



Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

Auto Assistance Plus Flota

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 1 ust. 3; § 2; § 3 ust. 1 i 3-6; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11, § 14, § 20 ust. 1 i 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1 ust. 3; § 3 ust. 2 i 4 pkt 2); § 4 ust. 1 pkt 3) oraz tabela zawarta w § 4; § 6 ust. 2; § 7 ust. 2 i 3; § 8 ust. 2; § 9 ust. 2 i 3; § 10 ust. 2 pkt 1) lit. f) oraz pkt 3); § 11 ust. 1 pkt 2), pkt 4), pkt 6) lit. b) oraz ostatnie zdanie, pkt 7) oraz pkt 10), ust. 2 i 3; § 12; § 17 ust. 1 i 3; § 20 ust. 3 i 4

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Postanowienia wstępne	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia	5
§ 4 Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia	5
§ 5 Co obejmuje pomoc informacyjna	9
§ 6 Co obejmuje pomoc techniczna	9
§ 7 Co obejmuje pomoc w podróży	9
§ 8 Co obejmuje pomoc dla zwierząt	11
§ 9 Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	12
§ 10 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna	13
§ 11 Co obejmuje pomoc medyczna za granicą	14
§ 12 Jakie są ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.	15
III. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA	17
§ 13 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres	17
§ 14 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.	17
§ 15 W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa	17
§ 16 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu	17
IV. SUMA UBEZPIECZENIA	18
§ 17 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia	18
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	18
§ 18 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową	18
§ 19 Kiedy przysługuje zwrot składki	18
VI. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	18
§ 20 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego	18
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	19
§ 21 Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe	19
§ 22 Kto i jak może złożyć reklamację	19
§ 23 Od kiedy obowiązują OWU	19

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Plus Flota (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi, którzy zawarli z Wiener TU S.A. umowę ubezpieczenia OC lub AC albo zawierają umowę ubezpieczenia OC lub AC łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Assistance Plus Flota na dany pojazd.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osoby trzeciej będącej użytkownikiem pojazdu.
3. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t;
 - 3) samochody kempingowe;
 - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
 - 5) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
 - 6) motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt, z ograniczeniem pomocy assistance po awarii pojazdu do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania, bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego po awarii pojazdu).
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
5. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.

§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU

1. **awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy unieruchomienia pojazdu, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Awaria to także unieruchomienie pojazdu na skutek:
 - 1) nieprzewidzianego zużycia (braku) paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa;
 - 2) zatrząsnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
 - 3) zagubienia lub zniszczenia klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia

silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu a miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;

- 4) przebicia opony - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
 - 5) zamarznięcia paliwa - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
 - 6) zamarznięcia zamków - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
2. **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód assistance oraz organizująca i świadcząca usługi assistance;
 3. **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który, w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A., będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni;
 4. **kierowca** – właściciel pojazdu albo inna osoba, upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 5. **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w:
 - 1) art. 278 Kodeksu karnego (kradzież) lub w art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych;
 - 2) art. 280 Kodeksu karnego (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu;
 6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy (przedsiębiorstwa) właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
 7. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, powstały w sposób nagły w trakcie:
 - 1) ruchu pojazdu;
 - 2) wsiadania do i wysiadania z pojazdu;
 - 3) postoju lub naprawy na trasie pojazdu;
 8. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu;
 - 2) wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu;
 - 3) postojem lub naprawą na trasie pojazdu, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
 10. **pojazd** – pojazd, w odniesieniu do którego została zawarta umowa ubezpieczenia i którego dane zostały wskazane w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 11. **pojazd unieruchomiony** – pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii. Unieruchomienie pojazdu może nastąpić również z przyczyn inne niż techniczne (np.: wjechanie w zaspę, do rowu, zakopanie się w błocie, najechanie na przeszkodę).
 12. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
 13. **Ubezpieczony** – kierowca lub pasażer;
 14. **wypadek pojazdu** – zdarzenie, w wyniku którego pojazdu uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu, polegające na:
 - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami;
 - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu;
 - 3) akcie wandalizmu lub włamania;
 - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu);
 15. **zwierzęta** – psy lub koty:
 - 1) które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wścieklicznie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - 2) przewożone pojazdem w momencie wypadku i należące do Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte – stosownie do rodzaju świadczenia i wariantu ubezpieczenia – następstwa jednego lub kilku następujących zdarzeń:
 - 1) wypadku pojazdu;
 - 2) awarii pojazdu;
 - 3) kradzieży pojazdu;
 - 4) nieszczęśliwego wypadku;
 - 5) nagłego zachorowania.
 4. Świadczenie usług assistance może być realizowane i odnosić się do zdarzeń zaistniałych:
 - 1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**, lub
 - 2) **za granicą**, tj. na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp, Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp, Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej, w zależności do rodzaju świadczenia, którego realizacja dotyczy, oraz odpowiednio do wariantu (zakres terytorialny dla danego świadczenia wskazany jest w tabelach świadczeń w § 4).
 5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z 2 wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wariantu jest określony w § 4.
 6. W ramach ubezpieczenia Wiener TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wariantu i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 4 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

