

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zezwoleństwo Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet NA WSZELKI WYPADEK

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 13 i 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy Twoje życie, zdrowie i Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wariantu ubezpieczenia:
  - 1) w ubezpieczeniu na wypadek śmierci lub niezdolności do samodzielnej egzystencji w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym wypadku komunikacyjnego, wypadku przy pracy, aktu terroru, udaru mózgu lub zawału serca):
    - świadczenie z tytułu śmierci lub niezdolności do samodzielnej egzystencji;
    - zwrot kosztów pogrzebu lub transportu zwłok na terenie Polski;
  - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w tym wypadku komunikacyjnego, wypadku przy pracy, aktu terroru, udaru mózgu lub zawału serca:
    - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
    - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę;
    - zadośćuczynienie za ból;
    - zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych;
    - zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego lub kosztów przysposobienia do życia po nieszczęśliwym wypadku;zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o:
    - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie omdlenia, zasłabnięcia, ataku epilepsji, choroby degeneracyjnej;
    - zwrot kosztów przeszkolenia psa asystującego, jeżeli w wyniku niepełnosprawności po nieszczęśliwym wypadku wymagana jest jego pomoc;
    - zwrot kosztów dostosowania samochodu, wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej po nieszczęśliwym wypadku;
    - zwrot kosztów kursów, szkoleń lub studiów w związku z brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach wskutek nieszczęśliwego wypadku;
    - zwrot kosztów poniesionych na czynsz i media w związku z czasową niezdolnością do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku;dodatkowo ubezpieczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu może zostać rozszerzone o świadczenie progresywne;
  - 3) w ubezpieczeniu kosztów leczenia i rehabilitacji NNW, koszty:
    - pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
    - wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych, leczenia w komorze dekompresyjnej i zabiegów krioterapii;
    - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych;
    - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium, pomiędzy placówkami medycznymi, z placówki medycznej do miejsca zamieszkania;
    - rehabilitacji, w tym dogoterapii i hipoterapii;
    - operacji plastycznych;
  - 4) w ubezpieczeniu pobytu w szpitalu w następstwie NW:
    - świadczenie za pobyt w szpitalu;
    - świadczenie za pobyt na OIOMie;
    - rekonwalescencja po pobycie w szpitalu;
  - 5) w ubezpieczeniu czasowej niezdolności do pracy lub nauki w następstwie NW:
    - dzienny zasiłek za okres niezdolności do pracy lub nauki;
  - 6) w ubezpieczeniu Onkowsparcie:
    - świadczenie z tytułu zachorowania na nowotwór złośliwy lub in situ;
    - koszty badań genetycznych ubezpieczonego i jego dzieci;
  - 7) w ubezpieczeniu eksperckiej opinii medycznej – organizacja i pokrycie kosztów wydania eksperckiej opinii medycznej w wystąpieniem dolegliwości zdrowotnych;
  - 8) w ubezpieczeniu poważnego zachorowania – wypłata świadczenia z tytułu zachorowania na jedną z chorób wymienionych w OWU;
  - 9) w ubezpieczeniu pobytu w szpitalu w następstwie choroby:
    - świadczenie za pobyt w szpitalu;
    - świadczenie za pobyt na OIOMie;
    - rekonwalescencja po pobycie w szpitalu;
  - 10) w ubezpieczeniu Assistance:
    - w ramach Assistance Zdrowie – telekonsultacje internistyczne i specjalistyczne, pomoc psychologa, infolinie (medyczna, weterynaryjna), cyberbezpieczeństwo, zdalna pomoc psychologiczno-prawna;
    - w ramach Assistance Opieka – usługi pomocy medycznej po wypadku, telerehabilitacja, pomoc z zakresu napraw domowych, organizacja i pokrycie kosztów pobytu w sanatorium, leczenia chorób odkleszczowych oraz ograniczanie procesu leczenia i rehabilitacji;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu NA WSZELKI WYPADEK nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za szkody, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
  - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle, za wyjątkiem pierwszego udaru mózgu lub pierwszego zawału serca, które nie były spowodowane stanami chorobowymi, zdiagnozowanymi przez lekarza przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także omdlenia, zasłabnięcia, ataku epilepsji oraz chorób degeneracyjnych, w następstwie których doszło do trwałego uszczerbku na zdrowiu – w wariantcie rozszerzonym;
  - 2) chorób i wad wrodzonych lub rozwojowych, gdy miały wpływ na powstanie obrażeń urazowych;
  - 3) utraconych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem korzyści i strat, które polegają na utracie, zniszczeniu Twoich rzeczy osobistych;
  - 4) Twojego umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ciebie lub uprawnionego przestępstwa, Twojego samobójstwa, samo-okaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 5) prowadzenia pojazdu lub pilotowanie statku powietrznego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 6) Twojego działania w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
  - 7) Twojego działania pod wpływem środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
  - 8) wojny, wojny domowej, rebelii, powstania, konfiskaty wojennej, nacjonalizacji, wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego;
  - 9) Twojego czynnego udziału w zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
  - 10) Twojego udziału w zawodach pojazdów silnikowych (w tym żużlowych, kartingowych i samochodowych), rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
  - 11) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki, z wyjątkami określonymi w OWU;
  - 12) oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego, napromieniowania;
  - 13) uczenia się lub uprawiania sportów motorowych;
  - 14) chorób psychicznych, wad rozwojowych, wad wrodzonych gdy miały wpływ na powstałe obrażenia urazowe;
  - 15) posługiwania się bronią palną lub pneumatyczną, w tym uprawiania strzelectwa, udziału w zawodach strzeleckich, udziału w polowaniach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
  - 1) urazy wysiłkowo-przeciążeniowe, w tym wszelkiego rodzaju przepukliny i wypukliny w obrębie narządu ruchu (m.in. dyskopatie i grupy mięśniowe w obrębie kończyn), a także w obrębie powłok ciała (m.in. przepukliny brzuszne, mosznowe);
  - 2) zwichnięcia stawu, jeżeli masz postawioną diagnozę nawykowego, nawracającego zwichnięcia tego stawu;
  - 3) aktywności fizyczne z grupy III, z wyjątkiem ubezpieczenia dziecka;
  - 4) uszkodzenia ciała w wyniku leczenia, szczenięcia lub zabiegów leczniczych, bez względu na to, kto je wykonywał oraz uszkodzenia implantów lub protez, które są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - 5) następstwa drugiego i kolejnych zawałów serca lub udarów mózgu oraz pierwszego udaru mózgu lub zawału serca, jeżeli spowodowały je stany chorobowe, zdiagnozowane wcześniej przez lekarza;
  - 6) następstwa wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu Onkowsparcie – ochroną nie obejmujemy m.in.:
  - 1) nowotworów powstałych w wyniku skażenia jądrowego, chemicznego, biologicznego bądź napromieniowania;
  - 2) dysplazji i zmian przedrakowych;
  - 3) nowotworów złośliwych niedokładnie określonych, wtórnych i o nieokreślonym umiejscowieniu wskazanych w ICD (C76–C80);
  - 4) nowotworów in situ wskazanych w ICD: D03 Czerniak in situ, D04 Rak in situ skóry oraz D09 Rak in situ o innym i nieokreślonym umiejscowieniu;
  - 5) wad i chorób wrodzonych, następstw zakażenia się wirusem HIV, wirusem WZW typu C, choroby AIDS.
- ! W ubezpieczeniu eksperckiej opinii medycznej – ochroną nie obejmujemy:
  - 1) diagnozy medycznej, którą sporządza lekarz prowadzący leczenie;
  - 2) kosztów badań, które są potrzebne aby lekarz wydał diagnozę medyczną;

