

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ubezpieczenie kosztów rezygnacji
z uczestnictwa w imprezie turystycznej
lub wcześniejszego powrotu do RP
oraz kosztów anulowania biletu**

Spis treści

	Strona
I. Postanowienia ogólne	3
II. Definicje	3
III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
IV. Wyłączenia odpowiedzialności	7
V. Umowa ubezpieczenia	8
VI. Początek i koniec odpowiedzialności	9
VII. Suma ubezpieczenia	10
VIII. Składka ubezpieczeniowa	10
IX. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	10
X. Obowiązki Ubezpieczającego/postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową	11
XI. Ustalenie wysokości i wpłata odszkodowania	13
XII. Roszczenia regresowe	14
XIII. Postanowienia końcowe	15

Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP oraz kosztów anulowania biletu

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1
1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zwanych dalej OWU, Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Gothaer TU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
 2. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
 3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże postanowienia te oraz wszelkie zmiany zawartej umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.

II. DEFINICJE

- § 2
- Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:
- 1) **bilet (lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy itp.)** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, potwierdzający dokonanie rezerwacji lub zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego, kolejowego itp. Bilety te muszą być wystawione na podróż zagraniczną rozpoczynającą się na terytorium RP. W przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej, dokumentem jest potwierdzenie zawierające numer oraz cenę;
 - 2) **biuro podróży** – podmiot prowadzący działalność na terytorium RP, uprawniony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa do prowadzenia działalności organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego;
 - 3) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem pracy oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
 - 4) **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** (tzw. komisarz awaryjny) – firma posiadająca przedstawicielstwa za granicą RP, działająca na rzecz Gothaer TU S.A., świadcząca usługi określone w niniejszych OWU osobom ubezpieczonym, której nazwa, adres oraz numery telefonów podane są w załączniku do polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia;
 - 5) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba, mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia i remisji), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa;
 - 6) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

- 7) **grad** – opad atmosferyczny w postaci brytek lodu;
- 8) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW) – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczącego działaniu takiego wiatru;
- 9) **impieza turystyczna** – wszelkiego rodzaju zagraniczne podróże i pobyty turystyczne Ubezpieczonego, zorganizowane przez biuro podróży lub inny podmiot, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 10) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- 11) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 12) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 13) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, osoba bliska lub osoba towarzysząca, niezależnie i wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon;
- 14) **osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent / konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposabiający;
- 15) **osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba towarzysząca Ubezpieczonemu w podróży, wskazana przez Ubezpieczonego we wniosku o ubezpieczenie i posiadająca ubezpieczenie na podstawie niniejszych OWU, oraz wpisana w umowę zgłoszenia /uczestnictwa w imprezie turystycznej a także zakwaterowana w tym samym hotelu i w tym samym pokoju co osoba ubezpieczona;
- 16) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach i zboczach nie spowodowane działalnością ludzką;
- 17) **powódź** – zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
- 18) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
- 19) **stan po użyciu alkoholu** – stan, który następuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w dm³,
- 20) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opieką nad chorymi

w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;

- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 23) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na mienie Ubezpieczonego, powodujące przepływ przez nie ładunku elektrycznego;
- 24) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 25) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu w urządzeniach i aparatach wykorzystywanych w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż skutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;
- 26) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych; cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);
- 27) **wylew wód podziemnych** – wdarcie się wód podziemnych wskutek działania czynników naturalnych lub ruchów wyrobisk górniczych do obiektu budowlanego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 28) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Na podstawie niniejszych OWU ochroną ubezpieczeniową objęte są:
 - 1) koszty rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub
 - 2) koszty anulowania biletu.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej, może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może być także rozszerzony o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy

turystycznej lub kosztów anulowania biletu, jeśli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostrzeniem się choroby przewlekłej.

§ 4 Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wydatek faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, wynikający z dokonanego przez organizatora potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez Ubezpieczonego na imprezę turystyczną.

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy turystycznej do RP są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do RP spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
2. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego do RP uważa się:
 - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie;
 - 2) dodatkowe koszty transportu powrotnego do RP.
3. Koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy turystycznej zwracany jest tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
4. Gothaer TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszt transportu powrotnego do RP pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu i uzyskania gwarancji ich pokrycia. W przypadku organizacji transportu i pokrycia jego kosztów we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, Gothaer TU S.A. zwraca poniesione koszty na podstawie faktur i dowodów poniesionych wydatków.
5. Gothaer TU S.A. organizuje transport i pokrywa koszt o którym mowa w ust. 4, do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 50% kosztów transportu w obie strony, wliczonych w cenę imprezy turystycznej.
6. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia o których mowa w ust. 2 pkt. 1 wylicza się:
 - 1) Obliczając koszt jednego dnia imprezy turystycznej poprzez pomniejszenie całkowitej ceny imprezy o koszty transportu i podzielenie otrzymanej wartości przez ilość wszystkich dni imprezy;
 - 2) Wyliczając ilość niewykorzystanych dni imprezy poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy liczby dni imprezy wykorzystanych przez Ubezpieczonego;
 - 3) Wysokość należnego odszkodowania stanowi iloczyn kosztu jednego dnia imprezy, o którym mowa w pkt. 1 i ilości niewykorzystanych dni imprezy, o których mowa w pkt. 2.

§ 6 Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą.

§ 7

1. Gothaer TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w §4, 5 i 6 powstałych wyłącznie w następstwie określonych zdarzeń, wymienionych poniżej:
 - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego uczestnictwo w imprezie turystycznej Ubezpieczonego, wymagającego leczenia

nia szpitalnego przez okres nie krótszy niż 7 dni lub ambulatoryjnego przez okres nie krótszy niż 14 dni ,

- 2) śmierci Ubezpieczonego,
 - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej – wymagającego obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego na rzecz tej osoby pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym, nie może sprawować opieki na rzecz tej osoby,
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby towarzyszącej,
 - 5) śmierci osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej,
 - 6) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych,
 - 7) powstania zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego tj. włamanie, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie lub usuwanie się ziemi, lawina, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wylew wód podziemnych – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń,
 - 8) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia.
 - 9) choroby przewlekłej lub zaostrzenia się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, chyba że na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki Gothaer TU S.A. rozszerzyło zakres ubezpieczenia zgodnie z §3 ust. 3 niniejszych OWU.
2. Przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub konieczność wcześniejszego z niej powrotu oraz anulowania biletu musi być udokumentowana stosownymi dokumentami (np.: zaświadczenie lekarskie, zaświadczenie z policji itp.).

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie powodujące rezygnację Ubezpieczonego z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót lub anulowanie biletu – zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w podróży wskutek:
 - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa bądź samobójstwa,
 - 2) udziału w bójkach, zamieszkach i rozruchach, strajkach, blokadach dróg, aktach protestacyjnych,
 - 3) umyślnego działania,
 - 4) zaburzeń i chorób psychicznych,
 - 5) wypadku powstałego w czasie prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,

- 6) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami,
- 7) działania po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że użycie alkoholu, zażycie narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z zastrzeżeniem pkt. 5,
2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu lub anulowanie biletu nastąpiło wskutek:
 - 1) działań wojennych i stanu wyjątkowego,
 - 2) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Gothaer TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową i nie zwraca kosztów określonych w §4, 5 i 6, jeżeli w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
4. Gothaer TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową i nie zwraca kosztów określonych w §4, 5 i 6, jeżeli rezygnacja Ubezpieczonego z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót lub anulowanie biletu zostały spowodowane:
 - 1) chorobami przewlekłymi istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia i ich skutkami z zastrzeżeniem §3 ust. 3,
 - 2) wszystkimi konsekwencjami i powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem,
 - 3) innymi okolicznościami istniejącymi przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia a zgłoszonymi w trakcie trwania okresu ochrony ubezpieczeniowej, który skutkuje brakiem odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
 - 4) odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie objęte są koszty anulowania:
 - 1) biletów na loty czarterowe,
 - 2) biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów,
 - 3) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu i/lub zakończenia podróży.
6. Gothaer TU S.A. nie zwraca kosztów wizy wjazdowej oraz opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator imprezy w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej a także opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.

V. UMOWA UBEZPIECZENIA

- § 9**
1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku oraz w oparciu o oryginał umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub oryginał potwierdzenia dokonanej rezerwacji lub wykupienia biletu na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż jeden rok.
 2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres Ubezpieczającego,
 - 2) data urodzenia, PESEL lub REGON Ubezpieczającego,

- 3) imię i nazwisko, adres, kraj stałego pobytu Ubezpieczonego,
 - 4) PESEL Ubezpieczonego lub data urodzenia w przypadku cudzoziemców,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) liczba ubezpieczonych osób,
 - 7) zakres ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu zakupu biletu.
 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
 5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, osoba na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) powinna być imieniem wskazana w umowie ubezpieczenia.
 6. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, Gothaer TU S.A. w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
 7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się również do Ubezpieczonego, a w tym w szczególności:
 - 1) obowiązki Ubezpieczającego określone w §14 ust. 1 i 2 spoczywają również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) postanowienia §14 ust. 4, 5, 6 i 7, dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
 8. Jeżeli dokument ubezpieczenia doręczany Ubezpieczającemu w odpowiedzi na złożoną przez niego ofertę zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej oferty, Gothaer TU S.A. zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie i wyznaczy siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
 9. W razie niewykonania obowiązku, o jakim mowa w ust. 8, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

VI. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż dnia następnego po opłaceniu składki i trwa:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;

- 2) w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania biletu do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
2. W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.

VII. SUMA UBEZPIECZENIA

- § 11**
1. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej i stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
 2. Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu z zastrzeżeniem, iż górna granica odpowiedzialności Gothaer TU S.A. z tego tytułu wynosi 5 000 zł.
 3. Do określania wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

VIII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- § 12**
1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
 2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
 3. Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej zależy od ceny imprezy turystycznej.
 4. Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów anulowania biletu zależy od ceny biletu.
 5. Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
 6. Wysokość składki za ubezpieczenie zawarte na podstawie niniejszych OWU zależy także od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) sum ubezpieczenia,
 - 3) indywidualnej oceny ryzyka.

IX. ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- § 13**
1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
 2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
 3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje, na jego pisemny wniosek, zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 4. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w razie:

- 1) popełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia,
 - 2) niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody bądź utrudniania Gothaer TU S.A. zasięgania informacji dotyczących okoliczności powstania zdarzenia powodującego szkodę i jej skutków oraz w przypadku braku zwolnienia osób sprawujących opiekę nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.
5. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

X. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Gothaer TU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki i okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Gothaer TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji o okolicznościach zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, zwalniając

ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia.

7. Ubezpieczający ma obowiązek podać Gothaer TU S.A. adres do korespondencji.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym Gothaer TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
9. W przypadku konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić biuro podróży o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z udziału w imprezie turystycznej natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu,
 - 2) wskazać związek przyczynowo-skutkowy rezygnacji albo wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić w formie pisemnej Gothaer TU S.A. o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia organizatora,
 - 4) niezwłocznie przedstawić Gothaer TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
 - a) polisę oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - b) potwierdzone przez biuro podróży oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa,
 - c) zaświadczenie biura podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa,
 - d) rachunki potwierdzające wszystkie wpłaty dokonane przez Ubezpieczającego na konto biura podróży,
 - e) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
10. W przypadku konieczności wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić Gothaer TU S.A. o zaistniałym zdarzeniu powodującym wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu, nie później jednak niż przed udaniem się przez Ubezpieczonego w podróż powrotną.
 - 2) wskazać związek przyczynowo-skutkowy wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpił wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej,
 - 3) dostarczyć Gothaer TU S.A. wszelkie dokumenty niezbędne do oceny zasadności roszczenia tj.:
 - a) polisę oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - b) rachunki potwierdzające wszystkie wpłaty dokonane przez Ubezpieczającego na konto biura podróży
 - c) oryginalne rachunki i dowody opłat za transport powrotny,
 - d) zaświadczenie biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie,

- 4) uzyskać dokumentację potwierdzającą konieczność wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych,
 - 5) w terminie 30 dni od dnia poniesienia kosztów, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powrotu do kraju zgłosić do Gothaer TU S.A. roszczenie o zwrot kosztów, przedstawiając oryginały dokumentów, dowodów poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
11. W przypadku konieczności anulowania biletu Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie przewoźnika,
 - 2) powiadomić Gothaer TU S.A. o zaistniałym zdarzeniu powodującym konieczność anulowania biletu natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu,
 - 3) dostarczyć Gothaer TU S.A. wszelkie dokumenty niezbędne do oceny zasadności roszczenia, tj.:
 - a) polisę,
 - b) potwierdzenie opłacenia biletu,
 - c) dokument potwierdzający anulowanie biletu, potwierdzony przez przewoźnika,
 - d) uzyskać dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania biletu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
 12. Każde niezgodne z prawdą oświadczenie Ubezpieczającego lub inne jego działania mające na celu wprowadzenie w błąd Gothaer TU S.A. oraz mające wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, może spowodować utratę prawa do uzyskania odszkodowania.
 13. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełnił któregoś z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania bądź je odpowiednio zmniejszyć.

XI. USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 15

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji o której mowa w §14.
2. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczającego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących już schorzeń czy też ma miejsce po raz pierwszy.
4. W szczególnie uzasadnionych i wątpliwych wypadkach Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie.
5. Gothaer TU S.A. jest obowiązane wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

6. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 5.
7. Odszkodowanie należne z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczonemu bezpośrednio od Gothaer TU S.A.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej, odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczającemu tylko za zgodą Ubezpieczonego.
9. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie większej niż 100% potrącenia dokonanego przez organizatora na podstawie regulaminu imprezy turystycznej zgodnie z którym Gothaer TU S.A. ustala wysokość należnego odszkodowania.
10. W przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej koszty transportu powrotnego zwracane są na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem postanowień §5 ust. 4 i 5.
11. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
12. Koszty, o których mowa w ust. 9, 10 i 11 nie mogą przekroczyć wysokości sum ubezpieczenia o których mowa w §11.
13. Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu w złotych polskich.
14. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
15. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
16. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, Gothaer TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego na piśmie w terminie wymienionym w ust. 6, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.

XII. ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Gothaer TU S.A., roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Gothaer TU S.A.
2. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodo-

wania, Gothaer TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Gothaer TU S.A. zobowiązany jest on udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić Gothaer TU S.A. do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy, związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i przebiegiem tej umowy winny być sporządzone na piśmie.
2. Jeżeli którakolwiek ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres korespondencyjny i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, zawiadomienia lub oświadczenia skierowane listem poleconym na ostatni adres korespondencyjny drugiej strony wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niej, gdyby nie zmieniła adresu korespondencyjnego.
3. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez Ubezpieczającego rozpatrywane są przez Dyrektora Oddziału Gothaer TU S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, może za jego pośrednictwem skierować wniosek o rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali Gothaer TU S.A.
5. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali Gothaer TU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, skargi lub zażalenia.
6. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 18

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące w RP przepisy, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest z osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, które mają miejsce zamieszkania lub siedzibę poza terytorium RP lub umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek osób posiadających miejsce zamieszkania poza terytorium RP, wtedy zastosowanie do umowy ubezpieczenia mają powszechnie obowiązujące przepisy w RP, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej, chyba że zostanie uzgodnione indywidualnie pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia, zastosowanie do umowy innego prawa, co wymaga jednak dla swej ważności, akceptacji Centrali Gothaer TU S.A. oraz odpowiedniego wpisu w treści polisy ubezpieczeniowej.

3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 65/09 z dnia 09 lipca 2009r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. w sprawie zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryf.
4. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2009r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty, z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzone Uchwałą nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści Uchwały nr 86/12.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: (22) 469 69 69,
fax: (22) 469 69 70
e-mail: kontakt@gothaer.pl
www.gothaer.pl