

Pakiet PODRÓŻ



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-90

Produkt: Pakiet PODRÓŻ

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie, Twoje mienie oraz Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.
- ✓ To, co i w jakim zakresie ubezpieczamy, zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia, rodzaju i długości Twojej podróży.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od Twojego wyboru:
 - 1) koszty leczenia poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałe za granicą Polski albo poniesione w Polsce wraz z usługami assistance, obejmujące następujące koszty i usługi:
 - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych;
 - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych chorób przewlekłych;
 - koszty leczenia stomatologicznego;
 - koszty leczenia chorób tropikalnych po powrocie do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty kontynuacji leczenia po powrocie do Polski;
 - koszty transportu z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki medycznej, transportu między placówkami medycznymi, transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu w podróży;
 - koszty zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych;
 - koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych;
 - koszty transportu do Polski lub do kraju stałego pobytu zwłok albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji;
 - koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej lub wezwanej do Ciebie;
 - koszty poszukiwań i ratownictwa w podróży zagranicznej;
 - koszty pomocy tłumacza w podróży zagranicznej;
 - koszty artykułów pierwszej potrzeby w razie opóźnienia lotu;
 - transport osób towarzyszących w razie Twojej śmierci do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty opieki i transportu niepełnoletnich dzieci lub dorosłych osób niesamodzielnych do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty rekonwalescencji;
 - koszty kontynuacji podróży po leczeniu;
 - telefoniczne konsultacje lekarskie;
 - koszty niewykorzystanego na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku kuponu narciarskiego lub nauki w szkołach sportowych;
 - koszty dostawienia przedmiotów osobistych;
 - koszty wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty pomocy prawnej;
 - koszty kierowcy zastępczego do Polski lub kraju stałego pobytu;
 - koszty zastępstwa podróży służbowej;
 - koszty transportu do Polski lub kraju stałego pobytu zwierząt towarzyszących w podróży zagranicznej;
 - koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży w podróży zagranicznej;
 - koszty zakupu biletów powrotnych w przypadku odmowy wjazdu na terytorium kraju docelowego w podróży zagranicznej.
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – Twoje zdrowie i życie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - 3) koszty leczenia NNW, tj. koszty:
 - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych lub środków opatrunkowych;
 - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - 4) w ubezpieczeniu bagażu podróжного lub sprzętu sportowego – Twoje mienie. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
 - 5) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez Ciebie lub osoby, za które w świetle prawa ponosisz odpowiedzialność, wskutek czynu niedozwolonego w okresie trwania podróży;
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu PODRÓŻ nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło:
 - 1) wskutek Twojego umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego, w tym także działania polegającego na siłowaniu lub popełnieniu przez Ciebie lub uprawnionego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) jeżeli znajdujesz się w stanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
 - 3) wskutek prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie pod wpływem alkoholu, w stanie nietrzeźwości, bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu lub niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi przez producenta;
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
 - w związku z leczeniem usprawniającym;
 - jeżeli docelowym krajem Twojej podróży jest kraj Twojego stałego pobytu lub ma się stać krajem stałego pobytu;
 - przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz nieszczęśliwego wypadku i kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu – jeżeli powstały w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance;
 - 2) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego – profilaktycznego i protetycznego, zatrucia alkoholem;
 - 3) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub szczepieniami;
 - 4) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
 - 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
 - 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.
- ! W ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płatniczych, programów i danych komputerowych, wksli;
 - 2) stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
 - 3) szkód powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
 - 4) szkód, które polegają na kradzieży bez włamania;
 - 5) szkód, które polegają tylko na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie ich transportu.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - 1) wyrządzonych sobie wzajemnie Ty, innemu ubezpieczonemu, którego ubezpieczamy razem z Tobą na podstawie tej samej umowy, i osobom bliskim;
 - 2) mających związek z tym, że wykonujesz pracę fizyczną lub jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzisz działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
 - 3) które mają związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 4) które powstały w wyposażeniu, którego używasz lub które oddano Ci do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich

wyposażenia i rzeczy. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie wynajmu nieruchomości, za szkody w wyposażeniu wynajętego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego albo hotelowego oraz za szkody, które dotyczą zatrzymanej kaucji za wynajęcie przez Ciebie samochodu osobowego, roweru elektrycznego, skutera, motoroweru, motocyklu;

- 5) które mają związek z tym, że użytkujesz sprzęt wodny inny niż zdefiniowany w ogólnych warunkach ubezpieczenia, pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji i statki powietrzne;
- 6) które są czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.

! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od rodzaju, charakteru i długości podróży, ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie lub tylko w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
 - zapłacić składkę;
 - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Masz obowiązek:
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pyaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
 - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą kraju, w którym podróżujesz, np. wykonać szczepienia ochronne wymagane w danym kraju;
 - przestrzegać zaleceń producenta co do warunków eksploatacji, przechowywania, przewożenia i sposobu użytkowania bagażu i sprzętu sportowego;
 - zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem.
 - gdy zajdzie zdarzenie szkodowe:
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - zawiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego – koniecznie w ciągu 14 dni od dnia wypadku;
 - dostarczyć nam: wypełniony formularz zgłoszenia szkody, inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia, zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem m.in dokumentację medyczną;
 - użyć dostępnych środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które przyczyniły się do szkody lub ją wyrządziły, zwłaszcza wskazać te osoby;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy podejrzewasz popełnienie przestępstwa;
 - udzielić naszym przedstawicielom wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie Cię poprosimy;
 - postępować według naszych zaleceń;
 - przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat;
 - powiadomić nas, o zwiększonym zakresie szkody niż wcześniej została zgłoszona;
 - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas;



Jak i kiedy należy płacić składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową) składka płatna jest jednorazowo za pomocą bramki płatniczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dni karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
 - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
 - wrócisz do Polski lub kraju stałego pobytu przed zakończeniem ochrony, na jaką umowa została zawarta;
 - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowie;
 - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczyliśmy w wezwaniu do zapłaty;
 - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
 - umrziesz.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Pakiet PODRÓŻ

Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej nazywamy je OWU) to ważny dokument. Przeczytaj go, aby wiedzieć, co zyskujesz dzięki naszemu ubezpieczeniu i jak możesz z niego skorzystać.

Znajdziesz w nim informacje m.in. o tym:

- co ubezpieczamy na podstawie umowy ubezpieczenia:



- kogo dotyczy umowa ubezpieczenia:



- w jakich sytuacjach działa, a w jakich nie działa nasza ochrona:



- jak ustalamy wysokość składki ubezpieczeniowej:



- jakie są Twoje i nasze obowiązki:



- jak zawiadomić nas o szkodzie:



- kiedy wypłacamy Ci odszkodowanie i od czego zależy jego wysokość:



Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym.

To on opłaca składkę i decyduje, kto jest ubezpieczonym, czyli korzysta z ubezpieczenia.



Ubezpieczający może ubezpieczyć siebie lub Ciebie.

Jeśli ubezpiecza siebie, jest jednocześnie ubezpieczonym. Gdy w OWU mówimy o Tobie, mamy na myśli ubezpieczonego.



W OWU zamieściliśmy słownik.

Objaśniamy w nim pojęcia ubezpieczeniowe, których tu używamy. W tekście oznaczamy je podkreśleniem.

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OWU Pakiet PODRÓŻ – POSTANOWIENIA WSPÓLNE	pkt. 5 - 6, 8, 10 - 11, 13 - 16, 18, 38 - 44, 52 - 53, 56, 66 - 76, 82 - 83, 85 - 89, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Załącznik do OWU Pakiet PODRÓŻ Tabela świadczeń stałych	Pkt: 1 - 144
	Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z usługami assistance	pkt. 1 - 11, 14 - 16, 18 - 25, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	pkt 1 - 4, 6 - 24 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr 3 - Ubezpieczenie bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego	pkt. 1 - 5, 8 - 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr - 4 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	pkt. 1 - 8, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ

Ograniczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności, które uprawniają nas do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	OWU Pakiet PODRÓŻ – POSTANOWIENIA WSPÓLNE	pkt. 11, 17 - 20, 32, 38 - 41, 43, 48, 52 - 56, 62 - 63, 66 - 69, 74, 77 - 79, 83, 86 - 89, 99, 103 - 104 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z usługami asystance	pkt. 3 - 6, 8 - 12, 15 - 17, 19 - 25, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	pkt. 3 - 13, 19 - 24, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr 3 - Ubezpieczenie bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego	pkt. 4 - 9, 11 - 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ
	Klauzula nr - 4 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	pkt. 3, 9, 11, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w pkt. 107 OWU Pakiet PODRÓŻ

CZĘŚĆ 1 – POSTANOWIENIA WSPÓLNE	10
Postanowienia ogólne	10
Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	10
Ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności	10
Zawarcie umowy ubezpieczenia	11
Zawarcie umowy ubezpieczenia dla innej osoby (na cudzy rachunek)	11
Początek i koniec naszej odpowiedzialności	11
Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia	12
Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity naszej odpowiedzialności	12
Składka ubezpieczeniowa	12
Obowiązki Twoje i ubezpieczającego, które wynikają z umowy ubezpieczenia	12
Twoje obowiązki, gdy powstanie szkoda	13
Zawiadomienie o szkodzie	13
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14
Reklamacje	14
Roszczenia regresowe	14
Zawiadomienia i oświadczenia	14
Obowiązywanie OWU	14
SŁOWNIK	14
Załącznik do OWU Pakiet PODRÓŻ – Tabela świadczeń stałych	16
CZĘŚĆ 2 – KLAUZULE – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE	23
Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z usługami assistance	23
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	23
Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności	30
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	30
Ustalenie i wypłata odszkodowania	31
Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	31
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	31
Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności	31
Suma ubezpieczenia	31
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	31
Ustalenie wysokości świadczenia	32
Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego	32
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	32
Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności	32
Suma ubezpieczenia	32
Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda	32
Ustalenie i wypłata odszkodowania	33
Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	33
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	33
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności	33
Koszty dodatkowe i limity naszej odpowiedzialności	34
Ustalenie odszkodowania lub świadczenia	34

Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet PODRÓŻ w językach angielskim i rosyjskim znajdziesz na stronie www.wiener.pl

General terms and conditions of insurance Pakiet PODRÓŻ in English and Russian can be found on the website www.wiener.pl

Общие условия страхования Pakiet PODRÓŻ на английском и русском языках можно найти на сайте www.wiener.pl

CZĘŚĆ 1 – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet PODRÓŻ – które dalej nazywamy OWU – są częścią umowy ubezpieczenia oznaczonej znakiem towarowym „Wiener”, zawieranej przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej: Compensa). Tę umowę jako Compensa zawieramy z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, które nie mają osobowości prawnej. Ten, z kim zawieramy umowę, to **ubezpieczający**.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie lub dla innej osoby (na cudzy rachunek). Osoba, dla której zawiera on umowę i której dotyczy ubezpieczenie, jest **ubezpieczonym**. Jeśli więc ubezpieczający zawarł umowę dla siebie, jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym. Gdy w OWU mówimy o Tobie, mamy na myśli ubezpieczonego. Możesz być jedynym ubezpieczonym lub jednym z wielu ubezpieczonych, jeśli ubezpieczający ubezpieczy więcej osób.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia, których nie ma w OWU. Aby takie postanowienia i zmiany umowy ubezpieczenia były ważne, muszą mieć formę pisemną.
4. W umowie ubezpieczenia, którą zawieramy na podstawie OWU, stosujemy polskie prawo.
5. Jeśli jakiegś sprawy nie opisaliśmy w OWU, to stosujemy przepisy polskiego prawa, przede wszystkim Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych, które regulują działalność ubezpieczeniową.

6. Niektórych pojęć używamy w OWU w specjalnym znaczeniu. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i wyjaśniamy w Słowniku. Zapoznaj się z nimi, żeby wiedzieć, jak je rozumieć.
7. Aby ułatwić Ci czytanie OWU, zamieściliśmy w nich dodatkowe informacje. Przykłady pozwalają lepiej zrozumieć treść umowy, ale nie stanowią jej postanowień.

Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

8. Ubezpieczamy – zależnie od ubezpieczenia – Twoje zdrowie, życie, mienie oraz odpowiedzialność cywilną. Jest to przedmiot ubezpieczenia.
9. To, co ubezpieczamy i w jakim zakresie, zależy od wariantu ubezpieczenia, który wybiera ubezpieczający.
10. W zależności od tego, dokąd podróżujesz, ubezpieczamy:
 - 1) koszty leczenia w podróży zagranicznej;
 - 2) koszty leczenia w podróży po Polsce;
 - 3) następstwa nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej i w podróży po Polsce;
 - 4) bagaż podróżny lub sprzęt sportowy w podróży zagranicznej i w podróży po Polsce;
 - 5) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym w podróży zagranicznej i w podróży po Polsce.
11. Tabela 1 przedstawia, kto i w jakim zakresie może być objęty ochroną w zależności od rodzaju i długości podróży.

Tabela 1. Zakres naszej ochrony w ubezpieczeniu Pakiet PODRÓŻ.

ZAKRES OCHRONY	PODRÓŻ ZAGRANICZNA		PODRÓŻ PO POLSCE		
			PRZYJAZD I CZASOWY POBYT	PODRÓŻ KRÓTKOTERMINOWA	
Koszty leczenia	Polak	cudzoziemiec	cudzoziemiec	-	-
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	Polak	cudzoziemiec	cudzoziemiec	Polak	cudzoziemiec
Bagaż lub sprzęt sportowy	Polak	cudzoziemiec	-	Polak	cudzoziemiec
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Polak	cudzoziemiec	cudzoziemiec	Polak	cudzoziemiec

12. Chronimy Cię przez cały okres wskazany w umowie ubezpieczenia.
13. Gdy ubezpieczamy Cię:
 - 1) w podróży zagranicznej – to koszty Twojego leczenia obejmujemy ochroną na całym świecie z wyjątkiem Polski i kraju Twojego stałego pobytu. Ale w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym chronimy Cię na całym świecie;
 - 2) w podróży po Polsce – to ochroną obejmujemy Cię w Polsce:
 - a) podczas podróży krótkoterminowej – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - b) podczas przyjazdu i czasowego pobytu – w ubezpieczeniu kosztów leczenia w Polsce, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
14. Odpowiadamy za zdarzenia, do których doszło podczas amatorskiego uprawiania sportów oraz przy użyciu sprzętu sportowego. Nie pobieramy za to dodatkowej składki.
15. Możemy rozszerzyć odpowiedzialność o ryzyka, które wynikają z tego, że wykonujesz pracę fizyczną lub wyczynowo uprawiasz sporty lub sporty wysokiego ryzyka. Pobieramy za to dodatkową składkę.
16. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej określamy w klauzulach.
17. Nie odpowiadamy za:
 - 1) uszkodzenia ciała w wyniku leczenia, szczepienia lub zabiegów leczniczych – bez względu na to, kto i w jakim celu je wykonuje;
 - 2) utracone korzyści związane z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem;

Przykład:

Jeśli w wyniku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku trafisz do szpitala, pokrywamy koszty Twojego leczenia. Ale nie odpowiadamy za to, że z powodu tej hospitalizacji nie wrócisz na czas do Polski lub kraju stałego pobytu i nie podpiszesz zaplanowanego intratnego kontraktu. Straty z tym związane są utraconymi korzyściami.

- 3) straty, które polegają na utracie lub pomniejszeniu Twoich zarobków;

Przykład:

Gdy będziesz na zwolnieniu lekarskim na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, dostaniesz mniejsze wynagrodzenie. To mniejsze wynagrodzenie jest stratą, która pomniejsza Twoje zarobki.

- 4) szkody, które powstały w środowisku naturalnym.

Ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności

Informacja:

Wyłączenie naszej odpowiedzialności to sytuacje, w których nasza ochrona nie działa. Gdy dojdzie w nich do szkody, nie wypłacimy Ci odszkodowania.

18. Za niektóre szkody nie odpowiadamy albo odpowiadamy częściowo. Dotyczy to sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem okoliczności, które wskazaliśmy w wyłączeniach lub ograniczeniach naszej odpowiedzialności.
19. Nie odpowiadamy za szkody:
 - 1) do których dochodzi w wyniku Twojego umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego. Dotyczy to też działania, które polega na tym, że Ty lub uprawniony usiłujesz popełnić przestępstwo lub je popełniasz, popełniasz samobójstwo, samookaleczasz się lub świadomie powodujesz rozstrój swojego zdrowia;
 - 2) do których dochodzi lub które wyrządzasz, gdy jesteś:
 - a) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli wiesz, że lek wpływa na zdolności psychomotoryczne lub wskazują na to informacje na opakowaniu lub w ulotce dołączonej do leku;
 - b) środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;

Informacja:

Czym są środki zastępcze i substancje psychoaktywne, wskazuje ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.

