

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej oraz kosztów anulowania biletu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska, zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej oraz kosztów anulowania biletu

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej – wydatek poniesiony wskutek rezygnacji z imprezy turystycznej wynikający z potrącenia części lub całości kwoty, dokonanego przez biuro podróży;
 - koszty anulowania biletu, poniesione w następstwie następujących zdarzeń:
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
 - śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osoby bliskiej;
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą;
 - przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych;
 - zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
 - udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa);
 - choroby przewlekłej lub zaostrzenia się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej
- ✓ Za zapłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do Polski, za które uważa się:
 - koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - dodatkowe koszty transportu powrotnego do Polski.
- ✓ Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może być także rozszerzony o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej lub kosztów anulowania biletu, jeśli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostrzeniem się choroby przewlekłej.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, z ograniczeniem wskazanym w dalszej części niniejszego dokumentu.
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z ograniczeniem wskazanym w dalszej części niniejszego dokumentu.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group i ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów anulowania:
 - biletów na loty czarterowe;
 - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
 - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży.
- X Ubezpieczenie nie obejmuje ponadto zwrotu kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - skutków umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - skutków prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - następstw zaburzeń i chorób psychicznych;
 - następstw zdarzeń spowodowanych działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru;
 - następstw zdarzeń spowodowanych konsekwencjami zdrowotnymi, powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
 - skutków zdarzeń spowodowanych odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
- ! Odszkodowanie nie przysługuje Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej, w stosunku do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu.
- ! W zakresie rezygnacji z imprezy turystycznej zwrot kosztów imprezy jest ograniczony do wysokości 15.000 zł od osoby.
- ! W zakresie anulowania biletu zwrot kosztów biletu jest ograniczony do wysokości 5.000 zł od osoby.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- ✓ Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - powiadomić, odpowiednio, biuro podróży albo przewoźnika o zdarzeniu powodującym rezygnację albo wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej bądź anulowanie biletu;
 - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - wskazać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przyczynę rezygnacji albo wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu i przedstawić dowody na zaistnienie tej przyczyny.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki, i trwa:
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej - do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania biletu - do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.