§ 4 Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu świadczenie usług assistance obejmujących:
 - 1) pomoc informacyjną;
 - 2) pomoc techniczną - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
 - 3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego, która jest realizowana bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
 - 4) pomoc dla zwierząt;
 - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 6) pomoc medyczną za granicą;
 - 7) pomoc finansową i prawną.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., na zasadach określonych w OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Wiener TU S.A.

Usługi	Warianty ubezpieczenia					
	PLUS FLOTA RP I	PLUS FLOTA RP II	PLUS FLOTA EU I		PLUS FLOTA EU II	
	Zakres terytorialny					
	RP	RP	RP	Zagranica	RP	Zagranica
Pomoc Informacyjna						
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc techniczna						
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie pojazdu	135 km	700 km	135 km	75 km	700 km	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	AA
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

Pomoc w podróży (od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)						
Przewóz osób z miejsca zdarzenia	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży albo powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 EUR/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 EUR/doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	7 dób	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	7 dób	7 dób
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Pomoc dla zwierząt						
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc medyczna w Rzeczypospolitej Polskiej						
Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót pasażera	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie do 5 wizyt	łącznie do 5 wizyt	łącznie do 5 wizyt	NIE	łącznie do 5 wizyt	NIE

Natychmiastowa wizyta	250 zł/doba. osoba	250 zł/doba. osoba	250 zł/doba. osoba	NIE	250 zł/doba. osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/doba. osoba	250 zł/doba. osoba	250 zł/doba. osoba	NIE	250 zł/doba. osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc finansowa i prawna						
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	200 EUR !!!
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	500 EUR !!!
Pomoc prawnika	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
Przedpłata kaucji	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
Pomoc medyczna za granicą						
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Hospitalizacja	NIE	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR
Powrót pasażera	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Przewóz medyczny	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Zastępca kierowcy	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	NIE	150 EUR/doba	NIE	150 EUR/doba
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	NIE	200 EUR/doba	NIE	200 EUR/doba
Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Transport zwłok	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK

UWAGA:

[TAK] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczony przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.

[NIE] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

§ 5 Co obejmuje pomoc informacyjna

Zobowiązanie Wiener TU S.A. w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług:

- 1) **informacja o warsztatach** – udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) **informacja o pomocy drogowej** – udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
- 3) **informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego;
- 4) **informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej;**
- 5) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji;
- 6) **informacja o hotelach** – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campin-gach;
- 7) **informacja o komunikacji publicznej** – udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotniczej, kolejowej i autokarowej.

§ 6 Co obejmuje pomoc techniczna

1. Zobowiązanie Wiener TU S.A. w zakresie pomocy technicznej polega na świadczeniu usług assistance w razie wypadku pojazdu lub awarii pojazdu.

2. W ramach pomocy technicznej Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych w § 4 limitów i sum ubezpieczenia:

- 1) **dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztu zakupu dostarczonego paliwa;
- 2) **usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) pojazdu unieruchomionego na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem

próby usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia, inne świadczenia poza wymienionymi w § 5 nie przysługują. O możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;

3) **holowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu unieruchomionego:

a) do najbliższego warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w razie braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Jeżeli zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. parking, a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu,

albo

b) do miejsca zamieszkania,

albo

c) do warsztatu wybranego przez kierowcę - pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania,

albo

d) do dowolnie wskazanego przez kierowcę miejsca;

4) **zorganizowanie parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym w razie unieruchomienia pojazdu, wyłącznie przez czas potrzebny (nie dłuższy jednak niż 72 godziny) na umieszczenie go w warsztacie lub przeholowanie do miejsca zamieszkania;

5) **dostarczenie części zamiennych** – w razie naprawy pojazdu za granicą, kiedy potrzebne części są niedostępne w danym kraju - zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów ich transportu oraz należności publicznoprawnych, w tym opłat celnych i skarbowych;

6) **złomowanie pojazdu** – na wniosek właściciela pojazdu, pokrycie kosztów złomowania pojazdu na terenie państwa, na którym został on unieruchomiony. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do udostępnienia Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A. kluczyków do pojazdu (bądź innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu i uruchomienia silnika) oraz dokumentów niezbędnych do wykonania usługi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7 Co obejmuje pomoc w podróży

1. Zobowiązanie Wiener TU S.A. w zakresie pomocy w podróży polega na spełnianiu usług assistance w razie zaistnienia awarii pojazdu, wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu.

2. W ramach pomocy w podróży Wiener TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

- 1) **przewóz osób z miejsca zdarzenia** – Centrum Alarmowe Wiener S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub warsztatu, do którego jest holowany pojazd, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że pojazd ten został uprzednio odholowany w ramach świadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3);
- 2) **zakwaterowanie** – jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A., Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. hotelu kategorii ** lub ***, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A., oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży – nie dłużej jednak niż przez okres 3 doś hotelowych. W ramach zakwaterowania Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu,

lub

- 3) **kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – jeżeli po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu pojazd nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. nie może być naprawiony do końca dnia jego unieruchomienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy pojazd nie może być odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą, licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży pojazdu przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.; Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.:
 - AXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
 - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę), samochodem wynajętym na nie dłużej niż 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego trwałby dłużej niż 8 godzin);

– samolotem (wyłącznie jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą),

albo

4) **wynajem pojazdu zastępczego** – jeżeli pojazd, w opinii Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., nie może być naprawiony po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni od momentu zaistnienia zdarzenia za granicą, a także jeżeli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji; Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:

- a) w razie unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku pojazdu lub awarii pojazdu - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A., nie dłużej jednak niż przez określony w § 4 dla tej usługi w poszczególnych wariantach okres, liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., z zastrzeżeniem pkt c)-g);
- b) w razie kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji i po przesłaniu do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej kopii oficjalnego potwierdzenia przez Policję przyjęcia takiego zgłoszenia - do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez określony w § 4 dla tej usługi w poszczególnych wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt c)-g).
- c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. w zależności od lokalnych możliwości, a warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - uprzednie wykonanie holowania pojazdu unieruchomionego, zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. – z wyłączeniem sytuacji, kiedy doszło do kradzieży pojazdu;
 - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. usługi wynajmu samochodu, w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej - na wypadek powstania roszczeń agencji w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu;
 - użytkowanie pojazdu zastępczego przez cały okres wynajmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju miejsca zdarzenia objętego ubezpieczeniem – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego;

- d) w ramach usług, o których mowa w niniejszym punkcie, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu pojazdowi zastępczego oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii A lub B (według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów) oraz koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A.);
- e) w razie wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Wiener TU S.A. wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe;
- f) po upływie gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;
- g) w związku z jednym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem w ramach jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;
- 5) **odbiór naprawionego pojazdu albo odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży** – jeżeli:
- a) pojazd unieruchomiony jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania,
- albo
- b) pojazd został odzyskany po kradzieży pojazdu po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na policję, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej naprawiony albo odnaleziony po kradzieży pojazd, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.:
- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
 - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
 - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin;
- 5) **pomoc administracyjna** – w razie utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy lub dowód rejestracyjny pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. udzieli Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby odzyskania utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych;
- 6) **serwis tłumacza przez telefon** – w razie zaistnienia za granicą wypadku lub kradzieży pojazdu, na

wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.

3. Skorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2) i 3) wyłącza możliwość skorzystania ze świadczenia wymienionego w ust. 2 pkt 4) w związku z tym samym zdarzeniem.