- 3) do których dochodzi, gdy prowadzisz pojazd:
 - a) pod wpływem alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;
 - b) bez wymaganych uprawnień;
 - c) niezgodnie z zasadami użytkowania, które określił producent;
- 4) powstałe:
 - a) w wyniku wojny, wojny domowej, rebelii, zamieszek, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego. Ale z powodu tych zdarzeń przedłużmy naszą ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia w podróży zagranicznej i podróży po Polsce i będziemy odpowiadać za koszty Twojego leczenia, następstwa nieszczęśliwego wypadku, bagaż podróży, sprzęt sportowy lub odpowiedzialność cywilną, jeśli te zdarzenia uniemożliwią Ci planowy powrót do Polski lub kraju stałego pobytu, a koszty leczenia, nieszczęśliwy wypadek, utrata lub uszkodzenie bagażu podróży lub sprzętu sportowego i Twoja odpowiedzialność cywilna nie będą z nimi bezpośrednio związane;
 - b) w wyniku rekwizycji przez władzę publiczną;

Przykład:

Jeżeli w wyniku wojny, stanu wyjątkowego lub innego zdarzenia władze kraju, w którym przebywasz za granicą albo w Polsce, skonfiskują Twój bagaż podróży, sprzęt sportowy lub inne Twoje przedmioty, to nie wypłacimy Ci za nie odszkodowania z ubezpieczenia bagażu podróży lub sprzętu sportowego.

- c) w wyniku oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego, napromieniowania;
 - d) podczas Twojego czynnego udziału w marszach protestacyjnych lub wiecach;
 - e) kiedy bierzesz czynny udział w bójce, zamieszkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
 - f) kiedy bierzesz czynny udział w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych oraz gdy wykonujesz zadania kaskaderskie;
 - g) kiedy uprawiasz sporty motorowe lub gdy się ich uczysz;
 - h) kiedy uprawiasz sporty i sztuki walki lub gdy się ich uczysz;
 - i) zanim rozpoczął się okres ubezpieczenia lub się skończył;
 - j) kiedy wykonujesz pracę fizyczną. Ale odpowiadamy za takie szkody, gdy włączyliśmy to ryzyko do umowy ubezpieczenia i ubezpieczający opłacił za nie składkę;
 - k) kiedy wyczynowo uprawiasz sport lub uprawiasz sporty wysokiego ryzyka. Ale odpowiadamy za takie szkody, gdy włączyliśmy to ryzyko do umowy ubezpieczenia i ubezpieczający opłacił za nie składkę;
 - l) w związku z leczeniem usprawniającym;
 - m) dlatego, że tracisz mienie lub powodujesz jego utratę z innego powodu niż powody, które objęliśmy ochroną;
 - n) wskutek ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że my lub Centrum Alarmowe nie będziemy mogli zrealizować świadczeń z przyczyn, które od nas nie zależą;
 - o) dlatego, że z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mieli dostępu albo będziemy mieli ograniczony dostęp:
 - i. do Ciebie lub innych osób, wobec których mamy wykonać nasze zobowiązania;
 - ii. do miejsca Twojego pobytu w podróży zagranicznej lub podróży w Polsce albo do innego miejsca, w którym mieliśmy wykonać nasze zobowiązania.
20. Ochronę ubezpieczeniową nie udzielimy Ci również, gdy:
- a) krajem docelowym Twojej podróży jest kraj Twojego stałego pobytu;
 - b) krajem docelowym Twojej podróży jest kraj, który w wyniku podróży ma się stać krajem Twojego stałego pobytu. Ale chronimy Cię do czasu, aż uzyskasz prawo stałego pobytu w danym kraju za granicą lub w Polsce.

W klauzulach znajdziesz dodatkowe informacje o wyłączeniach naszej odpowiedzialności.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

21. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na podstawie jego pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek jest częścią tej umowy.
22. Ubezpieczający ma obowiązek odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy mu pisemnie.
23. Uależniamy zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytaliśmy ubezpieczającego. Mają one wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
24. W umowie ubezpieczenia wskazujemy okres ubezpieczenia.
25. Możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres roczny lub krótszy niż rok (ubezpieczenie krótkoterminowe).

Informacja:

Przyjmujemy, że roczny okres ubezpieczenia wynosi 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni. Ubezpieczenie, które zawieramy na mniej niż rok, to ubezpieczenie krótkoterminowe.

26. W ubezpieczeniu na okres roczny i w ubezpieczeniu krótkoterminowym zakres naszej ochrony jest jednakowy.
27. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy polisą.
28. W polisie potwierdzamy co najmniej następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa oraz adres ubezpieczającego;
 - 2) data urodzenia lub PESEL albo REGON ubezpieczającego;
 - 3) Twoja data urodzenia lub PESEL albo REGON;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) suma ubezpieczenia;
 - 6) zakres ubezpieczenia;
 - 7) zakres terytorialny ochrony;
 - 8) liczba ubezpieczonych, gdy umowa ma formę imienną na liście zewnętrznej;
 - 9) składka.
29. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć w formie imiennej na polisie lub imiennej na liście zewnętrznej.
30. Umowę ubezpieczenia w formie imiennej na liście zewnętrznej zawieramy, gdy obejmujemy ochroną co najmniej 10 osób. W tej formie umowy obejmujemy ochroną wszystkich ubezpieczonych w takim samym zakresie ubezpieczenia.
31. Umowę ubezpieczenia, zawartą w tym samym okresie i w tym samym zakresie na rzecz tych samych ubezpieczonych, ubezpieczający może zawrzeć do wysokości maksymalnych sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych, oferowanych w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
32. Jeżeli ubezpieczający zawrze kilka umów ubezpieczenia na rzecz tych samych ubezpieczonych, które ochroną choćby częściowo obejmą ten sam okres i ten sam zakres ubezpieczenia, a łączna suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna z tych umów przekroczy maksymalną sumę z wybranego ubezpieczenia, to nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do tej maksymalnej sumy przewidzianej dla tego ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia dla innej osoby (na cudzy rachunek)

33. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla Ciebie. W takiej sytuacji musi Cię wskazać w umowie ubezpieczenia.
34. Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę. Dlatego roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie przeciwko niemu.
35. Masz prawo żądać swojego odszkodowania bezpośrednio od nas. Wyjątkiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
36. Gdy ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wskazał Ciebie jako ubezpieczonego (czyli zawarł umowę na Twój rachunek), na Twoją prośbę prześlemy Ci postanowienie tej umowy oraz postanowienia OWU, które dotyczą Twoich praw i obowiązków. Zrobimy to w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoją prośbę.
37. Gdy ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wskazał Ciebie jako ubezpieczonego, dotyczą Cię postanowienia OWU, zwłaszcza te z pkt 49, 65, 75.

Początek i koniec naszej odpowiedzialności

38. Początek i koniec okresu ubezpieczenia określamy w polisie.
39. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający:
 - 1) zawarł z nami umowę ubezpieczenia i
 - 2) co najmniej dzień wcześniej zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
 Możemy jednak ustalić z ubezpieczającym inny termin zapłaty składki.

Informacja:

Termin płatności składki lub jej pierwszej raty określamy w umowie ubezpieczenia i potwierdzamy w polisie.

40. Dodatkowo nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w polisie i:
 - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia w podróży zagranicznej – kiedy przekraczasz granicę Polski. Chronimy Cię od tego momentu;
 - 2) w ubezpieczeniu kosztów leczenia w podróży po Polsce, ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczeniu bagażu podróży lub sprzętu sportowego, i ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – kiedy rozpoczynasz podróż zagraniczną lub podróż po Polsce. Chronimy Cię od tego momentu.
41. Gdy w podróży zagranicznej jesteś poza Polską lub krajem stałego pobytu i ubezpieczający zawiera dla Ciebie umowę ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i nasza odpowiedzialność może rozpocząć się dopiero po 3 dniach od dnia zawarcia tej umowy i opłacenia składki. Jest to karencja. Wyjątek od tej zasady opisujemy w następnym punkcie. Dotyczy to ubezpieczeń w wariancie kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce czyli:
 - 1) kosztów leczenia za granicą Polski;
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) bagażu podróży lub sprzętu sportowego;
 - 4) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Przykład:

31.08.2021 jesteś poza Polską i na czas pobytu za granicą potrzebujesz ochrony od 1.09.2021. Możemy zawrzeć z ubezpieczającym umowę ubezpieczenia 1.09.2021, ale nasza ochrona zacznie działać dopiero 4.09.2021

42. Karencji nie stosujemy, gdy kontynuujemy umowę ubezpieczenia. Jest to sytuacja, gdy zawieramy z ubezpieczającym umowę na kolejny okres i zachowujemy ciągłość naszej ochrony.
43. Nasza odpowiedzialność kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia. Sytuacje, w których umowa ubezpieczenia wygasa, wskazaliśmy w pkt 45.
44. Gdy z przyczyn losowych nie możesz wrócić do Polski lub kraju stałego pobytu z podróży zagranicznej w planowanym terminie, przedłużymy naszą ochronę o 72 godziny od końca okresu ubezpieczenia z polisy. Zrobimy to w ramach obecnej umowy. Nie pobieramy za to dodatkowej składki. W tym czasie korzystasz z naszej ochrony w pełnym zakresie.
- Naszą ochronę przedłużymy pod warunkiem, że przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w polisie poinformujesz Centrum Alarmowe o zdarzeniu, które uniemożliwia Ci planowy powrót.
- Za takie zdarzenia uważamy:
- 1) awarię środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
 - 2) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawinę, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch wulkanu, wybuch albo upadek statku powietrznego podczas Twojej podróży zagranicznej;
 - 3) odwołanie albo opóźnienie środka transportu z powodu złych warunków atmosferycznych;
 - 4) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
 - 5) wybuch wojny, stanu wojennego, zbrojnego zamachu stanu lub innego przewrotu politycznego, w wyniku których zamyka się granice kraju, w którym jesteś w podróży, i nie możesz z niego wyjechać w planowanym terminie.
- W ramach przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej nie ponosimy kosztów Twojej ewakuacji do Polski lub kraju stałego pobytu, jeśli jest ona konieczna.

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

45. Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
- 1) upłyne okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
 - 2) wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne;
 - 3) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia (zob. pkt 46);
 - 4) zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedział (zob. pkt 47);
 - 5) doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 k.c. (zob. też pkt 48);
 - 6) upłyne ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki albo jej kolejnej raty, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 k.c.;
 - 7) nadejdzie dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
 - 8) wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę (zob. pkt 49);
 - 9) umrzesz.
46. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarliśmy na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w ciągu 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Ale nawet jeśli z niego skorzysta, ma obowiązek zapłacić składkę za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
47. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
48. W sytuacjach wskazanych w przepisach prawa i z ważnych powodów możemy rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę ubezpieczenia zawartą na czas określony. Ważnym powodem jest to, że:
- 1) ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość składki;
 - 2) ubezpieczający lub Ty popełniliście przestępstwo, które ma związek z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
 - 3) ubezpieczający lub Ty utrudnialiście nam ustalenie okoliczności, w jakich zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, i jego skutków;
 - 4) Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy nie zwolniłiście osób lub podmiotów, które udzielały Ci świadczeń zdrowotnych, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.
49. Jako ubezpieczony masz prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia. Aby to zrobić, składasz nam pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek następnego dnia po złożeniu oświadczenia. Od tego dnia nie udzielamy Ci ochrony. Ale możemy ustalić z Tobą inaczej.
50. Mimo że umowa ubezpieczenia wygasa, ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity naszej odpowiedzialności

51. Ubezpieczający ustala z nami sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Ustala ją odrębnie dla Ciebie i innych ubezpieczonych.

Informacja:

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy, gdy ubezpieczamy Twoje zdrowie, życie lub mienie. Suma gwarancyjna dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Jest to maksymalna kwota, jaką poszkodowany może dostać z Twojego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

52. Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności to granica naszej odpowiedzialności i podstawa do ustalenia składki. Możemy w umowie ustalić z ubezpieczającym inne granice naszej odpowiedzialności.
53. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia. Zmniejsza się ona o każde odszkodowanie, które wypłaciliśmy. Wyjątkiem jest ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (zob. pkt 54). Jednak w klauzulach możemy określić inaczej.

Informacja:

Odpowiedzialność na jedno i wszystkie zdarzenia oznacza, że wypłacimy Ci odszkodowanie lub świadczenie w związku z każdym zdarzeniem ubezpieczeniowym, które powstało w okresie ubezpieczenia. Jednak każde wypłacone odszkodowanie lub świadczenie pomniejsza sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może się więc wyczerpać, bo wszystkie wypłacone odszkodowania lub świadczenia nie mogą jej przekroczyć.

54. Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, gdy wypłacamy świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Ale wyczerpie się, jeśli wypłacimy świadczenie w wyniku Twojej śmierci.
55. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ubezpieczający określa sumę gwarancyjną łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu. Zmniejsza się ona o kwoty odszkodowań lub świadczeń, które wypłaciliśmy.
56. Sumę ubezpieczenia w euro przeliczamy na złote według średniego kursu NBP. Stosujemy kurs z ostatniego dnia roboczego przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

57. Wysokość składki obliczamy za czas trwania naszej odpowiedzialności na podstawie taryfy składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
58. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.
59. Na wysokość składki ubezpieczeniowej mają wpływ:
- 1) wariant ubezpieczenia;
 - 2) zakres terytorialny ochrony;
 - 3) suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna;
 - 4) zakres ubezpieczenia;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) cel podróży;
 - 7) czynniki ryzyka;
 - 8) liczba ubezpieczonych;
 - 9) indywidualna ocena ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 10) system zniżek i zwyżek składki.
60. Ubezpieczający może opłacić składkę jednorazowo albo w ratach.
61. Ubezpieczający opłaca składkę lub jej pierwszą ratę w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. W umowie ubezpieczenia możemy jednak ustalić z nim inaczej.
62. Jeśli ubezpieczający zapłaci niższą kwotę składki lub jej raty, niż określa umowa ubezpieczenia, uznajemy, że jej nie zapłacił.
63. Jeżeli ubezpieczający opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień jej zapłacenia uważamy dzień, w którym:
- 1) złożył on w banku lub w urzędzie pocztowym polecenie zapłaty na nasz rachunek – pod warunkiem że na jego rachunku jest wystarczająca ilość pieniędzy, albo
 - 2) na nasz rachunek wpływa pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.

Obowiązki Twoje i ubezpieczającego, które wynikają z umowy ubezpieczenia

64. Gdy ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, ma obowiązek przekazać Tobie i innym ubezpieczonym nasze informacje o ważnych zapisach OWU. Wskazujemy w nich, w których postanowieniach OWU opisaliśmy:
- 1) okoliczności, które są podstawą wypłaty świadczenia, oraz
 - 2) sytuacje, w których możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je obniżyć.
- Ubezpieczający powinien to zrobić, zanim Cię ubezpieczy. Nasze informacje przekazuje Ci na piśmie albo – jeżeli się na to zgodzisz – na innym trwałym nośniku.

Informacja:

Mamy obowiązek poinformować ubezpieczającego i za jego pośrednictwem Ciebie i wszystkich innych ubezpieczonych, gdzie w OWU opisaliśmy przesłanki wypłaty odszkodowania oraz ograniczenia i wyłączenia naszej odpowiedzialności. Są to zapisy, które dają nam prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je obniżyć. Ten obowiązek nakłada na nas ustawodawca w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

65. Gdy trwa umowa, ubezpieczający ma obowiązek zawiadamiać nas o wszystkich zmianach okoliczności, o które pytaliśmy go w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy z nim umowę. Ale jeśli wiesz, że ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia dla Ciebie, to również Ty masz obowiązek zawiadomić nas o wszystkich zmianach, któ-

re dotyczą ubezpieczenia. Ubezpieczający lub Ty powinniście zawiadomić nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiecie.

66. Ubezpieczający lub Ty – jeśli wiesz, że ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia dla Ciebie – macie obowiązek:
- przestrzegać:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą kraju, w którym podróżujesz, np. wykonać szczepienia ochronne wymagane w danym kraju;
 - b) zaleceń producenta co do warunków eksploatacji, przechowywania, przewożenia i sposobu użytkowania bagażu i sprzętu sportowego;
- 2) zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem.
67. Gdy Ty lub ubezpieczający nie dopełnicie któregośkolwiek ze swoich obowiązków wymienionych w pkt. 65 lub 66, odmówimy przyznania odszkodowania w takiej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

Twoje obowiązki, gdy powstanie szkoda

68. Gdy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe, będziemy mogli wypłacić od: szkodowanie lub świadczenie, jeśli Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz lub ubezpieczający wypełnicie obowiązki, które wymieniamy poniżej. Powinniście:
- Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz lub ubezpieczający:
 - a) zawiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego – koniecznie w ciągu 14 dni od dnia wypadku. Ale jeśli wskutek wypadku nie możesz tego zrobić – masz obowiązek zawiadomić nas w ciągu 14 dni od ustąpienia przyczyny, która Ci to uniemożliwiła;

Informacja:

Jeśli o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadamiają nas Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz, mają oni na to 14 dni od dnia wypadku.

b) dostarczyć nam:

- wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia – wskazujemy je po zgłoszeniu szkody. Tobie, Twojemu przedstawicielowi ustawowemu, uprawnionemu, osobie, pod której opieką się znajdujesz lub ubezpieczającemu;
- c) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, aby uzasadnić roszczenie.