- w ramach Assistance Aktywność – w przypadku choroby lub niebezpiecznego wypadku - zwrot kosztów wpisowego, opłaty startowej umożliwiającej udział w imprezie sportowej, zwrot niewykorzystanego karnetu, abonamentu na siłownię, assistance rowerowy;
  - 11) w ubezpieczeniu dziecka – wypłata ryczałtowych świadczeń dedykowanych dzieciom, które nie ukończyły 18 roku życia, zgodnie z OWU;
  - 12) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez Ciebie lub osoby, za które w świetle prawa ponosisz odpowiedzialność, wskutek czynu niedozwolonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.
- 3) kosztów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, które lekarz zalecił w eksperckiej opinii medycznej lub które są niezbędne, aby się do niej zastosować.
- ! W ubezpieczeniu Poważnego zachorowania – ochroną nie obejmujemy zachorowań będących następstwem:
- 1) nadużywania alkoholu, leków lub innych środków działających na centralny ośrodek nerwowy;
  - 2) wad i chorób wrodzonych;
  - 3) zakażenia HIV lub choroby AIDS;
  - 4) poddania się eksperymentom lub zabiegom medycznym poza kontrolą lekarza oraz nieprzestrzegania zaleceń medycznych;
  - 5) uprawiania aktywności fizycznych z grupy II.
- ! W ubezpieczeniu pobytu w szpitalu w związku z chorobą – ochrona nie obejmuje zdarzeń, jeżeli pobyt:
- 1) spowodowany jest porodem, porodem lub usuwaniem ciąży;
  - 2) spowodowany jest chorobą AIDS lub zakażeniem HIV;
  - 3) dotyczy wad wrodzonych i ich następstw, chorób psychicznych;
  - 4) dotyczy diagnostyki lub badań nie wynikających z zachorowania;
  - 5) związany jest z pobraniem i przeszczepem narządów;
  - 6) dotyczy operacji plastycznych lub kosmetycznych.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
- 1) które mają związek z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ciebie mieszkania, budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub jakiegokolwiek nieruchomości, także gdy jesteś najemcą takiej nieruchomości;
  - 2) wyrządzonym sobie wzajemnie: Ty, inny ubezpieczony którego ubezpieczamy na podstawie tej samej umowy i osoby bliskie;
  - 3) które mają związek z tym, że wykonujesz jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzisz działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
  - 4) wynikają z tego, że masz lub użytkujesz broń palną;
  - 5) mają związek z Twoją działalnością polityczną, związkową, społeczną;
  - 6) powstają dlatego, że naruszasz dobra osobiste (inne niż życie i zdrowie człowieka) lub prawa własności intelektualnej;
  - 7) polegają na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - 8) powstały w wyposażeniu, którego używasz lub które oddano Ci do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich wyposażenia i rzeczy w nich;
  - 9) wynikają one z przeniesienia chorób zakaźnych, a jeśli macie pod opieką zwierzęta domowe – także chorób zakaźnych odzwierzęcych;
  - 10) powstały w następstwie normalnego zużycia mienia w trakcie jego używania lub nadmiernego obciążenia oraz używania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 11) są czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie z tym wyjątkiem, że w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i rehabilitacji NNW oraz ubezpieczenia Assistance - tylko w Polsce.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - na początku umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A Vienna Insurance Group (dalej: Wiener);
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które Wiener zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - zawiadomić Wiener o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej Wiener nie uznawać ani zaspokajając roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że Strony umówiły się inaczej.
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
  - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener;
  - kiedy wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne (w przypadku umów krótkoterminowych);
  - z upływem dnia określonego w porozumieniu z Ubezpieczającym jako dzień rozwiązania umowy;
  - z chwilą śmierci ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener.