тест или тест на антиген, сделанный за 72 часа до начала заграничного путешествия или прибытия в Польшу, или

- вы были заражены вирусом SARS-CoV-2, переболели и выздоровели и это событие имело место не ранее, чем за 6 месяцев до начала поездки или прибытия в Польшу и, кроме того, у Вас будет отрицательный результат ПЦР-теста или теста на антиген или справка о нахождении на карантине, если страна, являющаяся целью Вашей заграничной поездки, или Польша, будут предъявлять такие требования.
- В рамках защиты организуем медицинское лечение в связи с Вашим состоянием здоровья и будем оплачивать его до тех пор, пока Вы не будете достаточно здоровы, чтобы вернуться или быть доставленным в Польшу или страну вашего постоянного проживания.
- В соответствии с этой оговоркой мы можем заключить договор в одном из двух вариантов:
 - вариант расходов на лечение за пределами Польши вместе с техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше или
 - вариант расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью в Польше.
- В варианте расходов на лечение за пределами Польши вместе с техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше, Вы можете выбрать защиту во время заграничного путешествия или путешествия по Польше. При путешествии по Польше, в этом варианте страхования, мы не компенсируем расходы на лечение болезни или последствий несчастного случая.
- В варианте расходов на лечение за границами Польши вместе с техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше мы можем охватить страховой защитой поляков или иностранцев.
- В варианте расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью в Польше мы можем охватить страховой защитой только иностранцев, которые путешествуют по Польше.
- Объем страхования обоих вариантов представлен в таблицах. Это:
 - для варианта расходов на лечение за границами Польши вместе с техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше – Таблица 1;
 - для варианта расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью в Польше – Таблица № 2.
 В них перечислены расходы, которые мы покрываем или возмещаем, и техпомощь, которые мы гарантируем в рамках страхования.

Таблица 1. Объем страхового покрытия по варианту страхования лечения за границей Польши вместе с техпомощью и последствий несчастных случаев в Польше.

П.	Объем страхового покрытия	За что мы отвечаем	Страховые суммы и ограничения ответственности
1	Расходы на лечение в больнице и операцию	С помощью Центра экстренной помощи мы организуем и оплатим Ваше лечение в больнице и операцию, если это необходимо с медицинской точки зрения в связи с болезнью или несчастным случаем, произошедшим во время Вашего заграничного путешествия. В рамках страховки мы также оплатим использование декомпрессионной камеры, если это необходимо.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
2	Расходы на лечение в больнице и операцию, а также расходы на диагностику и амбулаторное лечение хронических заболеваний.	С помощью Центра экстренной помощи мы организуем и оплатим Вам: <ol style="list-style-type: none"> лечение в больнице и операцию, если это необходимо по медицинским показаниям в связи с обострением хронического заболевания; лечение в связи с обострением хронического заболевания, которое требует посещения врача, или диагностические исследования, назначенные врачом во время Вашего заграничного путешествия, которые необходимы для оценки последствий заболевания. 	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

3	Расходы на диагностику и амбулаторное лечение, расходы на проезд врача	С помощью Центра экстренной помощи мы организуем лечение болезни или последствий несчастного случая, которое требует посещения врача, и оплатим это лечение или диагностические исследования, назначенные врачом во время Вашего заграничного путешествия, необходимые для оценки последствий болезни или несчастного случая. Если состояние Вашего здоровья не позволяет Вам самостоятельно поехать к врачу, мы организуем с помощью Центра экстренной помощи выезд врача к месту Вашего нахождения во время заграничного путешествия.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
4	расходы на стоматологическое лечение	Если у Вас острая боль или воспаление и Вам требуется немедленное стоматологическое лечение, мы организуем и оплатим это лечение с помощью Центра экстренной помощи. Если Вы организуете это лечение самостоятельно, мы возместим Вам его стоимость.	до 500 евро в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
5	расходы на лечение тропического заболевания после Вашего возвращения в Польшу или страну постоянного проживания.	Если у Вас диагностировано тропическое заболевание после возвращения в Польшу или страну постоянного проживания, мы возместим Вам стоимость лечения. Мы сделаем это при условии, что заболевание было диагностировано в течение срока, не превышающего 30 дней после окончания договора страхования. Мы возместим Вам расходы, которые были необходимы с медицинской точки зрения для лечения, если лечение было назначено врачом-специалистом. Мы возместим Вам стоимость лечения и лекарств в рамках страховки, но мы не будем возмещать Вам стоимость проезда в медицинские учреждения.	до 15 000 злотых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
6	затраты на продолжение лечения после возвращения в Польшу	Если болезнь или несчастный случай, произошедшие во время заграничного путешествия, требуют лечения и по возвращении в Польшу или страну постоянного проживания, мы возместим Вам расходы на их дальнейшее лечение – но только если оно будет продолжено в Польше. Мы возместим эти расходы при условии, что: а) они связаны с болезнью или несчастным случаем во время заграничного путешествия, и Вы лечились там по этой причине; б) Центр экстренной помощи организовал и оплатил лечение или Вы оплатили лечение и у Вас есть медицинские документы, подтверждающие лечение заболевания или последствий несчастного случая. Мы не считаем расходы на оздоровительное лечение, включая предписанную реабилитацию, расходами на продолжение лечения.	до 5 000 злотых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
7	Расходы на транспортировку: • от места заболевания или несчастного случая до медицинского учреждения, • между медицинскими учреждениями, • от медицинского учреждения до места пребывания	С помощью Центра экстренной помощи мы организуем и оплатим Вашу транспортировку тем видом транспорта, который соответствует состоянию Вашего здоровья: а) от места заболевания или несчастного случая до ближайшего медицинского учреждения, б) между медицинскими учреждениями, с) из этих объектов (медицинских учреждений) к месту Вашего пребывания во время заграничного путешествия. Если Вы организуете этот транспорт самостоятельно, мы возместим Вам его стоимость.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
8	Расходы на транспортировку в больницу или место проживания в Польше или в стране постоянного проживания	Если в результате болезни или несчастного случая по медицинским показаниям Вас необходимо доставить в больницу или к месту вашего проживания в Польше или в стране постоянного проживания, мы организуем и оплатим вашу транспортировку с помощью Центра экстренной помощи. Мы оплатим её до стоимости расходов, понесённых в связи с транспортировкой транспортным средством, соответствующим Вашему состоянию. Это транспортное средство должно соответствовать условиям, которые врач прописал в письменном виде. Транспортировка должна быть одобрена Центром экстренной помощи. Без этого мы не признаем стоимость этой перевозки. Если перевозка осуществляется в страну постоянного проживания, отличную от Польши, и ее организует Центр экстренной помощи, мы оплатим ее в размере расходов, которые бы Центр экстренной помощи оплатил в случае организации транспортировки в Польшу. Стоимость транспортировки не уменьшает страховую сумму, которую мы определили для страховой суммы на расходы на лечение. Если Вы организуете эту транспортировку самостоятельно, мы возместим Вам сумму, которую при организации транспортировки взял бы на себя Центр экстренной помощи.	до суммы, которую понес бы Центр экстренной помощи, если бы он организовал перевозку – максимум до суммы, эквивалентной страховой сумме, предусмотренной на расходы на лечение.
9	расходы на приобретение лекарств, жидкостей для инфузионной терапии, перевязочных материалов	Мы возместим Вам стоимость приобретенных лекарств, жидкостей для инфузионной терапии и перевязочных материалов, если они были назначены врачом во время Вашего заграничного путешествия.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

10	расходы на ремонт или приобретение вспомогательных средств.	Мы возместим Вам расходы на ремонт вспомогательных средств, а если их невозможно отремонтировать, расходы на приобретение новых. Это должны быть вспомогательные средства, которые во время Вашего заграничного путешествия: а) принадлежали Вам и б) были повреждены или уничтожены в результате болезни или несчастного случая.	до 2 000 злотых в рамках страховой суммы на расходы на лечение
11	расходы на транспортировку умершего в Польшу или страну постоянного проживания независимо от причины смерти или расходы на похороны или кремацию во время заграничного путешествия.	В случае Вашей смерти во время заграничного путешествия Центр экстренной помощи организует и оплатит транспортировку умершего в Польшу или в страну постоянного проживания. Если перевозка осуществляется в страну постоянного проживания, отличную от Польши, мы выплатим сумму, которая была бы выплачена Центром экстренной помощи, если бы он организовал перевозку в Польшу. Если транспортировку организовали Ваши близкие, мы возместим им стоимость транспортировки, включая расходы на приобретение специального транспортировочного гроба, в пределах суммы, которую Центр экстренной помощи заплатил бы в случае ее организации. Стоимость транспортировки не уменьшает страховую сумму на расходы на лечение. Если похороны или кремация происходят во время заграничного путешествия, мы покроем или возместим Вам только стоимость похорон или кремации вместе с транспортировкой урны.	до суммы, выплачиваемой Центром экстренной помощи, при организации транспортировки – максимум до эквивалента страховой суммы, предусмотренной на лечение
12	расходы на проезд, пропитание и проживание сопровождающего лица или вызванного лица	Если в результате болезни или несчастного случая Вы находитесь в больнице не менее 7 дней и в течение этого времени Вам требуется сопровождающее Вас лицо, которое необходимо вызвать для решения вопросов, связанных с Вашим возвращением в Польшу или в страну постоянного проживания, поскольку по состоянию здоровья Вы не можете позаботиться о себе самостоятельно, мы возместим расходы, связанные с: а) проездом, содержанием и проживанием одного человека, который будет сопровождать Вас во время госпитализации в заграничном путешествии; б) проездом, содержанием и проживанием одного человека, которого Вы или Ваш лечащий врач вызовете для сопровождения во время транспортировки в Польшу или в страну постоянного проживания. Ваш врач должен подтвердить необходимость сопровождения Вас во время госпитализации или вызова кого-либо для сопровождения.	до 1% от страховой суммы в день, максимум в течение 7 дней, в рамках страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
13	расходы на поиск и спасение во время заграничного путешествия.	Если Вы пропадете во время заграничного путешествия, Центр экстренной помощи организует Ваши поиски специализированными спасательными службами в горах или на воде и покроет расходы на эти действия, а также расходы на первую медицинскую помощь, оказанную этими службами.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
Объем страхового покрытия техпомощи		Какие услуги мы гарантируем	Ограничения ответственности
14	круглосуточное дежурство Центра экстренной помощи.	Если Вам нужна наша помощь, Вы можете в любое время суток позвонить в Центр экстренной помощи, который: а) поможет Вам организовать лечение в случае болезни или несчастного случая, б) расскажет Вам, что делать, если произойдет инцидент, за который мы несем ответственность, с) окажет Вам поддержку в предоставлении услуг и пособий, которыми Вы будете пользоваться.	без ограничений
15	передача информации	В случае непредвиденных обстоятельств – таких как забастовка, захват самолета, болезнь или несчастный случай – из-за которых Ваша поездка задерживается или изменяется её ход, Центр экстренной помощи по Вашей просьбе передаст необходимую информацию Вашему близкому человеку, работодателю или другому указанному Вами учреждению или лицу.	без ограничений
16	информационная помощь в случае необходимости восстановления документов	Если во время заграничного путешествия Вы потеряете или кто-то украдет Ваше удостоверение личности, паспорт, проездной билет или другие документы, необходимые для поездки или возвращения в Польшу или страну постоянного проживания, Центр экстренной помощи проинформирует Вас о том, что Вы должны сделать, чтобы восстановить эти документы или сделать другие документы для продолжения поездки или безопасного возвращения домой. Однако мы не будем возмещать Вам расходы, понесенные Вами при восстановлении или изготовлении документов.	без ограничений
17	горячая линия для путешественников	Горячая линия для путешественников предоставит вам информацию о стране заграничного путешествия, включая, в частности: а) необходимые документы и прививки; б) адреса польских посольств и консульств; с) наиболее удобное транспортное сообщение; д) цены за проезд по автомагистралям, курсы валют, национальные праздники. Вы также узнаете, какие медицинские услуги гарантированы Национальным фондом здравоохранения в отдельных странах ЕС.	без ограничений
18	спортивная горячая линия	Горячая линия по вопросам спорта предоставит вам информацию, касающуюся возможности занятия спортом в стране заграничного путешествия. Сюда входит информация о: а) часы работы горнолыжных трасс; б) погода на склонах; с) погодные условия на водных путях (например, температура воды, сила ветра) д) цены на ски-пассы; е) рекомендуемые маршруты; ф) предупреждения о сложных условиях; г) порядок действий в случае причинения вреда кому-либо во время занятий спортом; h) адреса спортивных баз; i) контактные данные спортивных школ, спортивных инструкторов; j) адреса спортивных магазинов; к) контактные данные и цены компаний по прокату профессионального спортивного оборудования.	без ограничений

19	помощь переводчика	Если вам трудно общаться на иностранном языке во время лечения болезни или ликвидации последствий несчастного случая, а также при обращении в соответствующие службы с заявлением об ущербе, причиненном дорожному багажу или спортивному инвентарю, Центр экстренной помощи организует Вам помощь переводчика.	до 500 евро в рамках страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
20	расходы на предметы первой необходимости в случае задержки рейса	Если рейс, на котором Вы собираетесь продолжить путешествие (будь то обратный рейс в Польшу или страну постоянного проживания, или рейс между другими странами) задерживается на 4 часа или более по сравнению с запланированным временем вылета, указанным в расписании, мы возместим Вам расходы, которые Вы понесли на покупку предметов первой необходимости. Мы не будем возмещать эти расходы, если задержка касается чартерных рейсов.	до 150 евро в рамках страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
21	проезд сопровождающих лиц в Польшу или страну постоянного проживания в случае Вашей смерти	Если во время заграничного путешествия в случае Вашей смерти, Центр экстренной помощи организует и оплатит досрочное возвращение в Польшу или в страну постоянного проживания лиц, которые Вас сопровождали. Мы организуем перевозку этих лиц, если мы страхуем их вместе с Вами по одному договору страхования. Если сопровождавшие Вас лица будут возвращаться в страну постоянного проживания, отличную от Польши, мы возместим им расходы на проезд в размере, не превышающем сумму расходов, которые понес бы Центр экстренной помощи, если бы он организовал их транспортировку в Польшу.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
22	расходы на уход за несовершеннолетними или несамостоятельными взрослыми и их транспортировку в Польшу или в страну постоянного проживания.	Если в результате болезни или несчастного случая во время заграничного путешествия Вы окажетесь в больнице, Центр экстренной помощи: а) организует уход за несовершеннолетними детьми или несамостоятельными взрослыми, которые сопровождают Вас в поездке и которые не могут продолжать ее без Вашей помощи; б) оплатит стоимость ухода за ними, питания и проживания; в) организует и оплатит их транспортировку к месту проживания в Польше или в стране постоянного проживания. Мы организуем перевозку Ваших детей или несамостоятельных взрослых, если они застрахованы по тому же договору страхования, что и Вы. Мы оплатим уход, питание, проживание и транспортировку детей или несамостоятельных взрослых, только если они находились только на Вашем попечении во время Вашего заграничного путешествия и Вас не сопровождал другой взрослый, который мог бы взять на себя заботу о них. Когда они возвращаются в страну постоянного проживания, отличную от Польши, мы оплачиваем их транспортировку в пределах суммы расходов, которые Центр экстренной помощи взял бы на себя, если бы организовал транспортировку в Польшу.	до 1 000 евро в рамках страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение, на уход, питание и проживание одного и всех детей или несамостоятельных взрослых, а также транспортные расходы на каждого ребенка или каждого несамостоятельного взрослого до высоты страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
23	расходы на реконвалесценцию.	Если после завершения Вашей госпитализации после болезни или несчастного случая лечащий врач определит, что из-за Вашего состояния Вас нельзя транспортировать в Польшу или страну постоянного проживания, Центр экстренной помощи на время Вашего выздоровления организует и оплатит ваше питание и проживание до момента Вашего безопасного возвращения или возможности транспортировки. Продолжительность и способ реконвалесценции будут определены врачом, который лечит Вас за границей, на основании вашей медицинской документации.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
24	расходы на продолжение заграничного путешествия после лечения	Если после завершения лечения или госпитализации после болезни или несчастного случая Вы сможете продолжить заграничное путешествие, Центр экстренной помощи организует и оплатит транспорт от места Вашего лечения или госпитализации до места следующего этапа Вашего путешествия.	В пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
25	телефонная консультация с врачом	Если Ваше заболевание во время заграничного путешествия – это простуда, пищевое отравление, аллергия от солнца или другое недомогание, для лечения которого Вам не нужно принимать рецептурные лекарства, по Вашей просьбе и с Вашего согласия Центр экстренной помощи организует для Вас разовую телефонную консультацию с врачом. Врач расскажет Вам, что делать в этой ситуации и какие лекарства принимать.	В пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
26	расходы на ски-пассы или расходы на обучение в спортивных школах	Если в результате болезни или несчастного случая Вы не можете воспользоваться приобретенным абонементом на подъемники (ски-пассом) или не можете посещать оплаченные занятия в спортивных школах (лыжи, сноуборд, парусный спорт, серфинг или виндсерфинг), мы возместим Вам стоимость ски-пасса или занятий, которые Вы не использовали. Если продавец не возвращает стоимость ски-пасса или неиспользованных занятий в спортивной школе, а Вы предоставите подтверждение оплаты и неиспользованных занятий в спортивной школе, мы возместим Вам полную стоимость неиспользованных дней.	до 250 евро сверх страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