69. Masz także obowiązki:

- użyć dostępnych Ci środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody. My zaś mamy obowiązek zwrócić Ci koszty tych środków w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, jeżeli były one celowe, nawet gdyby okazały się bezskuteczne;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które przyczyniły się do szkody lub ją wyrządziły, zwłaszcza wskazać te osoby;
 - niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeśli szkodą powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego, np. kradzieży, z włamaniem, rozboju, dewastacji, wandalizmu;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy podejrzewasz popełnienie przestępstwa;
 - udzielić naszym przedstawicielom wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie Cię poprosimy;
 - przekazać nam dowody, w tym dokumentację medyczną i inne dokumenty, których będziemy potrzebować, aby ustalić okoliczności i wielkość szkody;
 - postępować według naszych zaleceń, jeśli Ci je prześlemy;
 - przygotować na własny koszt zestawienie swoich strat i je nam przekazać;
 - niezwłocznie powiadomić nas, jeśli zaczniesz naprawiać środki pomocnicze, bagaż podręczny, lub sprzęt sportowy, i stwierdzisz, że uszkodzenia są większe niż wcześniej zgłoszone.
- Są to Twoje obowiązki także, gdy jesteś ubezpieczającym.

70. Możemy potrzebować potwierdzić dane o Twoim stanie zdrowia oraz upewnić się, że Twoje leczenie było związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą. Dlatego możemy poprosić Ciebie albo Twojego przedstawiciela ustawowego lub osobę, pod której opieką się znajdujesz, o pisemną zgodę na wystąpienie o informacje do podmiotów, które udzielały Ci świadczeń zdrowotnych, zwłaszcza do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują nad Tobą opiekę. Będą to informacje niezbędne do oceny zasadności Twoich roszczeń.
71. Jeżeli przeciwko Tobie w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo poszkodowany wystąpił na drogę sądową, ubezpieczający lub Ty macie obowiązek niezwłocznie nas o tym zawiadomić pisemnie. Powinniście to zrobić, nawet jeśli już zgłosiliście nam szkodę.
72. Jeżeli ponieśliśmy koszty obrony Twoich interesów prawnych w postępowaniu karnym lub cywilnym, masz obowiązek powiadomić nas o:
- terminie ogłoszenia wyroku – niezwłocznie gdy otrzymasz informację o nim, albo
 - doręczeniu Ci wyroku – niezwłocznie gdy go otrzymasz.
- Nie musisz tego robić, gdy nasz przedstawiciel uczestniczy w tym postępowaniu.

73. W razie ograniczenia lub cofnięcia powództwa masz obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić.
74. Nie możesz uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody. Gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas.

Przykład:

Jeżeli na stoku uszkodziś komuś narty, nie możesz dać tej osobie pieniędzy na naprawę lub zakup nart, bo z góry zakładasz, że je zwrócisz.

75. Jeżeli inny ubezpieczyciel objął ochroną to samo zdarzenie ubezpieczeniowe co my, masz obowiązek niezwłocznie:
- poinformować tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz
 - zawiadomić nas, że to zrobiłeś.
76. Obowiązki, które wymieniliśmy w poprzednich punktach, dotyczą Cię pod warunkiem, że wiesz, że ubezpieczający zawarł umowę dla Ciebie.
77. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujesz dostępnych Ci środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody, – nie będziemy odpowiadać za szkody, które powstały z tego powodu.
78. Jeżeli ubezpieczający lub Ty (jeśli wiesz o zawarciu umowy na Twój rachunek) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zawiadomiliście nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie (zob. pkt 68), a przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie. Możemy je zmniejszyć w takim stopniu, w jakim przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
79. Nie będziemy odpowiadać za szkody, jeśli Ty lub ubezpieczający z winy umyślnej albo z powodu rażącego niedbalstwa:
- nie będziecie starać się złagodzić skutków zdarzenia losowego (zob. pkt 69 ppkt 1) lub
 - nie umożliwicie nam dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które odpowiadają za szkodę (zob. pkt 69 ppkt 2).

Zawiadomienie o szkodzie

80. W zawiadomieniu o szkodzie opisujesz okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego oraz szkody i straty, które stwierdzasz.
81. Potwierdzamy, że otrzymaliśmy to zawiadomienie, i określamy dalszy tok postępowania.
82. Możemy poprosić Cię m.in. o:
- dokumentację z leczenia lub rehabilitacji – w razie szkody na osobie;
 - spis uszkodzonego mienia;
 - potwierdzenie zgłoszenia szkody na policję, oświadczenie sprawcy, protokół od administracji z miejsca szkody, zeznania świadków, jeśli byli przy zdarzeniu ubezpieczeniowym (w formie pisemnych oświadczeń), oraz listę świadków z ich danymi do kontaktu;
 - kosztorysy lub faktury poniesionych kosztów leczenia, zakupu leków, środków opatrunkowych, środków pomocniczych, przedmiotów osobistych, napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia.
83. Możemy sprawdzić dokumenty, które nam przekazujesz, m.in. rachunki i kosztorysy oraz faktury, żeby ustalić okoliczności, rozmiar i wysokość szkody.
84. Jeśli nie uznamy naszej odpowiedzialności, my lub Centrum Alarmowe pisemnie poinformujemy Ciebie lub uprawnionego o tym, że odmawiamy wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Wskażemy przy tym przyczynę odmowy.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

85. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy Tobie, osobie lub podmiotowi upoważnionemu do odbioru odszkodowania lub świadczenia, a gdy refundujemy koszty – osobie lub podmiotowi, które te koszty poniosły.

Informacja:

Podmiotem upoważnionym do odbioru odszkodowania lub świadczenia może być m.in. placówka medyczna, która Cię leczyła i poniosła koszty Twojego leczenia.

86. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w złotych. Jednak gdy o refundację kosztów zwróci się do nas podmiot, który ma siedzibę poza Polską i koszty poniósł w walucie obcej, to odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w tej walucie obcej.
87. Koszty, które Ty ponosisz w walutach obcych, przeliczamy na złote według średniego kursu NBP. Stosujemy kurs z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie lub świadczenie.
88. Koszty objęte naszą ochroną zwracamy na podstawie rachunków i dowodów ich opłacenia oraz Twojego oświadczenia, że nikt inny Ci ich nie zwrócił.
89. Możemy weryfikować dokumenty, które nam przekazujesz, oraz zasięgać opinii specjalistów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Reklamacje

90. Ty, ubezpieczający, uprawniony lub poszkodowany, przez Ciebie może złożyć reklamację, która dotyczy zawarcia lub wykonania tej umowy.
91. Reklamację można złożyć:
- 1) pisemnie – na adres naszej wybranej jednostki lub osobiście;
 - 2) elektronicznie – za pomocą formularza reklamacyjnego, który zamieściliśmy na www.wiener.pl;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu lub telefonicznie.
92. W reklamacji podajesz:
- 1) swoje imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) czego dotyczy reklamacja;
 - 4) uzasadnienie reklamacji i ewentualne dowody.
93. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeżeli sprawa jest szczególnie skomplikowana i nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni, odpowiemy maksymalnie w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W takiej sytuacji poinformujemy Cię:
- 1) co jest przyczyną opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) w jakim przewidywanym terminie rozpatrzmy reklamację i na nią odpowiemy.
94. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie. Możemy przesłać Ci ją e-mailem tylko na Twój wniosek.
95. Ty, ubezpieczający, uprawniony lub poszkodowany, przez Ciebie może:
- 1) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy;
 - 2) skorzystać z:
 - a) pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, które prowadzi Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl), albo
 - b) postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl);
 - 3) dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym – to oznacza, że możesz wystąpić z powództwem według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania lub swojej siedziby.
96. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Roszczenia regresowe

97. Masz obowiązek pomóc nam dochodzić roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim, które odpowiadają za szkodę, m.in. dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
98. Z dniem zapłaty świadczenia lub odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko sprawcy przechodzą z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconych przez nas kwot.
99. Jeżeli Ty albo osoba, która działa na Twoje zlecenie, bez naszej zgody zrzekniesz się roszczenia o świadczenie lub odszkodowanie od sprawcy szkody, albo je ograniczysz – możemy odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli o zrzeczeniu się albo ograniczeniu roszczenia dowiemy się po wypłacie – możemy dochodzić:
- 1) całości albo części świadczenia lub odszkodowania, które wypłaciliśmy, oraz
 - 2) niezbędnych kosztów, które ponieśliśmy, aby odzyskać wypłaconą kwotę.

Zawiadomienia i oświadczenia

100. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, które Ty, ubezpieczający, my lub inne osoby składamy w sprawie umowy ubezpieczenia, powinny być – dla celów dowodowych – składane w formie:
- 1) pisemnej (pismo z własnoręcznym podpisem) albo
 - 2) dokumentowej (np. e-mail wysłany z indywidualnej skrzynki pocztowej) albo
 - 3) elektronicznej (np. elektroniczny dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
- Sytuacje, w których obowiązują inne zasady składania dokumentów, wskazujemy w umowie ubezpieczenia, w OWU lub klauzulach.
101. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować nas o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.
102. Mamy obowiązek poinformować ubezpieczającego, o zmianie adresu naszej siedziby.
103. Spółka nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Spółkę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.
104. Powyższą zasadę stosujemy do świadczenia, odszkodowania oraz wszelkich innych kwot, które wypłacamy Tobie lub uprawnionym na podstawie umowy ubezpieczenia.

Obowiązywanie OWU

105. OWU zatwierdził nasz Zarząd uchwałą nr 01/07/2024.
106. OWU wchodzi w życie 1 lipca 2024 r. Są one częścią umów ubezpieczenia, które zawarliśmy w ramach Pakietu PODRÓŻ od tego dnia.

SŁOWNIK

107. Niektóre pojęcia w OWU mają specjalne znaczenie. Objasniamy je poniżej, a w tekście wyróżniamy podkreśleniem. Są to:
- 1) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja, które cechuje jednocześnie to, że:
 - a) są organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych;
 - b) są indywidualne lub grupowe;
 - c) prowadzą je osoby, które działają samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji lub rządu;
 - d) są skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu;
 - e) mają na celu wyrzucić wpływ na rząd, wprowadzić chaos, zastraszyć ludność lub zdeorganizować życie publiczne przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
 - 2) **amatorskie uprawianie sportów** – podejmowanie aktywności fizycznej dla wypoczynku i odnowy sił biologicznych, w tym sportów zimowych i wodnych, do których zaliczamy:
 - a) narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo na wyznaczonych w tym celu trasach zjazdowych;
 - b) łyżwiarstwo, hokej na przygotowanych w tym celu lodowiskach;
 - c) bojery, kajakarstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pętnonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
 - 3) **artykuły pierwszej potrzeby** – podstawowa odzież, przybory toaletowe lub higieniczne oraz artykuły spożywcze, które kupujesz tylko dla siebie. Nie są nimi napoje alkoholowe;
 - 4) **bagaż podróży** – należące do Ciebie przedmioty osobistego użytku, które zwyczajowo zabierasz w podróż, takie jak odzież i bielizna, obuwie, kosmetyki, artykuły i przybory toaletowe i higieniczne, okulary oraz sprzęt elektroniczny;
 - 5) **bójka** – starcie, którego uczestnicy wzajemnie naruszają swoją nietykalność cielesną, ponieważ wymieniają uderzenia. Są oni jednocześnie napastnikami oraz broniącymi się. Bójka nie jest:
 - a) włączenie się do zajścia w ramach czynności służbowych, aby przywrócić porządek lub spokój publiczny, ani
 - b) działanie w obronie koniecznej;
 - 6) **Centrum Alarmowe** – jednostka, która w naszym imieniu organizuje i świadczy usługi w ramach ubezpieczenia assistance;
 - 7) **choroba, zachorowanie**:
 - a) nagła reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, która objawia się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu i wywołuje niepożądane objawy, lub
 - b) stan chorobowy, który powstał nagle, zagraża Twojemu życiu lub zdrowiu, sprawia, że potrzebujesz natychmiastowej pomocy medycznej i musisz poddać się leczeniu, zanim wrócisz do Polski lub kraju stałego pobytu.Za chorobę uznajemy też nagłe zaostrzenie się istniejącej choroby przewlekłej;
 - 8) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia choroba, która ma długotrwały przebieg, trwa zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia lub remisji) i jest stale lub okresowo leczona;
 - 9) **choroba tropikalna** – choroba z grupy chorób o rozmaitej etiologii, występujących w krajach o gorącym klimacie. Wymaga ona leczenia przez lekarzy o specjalizacji z medycyny podróży lub tropikalnej w specjalistycznej placówce medycznej w Polsce lub za granicą, która specjalizuje się w leczeniu chorób tropikalnych;
 - 10) **cudzoziemiec** – osoba fizyczna, która nie jest obywatelem Polski lub ma obywatelstwo polskie ale Polska nie jest dla niej krajem stałego pobytu;
 - 11) **działa sztuki** – antyki oraz przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria), które:
 - a) wycenił uprawniony rzeczoznawca, dom aukcyjny lub podmiot, który profesjonalnie handluje dziełami sztuki, lub
 - b) mają udokumentowaną wartość zakupu;
 - 12) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – jeżeli zaginiesz podczas podróży zagranicą, są to koszty:
 - a) akcji poszukiwawczej, którą prowadzą wyspecjalizowane służby,
 - b) Twojego transportu oraz
 - c) udzielenia Ci doraźnej pomocy medycznej od momentu odnalezienia Cię do momentu transportu do najbliższej placówki medycznej.Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do zakończenia akcji poszukiwawczej;
 - 13) **kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia;
 - 14) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru z zamkniętym pomieszczeniem:
 - a) po tym, jak sprawca:
 - i. usunął siłą i za pomocą narzędzi istniejące zabezpieczenia i jednocześnie zniszczył lub uszkodził te zabezpieczenia lub
 - ii. otworzył zabezpieczenia oryginalnym kluczem, który zdobył w wyniku kradzieży lub rozboju;
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu, zanim je zamknął, jeżeli nie można było tego odkryć przy zachowaniu należytej staranności, a sprawca pozostawił ślady, które dowodzą, że się ukrył;

Informacja:

W ubezpieczeniu bagażu podróжного lub sprzętu sportowego za pomieszczenie uznajemy też bagażnik pojazdu, który jest zamknięty na istniejące w nim zabezpieczenia. Jednak pozostawiony w nim bagaż podróжный lub sprzęt sportowy nie mogą być widoczne z zewnątrz.

- 15) **kraj stałego pobytu** – kraj, w którym koncentrują się Twoje interesy życiowe (osobiste i gospodarcze), do którego wrócisz, kiedy zakończy się Twoja podróż zagraniczna lub podróż po Polsce;
- 16) **leczenie usprawniające** – zalecona przez lekarza terapia medyczna, która ma:
- a) przywrócić możliwie najpełniejszą sprawność psychofizyczną układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz
 - b) wyeliminować zaburzenia i negatywne reakcje psychiczne.
- Za leczenie usprawniające uważamy również rehabilitację, którą zalecił lekarz;
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie losowe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które powoduje, że jako ubezpieczony, niezależnie od swojej woli:
- a) doznajesz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub
 - b) umierasz.
- W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona obejmuje także pierwszy udar mózgu i pierwszy zawał serca;
- 18) **odszkodowanie** – pieniądze, które wypłacamy:
- a) Tobie, aby zrekompensować Ci utratę majątku, gdy ubezpieczamy Twoje mienie, lub
 - b) osobie trzeciej, gdy ze swojej winy spowodujesz szkodę w mieniu;
- 19) **osoba bliska** – żona, mąż, partner, dzieci, synowa, zięć, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
- 20) **osoba trzecia** – osoba inna niż Ty lub osoba bliska. Za osobę trzecią nie uważamy osoby, którą ubezpieczamy na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia co Ciebie;
- 21) **partner** – osoba, która w trakcie ochrony ubezpieczeniowej jest z Tobą w nieformalnym związku i prowadzi z Tobą wspólne gospodarstwo domowe. To osoba, która ukończyła 18 lat i jest niespokrewniona z Tobą;
- 22) **podróż zagraniczna** – wyjazd, podróż lub czasowy pobyt poza Polską i krajem stałego pobytu Polaka lub cudzoziemca;
- 23) **podróż po Polsce**:
- a) krótkoterminowe podróżowanie po Polsce Polaka lub cudzoziemca poza miejscowość, w której mieszka, np. w związku z wyjazdem na wczasy, kolonie, obozy, pielgrzymki albo
 - b) przyjazd do Polski i czasowy pobyt w niej cudzoziemca, np. w związku z nauką, pracą, długotrwałą delegacją;
- 24) **poszkodowany** – każda osoba trzecia, wobec której w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym odpowiadasz za wyrządzoną szkodę i która nie jest wskazana jako ubezpieczony w polisie;
- 25) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 26) **przedmioty osobiste** – ortozy, gorsety, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary korekcyjne, soczewki korekcyjne i aparaty słuchowe, aparat do mierzenia ciśnienia lub glukozy we krwi, pompa insulinowa;
- 27) **rekonwalescencja** – czas powrotu do zdrowia oraz regeneracji organizmu po chorobie, nieszczęśliwym wypadku lub operacji;
- 28) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który:
- a) zastosował wobec Ciebie przemoc fizyczną lub zagroził, że jej natychmiast użyje, albo doprowadził Cię do stanu nieprzytomności lub bezbronności – również po to, aby zatrzymać rzecz, którą Ci zabrał;
 - b) oszukał Cię, czyli wprowadził w błąd lub wykorzystał Twój błąd, gdy ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogłeś przeciwstawić się zaborowi, m.in. wyłudził gotówkę (np. oszustwo „na wnuczka”, „na policjanta” itp.);
- 29) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling (zjazd po linie), alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kiteskiing, kite-snowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szybownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc, w których panują ekstremalne warunki klimatyczne albo przyrodnicze, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5 500 m n.p.m.;
- 30) **sprzęt elektroniczny** – aparat fotograficzny (analogowy i cyfrowy), przenośny sprzęt komputerowy, tablety, kamery wideo (analogowa i cyfrowa), kamery sportowe, drony, telefony komórkowe, czytniki e-book, discmany, odtwarzacze MP3, słuchawki bezprzewodowe, dyski przenośne, powerbanki;
- 31) **sprzęt sportowy** – sprzęt przeznaczony do uprawiania sportów amatorskich i wyczynowych, który zabierasz ze sobą w podróż, m.in.: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, kije do nordic walking, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa, czekan itp. wraz z osprzętem niezbędnym, aby dany sprzęt prawidłowo funkcjonował;
- 32) **sprzęt wodny** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m²;