§ 8 Co obejmuje pomoc dla zwierząt

1. Zobowiązanie Wiener TU S.A. w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług asystance w razie wypadku pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. W ramach pomocy dla zwierząt Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
 - 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela opiekuna przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
 - 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu;
 - 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przewiezione do przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej wskazanej przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A., zgodnie z postanowieniami pkt 2);
 - 4) **opieka nad zwierzęciem** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel zwierzęcia przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
 - 5) **utyliczacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

§ 9 Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Zobowiązanie Wiener TU S.A. w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na spełnianiu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2)-7) w razie hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2) i 3) w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. W ramach pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wiener TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
 - 1) **transport medyczny** – jeżeli Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a stan zdrowia nie zagraża jego życiu i nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego, natomiast lekarz Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. stwierdzi konieczność transportu medycznego - Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty jednej z niżej wymienionych usług realizowanej we wskazany przez tego lekarza sposób dostosowany do stanu zdrowia Ubezpieczonego:
 - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki służby zdrowia;
 - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej placówki służby zdrowia odpowiednio wyposażonej do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy;
 - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej placówki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania). Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance;
 - 2) **powrót pasażera** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojazdem. Powrót pasażera jest realizowany przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.:
 - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
 - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę) albo samolot (wyłącznie

wtedy, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin);

- 3) **pomoc psychologa** – w razie śmierci albo hospitalizacji Ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu lub członkowi jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom oraz rodzeństwu), w zakresie do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek - niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia;
- 4) **natychmiastowa wizyta** – zapewnienie osobie pełnoletniej, wskazanej przez Ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) świadczenia w postaci:
 - a) zorganizowania i pokrycia kosztów biletu na podróż z aktualnego miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli miejscowość hospitalizacji położona jest w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania osoby przewozonej,oraz
 - b) pokrycia kosztów zakwaterowania tej osoby w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni. Podróż jest realizowana przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.:
 - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
 - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
 - samolot (wyłącznie jeżeli przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin);
- 5) **natychmiastowa opieka** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego (z kręgu osób z nim podróżujących), świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, oddalonej o nie mniej niż 50 km od miejsca zamieszkania, przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni;
- 6) **transport medyczny ze szpitala** – zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;

7) **organizacja wizyty pielęgniarskiej** – zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania dla zapewnienia Ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu. Koszt wizyt ponosi Ubezpieczony. Ubezpieczenie uprawnia do skorzystania ze świadczenia wyłącznie w okresie nie dłuższym niż w ciągu pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. – przy czym świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:

- wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i leków, pokrywa Ubezpieczony);
- wykonywanie podstawowych zabiegów leczniczych takich jak okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i leków, pokrywa Ubezpieczony);
- wykonywanie podstawowych czynności diagnostycznych, takich jak pomiar ciśnienia i tętna lub ważenie – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego;
- wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się Ubezpieczonego.

3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki wymienione w ust. 2 pkt 4) i 5) nie mogą być ze sobą łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugiego spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem). Każde z ww. świadczeń może być wykorzystane tylko jednorazowo w związku z danym zdarzeniem.

§ 10 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej Wiener TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu przebywającemu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niżej wymienione usługi:

1. pomoc finansowa:

- 1) pożyczka środków pieniężnych - wypłata środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia, w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. utratą bagażu podróжного w wyniku kradzieży pojazdu za granicą. Realizacja pożyczki środków pieniężnych jest możliwa pod niżej wymienionymi warunkami:
 - a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży pojazdu odpowiednim władzom i przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży oraz po udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w formie uzgodnionej z Ubezpieczonym;

b) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A. pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;

c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;

2) opłacenie kosztów naprawy – jeżeli koszty naprawy pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą płatniczą, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie, pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. - przekazania Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A. z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu;

2. pomoc prawna, w ramach której Wiener TU S.A. zapewni:

1) zorganizowanie udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym wypadkiem pojazdu, pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą, przy czym:

a) Ubezpieczony jest zobowiązany uzyskać potwierdzenie zaistnienia zdarzenia przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub władze lokalne;

b) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. - do wysokości sumy ubezpieczenia - po podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. weksla własnego na kwotę honorarium;

c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A. pełną kwotę honorarium prawnika opłaconego przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od pokrycia honorarium przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.;

d) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów, Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;

- e) zwrot kwoty honorarium wypłaconej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- f) Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania lub zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań;
- 2) przedpłatę kaucji – wpłacenie, w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem w imieniu Ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz poręczenia finansowego, przy czym:
- a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. gwarancji zwrotu kwoty wpłaconej kaucji w formie uzgodnionej z Ubezpieczonym, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A. wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości, w złotych, niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.;
- b) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji, Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;
- c) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- 3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1) i 2).
- w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania - zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej;
- 2) hospitalizacja - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości limitu określonego w § 4.
- 3) powrót pasażera do miejsca zamieszkania w razie śmierci albo długotrwałej hospitalizacji kierowcy pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojazdem. Powrót pasażera jest realizowany za pomocą następujących środków transportu:
- pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy);
 - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.;
- 4) przewóz medyczny – w razie stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. istnienia takiej konieczności, zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
- a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia, jeżeli Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub w razie nagłego zachorowania;
- b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy;
- c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania lub w pobliżu miejsca zamieszkania, jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance;

