

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków „Na wszelki wypadek”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Na wszelki wypadek

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2 i 13 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:
 - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje:
 - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - świadczenie z tytułu śmierci;
 - zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;
 - zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów;
 - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę;
 - zadośćuczynienie za ból doznany wskutek wypadku;
 - w dodatkowej opcji – zasiłek dzienny z tytułu niezdolności do wykonywania pracy bądź nauki lub pobytu w szpitalu;
 - koszty leczenia NNW, tj. koszty:
 - koszty wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych i pomocniczych;
 - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - koszty leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje koszty:
 - pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
 - transportu medycznego lub transportu zwłok;
 - pogrzebu albo kremacji za granicą;
 - badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
 - naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
 - podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej;
 - leczenia stomatologicznego;
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia NNW stanowi 20% sumy ubezpieczenia NNW.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
 - umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
 - działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroru;
 - udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
 - skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
 - następstwa uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi;
 - następstwa wyczynowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - następstwa wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia;
 - szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - związanych z nieszczęśliwym wypadkiem: utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, których następstwem jest utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utrata lub pomniejszenie zarobków Ubezpieczonego.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu ochrona nie obejmuje m.in.:
 - kosztów leczenia poniesionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
 - kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
 - kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po porodzie;
 - kosztów usuwania ciąży;
 - kosztów operacji plastycznych;
 - kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - powstałych wskutek wykonywania pracy przez Ubezpieczonego, chyba że powstanie szkody nie jest bezpośrednio związane z wykonywaniem przez Ubezpieczonego obowiązków zawodowych;
 - szkód powstałych wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, czyichś dóbr osobistych lub praw na dobrach niematerialnych w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego;
 - szkód polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - szkód polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
 - szkód w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, z następującymi wyjątkami:
 - ubezpieczenie kosztów leczenia NNW – tylko w Polsce;
 - ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu;
 - OC – z wyłączeniem USA i Kanady.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - pokryć koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 50 euro w walucie danego kraju (zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia);
 - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 7 dniowej karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.