- 33) **suma ubezpieczenia** – maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy, gdy ubezpieczamy dany rodzaj mienia lub dane zdarzenie w ubezpieczeniach mienia i osobowych. Określamy ją my wspólnie z ubezpieczającym;
- 34) **suma gwarancyjna** – maksymalna kwota, jaką poszkodowany może otrzymać z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- 35) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu;
- 36) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, że:
- a) nie można go dalej użytkować lub
 - b) koszty naprawy przekroczyłyby jego wartość;
- 37) **szkoda na osobie** – rozstrój zdrowia lub śmierć w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 38) **szkoda w mieniu** – uszkodzenie, zniszczenie lub zabór mienia w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 39) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej, który świadczy całodobową opiekę nad chorymi:
- a) w warunkach zamkniętych oraz
 - b) w zakresie diagnostyki i leczenia oraz
 - c) przy pomocy wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego.
- Za szpital nie uważamy ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 40) **środki pomocnicze** – zalecone przez lekarza środki niezbędne do tego, żeby wspomagać leczenie prowadzone w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, takie jak: gorsety, protezy (z wyjątkiem protez zębowych), ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, aparaty słuchowe, okulary korekcyjne, soczewki korekcyjne;
- 41) **środki płatnicze** – gotówka, karty płatnicze i kredytowe, czek;
- 42) **świadczenie** – rekompensata za szkodę na osobie, np. koszty Twojego leczenia, renta czy zadośćuczynienie dla osoby trzeciej, które wypłacamy jednorazowo lub cyklicznie;
- 43) **Tabela świadczeń stałych** – wykaz uszkodzeń ciała oraz odpowiadający im procent uszczerbku na zdrowiu, obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabela jest załącznikiem do OWU;
- 44) **ubezpieczający** – osoba, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek zapłacić składkę. Ubezpieczający może zawrzeć umowę:
- a) dla siebie – wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym albo
 - b) dla Ciebie – wtedy to Ty jesteś ubezpieczonym;

Informacja:

Ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej.

- 45) **ubezpieczony** – Ty, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie. Jeśli jesteś Polakiem, możesz być ubezpieczonym w wariancie ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce. Jeśli jesteś cudzoziemcem, możesz być ubezpieczonym w wariancie ubezpieczenia:
- a) kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance lub
 - b) kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance w Polsce;

Informacja:

Możemy objąć Cię ubezpieczeniem na podstawie umowy z ubezpieczającym, gdy jesteś osobą fizyczną.

- 46) **udar mózgu** – nagłe zaburzenia czynności mózgu, które trwają ponad 24 godziny, są spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator), powodują trwające ponad 3 miesiące objawy ubytkowe i są potwierdzone wynikami badań obrazowych – CT lub MRI. Za udar mózgu nie uważamy przemijających zaburzeń niedokrwiennych (TIA – transient ischaemic attack);
- 47) **upadek statku powietrznego**:
- a) upadek statku powietrznego, jego części lub ładunku lub
 - b) przymusowe lądowanie statku powietrznego;
- 48) **uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie Twojej śmierci. Jeżeli ubezpieczający nie wskazał uprawnionego, wypłacimy świadczenie w następującej kolejności:
- a) Twojemu współmałżonkowi, jeśli nie została ogłoszona Wasza separacja, albo partnerowi;
 - b) Twoim dzieciom w równych częściach – jeśli nie będziesz mieć współmałżonka ani partnera;
 - c) Twoim rodzicom albo opiekunom prawnym, którzy sprawują nad Tobą opiekę w momencie Twojej śmierci, w równych częściach – jeśli nie będziesz mieć współmałżonka, partnera ani dzieci;
 - d) pozostałym spadkobiercom, z wyjątkiem gminy Twojego ostatniego miejsca zamieszkania oraz Skarbu Państwa;
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej uprawnionym jest poszkodowany;
- 49) **uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności lub funkcji narządów lub organów;
- 50) **UTO** – urządzenie konstrukcyjne:
- a) na którym może się poruszać wyłącznie kierujący znajdujący się na tym urządzeniu oraz

- b) o maksymalnej szerokości w ruchu 0,9 m;
c) o długości do 1,25 m;
d) o masie do 20 kg oraz
e) wyposażone w napęd elektryczny, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h;
- 51) **wartość odtworzeniowa** – koszty przywrócenia mienia do stanu nowego, ale nieulepszanego. Są to koszty naprawy, wytworzenia lub cena zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach. Wartość odtworzeniową ma Twoje mienie, które w dniu zawarcia umowy ma nie więcej niż 5 lat. Starsze mienie ma wartość rzeczywiście;
- 52) **wartość rzeczywista** – cena zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, którą pomniejszamy o stopień zużycia technicznego;
- 53) **wyczynowe uprawianie sportu**:
a) uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, które ma maksymalizować wyniki sportowe;
b) udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, przy czym nie ma znaczenia, czy czerpiesz z tego dochód;
- 54) **wykonywanie pracy fizycznej** – praca o zwiększonym ryzyku powstania szkody, którą wykonujesz, a za którą zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie. Nie ma znaczenia, jaka jest podstawa prawna Twojego zatrudnienia. Za wykonywanie pracy fizycznej uznajemy wykonywanie czynności lub pracy:
a) w budownictwie – m.in. na wysokościach;
b) w górnictwie i kopalnictwie – m.in. pod ziemią;
c) w przemyśle stoczniowym – przy budowie i remontach statków;
d) nurka i czynności pod wodą;
e) z użyciem narzędzi takich, jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne;
f) podczas których używa się lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;
g) przy urządzeniach wysokiego napięcia;
h) przy materiałach wybuchowych, radioaktywnych i chemicznych;
i) dżokeja oraz ujeżdżacza koni wyścigowych;
j) w przemyśle naftowym (platformy wiertnicze, szyby wiertnicze, magazyny paliwowe, stacje benzynowe);
k) w służbach ratowniczych górskich i wodnych;
l) akrobaty, pogrómcy zwierząt i innych zawodów, które wiążą się z pracą w cyrku;
- 55) **wyposażenie**:
a) mienie ruchome (meble, materace łóżek, wykładziny, dywany zasłony i firany, sprzęt RTV lub AGD, elementy dekoracji wnętrz) oraz
b) stałe elementy wnętrz (elementy wykończeniowe, instalacje i osprzęt instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, sygnalizacji alarmowej, zamontowane lub wbudowane trwale wewnątrz pomieszczeń);
- 56) **zalanie** – działanie płynów lub pary wewnątrz pomieszczeń, które powoduje szkodę w Twoim mieniu. Za zalanie uznajemy zalanie w następstwie:
a) awarii lub uszkodzenia instalacji lub urządzeń, które stanowią ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur, co skutkuje wyciekiem na zewnątrz tych instalacji lub urządzeń;
b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji, samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyjątkiem przypadków, które są następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
c) opadów atmosferycznych np. deszczu, gradu lub topniejącego śniegu;
d) przerwy w dopływie prądu lub awarii sprzętu AGD;
e) uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
f) zalania cieczą przez osoby trzecie w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
g) cofnięcia się płynów lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
h) awarii lub uszkodzenia łóżka wodnego;
- 57) **zawał serca** – martwica mięśnia serca:
a) powstała w wyniku jego niedokrwienia oraz
b) wykazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz
c) rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
- 58) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju, np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 59) **zdarzenie losowe** – przyszłe, niepewne, nagłe, niespodziewane i niezależne od Twojej woli zdarzenia, które powodują szkodę. Za takie zdarzenia uznajemy: uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, pożar, wiatr, opad atmosferyczny, powódź, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawinę, zalanie, erupcję wulkanu;
- 60) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, za które odpowiadamy na podstawie umowy z ubezpieczającym. Takim zdarzeniem mogą być: choroba, nieszczęśliwy wypadek, transport w podróży zagranicznej lub w podróży po Polsce, uszczerbek na zdrowiu lub śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej lub podróży po Polsce, kradzież z włamaniem, utrata lub zniszczenie bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego, zdarzenia, które powodują Twoją odpowiedzialność cywilną.

Załącznik do OWU Pakiet PODRÓŻ – Tabela świadczeń stałych

Sekcja /pkt	Rodzaj urazu	Procent uszczerbku	
		Prawa (dominująca)	Lewa
I.	ZŁAMANIA		
1	Złamanie kości pokrywy czaszki	5%	
2	Złamanie kości podstawy czaszki	10%	
3	Złamanie kości szczęki lub żuchwy	6%	
4	Złamania kości nosa	2%	
5	Złamanie żebra	za każde 1%, maksymalnie – 10%	
6	Złamanie mostka	3%	
7	Złamanie łopatki, obojczyka	6%	5%
8	Złamanie kości ramiennej	6%	5%
9	Złamania w obrębie kości przedramienia	3%	2%

10	Złamania w obrębie nadgarstka i śródreżcza	2%	1%
11	Złamania kciuka i palca II	2%	1%
12	Złamania palców III–V (za każdy palec)	1%	1%
13	Złamania miednicy	12%	
14	Złamania kości udowej	10%	
15	Złamania kości podudzia (piszczelowej lub piszczelowej i strzałkowej)	2%	
16	Złamania w obrębie stawu skokowo-goleniowego	2%	
17	Złamania w obrębie stawu kolanowego	2%	
18	Złamania w obrębie stopy (z wyłączeniem kości palców)	1%	
19	Złamania w obrębie palucha	2%	
20	Złamania w obrębie palców stopy (za każdy palec)	1%	
21	Złamania w obrębie biodra	5%	
22	Złamania trzonów kręgów, bez objawów neurologicznych (za każdy)	4%	
23	Złamania kręgosłupa – łuków, wyrostków poprzecznych, kolczystych (za każdy)	2%	
24	Złamania w obrębie kości ogonowej	3%	
II.	ZWICHNIĘCIA, SKRĘCENIA, URAZY MIĘŚNI I ŚCIĘGIEN	Prawa (dominująca)	Lewa
25	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego lub ramieniowo-łopatkowego	3%	2%
26	Skręcenie w obrębie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego lub ramieniowo-łopatkowego	2%	1%
27	Zwichnięcie w stawie łokciowym	5%	4%
28	Skręcenie stawu łokciowego	3%	2%
29	Skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	2%	1%
30	Zwichnięcie, skręcenie w obrębie kciuka	2%	1%
31	Zwichnięcie, skręcenie stawów międzypaliczkowych lub śródreżczo-paliczkowych palców II – V (za każdy palec)	0,5%	

32	Zwichnięcia pourazowe stawu biodrowego	10%
33	Skręcenie w stawie biodrowym	3%
34	Zwichnięcia w obrębie stawu kolanowego	5%
35	Skręcenie stawu kolanowego	3%
36	Zwichnięcia w obrębie stawu skokowo-goleniowego	1%
37	Skręcenie w stawie skokowym lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i obrębie stopy	1%
38	Zwichnięcie, skręcenie w obrębie stępu	1%
39	Zwichnięcie, skręcenie palucha	1%
40	Zwichnięcie lub skręcenie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1%
41	Skręcenie kręgosłupa szyjnego	1%
42	Skręcenie kręgosłupa piersiowego	1%
43	Skręcenie kręgosłupa lędźwiowego	1%
44	Urazy mięśni niezwiązane z innymi urazami wymienionymi w niniejszej tabeli	3%
45	Zerwania ścięgien niezwiązane ze skręceniemi i zwichnięciami wymienionymi w niniejszej tabeli	3%
III.	OPARZENIA, ODMROŻENIA	
46	Oparzenie II° 1-2% powierzchni ciała (TBSA)	1%
47	Oparzenie II° 3-14% powierzchni ciała (TBSA)	1%
48	Oparzenie II° 15-30% powierzchni ciała (TBSA)	10%
49	Oparzenie II° powyżej 30% powierzchni ciała (TBSA)	20%
50	Oparzenie III° 1-2% powierzchni ciała (TBSA)	2%
51	Oparzenie III° 3-10% powierzchni ciała (TBSA)	6%
52	Oparzenie III° 11-30% powierzchni ciała (TBSA)	15%
53	Oparzenie III° powyżej 30% powierzchni ciała (TBSA)	25%

54	Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	25%	
55	Odmrożenie II - III° jednego palca ręki lub stopy	1%	
56	Odmrożenie II - III° więcej niż jednego palca ręki lub stopy	3%	
57	Odmrożenie II - III° nosa lub małżowiny usznej	3%	
IV.	WSTRZĄŚNIENIA MÓZGU		
58	Wstrząśnienie mózgu z potwierdzoną niepamięcią lub utratą przytomności, bez hospitalizacji	1%	
59	Wstrząśnienie mózgu - hospitalizacja szpitalna 1 - 2 dni	2%	
60	Wstrząśnienie mózgu - hospitalizacja szpitalna powyżej 2 dni	3%	
V.	RANY SKÓRY		
61	Rany skóry twarzy wymagające zaopatrzenia chirurgicznego, np. szwami	3%	
62	Rany skóry poza twarzą wymagające zaopatrzenia chirurgicznego, np. szwami	2%	
63	Rany wewnątrz jamy ustnej wymagające zaopatrzenia chirurgicznego, np. szwami	2%	
64	Rany kłsane twarzy	2%	
65	Rany kłsane poza twarzą	1%	
VI.	UTRATY, AMPUTACJE	Prawa (dominująca)	Lewa
66	Kończyna górna powyżej stawu łokciowego	70%	60%
67	Kończyna górna poniżej stawu łokciowego	60%	50%
68	Kończyna dolna powyżej stawu kolanowego	60%	
69	Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego	50%	
70	Kończyna dolna poniżej stępu (przodostopie)	30%	
71	Całkowita utrata obu stóp	100%	
72	Całkowita utrata jednej kończyny górnej i jednej kończyny dolnej, utrata jednej ręki i jednej stopy powyżej stawu skokowego	100%	
73	Całkowite porażenie co najmniej dwóch kończyn	100%	

74	Całkowite porażenie jednej kończyny	50%	40%
75	Całkowita utrata kciuka	15%	10%
76	Częściowa utrata kciuka	8%	6%
77	Całkowita utrata palca II	12%	10%
78	Częściowa utrata palca II	6%	4%
79	Całkowita utrata palca III, IV (za każdy palec)	7%	5%
80	Częściowa utrata palców III, IV	3%	2%
81	Całkowita utrata palca V	3%	3%
82	Częściowa utrata palca V	2%	1%
83	Utrata opuszki kciuka, palca II, III (za każdy palec)	1%	1%
84	Całkowita utrata wszystkich palców jednej ręki	40%	30%
85	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V (za każdy palec)	2%	
86	Częściowa utrata palców stopy II, III, IV, V (za każdy palec)	1%	
87	Całkowita utrata palucha	8%	
88	Częściowa utrata palucha	5%	
89	Całkowita utrata wszystkich palców jednej stopy	15%	
90	Utrata brodawki u kobiet	15%	
91	Utrata sutka	10%	
92	Jednostronna utrata wzroku	40%	
93	Obustronna utrata wzroku	100%	
94	Jednostronna utrata wzroku z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	50%	
95	Jednostronna utrata słuchu	30%	
96	Całkowita obustronna utrata słuchu	80%	

97	Całkowita utrata mowy	100%
98	Całkowita utrata małżowiny usznej	15%
99	Częściowa utrata małżowiny usznej	4%
100	Całkowita utrata obu małżowin usznych	30%
101	Całkowita utrata nosa	20%
102	Amputacja skrzydełka nosa	8%
103	Całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	2%, maksymalnie 20%
104	Częściowa utrata zębów stałych (za każdy ząb)	1%, maksymalnie 10%
105	Całkowita utrata zębów mlecznych (za każdy ząb)	1%, maksymalnie 10%
106	Utrata szczęki lub żuchwy	40%
107	Całkowita utrata śledziony	20%
108	Utrata macicy	40%
109	Utrata prącia	40%
110	Całkowita utrata jednej nerki (przy drugiej nerce zdrowej)	20%
111	Całkowita utrata obu nerek lub utrata jednej przy upośledzeniu funkcji drugiej nerki	80%
112	Całkowita utrata jajnika lub jądra	10%
113	Całkowita utrata obu jajników lub obu jąder	40%
VII.	ZABURZENIA NEUROLOGICZNE, INNE NASTĘPSTWA URAZU GŁOWY	
114	Porażenie połowicze utrwalone lub parapareza (Lovett 0-1)	100%
115	Niedowład połowiczy lub parapareza znacznie utrudniające sprawność kończyn (Lovett 2)	80%
116	Niedowład połowiczy lub parapareza średnio utrudniające sprawność kończyn (Lovett 3)	70%
117	Niedowład połowiczy nieznacznego stopnia (Lovett - 3+ - 4-)	40%
118	Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki innych osób	100%