§ 11 Co obejmuje pomoc medyczna za granicą

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, z zastrzeżeniem pkt 8), Wiener TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu przebywającemu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej:
- 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna – udzielenie pierwszej pomocy medycznej

- 5) zastępczy kierowca – zapewnienie kierowcy zawodowego oraz pokrycie jego wynagrodzenia w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź

niemożności prowadzenia pojazdu przez kierowcę będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku nie jest możliwe kontynuowanie podróży pojazdem;

- 6) natychmiastowa wizyta – zorganizowanie dla jednej osoby pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego i pokrycie kosztów:

- a) biletu na podróż tej osoby z Rzeczypospolitą Polskiej do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje, oraz
- b) zakwaterowania tej osoby (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę), nie dłużej niż przez okres 10 dob hotelowych, do wysokości limitu ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie wtedy, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Podróż realizowana jest za pomocą następujących środków transportu:

- kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy);
- samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 7) natychmiastowa opieka – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego spośród osób z nim podróżujących świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów zakwaterowania (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę) w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego, nie dłużej niż przez okres 10 dob hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w sytuacji, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 5) dostarczenie niezbędnych medykamentów - w razie stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. zaistnienia uzasadnionej konieczności zorganizowania wysyłki do Ubezpieczonego niezbędnych medykamentów przepisanych przez lekarza, które są niedostępne w miejscu przebywania Ubezpieczonego, lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego. Koszty medykamentów pokrywa Ubezpieczony;
- 6) odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu dzieci w wieku poniżej 15. roku życia, które podróżowały z Ubezpieczonym, do miejsca wskazanego przez opiekuna prawnego dzieci na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego albo jego zgon; w razie braku możliwości uzyskania informacji od opiekuna prawnego dzieci, dzieci są przewożone na terytorium

Rzeczypospolitej Polskie i pozostawione pod opieką odpowiednich władz;

- 7) transport zwłok – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

2. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 6) i 7) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyłącza możliwość skorzystania z drugiego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem).
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 3), 5) i 9) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyłącza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

§ 12 Jakie są ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.

1. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Wiener TU S.A. zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. przed uzyskaniem pomocy.
3. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
 - 1) Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) wykonanie usługi zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej, w szczególności trzęsienia ziemi lub niezapowiedzianych przez odpowiednie służby powodzi, huraganu, pożaru lasu;
 - 3) Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener TU S.A., jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Wiener TU S.A.;
 - 4) pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;

- 5) dotyczą one opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
4. Ponadto odpowiedzialność Wiener TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek pojazdu, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, awaria pojazdu lub kradzież pojazdu wystąpiły w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
 - 3) powodzią;
 - 4) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
 - 6) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub jego usiłowaniem;
 - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy;
 - 8) epidemią lub pandemią;
 - 9) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.
5. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte następujące zdarzenia:
 - 1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla danego rodzaju pojazdu;
 - 2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki - w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
6. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) należące do przedsiębiorstw typu rent-a-car (wynajem krótkoterminowy) oraz taksówki;
 - 2) unieruchomione wskutek przeładowania;
 - 3) zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy specjalne – pomoc drogową), a także pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego oraz pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych;
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej;
 - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
7. W ramach ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach ani konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
8. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w razie:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o łagodnym charakterze, nieutrudniających kontynuowania podróży pojazdem;
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nieprzeznaczonych przez lekarza;
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krwieniotwórcze, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
 - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji;
 - 5) zdarzeń w podróży podjętej przez Ubezpieczonego wbrew zaleceniom lekarza;
 - 6) zdarzeń w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą.
9. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia, które pozostają w związku z:
 - 1) ciężą;
 - 2) chorobą psychiczną uprzednio leczoną stacjonarnie.
10. W razie organizacji przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. podróży Ubezpieczonego zgodnie z przysługującymi usługami, Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w trakcie podróży.
11. Ubezpieczony nie jest uprawniony do organizowania usług assistanse na własny koszt. Jeżeli Ubezpieczony ze względu na swój stan zdrowia nie mógł zgłosić wniosku o realizację świadczenia holowania pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tego świadczenia, na podstawie przedłożonych oryginałów dokumentów potwierdzających poniesienie tych kosztów oraz dokumentujących stan zdrowia uniemożliwiający kontakt z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A., do limitu określonego:
 - 1) w § 4 ust. 2 – jednakże nie więcej niż do kwoty:
 - w wariantcie PLUS FLOTA RP I – 800 zł;
 - w wariantcie PLUS FLOTA RP II – 4500 zł;
 - w wariantcie PLUS FLOTA EU I:
 - 800 zł – w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 220 EUR – w razie holowania za granicą;
 - w wariantcie PLUS FLOTA EU II:
 - 4500 zł – w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4500 zł – w razie holowania z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2250 zł – w razie holowania za granicą.

III. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 13 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący w szczególności następujące dane:
 - imię i nazwisko albo nazwę oraz adres albo siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu;
 - miejsce zamieszkania;
 - markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia;
 - okres ubezpieczenia;
 - wariant ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia i wysokość sum ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Wiener TU S.A. zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, bez względu na wariant. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może uwzględniać wyrównanie okresów ubezpieczenia.
- Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
- Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 14 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.

- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
- Na wniosek Ubezpieczającego, Wiener TU S.A. przyjmuje odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia zostaje określona data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności.
- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

§ 15 W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta;

- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 3;
 - z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 16;
 - z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
 - z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę.
- Jeżeli Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, Wiener TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
 - Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
 - Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wiener TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.

§ 16 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu

- W razie zbycia pojazdu, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody Wiener TU S.A.
- W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
- Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Umowa ubezpieczenia trwa do końca okresu, na jaki została zawarta, pomimo śmierci właściciela pojazdu oraz w razie przeniesienia własności pojazdu na:
 - współmałżonka właściciela pojazdu;

- 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 17 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone w § 4 stanowią górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w euro na walutę kraju, w którym realizowana jest Usługa, następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu wykonania usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie OWU zawarto w odniesieniu do pojazdu więcej niż jedną umowę ubezpieczenia, Wiener TU S.A. w odniesieniu do jednego zdarzenia realizuje świadczenia wynikające z jednej, wskazanej przez Ubezpieczonego umowy ubezpieczenia.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 18 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek Wiener TU S.A., w zależności od wersji i wariantu ubezpieczenia.
2. Składka jest opłacana jednorazowo, w terminie ustalonym z Ubezpieczającym, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na Ubezpieczającym.

§ 19 Kiedy przysługuje zwrot składki

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wiener TU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

VI. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 20 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. - czynnym całą dobę i dostępnym pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania;

- b) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
 - c) wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia;
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
 - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody;
 - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
2. W razie odniesienia przez Ubezpieczonego obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
 - 1) Ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. w ciągu 3 dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia Wiener TU S.A. do odmowy pokrycia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wnioski o zwrot kosztów świadczeń assistance pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poniesionych przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. mimo niedotrzymania 3-dniowego terminu, przy czym zwrot dotyczy wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. poniosłoby, gdyby samodzielnie organizowało dane świadczenie;
 - 2) w celu umożliwienia realizacji świadczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić na piśmie lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych ze stanem zdrowia Ubezpieczonego;
 - 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych są podejmowane przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. w konsultacji z lekarzem prowadzącym.
 3. Jeżeli Ubezpieczony nie podporządkowuje się decyzjom, o których mowa w ust. 2 pkt 3), Wiener TU S.A. jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań lub zaniechań Ubezpieczonego oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.

4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Wiener TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobierca. W takiej sytuacji spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21 Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości kosztów opłaconej przez Wiener TU S.A. usługi. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część kosztów szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener TU S.A.
2. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, oraz osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Wiener TU S.A. może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił Wiener TU S.A. dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie Wiener TU S.A. dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi, wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od dnia realizacji usługi oraz niezbędnymi kosztami postępowania.

§ 22 Kto i jak może złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie internetowej Wiener TU S.A.);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;

- 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 23 Od kiedy obowiązują OWU

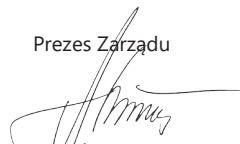
1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 183/15 z dnia 22 grudnia 2015 roku.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu

Prezes Zarządu



Adam Dwulecki



Anna
Włodarczyk-Moczowska

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
e-mail: kontakt@wiener.pl
www.wiener.pl