

Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody – ubezpieczenie kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu na terytorium RP



22 469 69 69



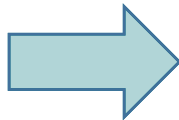
kontakt@wiener.pl



<http://www.wiener.pl/pl -zgloszenie-szkody>



**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa**



NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:

1. Data, godzina i miejsce wypadku
2. Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
3. Dane osobowe Poszkodowanego (data urodzenia/PESEL, seria i numer paszportu/dowodu osobistego)
4. Dane teleadresowe Poszkodowanego
5. Okoliczności zaistnienia wypadku
6. Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
7. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
8. Rodzaj doznanych obrażeń ciała.

1. Operator Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody wraz z ewentualnie załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numer szkody i wraz z nim zgłoszenie przekazywane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania. Kontakt może nastąpić telefonicznie, mailowo lub w formie wysłanego pisma zawierającego listę wymaganej dokumentacji.

NIEZBĘDNE DOKUMENTY – KATALOG PODSTAWOWY:

1. **Druk zgłoszenia szkody**, podpisany i wypełniony. Druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie **<http://www.wiener.pl/pl -zgloszenie-szkody>**
2. **Dokumentacja medyczna** z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności **z udzielenia pierwszej pomocy** bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznanym urazem.
3. **Rachunki i dowody opłat** (*w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia*).

Pełen katalog dokumentów zależy jest od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator Merytoryczny prowadzący daną sprawę.

W przypadku **konieczności** przeprowadzenia **leczenia specjalistycznego, leczenia operacyjnego lub hospitalizacji**, kiedy wymagana jest pilna decyzja Wiener TU S.A., a Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie może zająć się zgromadzeniem wymaganej dokumentacji, zgłoszenia szkody może dokonać inna osoba w tym placówka medyczna prowadząca leczenie.

Wiener TU S.A. podejmie korespondencję również **bezpośrednio z placówką medyczną** i przekaże informację o wymaganej dokumentacji. Niemniej jednak **stanowisko** zajęte zostanie wyłącznie w przypadku przystania przez placówkę **niezbędnej dokumentacji**. Dokumentacja może być przystana również w drodze korespondencji elektronicznej.

Istnieje możliwość **bezgotówkowego rozliczenia szkody** bezpośrednio pomiędzy Wiener TU S.A., a wystawcą rachunku. W tym wypadku do rozliczenia szkody niezbędny jest **rachunek** (bez dowodu opłaty), **diagnoza lekarska** oraz wyraźne wskazania Ubezpieczonego, że płatność należy dokonać na rzecz wystawcy rachunku. Decyzja co do możliwości takiej formy rozliczenia należy do usługodawcy wystawiającego rachunek.