119	Utrwalony zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	60%
120	Utrwalony zespół pozapiramidowy	10%
121	Utrwalone zaburzenia równowagi	30%
122	Potwierdzona (obserwacjami napadu przez lekarza) padaczka pourazowa	50%
123	Encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi, spowolnieniem itp.	50%
124	Cerebrastenia związana z urazem czaszkowo-mózgowym – zawroty głowy, zaburzenia koncentracji, pamięci, uwagi - utrzymujące się ponad 6 miesięcy od urazu, pomimo leczenia – konieczna dokumentacja leczenia	10%
125	Potwierdzone pourazowe bóle głowy - utrzymujące się ponad 6 miesięcy od urazu, pomimo leczenia – konieczna dokumentacja leczenia	5%
126	Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnętrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	30%
127	Uszkodzenie nerwu ruchowego gałki ocznej	15%
128	Uszkodzenie nerwu trójdzielnego	10%
129	Uszkodzenie nerwu twarzowego	10%
130	Zaburzenia psychiczne wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy)	70%
131	Inny trwałe niedowład lub paraliż	10%
132	Udar mózgu, który nie pozostawił trwałych następstw	5%
133	Słuczenie mózgu	10%
VIII.	INNE URAZY	
134	Zaburzenia mowy	10%
135	Koncentryczne zwężenie pola widzenia	20%
136	Zaburzenia w drożności przewodów łzowych	10%
137	Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.)	7%
138	Uszkodzenie przełyku powodujące trudności w odżywianiu	20%
139	Wodniak jądra pourazowy	7%

140	Obniżenie ostrości widzenia, wg. Tablicy Snellena o każde 0,1	5%
141	Oskalpowanie u mężczyzn	7%
142	Oskalpowanie u kobiet	10%
143	Zawał serca	20%
144	Wszelkie inne urazy niewymienione w niniejszej tabeli powodujące konieczność jednorazowego, nieprzerwanego leczenia szpitalnego, trwającego co najmniej 3 dni w okresie maksymalnie 12 miesięcy od daty zdarzenia	2%

CZĘŚĆ 2 – KLAUZULE – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z usługami assistance

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ta klauzula jest częścią umowy ubezpieczenia, którą zawarliśmy z ubezpieczającym, jeśli ten zakres ubezpieczenia wybrał. Na podstawie tej klauzuli odpowiadamy za koszty Twojego leczenia lub usług assistance. Są to koszty, które powstały w okresie tej umowy ubezpieczenia.
2. W ramach tej klauzuli umowa ubezpieczenia może dotyczyć:
 - 1) podróży zagranicznej lub
 - 2) podróży po Polsce – przyjazdu i czasowego pobytu.
3. Odpowiadamy za koszty leczenia choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku, do których doszło:
 - 1) w podróży zagranicznej – zgodnie z wybranym zakresem terytorialnym. Odpowiadamy od momentu rozpoczęcia podróży, ale nie wcześniej niż od przekroczenia granicy Polski, do momentu, w którym ją kończysz i ponownie przekraczasz granicę Polski wracając do miejsca jej rozpoczęcia, maksymalnie do dnia, który wskazaliśmy w polisie;
 - 2) w podróży po Polsce – tylko w Polsce.
4. Ochrona obejmuje niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku, którym bezzwłocznie musisz się poddać podczas swojej podróży zagranicznej lub podróży po Polsce.
5. Ochroną obejmujemy także niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia, w wyniku których podczas Twojej podróży zagranicznej lub podróży po Polsce musisz poddać się leczeniu w związku z zachorowaniem na Covid-19. Pokryjemy koszty leczenia tej choroby, jeśli na dzień wyjazdu za granicę lub w dniu przyjazdu do Polski będziesz:
 - 1) posiadał pełny pakiet szczepień przeciwko Covid-19, a od zaszczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni lub
 - 2) posiadał negatywny wynik testu PCR albo antygenowego, wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży za granicę lub przyjazdu do Polski lub

- 3) ozdrowieńcem czyli przebyłeś zachorowanie na Covid-19 w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży lub przyjazdu do Polski i będziesz dodatkowo posiadał negatywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenie o odbyciu kwarantanny, o ile kraj w podróży zagranicznej, do którego się udajesz lub Polska, będą stawiały takie wymogi.
6. W ramach ochrony organizujemy pomoc medyczną w związku z Twoimi problemami zdrowotnymi i pokrywamy jej koszty do czasu, aż Twój stan zdrowia pozwoli Ci na powrót lub transport do Polski lub kraju stałego pobytu.
7. Na podstawie tej klauzuli możemy zawrzeć umowę w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) wariantie kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce albo
 - 2) wariantie kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance w Polsce.
8. W wariantie kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce możesz wybrać ochronę w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce. W podróży po Polsce w tym wariantie ubezpieczenia nie obejmujemy ochroną kosztów leczenia choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku.
9. W wariantie kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce możemy objąć ochroną Polaków lub cudzoziemców.
10. W wariantie kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance w Polsce możemy objąć ochroną tylko cudzoziemców, którzy są w podróży po Polsce.
11. Zakres ubezpieczenia obu wariantów przedstawiają tabele. Są to:
 - 1) dla wariantu kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce – Tabela nr 1;
 - 2) dla wariantu kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance w Polsce; – Tabela nr 2.
 Wyszczególniamy w nich koszty, które pokrywamy lub zwracamy i usługi assistance, które gwarantujemy w ramach ubezpieczenia.

Tabela 1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantie ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce

Poz.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Za co odpowiadamy	Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
1	koszty leczenia szpitalnego i operacji	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci leczenie w szpitalu oraz opłacimy to leczenie i operację, jeśli z medycznego punktu widzenia będą one niezbędne w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, do których doszło podczas Twojej podróży zagranicznej. W ramach ubezpieczenia opłacamy też wykorzystanie komory dekompresyjnej, jeśli jest ono konieczne.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
2	koszty leczenia szpitalnego i operacji oraz koszty diagnostowania oraz zabiegów ambulatoryjnych chorób przewlekłych	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy: a) leczenie w szpitalu i operację, jeśli z medycznego punktu widzenia będą one niezbędne w związku z zaostrzeniem się choroby przewlekłej; b) leczenie związane z zaostrzeniem się choroby przewlekłej, które wymaga wizyty u lekarza, lub badania diagnostyczne zlecone przez lekarza podczas podróży zagranicznej, niezbędne do oceny skutków zachorowania.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

3	koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych oraz koszty dojazdu lekarza	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci leczenie choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku, które wymaga wizyty u lekarza, i opłacimy to leczenie lub badania diagnostyczne zlecone przez lekarza podczas podróży zagranicznej, niezbędne do oceny skutków zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Gdy Twój stan zdrowia nie pozwoli Ci pojechać do lekarza, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy przyjazd lekarza do miejsca, w którym jesteś w podróży zagranicznej.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
4	koszty leczenia stomatologicznego	Gdy wystąpią u Ciebie ostre stany bólowe lub stany zapalne i będziesz potrzebować natychmiastowej pomocy stomatologicznej, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci to leczenie i je opłacimy. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz to leczenie, zwrócimy Ci jego koszty.	do 500 euro w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
5	koszty leczenia chorób tropikalnych po powrocie do Polski lub kraju stałego pobytu	Jeżeli po powrocie do Polski lub kraju stałego pobytu zostanie u Ciebie zdiagnozowana choroba tropikalna, zwrócimy Ci koszty jej leczenia. Zrobimy to pod warunkiem, że chorobę zdiagnozowano do 30 dni od wygaśnięcia umowy ubezpieczenia. Zwrócimy Ci koszty, które z medycznego punktu widzenia były niezbędne, aby ją leczyć, gdy leczenie zalecił lekarz specjalista. W ramach ubezpieczenia zwrócimy Ci koszty leczenia i lekarstw, ale nie zwrócimy kosztów dojazdu do placówek zdrowia.	do 15 000 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
6	koszty kontynuacji leczenia po powrocie do Polski	Jeżeli choroba lub nieszczęśliwy wypadek, do których doszło podczas podróży zagranicznej, wymagają leczenia również, gdy wrócisz do Polski lub kraju stałego pobytu, zwrócimy Ci koszty ich dalszego leczenia – ale tylko jeżeli będzie ono kontynuowane w Polsce. Koszty te zwrócimy pod warunkiem, że: a) mają one związek z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem podczas podróży zagranicznej i z tego powodu Cię tam leczono; b) Centrum Alarmowe zorganizowało leczenie i je opłaciło lub opłaciłeś je Ty i masz dokumentację medyczną, która potwierdza leczenie choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku. Za koszty kontynuacji leczenia nie uznajemy kosztów leczenia usprawniającego, w tym zaleconej rehabilitacji.	do 5 000 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
7	koszty transportu: • z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w podróż zagraniczną do placówki medycznej, • pomiędzy placówkami medycznymi, • z placówki medycznej do miejsca pobytu	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy transport środkiem transportu odpowiednim do Twojego stanu zdrowia: a) z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do najbliższej placówki medycznej; b) pomiędzy placówkami medycznymi; c) powrotny z tych placówek do miejsca Twojego pobytu w podróży zagranicznej. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz ten transport, zwrócimy Ci jego koszty.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
8	koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania w Polsce lub kraju stałego pobytu	Jeżeli w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem z medycznego punktu widzenia trzeba Cię będzie przetransportować do szpitala lub miejsca Twojego zamieszkania w Polsce lub w kraju stałego pobytu, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy ten transport. Opłacimy go do wysokości kosztów środka transportu odpowiedniego dla stanu Twojego zdrowia. Musi on spełniać warunki, jakie w pisemnym zaleceniu określił lekarz. Na transport musi się zgodzić Centrum Alarmowe. Bez tego nie uznajemy kosztów tego transportu. Gdy będzie to transport do kraju stałego pobytu innego niż Polska i zorganizuje go Centrum Alarmowe, opłacimy go do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało go do Polski. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Jeżeli zorganizujesz ten transport samodzielnie, zwrócimy Ci jego koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, gdyby go organizowało.	do kwoty, jaką ponosi Centrum Alarmowe, gdy organizuje transport – maksymalnie do równowartości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
9	koszty zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych, środków pomocniczych	Zwrócimy Ci koszty zakupionych lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych i środków pomocniczych jeżeli zalecił je lekarz podczas podróży zagranicznej.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
10	koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych	Zwrócimy Ci koszty naprawy środków pomocniczych, a jeśli nie można ich naprawić – koszty zakupu nowych. Muszą to być środki pomocnicze, które podczas Twojej podróży zagranicznej: a) należały do Ciebie i b) uszkodziły się lub zniszczyły na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku.	do wysokości 2 000 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

11	koszty transportu zwłok do Polski lub kraju stałego pobytu, tu bez względu na przyczynę śmierci albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji	W razie Twojej śmierci podczas podróży zagranicznej Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci transport zwłok do Polski lub do kraju stałego pobytu. Gdy będzie to transport do kraju stałego pobytu innego niż Polska, opłacimy go do kwoty, jaką za taki transport zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało go do Polski. Jeśli transport zorganizują Twoi bliscy, zwrócimy im jego koszty, łącznie z kosztem zakupu specjalnej trumny przewozowej, do kwoty, jaką zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby go zorganizowało. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Gdy pogrzeb albo kremacja odbędą się podczas podróży zagranicznej, w ramach ubezpieczenia pokryjemy lub zwrócimy jedynie koszty pogrzebu albo kremacji wraz z transportem urny.	do kwoty, jaką płaci Centrum Alarmowe, gdy organizuje transport – maksymalnie do równowartości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
12	koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej albo osoby wezwanej	Jeśli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku na co najmniej 7 dni trafisz do szpitala i będziesz w tym czasie potrzebować osoby, która by Ci towarzyszyła, lub osoby, którą trzeba będzie wezwać, aby załatwić sprawy związane z Twoim powrotem do Polski lub do kraju stałego pobytu, ponieważ ze względu na stan zdrowia nie możesz ich załatwić samodzielnie, zwrócimy koszty: a) transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby, która będzie Ci towarzyszyła podczas Twojej hospitalizacji w podróży zagranicznej; b) transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby, którą Ty lub Twój lekarz prowadzący wezwiecie do pomocy i która będzie Ci towarzyszyć w trakcie transportu do Polski lub kraju stałego pobytu. Lekarz musi potwierdzić, że towarzyszenie Ci w czasie hospitalizacji lub wezwanie kogoś do Ciebie są konieczne.	do wysokości 1% sumy ubezpieczenia za dzień, maksymalnie przez 7 dni, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
13	koszty poszukiwań i ratownictwa	Jeśli podczas podróży zagranicznej zaginiesz, Centrum Alarmowe zorganizuje poszukiwanie Cię przez wyspecjalizowane służby ratownictwa w górach lub na wodzie i pokryje koszty tej akcji oraz koszty pierwszej pomocy medycznej, której udzieli Ci te służby.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
Zakres ochrony usług assistance		Jakie usługi gwarantujemy	Limity odpowiedzialności
14	całodobowy dyżur Centrum Alarmowego	Jeśli potrzebujesz naszej pomocy, przez całą dobę możesz dzwonić do Centrum Alarmowego, które: a) pomoże Ci zorganizować leczenie w razie choroby lub nieszczęśliwego wypadku; b) poinformuje Cię, co robić, gdy dojdzie do zdarzenia, za które odpowiadamy; c) wesprze Cię w ramach usług i świadczeń, z których będziesz korzystać.	bez limitu
15	przekazanie informacji	W razie nieprzewidzianego zdarzenia – jak strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek – które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu Twojej podróży, Centrum Alarmowe na Twoje życzenie przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, pracodawcy lub innej instytucji lub osobie, które wskażesz.	bez limitu
16	pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów	Gdy podczas podróży zagranicznej zagubisz lub ktoś Ci ukradnie dowód tożsamości, paszport, bilet podróży lub inne dokumenty niezbędne w podróży lub podczas powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu, Centrum Alarmowe poinformuje Cię, co masz zrobić, aby odtworzyć te dokumenty lub wyrobić inne, żeby bezpiecznie kontynuować podróż lub wrócić do domu. Jednak nie zwrócimy Ci kosztów, jakie poniesiesz, gdy będziesz odtwarzać lub wyrobić dokumenty.	bez limitu
17	infolinia podróżna	Na infolinii podróżnej uzyskasz informacje o kraju podróży zagranicznej, m.in. o: a) wymaganych dokumentach i szczepieniach; b) adresach polskich ambasad i konsulatów; c) najdogodniejszych połączeniach komunikacyjnych; d) cenach autostrad, kursach walut, świętach narodowych. Dowiesz się też, jakie usługi medyczne gwarantuje Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach Unii Europejskiej.	bez limitu
18	infolinia sportowa	W ramach infolinii sportowej zapewnimy Ci m.in. dostęp do informacji w kraju podróży zagranicznej o: a) godzinach otwarcia tras zjazdowych; b) pogodzie na stoku; c) warunkach atmosferycznych na szlakach wodnych (m.in. temperaturze wody, natężeniu wiatru); d) cenach karnetów; e) szczególnie polecanych trasach; f) ostrzeżeniach o trudnych warunkach; g) procedurze postępowania, jeśli wyrządzisz komuś szkodę podczas uprawiania sportów; h) adresach baz sportowych; i) danych teleadresowych szkółek, instruktorów sportowych; j) adresach sklepów sportowych; k) danych teleadresowych oraz cenach wypożyczalni profesjonalnego sprzętu sportowego.	bez limitu
19	pomoc tłumacza	Gdy będziesz mieć problem z komunikowaniem się w obcym języku podczas leczenia choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku albo podczas zgłaszania odpowiednim służbom szkody w bagażu podróży lub sprzęcie sportowym, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci pomoc tłumacza.	do 500 euro w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