27	расходы на от- правку по почте личных вещей.	Если в результате болезни или несчастного случая Ваши личные вещи, которые находятся при Вас во время заграничного путешествия, повреждены, утеряны или уничтожены, а они Вам необходимы, Центр экстренной помощи организует и оплатит от- правку таких вещей из Польши или страны постоянного проживания к месту Вашего пребывания во время заграничного путешествия. Это будет возможно, если Вы укажете лицо в Польше или в стране постоянного про- живания, которое передаст эти предметы представителю Центра экстренной помощи.	до 500 евро сверх страхо- вой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение
28	Расходы на до- срочное возвра- щение в Польшу или в страну постоянного про- живания.	Если во время заграничного путешествия Вы получите информацию, которая заставит Вас принять решение прервать поездку и немедленно вернуться в Польшу или в стра- ну постоянного проживания, но при этом невозможно будет использовать Ваш перво- начальный вид транспорта, мы организуем и оплатим Ваше досрочное возвращение с помощью Центра экстренной помощи. Это относится к случаям, когда Вы узнаете о: а) болезни или о несчастном случае близкого человека, требующих его немед- ленной госпитализации, б) смерти близкого человека или в) краже со взлом, пожаре или затоплении Вашей квартиры или дома. Центр экстренной помощи в такой ситуации спросит Вас о причине Вашего досрочно- го возвращения и потребует: {4} а) медицинские документы из больницы, подтверждающие госпитализацию близкого человека, или б) свидетельство о смерти близкого человека; в) рапорт полиции в случае кражи со взломом, г) справку от управляющего зданием о пожаре или затоплении, или д) другие документы, подтверждающие необходимость досрочного Вашего воз- вращения. Если Вы досрочно возвращаетесь в страну постоянного проживания, отличную от Польши, мы оплатим ваше возвращение в пределах суммы, которую заплатил бы Центр экстренной помощи, если бы организовал Ваше возвращение в Польшу.	до 1 000 евро сверх стра- ховой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение.
29	расходы на юри- дическую помощь	Если Вам потребуется юридическая помощь, касающаяся гражданской ответственно- сти по законам страны, в которой Вы находитесь во время заграничного путешествия, мы организуем услуги адвоката и переводчика с помощью Центра экстренной помо- щи для расследования претензий, предъявленных Вам третьими лицами или организа- циями. Мы также будем оплачивать их услуги. Однако мы не будем организовывать и оплачивать помощь, если проблема, с которой Вы к нам обратились связана с а) уголовной ответственностью, б) Вашей деловой или профессиональной деятельностью, и в) владением или управлением Вами транспортным средством.	до 5 000 евро сверх стра- ховой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение
30	расходы на замену водителя в Польшу или страну постоянного проживания.	Если из-за болезни или несчастного случая, подтвержденных лечащим врачом во время заграничного путешествия, Вы не можете вернуться в Польшу или в страну по- стоянного проживания на автомобиле, который был Вашим средством передвижения во время путешествия, мы организуем и оплатим замену водителя, который отвезет Вас обратно в Польшу или в страну постоянного проживания на Вашем автомобиле. Вы можете пользоваться этой услугой при условии, что: а) врач, который лечит Вас во время заграничного путешествия, подтверждает, что Вы не можете управлять автомобилем, б) Вы являетесь единственным водителем и в) во время поездки Вас не сопровождало лицо, имеющее водительское удостове- рение и способное управлять транспортным средством. Расходы, связанные с заменой водителя, не включают покупку топлива, оплату дорож- ных сборов, виньетки, страхование автомобиля, ночлег или питание водителя. Мы так- же не покрываем дополнительные транспортные расходы, если лиц, возвращающихся с замещающим Вас водителем, больше, чем мест в автомобиле. Если Вы возвращаетесь с замещающим Вас водителем в страну постоянного прожива- ния, отличную от Польши, мы выплатим водителю сумму, которая была бы выплачена Центром экстренной помощи, если бы он организовал это возвращение в Польшу.	до 1 000 евро сверх стра- ховой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение
31	расходы заме- стительства в командировке	Если Ваше заграничное путешествие является командировкой и из-за болезни или не- счастно-го случая Вы не менее 7 дней не можете работать, мы организуем с помощью Центра экстренной помощи командировку лица, которое заменит Вас в Ваших служеб- ных обязанностях, и оплатим его/ее проезд.	до 1 000 евро сверх стра- ховой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение
32	расходы на пере- возку в Польшу или страну постоян- ного проживания животных, сопро- вождающих Вас во время заграничного путешествия.	Если во время заграничного путешествия по причине болезни или несчастного случая Вы окажетесь в больнице более чем на 7 дней или умрете, мы, с помощью Центра экстрен- ной помощи организуем и оплатим транспортировку ваших животных-компаньонов к опекуну в Польше или в страну вашего проживания. Если речь идет о транспортировке в страну постоянного проживания, отличную от Польш- и, мы выплатим сумму, которая была бы выплачена Центром экстренной помощи, если бы он организовал транспортировку в Польшу.	до 400 евро сверх стра- ховой суммы, предусмо- тренной на расходы на лечение
33	расходы на прожи- вание и питание в случае банкротства туристического агентства	Если туристическое агентство, организовавшее ваше заграничное путешествие, обанкрот- ится, и Вы по этой причине не сможете вернуться в Польшу или в свою страну постоян- ного проживания, как планировали, мы организуем и оплатим Ваше питание и проживание в стране заграничного путешествия с помощью Центра экстренной помощи. Но мы не будем оплачивать Ваше возвращение в Польшу или страну постоянного про- живания.	До 200 евро в день, макси- мум в течение 5 дней, сверх страховой суммы пред- усмотренной на расходы на лечение

34	расходы на приобретение обратных билетов в случае отказа во въезде в страну назначения	Если Вы прибываете в страну, которая является целью Вашего заграничного путешествия, и у Вас есть соответствующие документы, дающие право въезда в нее, но граничные службы не позволяют Вам это сделать и Вы вынуждены вернуться в Польшу или страну Вашего постоянного проживания, мы возместим Вам расходы на приобретение обратного билета, если Вы не можете воспользоваться имеющимся у Вас обратным билетом.	до 2 000 злотых сверх страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
----	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Таблица 2. Объем страхового покрытия в варианте страхования расходов на лечение иностранцев вместе с техпомощью в Польше.

п.	Объем страхового покрытия	За что мы отвечаем	Страховые суммы и ограничения ответственности
1	расходы на стационарное лечение и хирургические операции	Мы организуем с помощью Центра экстренной помощи лечение в больнице и оплатим это лечение и операцию, если это необходимо по медицинским показаниям в связи с болезнью или несчастным случаем, которые произошли во время Вашего путешествия по Польше. Страховка также покрывает расходы на использование декомпрессионной камеры, если это необходимо.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
2	расходы на стационарное лечение и операции, диагностики и амбулаторные процедуры при хронических заболеваниях	С помощью Центра экстренной помощи, мы организуем и оплатим: а) лечение в больнице и операцию, если это необходимо по медицинским показаниям в связи с обострением хронического заболевания; б) лечение в связи с обострением хронического заболевания, которое требует посещения врача, или диагностические исследования, назначенные врачом во время путешествия по Польше, которые необходимы для оценки последствий заболевания.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
3	расходы на диагностику и амбулаторные процедуры	С помощью Центра экстренной помощи, мы организуем и оплатим лечение болезни или последствий несчастного случая, которые требуют посещения врача, или диагностические исследования, назначенные врачом во время Вашего путешествия по Польше, необходимые для оценки последствий болезни или несчастного случая. Если Вы самостоятельно организуете визит к врачу или на назначенное Вам лечение или обследование, мы возместим Вам понесенные, в связи с этим, расходы.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
4	расходы на стоматологическое лечение	Если у Вас возникнет острая боль или воспаление и Вам потребуется немедленное стоматологическое лечение, мы организуем и оплатим это лечение с помощью Центра экстренной помощи. Если Вы организуете это лечение самостоятельно, мы возместим Вам его стоимость.	до 500 злотых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
5	транспортные расходы: • от места болезни или несчастного случая до медицинского учреждения, • между медицинскими учреждениями, • из медицинского учреждения к месту пребывания	С помощью Центра экстренной помощи мы организуем и оплатим Вашу транспортировку: а) от места заболевания или несчастного случая до ближайшего медицинского учреждения, б) между медицинскими учреждениями, в) из медицинского учреждения к месту проживания во время путешествия по Польше на транспортном средстве, соответствующем состоянию Вашего здоровья. Если Вы организуете эту перевозку самостоятельно, мы возместим Вам ее стоимость.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
6	расходы на перевозку из Польши в больницу или место проживания в стране постоянного проживания.	Если в результате болезни или несчастного случая Вам по медицинским показаниям требуется транспортировка в больницу или к месту проживания в стране постоянного проживания, мы организуем и оплатим Вашу транспортировку с помощью Центра экстренной помощи. Мы оплатим до стоимости аренды транспортного средства, соответствующего состоянию Вашего здоровья. Этот транспорт должен соответствовать условиям, которые Ваш врач прописал в письменном виде; Транспортировка должна быть согласована с Центром экстренной помощи. Без этого мы не признаем стоимость этой перевозки. Стоимость транспортировки не уменьшит страховую сумму, которую мы определили для страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение. Если Вы организуете эту перевозку самостоятельно, мы возместим Вам сумму, которую Центр экстренной помощи заплатил бы, если бы организовал ее он.	в пределах суммы, которую платит Центр экстренной помощи при организации перевозки, в размере, не превышающем страховую сумму, предусмотренную на лечение
7	расходы на приобретение лекарств, жидкостей для инфузионной терапии, перевязочных материалов	Мы возместим Вам стоимость приобретенных лекарств, жидкостей для инфузионной терапии и перевязочных материалов, если они были прописаны врачом во время Вашего путешествия по Польше.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
8	расходы на ремонт или приобретение вспомогательных средств.	Мы возместим Вам расходы на ремонт вспомогательных средств или, если их невозможно отремонтировать, расходы на приобретение новых. Это должны быть вспомогательные средства, которые во время Вашего путешествия по Польше: а) принадлежали Вам и б) повреждены или уничтожены в результате болезни или несчастного случая.	до 1 000 злотых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

9	расходы на перевозку умершего в страну постоянного проживания или расходы на похороны или расходы на кремацию во время путешествия в Польшу.	В случае Вашей смерти во время путешествия по Польшу – независимо от причины – Центр экстренной помощи организует и оплатит транспортировку умершего в страну постоянного проживания. Если Ваши близкие организуют транспортировку, мы возместим им стоимость транспортировки, включая расходы на приобретение специального транспортировочного гроба, в пределах суммы, которую заплатил бы Центр экстренной помощи, если бы транспортировка была организована им. Стоимость транспортировки не уменьшает страховую сумму, предусмотренную на расходы на лечение. Если похороны или кремация происходят во время путешествия по Польшу, в рамках страхования мы покрываем или возмещаем только расходы на похороны или кремацию вместе с транспортировкой урны.	в пределах суммы, выплачиваемой Центром экстренной помощи при организации перевозки, максимум до эквивалента страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
10	расходы на проезд, пропитание и проживание сопровождающего лица или вызванного лица	Если в результате болезни или несчастного случая Вы госпитализированы в больницу на срок не менее 7 дней и в течение этого времени Вам требуется сопровождающее лицо или лицо, которое необходимо вызвать для решения вопросов, связанных с Вашим возвращением в страну постоянного проживания, поскольку по состоянию здоровья Вы не можете позаботиться о себе самостоятельно, мы возместим Вам расходы на: а) транспортировку, содержание и проживание одного человека, который будет сопровождать Вас во время госпитализации в путешествии по Польшу; б) транспортировку, содержание и проживание одного человека, которого Вы или Ваш лечащий врач вызовете для сопровождения и помощи во время транспортировки в страну постоянного проживания. Ваш врач должен подтвердить необходимость сопровождения Вас во время госпитализации или вызова такого лица для сопровождения.	до 1% от страховой суммы за день, максимум в течение 7 дней, в пределах страховой суммы, предусмотренной на лечение
Объем страхового покрытия – техпомощь		Какие услуги мы гарантируем	Ограничения ответственности
11	круглосуточное дежурство Центра экстренной помощи	Если Вам нужна наша помощь, Вы можете в любое время суток позвонить в Центр экстренной помощи, который: а) поможет Вам организовать лечение в случае болезни или несчастного случая, б) расскажет Вам, что делать, если произойдет инцидент, за который мы несем ответственность, с) окажет Вам поддержку в предоставлении услуг и пособий, которыми Вы будете пользоваться.	без ограничений
12	медицинская горячая линия	Наша медицинская горячая линия предоставит Вам информацию по следующим вопросам: а) адреса аптек, ближайших к вашему месту пребывания; б) адреса медицинских учреждений и врачей, ближайших к вашему месту пребывания с) необходимые прививки в Польшу; д) медицинские услуги, гарантированные Национальным фондом здравоохранения.	без ограничений
13	передача информации	В случае непредвиденных обстоятельств – таких как забастовка, захват самолета, болезнь или несчастный случай – которые задерживают или изменяют ход вашей поездки, Центр экстренной помощи по Вашему запросу предоставит необходимую информацию близкому человеку, работодателю или другому указанному Вами учреждению или лицу.	без ограничений
14	информационная помощь в случае необходимости восстановления документов	Если во время вашего путешествия по Польшу вы потеряете или кто-то украдет Ваше удостоверение личности, паспорт, проездной билет или другие документы, необходимые для вашего путешествия или для возвращения в страну постоянного проживания, Центр экстренной помощи сообщит Вам, что Вы должны сделать, чтобы восстановить эти документы или сделать другие документы для безопасного продолжения Вашего пребывания или безопасного возвращения домой. Однако мы не будем возмещать Вам расходы, понесенные Вами при восстановлении или изготовлении документов.	без ограничений
15	горячая линия для путешественников	Позвонив по телефону для путешественников, Вы получите информацию по следующим вопросам а) документы, необходимые в Польшу; б) адреса посольств и консульств; с) наиболее удобное транспортное сообщение; д) цены проезда по автомагистралям, курсы валют, национальные праздники; е) медицинские услуги, гарантированные иностранцам из государств-членов Европейского Союза Национальным фондом здравоохранения.	без ограничений
16	спортивная горячая линия	Горячая линия по вопросам спорта предоставляет информацию о: а) часах работы горнолыжных трасс; б) погоде на склонах; с) погодных условиях на водных трассах (температура воды, сила ветра); д) ценах абонемент; е) особенно рекомендуемых маршрутах; ф) предупреждениях о сложных условиях; г) процедурах поведения в случае, если Вы причинили вред третьему лицу во время занятий спортом; h) адресах спортивных баз; i) контактных данных спортивных школ, спортивных инструкторов; j) адресах спортивных магазинов; к) контактных данных и ценах компаний по прокату профессионального спортивного снаряжения.	без ограничений
17	расходы на приобретение предметов первой необходимости в случае задержки рейса	Если рейс, которым Вы собираетесь продолжить путешествие (как и Ваш обратный рейс в страну постоянного проживания, так и Ваше путешествие по Польшу) задерживается не менее чем на 4 часа относительно запланированного времени вылета, указанного в расписании, Мы возместим Вам расходы на приобретение предметов первой необходимости.	до 600 злотых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

18	расходы: • уход за несовершеннолетними детьми или несовершеннолетними взрослыми и их транспортировку в страну постоянного проживания	Если в результате заболевания или несчастного случая во время путешествия по Польше Вы будете госпитализированы в больницу, Центр экстренной помощи организует и оплатит: а) уход, питание и проживание несовершеннолетних детей или несамостоятельных взрослых, которые сопровождают Вас в этом путешествии и не могут продолжать его без Вашей помощи; б) транспортировку к месту их проживания в стране постоянного проживания. Мы организуем перевозку Ваших детей или несамостоятельных взрослых, если мы застраховали их по тому же договору страхования, что и Вас. Мы оплатим уход, питание, проживание и транспортировку Ваших детей или несамостоятельных взрослых, только если во время их поездки по Польше они находились исключительно на Вашем попечении, и Вас не сопровождал другой взрослый, который мог бы позаботиться о них.	до 1 500 злотых на уход, питание и проживание для одного или всех детей или несамостоятельных взрослых в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение и транспортные расходы на каждого ребенка или несамостоятельного взрослого в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
19	расходы на реконвалесценцию	Если по окончании Вашей госпитализации в связи с болезнью или несчастным случаем лечащий врач определит, что по причине Вашего состояния Вас нельзя перевозить в страну постоянного проживания, Центр экстренной помощи на время вашей реконвалесценции организует и оплатит Ваше питание и проживание до времени, когда появится возможность Вашей безопасной транспортировки. Продолжительность и способ реконвалесценции будет определен врачом, который лечит Вас за границей, на основании Вашей медицинской документации.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
20	расходы на продолжение путешествия после лечения	Если после окончания лечения или госпитализации после болезни или несчастного случая Вы сможете продолжить свое путешествие по Польше, Центр экстренной помощи организует и оплатит транспорт от места Вашего лечения или госпитализации до места следующего этапа Вашего путешествия.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
21	телефонная консультация с врачом	Если Ваше заболевание во время путешествия по Польше – это простуда, пищевое отравление, аллергическая реакция на солнце или другое недомогание, для лечения которого Вам не нужно принимать рецептурные лекарства, по Вашей просьбе и с Вашего согласия Центр экстренной помощи организует для Вас разовую телефонную консультацию с врачом. Врач расскажет Вам, что делать в этой ситуации и какие лекарства принимать.	в пределах страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
22	расходы на ски-пассы или расходы на обучение в спортивных школах	Если в результате болезни или несчастного случая Вы не можете воспользоваться приобретенным абонементом на подъемники (ски-пассом) или не можете посещать оплаченные занятия в спортивных школах (лыжи, сноуборд, парусный спорт, серфинг или виндсерфинг), мы возместим Вам стоимость ски-пасса или занятий, которые Вы не использовали. Если продавец не возвращает стоимость ски-пасса или неиспользованных занятий в спортивной школе, а Вы предоставите подтверждение оплаты и неиспользованных занятий в спортивной школе, мы возместим Вам полную стоимость неиспользованных дней.	до 500 злотых сверх страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение
23	расходы на отправку по почте личных вещей.	Если в результате болезни или несчастного случая Ваши личные вещи, которые находятся при Вас во время путешествия по Польше, повреждены, утеряны или уничтожены, а они Вам необходимы, Центр экстренной помощи организует и оплатит отправку таких вещей к месту Вашего пребывания во время путешествия по Польше. Это будет возможно, если Вы укажете лицо в стране постоянного проживания, которое передаст эти предметы представителю Центра экстренной помощи.	до 1000 злотых сверх страховой суммы, предусмотренной на расходы на лечение

Дополнительные исключения нашей ответственности

12. Мы не несем ответственности и не будем возмещать Вам расходы, если:

- 1) они связаны с тем, что Вы выполняете физическую работу. Однако мы несем ответственность, если Вы расширили страховку на выполнение физической работы;
- 2) они связаны с тем, что Вы занимаетесь соревновательными или экстремальными видами спорта. Однако мы несем за них ответственность, если мы расширили страховку по этим статьям;
- 3) Они касаются Вашего лечения в Польше и в стране постоянного проживания, если они возникли в рамках страхования расходов на лечение за границей Польши вместе с техпомощью и последствием несчастных случаев в Польше. Но мы оплатим расходы на лечение тропической болезни и расходы продолжения лечения после возвращения в Польшу,
- 4) они касаются пребывания в санаториях и пансионатах;
- 5) Вы покупаете специальное питание, даже если оно было рекомендовано врачом;
- 6) они связаны с родами, произошедшими после 32-й недели беременности, а также с послеродовым периодом или лечением и уходом за матерью и ребенком после родов, независимо от того, на какой неделе беременности произошли роды;
- 7) это расходы на прерывание беременности;
- 8) это расходы на пластическую операцию;
- 9) они касаются профилактического и ортопедического лечения зубов;
- 10) это расходы на противозачаточные средства;
- 11) расходы не оправданы с медицинской точки зрения;
- 12) они касаются лечения:
 - а) отравления алкоголем;
 - б) в той мере, в какой они покрываются в связи с тем же событием по другому договору страхования или из других источников;
 - в) последствий телесных повреждений или расстройств здоровья, вызванных лечением, вакцинацией и медицинскими процедурами, независимо от того, кто их проводил;

d) оздоровительного;

e) которое было целью Вашего заграничного путешествия или путешествия по Польше;

f) которое не ограничивается восстановлением Вашего здоровья до состояния, в котором Вы можете вернуться в Польшу или в страну постоянного проживания из заграничного путешествия или в страну постоянного проживания из путешествия по Польше;

g) болезни, от которой Вы обязаны сделать прививку перед заграничным путешествием, а Вы этого не сделали;

h) психических расстройств или врожденных дефектов;

i) венерических заболеваний, СПИД и других заболеваний, вызванных ВИЧ или связанных с ним.

13. Мы также не возместим и не оплатим стоимость Вашего лечения, если имелись медицинские противопоказания к поездке, если это повлияло на болезнь или несчастный случай. Но это не касается тех случаев, когда Вы не знали о таких противопоказаниях.

Ваши дополнительные обязанности при наступлении страхового события

14. При наступлении страхового события Вы должны сообщить об ущербе в Центр экстренной помощи или нам.

15. Вы обязаны выполнять указания Центра экстренной помощи, в частности, предоставить запрашиваемые им документы. Центр экстренной помощи просит Вас предоставить документы, необходимые для определения нашей ответственности и дальнейших действий.

16. Когда происходит страховой случай, Вы обязаны:

1) Вы лично:

а) немедленно пройти медицинское обслуживание и назначенное лечение для облегчения последствий несчастного случая;

б) пройти обследование у указанного нами врача или клиническое наблюдение по нашей просьбе.

2) Вы, ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, на попечении которого Вы находитесь, предоставляете нам

- медицинские документы, содержащие медицинский диагноз – они понадобятся нам для организации и оплаты лечения;
17. Если Вы застрахованы на случай медицинских расходов у двух или более страховщиков одновременно, Вы должны сообщить нам о наступлении страхового события.
 18. Когда происходит страховой случай и мы оказываем вам помощь, мы будем учитывать правила страны, в которой мы это делаем.

Определение и выплата страхового возмещения

19. Мы определяем обоснованность и размер страхового возмещения для возмещения расходов на лечение на основании доказательств и документов, полученных от Вас или лица, имеющего право на получение возмещения. К ним относятся:
 - 1) медицинские документы, подтверждающие, что Вы проходили лечение в связи с заболеванием или в связи с несчастным случаем и содержащие медицинский диагноз;
 - 2) счета и доказательства понесенных расходов;
 - 3) подтверждение других расходов, покрываемых договором страхования.
20. Документы, подтверждающие, сколько стоило оказание Вам медицинской помощи, должны содержать:
 - 1) Ваши данные;
 - 2) контактные данные медицинского учреждения, оказавшего Вам помощь;
 - 3) печать и подпись врача или лица, имеющего право представлять медицинское учреждение;
 - 4) подтверждение стоимости лечения.
21. Мы примем решение о покрытии расходов на транспортировку умершего после того, как получим:
 - 1) официальное свидетельство о смерти или его копию, и
 - 2) другие документы, которые мы указали в ходе урегулирования требования по страховому случаю, если они необходимы нам для установления правомерности требований и размера страховой выплаты.
22. Мы выплачиваем страховое возмещение в злотых Вам, лицу, имеющему на это право (выгодоприобретателю), или, в случае возмещения расходов, лицу, понесшему эти расходы.

23. Если Вы или другое лицо не оплатили свои обязательства перед субъектами, предоставляющими Вам помощь, мы компенсируем обоснованные расходы непосредственно врачу, медицинскому учреждению или субъекту, организовавшему Ваше лечение или транспортировку.
24. Центр экстренной помощи оплачивает расходы на лечение в тех случаях, которыми он занимается.
25. Расходы, которые Вы или мы несем в иностранной валюте, конвертируются в злотые по среднему курсу Национального банка Польши. Мы используем обменный курс того дня, на который мы определяем страховую выплату.

Оговорка № 2 Страхование последствий несчастных случаев

Предмет и объем страхового покрытия

1. Эта оговорка является частью договора страхования, который мы заключили со страхователем, если он выбрал этот вариант страхового покрытия. На основании этой оговорки мы несем ответственность за последствия несчастных случаев.
2. В рамках этой оговорки договор страхования может касаться:
 - 1) заграничного путешествия или
 - 2) путешествия по Польше – краткосрочного путешествия или
 - 3) путешествия по Польше – приезда и временного пребывания.
3. Мы несем ответственность за последствия несчастного случая, который произошел:
 - 1) во время заграничного путешествия – в соответствии с выбранным территориальным охватом. Мы несем ответственность с момента начала Вашего путешествия в Польше до момента его завершения и возвращения в место, с которого Вы его начали, до даты, указанной в полисе. Мы также несем ответственность за последствия несчастных случаев, возникших во время Вашего путешествия по Польше, в ситуации, когда Вы временно вернулись в Польшу во время заграничного путешествия на которое приобрели страховой полис;
 - 2) в путешествии по Польше – только в Польше.
4. Страхование включает страховые выплаты, которые перечислены в Таблице 1.

Таблица 1. Страховые выплаты, которые мы гарантируем в рамках страхования

П.	Страховые выплаты	Какова сумма
1	выплата за вред здоровью, вследствие несчастного случая.	1% от страховой суммы за каждый процент вреда здоровью, максимум 100% устойчивого вреда здоровью
2	выплата по случаю смерти застрахованного, в результате несчастного случая	100% от страховой суммы
3	расходы на лечение последствий несчастного случая, произошедшего в Польше	до 10% от страховой суммы последствий несчастных случаев на одно и все события Расходы на лечение последствий несчастных случаев, включают: а) посещение врача, пребывание в больнице, стационарное лечение, операции; б) диагностические исследования, амбулаторные процедуры; в) приобретение лекарств, жидкостей для инфузионной терапии или перевязочных средств; г) транспортировка с места несчастного случая в больницу или амбулаторию. Мы покрываем эти расходы, если: а) несчастный случай произошёл в Польше; б) расходы были понесены исключительно в Польше; в) расходы не компенсировались выплатами из социального обеспечения или из других источников; г) мы несем за них ответственность на основании страхования последствий несчастных случаев.

Дополнительные исключения нашей ответственности

5. Мы не несем ответственности за последствия несчастного случая, который связан с тем, что:
 - 1) Вы выполняете физическую работу. Однако мы несем ответственность, если мы расширили страховое покрытие и страхователь заплатил за это дополнительный взнос;
 - 2) Вы занимаетесь состязательными или экстремальными видами спорта. Однако мы несем ответственность за них, если мы расширили страховое покрытие на эти случаи и страхователь заплатил за это дополнительный взнос.

7. В случае расходов на лечение последствий несчастных случаев, страховая сумма уменьшается с каждой выплатой страхового возмещения.
8. Когда мы определяем сумму страховой выплаты из Таблицы 1, совокупно за одно и тоже страховое событие, мы выплачиваем максимум столько, сколько составляет страховая сумма при страховании последствий несчастных случаев. Мы указали это в полисе.
9. Если совокупная сумма выплат из Таблицы 1 по одному и тому же событию превышает страховую сумму последствий несчастных случаев, мы в первую очередь выплачиваем пособие, касающееся вреда здоровью.

Страховая сумма

6. Страховая сумма последствий несчастных случаев, которую выбирает страхователь является верхней границей нашей ответственности за каждый страховой случай, который происходит в течение периода страхования. Это относится к каждому застрахованному. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаты, которую мы выплатили за другой несчастный случай.

Ваши дополнительные обязанности в случае наступления страхового события

10. Чтобы получить страховку, Вы, Ваш законный представитель, выдогоприобретатель или лицо, на попечении которого Вы находитесь, должны выполнить обязанности, которые мы перечисляем ниже. Вы обязаны:
 - 1) Вы лично:
 - а) немедленно обратиться к врачу и пройти назначенное лечение для облегчения последствий несчастного случая;
 - б) пройти обследование у указанных нами врачей, если мы рекомендовали такое обследование.
 - 2) Вы, Ваш законный представитель, выдогоприобретатель или лицо, на попечении которого Вы находитесь, предоставляете нам:

Справочно

Страховая сумма на каждый случай в данном страховании – это ситуация в которой мы выплачиваем страховое пособие каждый раз, когда происходит страховой случай. После этих выплат страховая сумма не уменьшается. В случае очередного страхового события это будет полная сумма – такая, какая указана в полисе.

- а) медицинские документы, содержащие диагноз и обосновывающие необходимость лечения определенным образом;
- б) документальное подтверждение проведенного лечения.
11. Мы сможем возместить Вам стоимость лечения последствий несчастного случая, если Вы, Ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, на попечении которого Вы находитесь:
- 1) выполнит обязательства, описанные нами в п. 10 и части 1 ОУС, в частности, предоставит нам все необходимые документы и заполненный бланк страхового события;
 - 2) предоставит нам счета и подтверждение оплаты или другие доказательства понесенных расходов. Счета и доказательства оплаты и расходов должны содержать:
 - а) Ваше имя и фамилию и, если Вы – несовершеннолетний, имя и фамилию родителя или законного опекуна, который понес эти расходы от Вашего имени;
 - б) контактные данные медицинского учреждения, оказавшего Вам помощь (аптека также является медицинским учреждением);
 - в) подпись врача или лица, уполномоченного представлять медицинское учреждение.
12. В случае Вашей смерти выгодоприобретатель должен предоставить нам:
- 1) копию свидетельства о смерти;
 - 2) копию медицинской справки о смерти с указанием причины смерти или копию любого другого документа, в котором врач или уполномоченный субъект указывает причину смерти.
13. Если страхователь не указал выгодоприобретателя, лицо, подающее заявление на выплату страховки, обязано предоставить копию документа, подтверждающего его/ее право на получение страховки. Таким документом является, например, подтверждение о наследовании.

Определение размера страховой выплаты

14. Мы определяем размер выплаты в случае вреда здоровью полученного в результате несчастного случая, после определения степени вреда здоровью.
15. Степень вреда здоровью (иначе утраты здоровья) мы определяем на основании медицинских документов о Вашем лечении и Таблицы фиксированных страховых выплат. Обычно нет необходимости в том, чтобы Вас осматривал наш врач.
16. Если мы не сможем определить степени вреда здоровью на основании медицинских документов, полученных в результате Вашего лечения, мы определим степень вреда здоровью на основании осмотра, проведенного указанным нами врачом.
17. Мы определяем характер и размер выплат, когда устанавливаем, что существует причинно-следственная связь между страховым случаем и, соответственно, причиненным вредом Вашему здоровью или Вашей смерти.
18. Причинно-следственную связь мы устанавливаем на основании:
 - 1) полученных доказательств, и
 - 2) результатов экспертиз, проведенной указанным нами медэкспертом, если таковая была нами назначена.
19. Мы также можем проверить полученные документы и проконсультироваться с врачами-специалистами.
20. Когда мы определяем степень вреда здоровью, мы не принимаем во внимание характер работы или деятельности, которой Вы занимаетесь.
21. Когда мы определяем степень вреда здоровью, мы принимаем во внимание имевшуюся ранее потерю или повреждение органа или системы. Это означает, что степень вреда здоровью мы определяем как разницу между состоянием органа, или системы органов после несчастного случая и его состоянием до несчастного случая.
22. Если в случае Вашей смерти до того, как мы определим вреда здоровью, а Ваша смерть не будет результатом несчастного случая, мы определим сумму выплаты в соответствии с предполагаемой степенью вреда здоровью после несчастного случая. Степень вреда здоровью определяется в процентах, а устанавливает это указанный нами медицинский эксперт.
23. Если Вы получите выплату как процент за полученный ущерб здоровью после несчастного случая и впоследствии умрете в результате этого несчастного случая, мы выплатим страховую выплату по случаю смерти выгодоприобретателю, если она будет выше, чем выплата, которую мы уже сделали Вам по случаю полученного вреда здоровью после несчастного случая. Мы примем во внимание при этом уже выплаченную нами сумму. Мы выплатим это пособие при условии, что Ваша смерть наступила в течение 12 месяцев с даты несчастного случая.
24. Если в случае Вашей смерти после того, как мы определим степень вреда здоровью и не будет причинно-следственной связи между Вашей смертью и несчастным случаем, пособие по случаю вреда здоровью, которое мы не выплатили Вам до Вашей смерти, мы выплатим Вашим выгодоприобретателям.

Оговорка № 3 Страхование багажа или спортивного инвентаря

Предмет и объем страхового покрытия

1. Эта оговорка является частью договора страхования, который мы заключили со страхователем если он выбрал этот вариант страхования. На основании этой оговорки мы страхуем багаж или спортивный инвентарь.
2. В рамках этой оговорки договор страхования может касаться:
 - 1) заграничного путешествия;
 - 2) путешествия по Польше – краткосрочной поездки.

3. Мы несем ответственность за потерю, повреждение или уничтожение багажа или спортивного инвентаря, которые произошли:
 - 1) Во время заграничного путешествия – в соответствии с выбранным территориальным охватом. Мы охватываем Вас страховой защитой с момента начала Вашего путешествия по Польше до момента окончания путешествия и возвращения к месту его начала, максимум до даты, указанной в полисе. Мы также несем ответственность за утерю, уничтожение или повреждение дорожного багажа или спортивного инвентаря, произошедшие во время вашей поездки по Польше, в ситуации, когда Вы временно вернулись в Польшу во время поездки за границу;
 - 2) в путешествии по Польше – только в Польше.
4. Мы несем ответственность за потерю, повреждение или уничтожение багажа или спортивного инвентаря в связи с тем, что вы перевозите, храните или используете их во время заграничного путешествия или путешествия по Польше. Мы несем ответственность за их потерю, уничтожение или повреждение в результате:
 - 1) катастрофы или аварии транспортного средства;
 - 2) Вашего несчастного случая или внезапной болезни, из-за которой Вы не можете позаботиться о своем дорожном багаже или спортивном инвентаре;
 - 3) кражи со взломом из замкнутого помещения;
 - 4) потери багажа или спортивного инвентаря, сданного на хранение;
 - 5) ограбления;
 - 6) случайного события.
5. Ваш багаж или спортивный инвентарь, находясь под нашей защитой, когда они находятся на Вашем попечении или когда:
 - 1) Вы доверяете их перевозку профессиональному перевозчику и имеете документ, подтверждающий это;
 - 2) Вы передаете их на хранение и имеете в качестве подтверждения соответствующую квитанцию, или храните по месту своего проживания во время путешествия. Это место должно быть закрытым на ключ. Мы не считаем палатку закрытым местом;
 - 3) Вы оставляете их в камере хранения в гостинице или на вокзале в индивидуальной ячейке;
 - 4) оставляете их в транспортном средстве.

Дополнительные исключения нашей ответственности

6. Мы не несем ответственности за:
 - 1) акты, документы, проездные билеты, ключи, рукописи, деньги и другие платежные средства, ценные бумаги, средства платежа, компьютерные программы и данные, векселя;
 - 2) предметы искусства, коллекционные предметы, оружие всех видов;
 - 3) меха, драгоценные камни, ювелирные изделия, золото и серебро и платину в ломе и слитках;
 - 4) стационарное компьютерное оборудование, носители информации, программное обеспечение, кассеты, диски, устройства связи и электронное оборудование, другое чем то, определение которого мы дали в ОУС;
 - 5) вспомогательные средства и лекарства;
 - 6) предметы или спортивный инвентарь, которые были конфискованы во время таможенного контроля или отданы на хранение;
 - 7) предметы, которые легко бьются;
 - 8) предметы, количество или ассортимент которых указывает на их коммерческое назначение;
 - 9) предметы, которые используются в связи с торговлей, оказанием услуг или производственной деятельностью;
 - 10) перемещенное имущество;
 - 11) ущерб, причиненный электрическим приборам и оборудованию, в результате наличия у них дефектов и действия электрического тока несоответствующих параметров;
 - 12) ущерб, который заключается в краже и не связан с кражей со взломом;
 - 13) ущерб, который заключается только в повреждении или уничтожении чемоданов, сундуков и других контейнеров для багажа во время их транспортировки;
 - 14) ущерб, возникший в результате естественного износа или эксплуатации предмета страховки вследствие его нормального использования;
 - 15) повреждение спортивного инвентаря, возникшее в результате его производственных дефектов или в результате его использования не по назначению или с нарушениями инструкций производителя.

Страховая сумма

7. Страховую сумму мы согласовываем со страхователем. Однако наша ответственность за повреждение электронного оборудования ограничена до 50% от страховой суммы. На которую застрахован багаж.

Ваши дополнительные обязательства в случае наступления страхового события.

8. Для получения страхового возмещения Вы, Ваш законный представитель, выгодоприобретатель или лицо, на попечении которого Вы находитесь, должны выполнять обязанности, перечисленные нами ниже. Вы обязаны:
 - 1) в случае кражи со взломом или грабежа – немедленно обратиться в местную полицию и получить письменное подтверждение Вашего заявления, содержащего перечень утраченных вещей;
 - 2) если повреждение произошло, когда Ваш багаж или спортивный инвентарь находились по месту Вашего проживания – немедленно заявить об этом администрации места проживания и получить письменное подтверждение Вашего заявления, содержащего

- перечень утраченных вещей, с подписью и контактными данными лица, принявшего сообщение (например, номер телефона, e-mail);
- 3) немедленно сообщить соответствующему перевозчику о любом повреждении Вашего багажа или Вашего спортивного инвентаря, произошедшим в транспортном средстве и получить письменное подтверждение сообщения с перечнем утраченных предметов, а также подписью и контактными данными лица, принявшего сообщение (например, номер телефона, адрес электронной почты);
 - 4) предоставить нам список повреждённых или утерянных вещей с указанием их количества, стоимости, года покупки и с приложить к ним чеки, счета или гарантийные талоны, если они у Вас есть;
 - 5) предоставить нам медицинские документы, подтверждающие, что Вы получили медицинскую помощь – если Ваш багаж или спортивный инвентарь повреждены или утеряны в результате Вашего заболевания или несчастного случая,
9. Если после выплаты страхового возмещения Вам удалось вернуть потерянные вещи, Вы обязаны немедленно уведомить нас об этом. После этого Вы должны вернуть нам полученное страховое возмещение. Однако Вы можете уменьшить возвращаемую сумму на стоимость ущерба или недостающих предметов.

Определение и выплата страховки

10. Мы определяем размер ущерба в соответствии с восстановительной стоимостью или фактической стоимостью застрахованного предмета.
11. Мы определяем размер ущерба в соответствии со стоимостью замены или ремонта застрахованного предмета. Мы рассчитываем его на основании цен на день, на который мы определяем возмещение. Мы учитываем при этом такие же размеры, конструкцию и материалы. Если Вы не подтвердите документально стоимость ремонта, мы определим размер ущерба в соответствии со стоимостью ремонта предмета страхования в Польше на основании цен на день, на который мы определим сумму возмещения. Мы примем во внимание при этом характер предмета, его размеры, конструкцию и материал.
12. Сумма ущерба уменьшается на стоимость остатков предмета, которые Вы можете продолжать использовать или перепродать. Мы рассчитываем эту стоимость в соответствии с ценами на день, на который мы определяем сумму возмещения. При этом мы учитываем степень износа данного предмета.
13. В случае полного ущерба, мы можем забрать застрахованный предмет, за который мы выплатили вам возмещение, достаточное для приобретения предмета с характеристиками и параметрами, наиболее похожими на параметры и характеристики поврежденного предмета.
14. Расходы на ремонт не могут превышать восстановительной стоимости или фактической стоимости застрахованного предмета.
15. При определении стоимостной составляющей ущерба мы не принимаем во внимание научную, антикварную или коллекционную ценность.
16. Если застрахованный нами багаж или спортивный инвентарь одновременно застрахован от того же риска у других страховщиков на сумму, которая совокупно превышает его стоимость, мы несем ответственность за него в такой пропорции, в какой страховая сумма по договору с нами суммируется со всеми страховыми суммами, по договорам с другими страховщиками – до стоимости этого багажа или спортивного инвентаря.

Оговорка № 4 Страхование гражданской ответственности в частной жизни

Предмет и объем страхового покрытия

1. Эта оговорка является частью договора страхования, который мы заключили со страхователем, если он выбрал этот вариант. Согласно этой оговорке мы страхуем Вас от гражданской ответственности в частной жизни.
2. В рамках этой оговорки договор страхования может касаться:
 - 1) заграничного путешествия или
 - 2) путешествия по Польше – краткосрочного путешествия или
 - 3) путешествия по Польше – приезда и временного пребывания.
3. Наша страховая защита включает гражданскую деликтную ответственность за ущерб, причиненный Вами при осуществлении действий в частной жизни, и за ущерб, возникший в связи с этим:
 - 1) Во время заграничного путешествия – в соответствии с выбранным территориальным охватом. Мы несем ответственность с момента начала Вашего путешествия в Польше до момента его завершения и возвращения к месту, с которого Вы его начали, максимум до дня, указанного в полисе. Защита также распространяется на гражданско-правовую ответственность за ущерб, который Вы причинили во время действий в частной жизни и за ущерб, возникший в связи с этим во время Вашего путешествия по Польше, в ситуации, когда Вы временно вернулись в Польшу во время застрахованной поездки за границу;
 - 2) Во время путешествия по Польше – только в Польше.

Справочно

Гражданская деликтная ответственность – это вид внедоговорной ответственности за причинение имущественного вреда. Деликтом может быть неправомерное поведение человека (действие или бездействие, виновное или невиновное).

Пример

Неправомерное поведение (деликт) – это, например, когда Вы выгуливаете собаку без намордника и без поводка и эта собака укусила прохожего.

4. Мы несем ответственность за ущерб имуществу и ущерб лицу, причиненный третьим лицам. Страховая защита включает:
 - 1) Вашу гражданскую ответственность, или
 - 2) гражданскую ответственность лиц, за которых Вы несете юридическую ответственность. Поэтому каждый раз, когда мы пишем о Вас, мы также подразумеваем ответственность за людей, за которых Вы несете ответственность.

Справочно

Лицо, за которое Вы несете юридическую ответственность, означает также ребенка, который находится на Вашем попечении. Статья 426 Гражданского кодекса гласит, что несовершеннолетний до достижения им 13 лет не несет ответственности за причиненный им ущерб. Взрослый, на попечении которого он находится, может быть привлечен к ответственности за его действия, если при осуществлении надзора за ним была допущена ошибка.

6. Мы несем ответственность за ущерб, причиненный Вами непреднамеренно и по грубой неосторожности.
7. Вы выполняете действия в частной жизни, на которые распространяется данное страхование, в том числе когда:
 - 1) на Вашем попечении находятся дети или лица, которым в силу возраста, психического или физического состояния не может быть приписана вина;
 - 2) у Вас есть домашние животные или Вы ухаживаете за ними;
 - 3) Вы занимаетесь любительским спортом или имеете снаряжение для занятий таким спортом.
 - 4) вы используете велосипеды, УТО, инвалидные коляски, детские коляски;
 - 5) вы пилотируете дроны для полетов в открытой категории (в соответствии с правилами Европейского союза) и летающие модели весом до 5 кг в рекреационных целях, в соответствии с авиационным законодательством;
 - 6) вы краткосрочно арендуете у кого-либо недвижимость для непрерывного пребывания до 30 дней. Это могут быть дома, квартиры, гостевые или гостиничные номера.
8. Мы несем ответственность за ущерб:
 - 1) причиненный обстановке арендованного дома, квартиры, гостевого или гостиничного номера, если стоимость ущерба в этой обстановке превышает 200 евро. Мы выплатим страховое возмещение за такой ущерб в размере его полной стоимости. Но мы не будем выплачивать возмещение, если стоимость этих ущербов составляет менее 200 евро;
 - 2) причиненный имуществу третьих лиц, в результате затопления, независимо от вашей вины;
 - 3) вызванный Вашей грубой неосторожностью;
 - 4) возникший, потому что прокатная компания удержала Ваш залог за аренду автомобиля, велосипеда, мотороллера, мопеда, мотоцикла во время заграничного путешествия. Мы несем ответственность в размере до 750 злотых независимо от Вашей вины.

Ограничения страхового покрытия и дополнительные исключения нашей ответственности

9. Мы не несем ответственности за ущерб, причиненный Вами или лицом, за которое Вы несете ответственность, когда:
 - 1) он связан с занятием...состязательными...или...экстремальными видами спорта. Однако мы несем ответственность за ущерб, если мы распространили свою защиту на эти виды спорта и страхователь заплатил за это дополнительный взнос. Тем не менее, мы ни в коем случае не несем ответственности за ущерб, возникший во время охоты;
 - 2) Вы причиняете ущерб друг другу: Вы, другой застрахованный, которого мы страхуем вместе с Вами по одному договору, и близкие Вам люди;
 - 3) ущерб возникает потому, что Вы занимаетесь физическим трудом или любым доходным занятием, свободной профессией, бизнесом или фермерством;
 - 4) ущерб связан с тем, что Вы владеете или используете огнестрельное оружие;
 - 5) ущерб связан с Вашей политической, профсоюзной или общественной деятельностью;
 - 6) ущерб возникает из-за того, что Вы нарушаете личные права других лиц (другие чем жизнь и здоровье) или права интеллектуальной собственности;
 - 7) он заключается в уплате всех видов штрафов, судебных или административных штрафов, договорных пошлин (включая авансовые платежи и возмещение убытков при расторжении договора) и публично-правовых пошлин;
 - 8) он является результатом невыполнения административного решения;
 - 9) он заключается в уничтожении, повреждении или утрате денег, ценных бумаг, документов, носителей информации, планов, а также платежных и кредитных карт;

- 10) который связан с доступом или использованием компьютерных сетей или интернета и является результатом потери данных независимо от типа носителя данных;
- 11) он касается оборудования, которое Вы используете или которое предоставлено Вам в пользование по договору аренды, субаренды, проката, ссуды, пользования, лизинга или аналогичному договору – это касается, в частности, спортивного оборудования, электронного оборудования, транспортных средств, их оснащения и вещей в них. Но мы несем ответственность за ущерб, нанесенный арендованному имуществу (см. п. 7.6.), ущерб оборудованию арендованного дома, квартиры, гостиничного номера и гостевой комнаты (см. п. 8. 1.) и ущерб, связанный с невозвращением залога за аренду транспортного средства (см. п. 8.4.);
- 12) Когда он касается Вас или лица, за которое Вы несете ответственность, имеющего или использующего:
 - а) плавсредства, кроме тех, которые мы определили в ОУС;
 - б) автотранспортные средства, подлежащие обязательной регистрации. Но мы несем ответственность за ущерб, связанный с удержанным депозитом (залогом) за аренду таких транспортных средств (см. п.8.4.);
 - в) воздушные суда. Но мы несем ответственность за ущерб, связанный с частным использованием дронов для полетов открытой категории (в соответствии с правилами Европейского союза) и летающих моделей весом до 5 кг в рекреационных целях в соответствии с авиационным законодательством (см. п. 7.5.);
- 13) ущерб возник в результате вандализма – с Вашей стороны или со стороны лиц, за которых Вы несете ответственность, или со стороны лиц, которые находятся в этом месте с Вашего согласия;
- 14) ущерб возник в результате изменений в используемом имуществе, совершенных Вами против или без согласия владельца имущества или вопреки его целевому использованию;
- 15) ущерб возник в арендованной недвижимости, которую Вы используете в целях, отличных от жилищных – это также относится к неподвижным частям интерьера и предметам домашнего обихода в этой недвижимости;
- 16) ущерб возник, когда Вы мешаете воздушному движению или вызываете столкновение с воздушным судном;
- 17) ущерб возник в результате передачи инфекционных заболеваний, а если у Вас на попечении есть домашние животные, то и зоонозных заболеваний;
- 18) ущерб возник в результате систематического или длительного воздействия температуры, газов, пара, сточных вод, утечки жидкостей, влаги, пыли, дыма и копоти, ударов и шума, также – негерметичности водно-канализационных и технологических систем, систем центрального отопления, кровли, оконных и дверных проемов, а также образования грибка, в том числе плесени, или промерзания стен;
- 19) ущерб возник в результате нормального износа имущества в процессе его использования или чрезмерного износа или использования не по назначению;
- 20) ущерб является чистой финансовой потерей, то есть потерей, которая не является ущербом лицу или ущербом имуществу.

Пример

В результате Ваших действий в номере отеля, где Вы остановились, возник пожар. Мы оценим ущерб и покроем убытки, вызванные пожаром. Однако мы не несем ответственности за то, что из-за эвакуации гостей отеля в связи с этим пожаром один из гостей пропустил конференцию, на которой должен был присутствовать на следующий день. Стоимость пропущенной конференции и финансовые потери по этому поводу – это чистые финансовые потери.

Дополнительные расходы и границы нашей ответственности

10. В пределах гарантийной суммы для всех страховых случаев, которые мы покрываем:
 - 1) расходы на оплату труда эксперта, который с нашего согласия должен определить обстоятельства или размер ущерба;
 - 2) необходимые расходы на юридическую защиту в судебных разбирательствах, возбужденных по нашей просьбе или с нашего согласия.

Определение страхового пособия или страхового возмещения.

11. Пособие пострадавшей стороне мы выплачиваем в пределах гарантийной суммы.

Страховые суммы и гарантийные суммы, предусмотренные данной страховкой

№ п/п	Страхование	Выбираемые страховые суммы/гарантийные суммы на одного застрахованного (последняя сумма, указанная в таблице рядом с данной страховкой, означает максимальную сумму для данной страховки)	
1	Расходы на лечение с техпомощью	в путешествии за пределами Польши	40,000, 60,000, 80,000, 100,000, 150,000, 250,000 евро
		в путешествии по Польше	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000 евро
2	Последствия несчастных случаев	в путешествии за пределами Польши	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000, 60 000 злотых
		в путешествии по Польше – приезд и временное пребывание	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000 злотых
		в путешествии по Польше – кратковременное путешествие	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000, 60 000 злотых
3	Багаж	1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000 злотых	
4	Спортивный инвентарь	2 000, 5 000, 10 000 злотых	
5	Гражданская ответственность перед третьими лицами в частной жизни	во время путешествия за пределами Польши	25 000, 50 000, 100 000, 200 000 евро
		в путешествии по Польше – приезд и временное пребывание	50 000, 100 000 злотых
		в путешествии по Польше – кратковременное путешествие	50,000, 100,000, 200,000, 500,000 злотых

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

Wiener является товарным знаком, принадлежащим Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

wiener.pl