20	koszty artykułów pierwszej potrzeby w razie opóźnienia lotu	Gdy lot, którym zamierzasz kontynuować podróż (zarówno powrotną do Polski lub kraju stałego pobytu, jak i między innymi krajami), opóźni się o co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego, wskazanego w rozkładzie lotów, zwrócimy Ci koszty, jakie poniesiesz na zakup artykułów pierwszej potrzeby. Nie zwracamy tych kosztów, jeżeli opóźnienie dotyczy lotów czarterowych.	do 150 euro w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
21	transport osób towarzyszących do Polski lub kraju stałego pobytu w razie Twojej śmierci	Jeśli podczas podróży zagranicznej umrzesz, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci wcześniejszy powrót do Polski lub kraju stałego pobytu osób, które Ci towarzyszyły. Zorganizujemy transport tych osób, jeżeli chronimy je razem z Tobą na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia. Gdy osoby, które Ci towarzyszyły, będą wracać do kraju stałego pobytu innego niż Polska, zwrócimy im koszty transportu do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało transport do Polski.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
22	koszty opieki nad niepełnoletnimi dziećmi lub niesamodzielnymi osobami dorosłymi oraz ich transportu do Polski lub kraju stałego pobytu	Gdy na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku w podróży zagranicznej trafisz do szpitala, Centrum Alarmowe: a) zorganizuje opiekę niepełnoletnim dzieciom lub niesamodzielnym osobom dorosłym, które towarzyszą Ci w podróży i nie mogą jej kontynuować bez Twojej opieki; b) pokryje koszty tej opieki, wyżywienia i noclegów; c) zorganizuje im i opłaci transport do miejsca zamieszkania w Polsce lub w kraju stałego pobytu. Zorganizujemy transport Twoim dzieciom lub niesamodzielnym osobom dorosłym, jeżeli chronimy je na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia co Ciebie. Opłacimy opiekę, wyżywienie, noclegi i transport dzieci lub niesamodzielnym osobom dorosłym tylko wtedy, gdy podczas podróży zagranicznej były one wyłącznie pod Twoją opieką i nie towarzyszyła Ci żadna inna osoba dorosła, która mogłaby przejąć nad nimi opiekę. Gdy będą one wracać do kraju stałego pobytu innego niż Polska, opłacimy im transport do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało transport do Polski.	do 1 000 euro w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia na opiekę, wyżywienie i noclegi dla jednego i wszystkich dzieci lub niesamodzielnym osobom dorosłym oraz koszty transportu na każde dziecko lub każdą niesamodzielną osobę dorosłą do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
23	koszty rekonwalescencji	Jeśli po zakończeniu Twojej hospitalizacji po chorobie lub nieszczęśliwym wypadku lekarz prowadzący stwierdzi, że ze względu na Twój stan zdrowia nie można Cię transportować do Polski lub kraju stałego pobytu, Centrum Alarmowe na czas Twojej rekonwalescencji zorganizuje Ci i opłaci zakwaterowanie i wyżywienie do czasu, aż Twój bezpieczny powrót lub transport będą możliwe. Długość i sposób rekonwalescencji określa na podstawie dokumentacji medycznej lekarz, który prowadzi Twoje leczenie za granicą.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
24	koszty kontynuacji podróży zagranicznej po leczeniu	Jeśli po zakończeniu Twojego leczenia lub hospitalizacji po chorobie lub nieszczęśliwym wypadku możesz kontynuować podróż zagraniczną, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci i opłaci transport z miejsca Twojego leczenia lub hospitalizacji do miejsca kolejnego etapu Twojej podróży.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
25	konsultacja telefoniczna z lekarzem	Jeśli Twoją chorobą w podróży zagranicznej będzie przeziębienie, zatrucie pokarmowe, alergia słoneczna lub inna dolegliwość, przy której nie musisz przyjmować leków na receptę, na Twoje życzenie i za Twoją zgodą Centrum Alarmowe zorganizuje Ci jednorazowy kontakt telefoniczny z lekarzem. Lekarz powie Ci, co robić w tej sytuacji i jakie leki zażyć.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
26	koszty karnetu narciarskiego lub koszty nauki w szkołkach sportowych	Jeżeli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku nie możesz korzystać z wykupionego karnetu na wyciągi narciarskie (ski pass) lub nie możesz uczestniczyć w zakupionych zajęciach w szkołkach sportowych (narciarskiej, snowboardowej, żeglarskiej, surfingowej lub windsurfingowej), zwrócimy Ci koszty niewykorzystanego karnetu lub niewykorzystanych zajęć sportowych. Jeżeli sprzedawca nie zwraca kosztu karnetu lub zajęć w szkółce sportowej i przedstawisz dokument, który potwierdza zapłatę i niewykorzystane zajęcia w szkółce, zwrócimy Ci koszty za pełne niewykorzystane dni.	do 250 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
27	koszty dostania przedmiotów osobistych	Jeśli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku dojdzie do uszkodzenia, utraty albo zniszczenia Twoich przedmiotów osobistych, które masz ze sobą w podróży zagranicznej, a są one w niej niezbędne, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci i opłaci wysyłkę takich przedmiotów z Polski lub kraju stałego pobytu do miejsca Twojego pobytu w podróży zagranicznej. Będzie to możliwe, jeżeli wyznaczysz osobę w Polsce lub w kraju stałego pobytu, która przekaze te przedmioty przedstawicielowi Centrum Alarmowego.	do 500 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia

28	koszty wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu	Jeśli podczas swojej podróży zagranicznej otrzymasz informacje, które sprawią, że zdecydujesz przerwać podróż i natychmiast wrócić do Polski lub do kraju stałego pobytu, ale nie będzie można wykorzystać pierwotnego środka transportu, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy wcześniejszy powrót. Dotyczy to sytuacji, gdy dowiesz się o: a) zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku osoby bliskiej, które wymagają jej natychmiastowej hospitalizacji; b) śmierci osoby bliskiej albo c) kradzieży z włamaniem, pożarze lub zalaniu Twojego mieszkania lub domu. Centrum Alarmowe w takiej sytuacji pyta Cię o powód wcześniejszego powrotu oraz wymaga: a) dokumentacji medycznej ze szpitala, która potwierdza hospitalizację osoby bliskiej, lub b) aktu zgonu osoby bliskiej; c) raportu policji w razie włamania z kradzieżą; d) zaświadczenia zarządcy budynku o pożarze lub zalaniu lub e) innych dokumentów, żeby potwierdzić, że musisz wcześniej wrócić. Gdy będziesz wcześniej wracać do kraju stałego pobytu innego niż Polska, opłacimy Ci powrót do kwoty, jaką zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało Ci powrót do Polski.	do 1 000 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
29	koszty pomocy prawnej	Jeżeli będziesz potrzebować pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa w państwie, w którym jesteś podczas podróży zagranicznej, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy adwokata i tłumacza, którzy w Twoim imieniu będą prowadzili czynności wyjaśniające w sprawie roszczeń, z którymi wystąpiły wobec Ciebie osoby lub podmioty trzecie. Opłacimy też ich honoraria. Jednak nie organizujemy pomocy i nie pokrywamy kosztów, jeżeli problem, który nam zgłaszasz, dotyczy: a) odpowiedzialności karnej; b) działalności gospodarczej lub zawodowej, którą prowadzisz, oraz c) posiadania lub prowadzenia przez Ciebie samochodu.	do 5 000 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
30	koszty kierowcy zastępczego do Polski lub kraju stałego pobytu	Jeśli z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku, co potwierdzi lekarz, który leczy Cię w podróży zagranicznej, nie możesz wrócić do Polski lub kraju stałego pobytu pojazdem, jaki wcześniej był Twoim środkiem transportu w podróży, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy kierowcę zastępczego, który odwiezie Cię Twoim pojazdem. Z tej usługi możesz skorzystać, pod warunkiem że: a) lekarz, który leczy Cię w podróży zagranicznej, potwierdzi, że nie możesz prowadzić swojego pojazdu; b) jesteś jedynym kierowcą i c) podczas podróży nie towarzyszyła Ci żadna osoba, która ma prawo jazdy i może prowadzić ten pojazd. Koszty związane z kierowcą zastępczym nie obejmują zakupu paliwa, opłat za autostrady, winiet, ubezpieczenia pojazdu, kosztów noclegów i wyżywienia kierowcy. Nie pokrywamy także dodatkowych kosztów transportu, jeżeli osób, które z Tobą wracają, razem z kierowcą zastępczym jest więcej niż miejsc w pojeździe. Gdy z kierowcą zastępczym będziesz wracać do kraju stałego pobytu innego niż Polska, opłacimy kierowcę do kwoty, jaką zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało ten powrót do Polski.	do 1 000 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
31	koszty zastępstwa w podróży służbowej	Jeśli Twoja podróż zagraniczna jest podróżą służbową i wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku przez co najmniej 7 dni nie możesz pracować, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy podróż służbową osoby, która zastąpi Cię w Twoich obowiązkach służbowych, i opłacimy jej podróż.	do 1 000 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
32	koszty transportu do Polski lub kraju stałego pobytu zwierząt towarzyszących w podróży zagranicznej	Jeśli podczas podróży zagranicznej z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku trafisz do szpitala na dłużej niż 7 dni lub umrzesz, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy i opłacimy przewóz zwierząt, które towarzyszyły Ci w tej podróży i były pod Twoją wyłączną opieką, do opiekuna w Polsce lub w kraju stałego pobytu. Gdy będzie to transport do kraju stałego pobytu innego niż Polska, opłacimy go do kwoty, jaką zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby organizowało go do Polski.	do 400 euro ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
33	koszty zakwaterowania i wyżywienia w razie ogłoszenia upadłości biura podróży	Jeśli biuro podróży, które zorganizowało Twoją podróż zagraniczną, ogłasza upadłość i nie możesz z tego powodu wrócić do Polski lub do kraju stałego pobytu w planowanym terminie, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy zakwaterowanie i wyżywienie w kraju podróży zagranicznej. Ale nie opłacimy Twojego powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu.	do 200 euro na dzień, maksymalnie przez 5 dni, ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
34	koszty zakupu biletów powrotnych w sytuacji odmowy wjazdu do kraju docelowego	Jeżeli przyjeżdżasz do kraju, który jest celem Twojej podróży zagranicznej, i masz odpowiednie dokumenty uprawniające Cię do wjazdu na jego teren, a służby Ci na to nie pozwalają i musisz wrócić do Polski lub kraju stałego pobytu, zwrócimy Ci koszty zakupu biletu powrotnego, jeśli nie możesz wykorzystać biletu powrotnego, który masz.	do 2 000 zł ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia

Tabela 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców wraz z usługami assistance w Polsce

Poz.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Za co odpowiadamy	Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
1	koszty leczenia, szpitalnego i operacji	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci leczenie w szpitalu oraz opłacimy to leczenie i operację, jeśli z medycznego punktu widzenia będą one niezbędne w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, do których doszło podczas Twojej podróży po Polsce. W ramach ubezpieczenia pokrywamy także koszty wykorzystania komory dekompresyjnej, jeśli jest ono konieczne.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
2	koszty leczenia szpitalnego i operacji oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych chorób przewlekłych	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy: a) leczenie w szpitalu i operację, jeśli z medycznego punktu widzenia będą one niezbędne w związku z zaostrzeniem się choroby przewlekłej; b) leczenie związane z zaostrzeniem się choroby przewlekłej, które wymaga wizyty u lekarza, lub badania diagnostyczne zlecone przez lekarza podczas podróży po Polsce, niezbędne do oceny skutków zachorowania.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
3	koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy leczenie choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku, które wymaga wizyty u lekarza, lub badania diagnostyczne zlecone przez lekarza podczas podróży po Polsce, niezbędne do oceny skutków zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz wizytę lekarską lub zalecone zabiegi lub badania, to zwrócimy Ci ich koszty.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
4	koszty leczenia stomatologicznego	Gdy wystąpią u Ciebie ostre stany bólowe lub stany zapalne i natychmiast będziesz potrzebować pomocy stomatologicznej, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy to leczenie. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz to leczenie, zwrócimy Ci jego koszty.	do wysokości 500 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
5	koszty transportu: • z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w podróży po Polsce do placówki medycznej, • między placówkami medycznymi, • z placówki medycznej do miejsca pobytu	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy transport: a) z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do najbliższej placówki medycznej, b) między placówkami medycznymi, c) powrotny z placówki medycznej do miejsca Twojego pobytu w podróży po Polsce środkiem transportu odpowiednim do Twojego stanu zdrowia. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz ten transport, zwrócimy Ci jego koszty.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
6	koszty transportu z Polski do szpitala lub miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu	Jeżeli w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem z medycznego punktu widzenia będziesz potrzebować transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizujemy Ci i opłacimy ten transport. Opłacimy go do wysokości kosztów środka transportu odpowiedniego do stanu Twojego zdrowia. Musi on spełniać warunki, jakie w pisemnym zaleceniu określił lekarz. Na transport musi się zgodzić Centrum Alarmowe. Bez tego nie uznamy kosztów tego transportu. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy dla sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Jeżeli samodzielnie zorganizujesz ten transport, zwrócimy Ci jego koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, gdyby go zorganizowało.	do kwoty, jaką płaci Centrum Alarmowe, gdy organizuje transport, maksymalnie do równowartości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
7	koszty zakupu leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych, środków pomocniczych	Zwrócimy Ci koszty zakupionych leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych i środków pomocniczych, jeżeli zalecił Ci je lekarz podczas Twojej podróży po Polsce.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
8	koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych	Zwrócimy Ci koszty naprawy środków pomocniczych, a jeśli nie można ich naprawić – koszty zakupu nowych. Muszą to być środki pomocnicze, które podczas Twojej podróży po Polsce: a) należały do Ciebie i b) uszkodziły się lub zniszczyły na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku.	do 1 000 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

9	koszty transportu zwłok do kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji	W razie Twojej śmierci podczas podróży po Polsce – bez względu na jej przyczynę – Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci transport zwłok do kraju stałego pobytu. Jeśli transport zorganizują Twoi bliscy, zwrócimy im jego koszty, łącznie z kosztem zakupu specjalnej trumny przewozowej, do kwoty, jaką zapłaciłoby Centrum Alarmowe, gdyby go organizowało. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Gdy pogrzeb albo kremacja odbędą się podczas podróży po Polsce, w ramach ubezpieczenia pokryjemy lub zwrócimy jedynie koszty pogrzebu albo kremacji wraz z transportem urny.	do kwoty, jaką płaci Centrum Alarmowe, gdy organizuje transport, maksymalnie do równowartości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
10	koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej albo osoby wezwanej	Jeśli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku na co najmniej 7 dni trafisz do szpitala i będziesz w tym czasie potrzebować osoby, która by Ci towarzyszyła, lub osoby, którą trzeba będzie wezwać, aby załatwiła sprawy związane z Twoim powrotem do kraju stałego pobytu, ponieważ ze względu na stan zdrowia nie możesz ich załatwić samodzielnie, zwrócimy Ci koszty: - transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby, która towarzyszyła Ci podczas Twojej hospitalizacji w podróży po Polsce; - transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby, którą Ty lub Twój lekarz prowadzący wezwiecie do pomocy i która będzie Ci towarzyszyć w trakcie transportu do kraju stałego pobytu. Lekarz musi potwierdzić, że towarzyszenie Ci w czasie hospitalizacji lub wezwanie kogoś do Ciebie są konieczne.	do wysokości 1% sumy ubezpieczenia na dzień, maksymalnie przez 7 dni, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
Zakres ochrony usług assistance		Jakie usługi gwarantujemy	Limity odpowiedzialności
11	całodobowy dyżur Centrum Alarmowego	Jeśli potrzebujesz naszej pomocy, przez całą dobę możesz dzwonić do Centrum Alarmowego, które: - pomoże Ci zorganizować leczenie w razie choroby lub nieszczęśliwego wypadku; - poinformuje Cię, co robić, gdy dojdzie do zdarzenia, za które odpowiadamy; - wesprze Cię w ramach usług i świadczeń, z których będziesz korzystać.	bez limitu
12	infolinia medyczna	Na naszej infolinii medycznej uzyskasz informacje o: - adresach aptek, do których masz najbliższemu miejscu zamieszkania; - adresach placówek medycznych i lekarzach, do których masz najbliższemu miejscu zamieszkania; - usługach medycznych, które gwarantuje Narodowy Fundusz Zdrowia; - wymaganych szczepieniach w Polsce.	bez limitu
13	przekazanie informacji	W razie nieprzewidzianego zdarzenia – jak strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek – które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu Twojej podróży, Centrum Alarmowe na Twoje życzenie przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, pracodawcy lub innej instytucji lub osobie, które wskażesz.	bez limitu
14	pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów	Gdy podczas podróży po Polsce zagubisz lub ktoś Ci ukradnie dowód tożsamości, paszport, bilet podróży lub inne dokumenty niezbędne w podróży lub podczas powrotu do kraju stałego pobytu, Centrum Alarmowe poinformuje Cię, co masz zrobić, aby odtworzyć te dokumenty lub wyrobić inne, żeby bezpiecznie kontynuować pobyt lub wrócić do domu. Jednak nie zwrócimy Ci kosztów, jakie poniesiesz, gdy będziesz odtwarzać lub wyrabiać dokumenty.	bez limitu
15	infolinia podróżna	Gdy zadzwonisz na infolinię podróżną, uzyskasz informacje o: - wymaganych dokumentach w Polsce; - adresach ambasad i konsulatów; - najdogodniejszych połączeniach komunikacyjnych; - cenach autostrad, kursach walut, świętach narodowych; - usługach medycznych, które Narodowy Fundusz Zdrowia gwarantuje cudzoziemcom z państw członkowskich Unii Europejskiej.	bez limitu
16	infolinia sportowa	Na infolinii sportowej uzyskasz informacje o: - godzinach otwarcia tras zjazdowych; - pogodzie na stoku; - warunkach atmosferycznych na szlakach wodnych (temperaturze wody, natężeniu wiatru); - cenach kartów; - szczególnie polecanych trasach; - ostrzeżeniach o trudnych warunkach; - procedurze postępowania, jeśli wyrządzisz szkodę osobie trzeciej podczas uprawiania sportów; - adresach baz sportowych; - danych teleadresowych szkółek, instruktorów sportowych; - adresach sklepów sportowych; - danych teleadresowych oraz cenach wypożyczalni profesjonalnego sprzętu sportowego.	bez limitu
17	koszty artykułów pierwszej potrzeby w razie opóźnienia lotu	Gdy lot, którym zamierzasz kontynuować podróż (zarówno podróż powrotną do kraju stałego pobytu, jak i podróż po Polsce), opóźni się o co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego, wskazanego w rozkładzie lotów, zwrócimy Ci koszty, jakie poniesiesz na zakup artykułów pierwszej potrzeby.	do 600 zł w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

18	koszty: • opieki nad niepełnoletnimi dziećmi lub niesamodzielnymi osobami dorosłymi oraz • ich transportu do kraju stałego pobytu.	Gdy na skutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku w podróży po Polskę trafisz do szpitala, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci: a) opiekę, wyżywienie i noclegi niepełnoletnim dzieciom lub niesamodzielnym osobom dorosłym, które towarzyszą Ci w tej podróży i nie mogą jej kontynuować bez Twojej opieki; b) transport do ich miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu. Zorganizujemy transport Twoim dzieciom lub niesamodzielnym osobom dorosłym, jeżeli objeśliśmy je ochroną na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia co Ciebie. Opłacimy opiekę, wyżywienie, noclegi i transport Twoim dzieciom lub niesamodzielnym osobom dorosłym tylko wtedy, gdy podczas podróży po Polskę były one wyłącznie pod Twoją opieką i nie towarzyszyła Ci żadna inna osoba dorosła, która mogłaby przejąć nad nimi opiekę.	do 1 500 zł na opiekę, wyżywienie i noclegi dla jednego i wszystkich dzieci lub niesamodzielnymi osobami dorosłymi w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz koszty transportu na każde dziecko lub niesamodzielną osobę dorosłą do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
19	koszty rekonwalecencji	Jeśli po zakończeniu Twojej hospitalizacji związanej zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem lekarz prowadzący stwierdzi, że ze względu na Twój stan zdrowia nie można Cię transportować do kraju stałego pobytu, Centrum Alarmowe na czas Twojej rekonwalescencji zorganizuje Ci i opłaci zakwaterowanie i wyżywienie do czasu, aż Twój bezpieczny powrót lub transport będą możliwe. Długość i sposób rekonwalescencji określa na podstawie dokumentacji medycznej lekarz, który prowadzi Twoje leczenie za granicą.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
20	koszty kontynuacji podróży po leczeniu	Jeśli po zakończeniu leczenia lub hospitalizacji po zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku możesz kontynuować podróż po Polskę, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci transport z miejsca Twojego leczenia lub hospitalizacji do miejsca kolejnego etapu Twojej podróży.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
21	konsultacja telefoniczna z lekarzem	Jeśli Twoją chorobą podczas podróży po Polskę będzie przeziębienie, zatrucie pokarmowe, alergia słoneczna lub inna dolegliwość, przy której nie musisz przyjmować leków na receptę, na Twoje życzenie i za Twoją zgodą Centrum Alarmowe zorganizuje Ci jednorazowy kontakt telefoniczny z lekarzem. Lekarz powie Ci, co robić w tej sytuacji i jakie leki zażyć.	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
22	koszty karnetu narciarskiego lub koszty nauki w szkołkach sportowych	Jeżeli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku nie możesz korzystać z wykupionego karnetu na wyciągi narciarskie (ski pass) lub nie możesz uczestniczyć w zakupionych zajęciach w szkołkach sportowych (narciarskiej, snowboardowej, żeglarskiej, surfingowej lub windsurfingowej), zwrócimy Ci koszty niewykorzystanego karnetu lub niewykorzystanych zajęć sportowych. Jeżeli sprzedawca nie zwraca kosztu karnetu lub zajęć w szkółce sportowej i przedstawisz dokument, który potwierdza zapłatę i niewykorzystane zajęcia w szkółce, zwrócimy Ci koszty za pełne, niewykorzystane dni.	do 500 zł ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia
23	koszty dostania przedmiotów osobistych	Jeśli w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku dojdzie do uszkodzenia, utraty albo zniszczenia Twoich przedmiotów osobistych, które masz ze sobą w podróży po Polskę, a są one w niej niezbędne, Centrum Alarmowe zorganizuje Ci i opłaci wysyłkę takich przedmiotów do miejsca Twojego pobytu w podróży po Polskę. Będzie to możliwe, jeżeli wyznaczysz osobę w kraju stałego pobytu, która przekaze te przedmioty przedstawicielowi Centrum Alarmowego.	do 1 000 zł ponad sumę ubezpieczenia kosztów leczenia

Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności

12. Nie odpowiadamy za koszty i ich nie zwracamy, gdy:
- 1) mają one związek z tym, że wykonujesz pracę fizyczną. Odpowiadamy jednak za nie, gdy rozszerzyliśmy o to zakres ochrony i ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 2) mają one związek z tym, że wyczynowo uprawiasz sporty lub uprawiasz sporty wysokiego ryzyka. Odpowiadamy jednak za nie, gdy rozszerzyliśmy o to zakres ochrony i ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 3) dotyczą Twojego leczenia w Polsce i w kraju stałego pobytu, jeżeli powstały w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce. Ale zapłacimy za koszty leczenia choroby tropikalnej i koszty kontynuacji leczenia po powrocie do Polski;
 - 5) ponosisz je na specjalne odżywianie, nawet jeśli zalecał je lekarz;
 - 6) mają związek z porodem, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, oraz położeniem lub leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po porodzie, niezależnie od tego, w którym tygodniu ciąży był poród;
 - 7) są to koszty usuwania ciąży;
 - 8) ponosisz je, aby zrobić operacje plastyczne;
 - 9) dotyczą profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;
 - 10) ponosisz je na środki antykoncepcyjne;
 - 11) są one nieuzasadnione z medycznego punktu widzenia;
 - 12) dotyczą leczenia:
 - a) zatrucia alkoholem;
 - b) w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;

- c) następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanych leczeniem, szczepieniami oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, kto je wykonał;
 - d) usprawniającego;
 - e) które było celem Twojej podróży zagranicznej lub podróży po Polsce;
 - f) które wykracza poza przywrócenie Twojego zdrowia do stanu, w którym możesz wrócić do Polski lub kraju stałego pobytu z podróży zagranicznej lub do kraju stałego pobytu z podróży po Polskę;
 - g) choroby, na którą masz obowiązek się zaszczepić przed podróżą zagraniczną i tego nie zrobisz;
 - h) zaburzeń psychicznych lub wad wrodzonych;
 - i) chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych wirusem HIV lub z nim związanych.
13. Nie zwrócimy i nie będziemy ponosić też kosztów Twojego leczenia, gdy istniały przeciwwskazania lekarskie co do podróży, jeżeli miało to wpływ na zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek. Ale nie dotyczy to sytuacji, gdy nie wiesz o takich przeciwwskazaniach.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

14. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłaszasz szkodę Centrum Alarmowemu lub nam.
15. Masz obowiązek postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego, zwłaszcza przekazać dokumenty, o które ono prosi. Centrum Alarmowe prosi Cię o dokumenty, które są niezbędne, abyśmy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i dalej działać.

16. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, masz obowiązek:
 - 1) Ty:
 - a) niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, aby złagodzić skutki wypadku;
 - b) poddać się na nasze zlecenie badaniu przez lekarza, którego wskazujemy lub obserwacji klinicznej.
 - 2) Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz, dostarczyć nam dokumentację medyczną, która zawiera diagnozę lekarską - będziemy jej potrzebować, aby zorganizować i opłacić leczenie.
17. Jeżeli w tym samym czasie dwóch lub więcej ubezpieczycieli ubezpiecza Cię w zakresie kosztów leczenia, masz obowiązek nas o tym poinformować, gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego.
18. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, i będziemy udzielać Ci pomocy, uwzględnimy przepisy obowiązujące w kraju, w którym będziemy to robić.
21. Decyzję o pokryciu kosztów transportu zwłok podejmujemy po tym, jak otrzymamy:
 - 1) urzędowy akt zgonu lub jego odpis oraz
 - 2) inne dokumenty, które wskazaliśmy w trakcie likwidacji szkody, jeśli potrzebujemy ich, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia.
22. Odszkodowanie wypłacamy w złotych Tobie, osobie upoważnionej lub, w razie zwrotu kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
23. Jeżeli Ty lub inna osoba nie uregulowaliście zobowiązań wobec podmiotów udzielających Ci pomocy, prześlemy uzasadnione opłaty bezpośrednio lekarzowi, placówce medycznej lub podmiotowi, który organizuje Twoje leczenie lub transport.
24. Centrum Alarmowe pokrywa koszty leczenia w sprawach, które prowadzi.
25. Wydatki, które Ty lub my ponosimy w walutach obcych, przeliczamy na złote według średniego kursu walut NBP. Stosujemy kurs z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie.

Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ta klauzula jest częścią umowy ubezpieczenia, którą zawarliśmy z ubezpieczającym, jeśli ten zakres ubezpieczenia wybrał. Na podstawie tej klauzuli odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. W ramach tej klauzuli umowa ubezpieczenia może dotyczyć:
 - 1) podróży zagranicznej albo
 - 2) podróży po Polsce – podróży krótkoterminowej albo
 - 3) podróży po Polsce – przyjazdu i czasowego pobytu.
3. Odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło:
 - 1) w podróży zagranicznej – zgodnie z wybranym zakresem terytorialnym. Odpowiadamy od momentu, w którym rozpoczynasz podróż w Polsce, do momentu, w którym ją kończysz i wracasz do miejsca jej rozpoczęcia, maksymalnie do dnia, który wskazaliśmy w polisie.
 - 2) w podróży po Polsce – tylko w Polsce.
4. Ubezpieczenie obejmuje świadczenia, które wymieniamy w Tabeli 1.

Tabela 1. Świadczenia, jakie gwarantujemy w ramach ubezpieczenia

Poz.	Świadczenie	Ile wynosi świadczenie
1	świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, który jest następstwem nieszczęśliwego wypadku	1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie 100% uszczerbku na zdrowiu
2	świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	100% sumy ubezpieczenia
3	koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, do których doszło na terenie Polski;	do 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na jedno i wszystkie zdarzenia. Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmują: a) wizyty lekarskie, pobyt w szpitalu, leczenie szpitalne, operacje; b) badania diagnostyczne, zabiegi ambulatoryjne; c) zakup lekarstw, płynów infuzyjnych lub środków opatrunkowych; d) transport z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium. Pokrywamy te koszty jeżeli: a) do nieszczęśliwego wypadku doszło na terenie Polski; b) zostały poniesione wyłącznie w Polsce; c) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu; a) istnieje nasza odpowiedzialność z tytułu następstwa nieszczęśliwego wypadku.

Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności

5. Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwego wypadku, który ma związek z tym, że:
 - 1) wykonujesz pracę fizyczną. Odpowiadamy jednak za nie, gdy rozszerzyliśmy o to zakres ochrony i ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę;
 - 2) wyczynowo uprawiasz sporty lub sporty wysokiego ryzyka. Odpowiadamy jednak za nie, gdy rozszerzyliśmy o to zakres ochrony i ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę.

Suma ubezpieczenia

6. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, którą wybiera ubezpieczający, stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, które powstało w okresie ubezpieczenia. Dotyczy to każdego ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się o świadczenie, które wypłaciliśmy z tytułu innego nieszczęśliwego wypadku.

Informacja:

Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie w tym ubezpieczeniu to sytuacja, w której wypłacamy świadczenie za każdym razem, gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego. Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się wtedy po tych wypłatach. Na kolejne zdarzenie ubezpieczeniowe będzie ona miała pełną wysokość – taką, jaką wskazaliśmy w polisie.

7. W świadczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków suma ubezpieczenia zmniejsza się o każdą wypłatę odszkodowania.
8. Gdy ustalamy wysokość świadczeń z Tabeli nr 1, łącznie za to samo zdarzenie wypłacimy maksymalnie tyle, ile wynosi suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków. Wskazaliśmy ją w polisie.
9. Jeżeli łączna wysokość świadczeń z Tabeli nr 1 za to samo zdarzenie przekracza sumę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w pierwszej kolejności wypłacamy świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

10. Aby otrzymać świadczenie, Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz, musicie wypełnić obowiązki, które wymieniamy poniżej. Powinniście:
 - 1) Ty:
 - a) niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, aby złagodzić skutki wypadku;
 - b) poddać się badaniu przez lekarzy, których wskazaliśmy, jeśli zaleciliśmy takie badanie.
 - 2) Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz dostarczyć nam:
 - a) dokumentację medyczną, która zawiera diagnozę oraz uzasadnia konieczność leczenia w określony sposób;
 - b) dokumentację z przeprowadzonego leczenia.

11. Będziemy mogli zwrócić Ci koszty leczenia następstwa nieszczęśliwego wypadku jeśli Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony, lub osoba, pod której opieką się znajdujesz:
 - 1) dopełnicie obowiązków, które opisaliśmy w pkt. 10 i części 1 OWU, przede wszystkim dostarczyć nam wszystkie dokumenty, których wymagamy, i wypełniony formularz szkody;
 - 2) dostarczyć nam rachunki i dowody zapłaty lub inne dowody poniesionych kosztów. Rachunki oraz dowody zapłaty i kosztów muszą zawierać:
 - a) Twoje imię i nazwisko, a jeżeli jesteś osobą niepełnoletnią – imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego, który w Twoim imieniu poniósł te koszty;
 - b) dane teleadresowe placówki medycznej, która udzieliła Ci pomocy (taką placówką jest też apteka);
 - c) podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej.
12. W razie Twojej śmierci, uprawniony powinien nam przedłożyć:
 - 1) odpis aktu zgonu;
 - 2) kopię karty zgonu z rozpoznaniem przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu, w którym lekarz lub uprawniony podmiot stwierdza przyczynę zgonu.
13. Jeśli ubezpieczający nie wskazał uprawnionego, osoba, która wnioskuje o wypłatę świadczenia, ma obowiązek przedłożyć kopię dokumentu potwierdzającego, że ma prawo otrzymać świadczenie. Taki dokument to np. stwierdzenie nabycia spadku.

Ustalenie wysokości świadczenia

14. Świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, który jest następstwem nieszczęśliwego wypadku, ustalamy po tym, jak określimy stopień uszczerbku na zdrowiu.
15. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalamy na podstawie dokumentów medycznych z Twojego leczenia oraz Tabeli świadczeń stałych. Zazwyczaj nie jest konieczne, aby nasz lekarz orzecznik Cię badał.
16. Jeżeli na podstawie dokumentów medycznych z Twojego leczenia nie możemy ustalić stopnia uszczerbku na zdrowiu, ustalamy go na podstawie badań, które przeprowadza wskazany przez nas lekarz orzecznik.
17. Rodzaj i wysokość świadczeń ustalamy, kiedy stwierdzimy, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy zdarzeniem a – odpowiednio – uszczerbkiem na Twoim zdrowiu albo Twoją śmiercią.
18. Związek przyczynowo-skutkowy, ustalamy na podstawie:
 - 1) otrzymanych dowodów oraz
 - 2) wyników badań, które przeprowadził wskazany przez nas lekarz orzecznik, gdy je zlecił.
19. Możemy weryfikować dokumenty, które otrzymujemy, oraz zasięgać opinii lekarzy specjalistów.
20. Gdy ustalamy stopień uszczerbku na zdrowiu, nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy lub czynności, które wykonujesz.
21. Gdy ustalamy stopień uszczerbku na zdrowiu, uwzględniamy wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu. To oznacza, że stopień uszczerbku na zdrowiu określamy jako różnicę między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku na zdrowiu przed wypadkiem.
22. Jeżeli umrzesz, zanim ustalimy uszczerbek na zdrowiu, a śmierć nie będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku, ustalimy świadczenie według przypuszczalnego stopnia uszczerbku na zdrowiu. Określa go procentowo lekarz orzecznik, którego wskazujemy.
23. Jeżeli otrzymasz świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku, a następnie umrzesz na skutek tego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacimy uprawnionemu, jeżeli będzie ono wyższe od świadczenia, które już Ci wypłaciliśmy z tytułu uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku. Uwzględnimy przy tym kwotę, którą wypłaciliśmy. Wypłacamy to świadczenie pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.
24. Jeżeli umrzesz po tym, jak ustaliliśmy stopień uszczerbku na zdrowiu, a między śmiercią a nieszczęśliwym wypadkiem nie ma związku przyczynowo-skutkowego, świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu – którego nie wypłaciliśmy Ci przed śmiercią – wypłacimy osobom uprawnionym.

Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ta klauzula jest częścią umowy ubezpieczenia, którą zawarliśmy z ubezpieczającym, jeśli ten zakres ubezpieczenia wybrał. Na podstawie tej klauzuli ubezpieczamy bagaż podróжный lub sprzęt sportowy.
2. W ramach tej klauzuli umowa ubezpieczenia może dotyczyć:
 - 1) podróży zagranicznej;
 - 2) podróży po Polsce – podróży krótkoterminowej.
3. Odpowiadamy za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego, do którego doszło:
 - 1) w podróży zagranicznej – zgodnie z wybranym zakresem terytorialnym. Odpowiadamy od momentu, w którym rozpoczynasz podróż po Polsce, do momentu, w którym ją kończysz i wracasz do miejsca jej rozpoczęcia, maksymalnie do dnia, który wskazaliśmy w polisie. Odpowiadamy także za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego powstałe w trakcie podróży po Polsce w sytuacji, gdy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej czasowo wróciłeś do Polski;
 - 2) w podróży po Polsce – tylko w Polsce.
4. Odpowiadamy za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego, dlatego że je transportujesz, przechowujesz lub użytkujesz podczas podróży zagranicznej lub podróży

po Polsce. Odpowiadamy za ich utratę, zniszczenie lub uszkodzenie w efekcie:

- 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
 - 2) Twojego nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które powodują, że nie możesz sprawować pieczy nad swoim bagażem podróжным lub sprzętem sportowym;
 - 3) kradzieży z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń;
 - 4) zaginięcia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego, oddanego do przechowania;
 - 5) rozboju;
 - 6) zdarzeń losowych.
5. Chronimy Twój bagaż podróжный lub sprzęt sportowy, jeżeli są one pod Twoją opieką albo gdy:
 - 1) powierzasz je do przewozu zawodowemu przewoźnikowi i masz dokument, który to potwierdza;
 - 2) oddajesz je do przechowania za pokwitowaniem lub umieszczasz w miejscu swojego zakwaterowania. Musi ono być zamknięte. Za zamknięte miejsce nie uznajemy namiotu;
 - 3) pozostawiasz je w indywidualnym miejscu bagażowym w hotelu lub na dworcu;
 - 4) pozostawiasz je w pojeździe.

Dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności

6. Nie odpowiadamy za:
 - 1) akta, dokumenty, bilety podróжные, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, środki płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
 - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, wszelkiego rodzaju broń;
 - 3) futra, kamienie szlachetne, biżuterię, złoto, srebro i platynę w złomie i sztabach;
 - 4) stacjonarny sprzęt komputerowy, nośniki danych, oprogramowania, kasety, płyty, urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny inny niż ten, który zdefiniowaliśmy w OWU;
 - 5) środki pomocnicze i lekarstwa;
 - 6) przedmioty lub sprzęt sportowy, które zostały skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;
 - 7) przedmioty, które łatwo się tłuką;
 - 8) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 - 9) przedmioty, które służą działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
 - 10) mienie przesiadkowe;
 - 11) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
 - 12) szkody, które polegają na kradzieży – nie mają one związku z kradzieżą z włamaniem;
 - 13) szkody, które polegają tylko na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż podróжный w czasie ich transportu;
 - 14) szkody, które wynikają z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania;
 - 15) szkody w sprzęcie sportowym, które powstały wskutek jego wad fabrycznych lub wynikają z użytkowania go niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją producenta.

Suma ubezpieczenia

7. Sumę ubezpieczenia ustalamy z ubezpieczającym. Jednak nasza odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym jest ograniczona do 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного.

Twoje dodatkowe obowiązki, gdy powstała szkoda

8. Aby otrzymać odszkodowanie Ty, Twój przedstawiciel ustawowy, uprawniony lub osoba, pod której opieką się znajdujesz, musicie wypełnić obowiązki, które wymieniamy poniżej. Powinniście:
 - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju – niezwłocznie powiadomić o tym miejscową policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
 - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy bagaż podróжный lub sprzęt sportowy znajdował się w miejscu Twojego zakwaterowania – niezwłocznie zgłosić ją kierownictwu danego miejsca oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi osoby, która przyjmuje zgłoszenie (np. numer telefonu, e-mail);
 - 3) niezwłocznie zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym, która powstała w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi osoby, która przyjmuje zgłoszenie (np. numer telefonu, e-mail);
 - 4) przekazać nam wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, podać w nim ich liczbę, wartość, rok nabycia oraz dołączyć do niego paragony zakupu, rachunki lub karty gwarancyjne, jeżeli je macie;
 - 5) przekazać nam dokumentację medyczną, która potwierdza, że udzielono Ci pomocy lekarskiej – gdy Twój bagaż podróжный lub sprzęt sportowy zniszczył się lub zaginął w związku z Twoją chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem.
9. Jeżeli odzyskasz utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, masz obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić. Zwracasz nam wtedy otrzymane odszkodowanie. Pomniejszasz je jednak o wartość uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

10. Wartość szkody ustalamy według wartości odtworzeniowej albo wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
11. Wysokość szkody ustalamy według kosztów wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia. Obliczamy ją na podstawie cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Uwzględniamy przy tym te same wymiary, konstrukcję i materiał. Jeśli nie udokumentujesz kosztów naprawy, wysokość szkody ustalimy według kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia w Polsce na podstawie cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Uwzględnimy przy tym rodzaj tego przedmiotu, jego wymiary, konstrukcję i materiał.
12. Wysokość szkody, zmniejsza się o wartość pozostałości przedmiotu, które możesz nadal użytkować lub odsprzedać. Tę wartość obliczamy według cen z dnia, w którym ustalamy odszkodowanie. Uwzględniamy przy tym stopień zużycia tego przedmiotu.
13. Gdy dojdzie do szkody całkowitej, możemy przejąć przedmiot ubezpieczenia, za który wypłaciliśmy Ci odszkodowanie wystarczające, aby nabyć przedmiot o cechach i parametrach najbardziej zbliżonych do tego uszkodzonego.
14. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
15. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględniamy wartości naukowej, zabytkowej ani kolekcjonerskiej.
16. Jeżeli bagaż podręczny lub sprzęt sportowy, który ubezpieczamy, w tym samym czasie będzie ubezpieczony od tego samego ryzyka u innych ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, odpowiadamy za niego w takiej części, w jakiej suma ubezpieczenia w umowie z nami składa się na wszystkie sumy ubezpieczenia w umowach z innymi ubezpieczycielami – do wartości tego bagażu podręcznego lub sprzętu sportowego.

Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ta klauzula jest częścią umowy ubezpieczenia, którą zawarliśmy z ubezpieczającym, jeśli ten zakres ubezpieczenia wybrał. Na podstawie tej klauzuli ubezpieczamy Cię od odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. W ramach tej klauzuli umowa ubezpieczenia może dotyczyć:
 - 1) podróży zagranicznej lub
 - 2) podróży po Polsce – podróży krótkoterminowej lub
 - 3) podróży po Polsce – przyjazdu i czasowego pobytu.
3. Nasza ochrona obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową za szkody, które wyrządzisz podczas gdy będziesz wykonywać czynności życia prywatnego i szkody z tego tytułu powstałe:
 - 1) w podróży zagranicznej – zgodnie z wybranym zakresem terytorialnym. Odpowiadamy od momentu, w którym rozpoczynasz podróż w Polsce, do momentu, w którym ją kończysz i wracasz do miejsca jej rozpoczęcia, maksymalnie do dnia, który wskazaliśmy w polisie. Ochrona obejmuje także odpowiedzialność cywilną deliktową za szkody, które wyrządzisz podczas gdy będziesz wykonywać czynności życia prywatnego i szkody z tego tytułu powstałe w trakcie podróży po Polsce w sytuacji, gdy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej czasowo wróciłeś do Polski;
 - 2) w podróży po Polsce – tylko w Polsce.

Informacja:

Odpowiedzialność cywilna deliktowa to odpowiedzialność z tytułu zawinionej działalności, czyli za naruszenie normy prawnej, które wywołało szkodę. Deliktem może być czyn niedozwolony człowieka (działanie lub zaniechanie działania, zawinione lub nie).

Przykład:

Czynem niedozwolonym jest np. spacer z psem, który nie miał kagańca, był bez smyczy i pogryzł przechodnia.

4. Odpowiadamy za szkody w mieniu i szkody na osobie wyrządzone osobom trzecim.
5. Ochroną obejmujemy:
 - 1) Twoją odpowiedzialność cywilną, lub
 - 2) odpowiedzialność cywilną osób, za które zgodnie z prawem odpowiadasz. Dlatego za każdym razem, gdy piszemy o Tobie, mamy też na myśli odpowiedzialność za osoby za które jesteś odpowiedzialny.

Informacja:

Osobą, za którą zgodnie z prawem odpowiadasz, jest m.in. dziecko, którym się opiekujesz. Art. 426 kodeksu cywilnego mówi, że małoletni, dopóki nie ukończył 13 lat, nie odpowiada za szkodę, którą wyrządził. Za jego czyny może odpowiadać osoba dorosła, pod opieką której on przebywa, jeśli doszło do winy w sprawowaniu nadzoru nad nim.

6. Odpowiadamy za szkody, które wyrządzasz nieumyślnie i z powodu rażącego niedbalstwa.

7. Wykonujesz czynności życia prywatnego, których dotyczy to ubezpieczenie, m.in. gdy:
 - 1) opiekujesz się dziećmi lub osobami, którym z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy;
 - 2) masz zwierzęta domowe lub się nimi opiekujesz;
 - 3) amatorsko uprawiasz sporty lub masz sprzęt do ich uprawiania;
 - 4) używasz rowerów, UTO, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;
 - 5) pilotujesz drony do lotów w ramach kategorii otwartej (zgodnie z przepisami Unii Europejskiej) i modele latające o masie do 5 kg w celach rekreacyjnych, zgodnie z przepisami prawa lotniczego;
 - 6) krótkotrwale wynajmujesz od kogoś nieruchomości na pobyt ciągły przez maksymalnie 30 dni. Mogą to być domy, mieszkania lub pokoje gościnne albo hotelowe.
8. Odpowiadamy za szkody:
 - 1) w wyposażeniu wynajętego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego albo hotelowego, jeżeli wartość szkód w tym wyposażeniu przekracza 200 euro. Za takie szkody wypłacimy odszkodowanie w ich pełnej wartości. Ale nie wypłacimy odszkodowania, jeśli wartość tych szkód będzie mniejsza niż 200 euro;
 - 2) w mieniu osób trzecich spowodowane zalaniem, niezależnie od Twojej winy;
 - 3) wyrządzone z powodu Twojego rażącego niedbalstwa;
 - 4) które powstały, ponieważ wypożyczalnia zatrzymała Twoją kaucję za wynajęcie w podróży zagranicznej samochodu osobowego, roweru elektrycznego, skutera, motoroweru, motocykla. Odpowiadamy za nie do 750 zł niezależnie od Twojej winy.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia oraz dodatkowe wyłączenia naszej odpowiedzialności

9. Nie odpowiadamy za szkody powstałe z winy Twojej lub osoby, za którą odpowiadasz, gdy:
 - 1) mają one związek z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka. Odpowiadamy jednak za nie, gdy rozszerzyliśmy o nie zakres ochrony i ubezpieczający zapłacił za to dodatkową składkę. Mimo to w żadnej sytuacji nie odpowiadamy za szkody, które powstają, gdy uprawiasz myślistwo;
 - 2) wyrządzą one sobie wzajemnie: Ty, inny ubezpieczony, którego ubezpieczamy razem z Tobą na podstawie tej samej umowy, i osoby bliskie;
 - 3) mają one związek z tym, że wykonujesz pracę fizyczną lub jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzisz działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
 - 4) wynikają one z tego, że masz lub użytkujesz broń palną;
 - 5) mają one związek z Twoją działalnością polityczną, związkową, społeczną;
 - 6) powstają one dlatego, że naruszasz dobra osobiste (inne niż życie i zdrowie człowieka) lub prawa własności intelektualnej;
 - 7) polegają one na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zatkatów i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 8) wynikają one z tego, że nie wykonujesz decyzji administracyjnej;
 - 9) polegają one na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, a także kart płatniczych i kredytowych;
 - 10) mają one związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 11) powstały one w wyposażeniu, którego używasz lub które oddano Ci do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich wyposażenia i rzeczy w nich. Ale odpowiadamy za szkody w zakresie wynajmu nieruchomości (zob. pkt 7 ppkt 6), szkody w wyposażeniu wynajętego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego albo hotelowego (zob. pkt 8 ppkt 1) oraz szkody, które dotyczą zatrzymanej kaucji za wynajęcie przez Ciebie samochodu osobowego, roweru elektrycznego, skutera, motoroweru, motocykla (zob. pkt 8 ppkt 4);
 - 12) mają one związek z tym, że Ty lub osoba, za którą odpowiadasz, macie lub użytkujecie:
 - a) sprzęt wodny inny niż ten, który zdefiniowaliśmy w OWU;
 - b) pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji. Ale odpowiadamy za szkody, które dotyczą zatrzymanej kaucji za wynajęcie takich pojazdów (zob. pkt 8 ppkt 4);
 - c) statki powietrzne. Ale odpowiadamy za szkody, które mają związek z prywatnym używaniem dronów do lotów w ramach kategorii otwartej (zgodnie z przepisami Unii Europejskiej) i modeli latających o masie do 5 kg w celach rekreacyjnych, zgodnie z przepisami prawa lotniczego (zob. pkt 7 ppkt 5);
 - 13) powstały one w wyniku wandalizmu – Twojego lub osób, za które odpowiadasz, albo osób, które są w miejscu ubezpieczenia za Wszczę zgodą;
 - 14) wynikają one ze zmian w użytkowanej nieruchomości, zrobionych przez Ciebie wbrew właścicielowi nieruchomości lub bez jego zgody albo wbrew jej przeznaczeniu;
 - 15) powstały one w wynajętej nieruchomości, z której korzystasz w innych celach niż mieszkaniowe – dotyczy to też stałych elementów wnętrza oraz ruchomości domowych w tej nieruchomości;
 - 16) wyrządzą one, gdy spowodują utrudnienia w ruchu lotniczym lub kolizję ze statkiem powietrznym;
 - 17) wynikają one z przeniesienia chorób zakaźnych, a jeśli macie pod opieką zwierzęta domowe – także chorób zakaźnych odzwierzęcych;

- 18) są one skutkiem systematycznego lub długotrwałego działania temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, pyłu, dymu i sadzy, wstrząsów i hałasu, również – nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania, poszycia dachowego i otworów okiennych i drzwiowych, a także tworzenia grzyba, w tym pleśni, lub przemarzania ścian;
- 19) powstały one w następstwie normalnego zużycia mienia w trakcie jego używania lub nadmiernego obciążenia oraz używania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 20) są one czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.

Przykład:

Na skutek Twojego działania wybuchł pożar w pokoju hotelowym, w którym przebywasz. Ocenimy zniszczenia i pokryjemy straty, które spowodował pożar. Nie odpowiemy jednak za to, że z powodu ewakuacji gości hotelowych w związku z tym pożarem jeden z gości nie zdążył na konferencję, w której miał uczestniczyć następnego dnia. Koszty utraconej konferencji i strata finansowa z tego powodu są czystą stratą finansową.

Koszty dodatkowe i limity naszej odpowiedzialności

10. W granicach sumy gwarancyjnej z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych pokrywamy:
- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy, który za naszą zgodą ma ustalić okoliczności lub rozmiar szkody;
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie, który jest prowadzony na nasze żądanie albo za naszą zgodą.

Ustalenie odszkodowania lub świadczenia

11. Świadczenie poszkodowanego zaspokajamy do wysokości sumy gwarancyjnej.

Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne przewidziane dla danego ubezpieczenia:

L.p.	Ubezpieczenie	Możliwe do wyboru sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne na jednego ubezpieczonego (ostatnia suma wskazana w tabeli przy danym ubezpieczeniu oznacza sumę maksymalną dla tego ubezpieczenia)	
1	Koszty leczenia z usługami assistance	w podróży za granicą Polski	40 000, 60 000, 80 000, 100 000, 150 000, 200 000, 250 000 euro
		w podróży po Polsce	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000 euro
2	Następstwa nieszczęśliwych wypadków	w podróży za granicą Polski	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000, 60 000 zł
		w podróży po Polsce – przyjazd i czasowy pobyt	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000 zł
		w podróży po Polsce – podróż krótkoterminowa	10 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000, 60 000 zł
3	Bagaż podróży	1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000 zł	
4	Sprzęt sportowy	2 000, 5 000, 10 000 zł	
5	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	w podróży za granicą Polski	25 000, 50 000, 100 000, 200 000 euro
		w podróży po Polsce – przyjazd i czasowy pobyt	50 000, 100 000 zł
		w podróży po Polsce – podróż krótkoterminowa	50 000, 100 000, 200 000, 500 000 zł

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

wiener.pl



Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

ANEKS nr 1

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PAKIET PODRÓŻ

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/07/2024.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet podróż:

1. Zmienia się treść punktów od 90 do 96, w Dziale Postanowienia końcowe, Reklamacje, które przyjmują następujące brzmienie:

90. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

- 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
- 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

91. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

92. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w pkt. 91, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacja@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
- 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta

w jednostce, o której mowa w pkt. 91.

93. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt. 92, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 93 ppkt 1), odpowiedź jest udzielana:

- a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
94. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin

nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

95. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
96. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSA. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.
2. Zmienia się treść pkt 103 w Dziale Zawiadomienia i oświadczenia, który przyjmuje następujące brzmienie:
103. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa

Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiekolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13.02.2026 roku



Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu