

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**  
**Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**  
**Vienna Insurance Group (dalej: Compensa)**

**AUTO ASSISTANCE PLUS FLOTA**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OWU</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensę do wypłaty odszkodowania	§ 1 ust. 3; § 2; § 3 ust. 1 i 3-6; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11, § 14, § 20 ust. 1 i 2.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1 ust. 3; § 3 ust. 2 i 4 pkt 2); § 4 ust. 1 pkt 3) oraz tabela zawarta w § 4; § 6 ust. 2; § 7 ust. 2 i 3; § 8 ust. 2; § 9 ust. 2 i 3; § 10 ust. 2 pkt 1) lit. f) oraz pkt 3); § 11 ust. 1 pkt 2), pkt 4), pkt 6) lit. b) oraz ostatnie zdanie, pkt 7) oraz pkt 10), ust. 2 i 3; § 12; § 17 ust. 1 i 3; § 20 ust. 3 i 4; § 23

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	
§ 1 Postanowienia wstępne .....	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU .....	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia .....	5
§ 4 Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia .....	5
§ 5 Co obejmuje pomoc informacyjna .....	9
§ 6 Co obejmuje pomoc techniczna .....	9
§ 7 Co obejmuje pomoc w podróży .....	10
§ 8 Co obejmuje pomoc dla zwierząt .....	11
§ 9 Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .....	12
§ 10 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna .....	13
§ 11 Co obejmuje pomoc medyczna za granicą .....	14
§ 12 Jakie są ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Compensy .....	14
III. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA	
§ 13 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres .....	17
§ 14 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Compensy .....	17
§ 15 W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa .....	17
§ 16 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu .....	17
IV. SUMA UBEZPIECZENIA	
§ 17 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia .....	18
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 18 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową .....	18
§ 19 Kiedy przysługuje zwrot składki .....	18
VI. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	
§ 20 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego .....	18
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
§ 21 Kiedy Compensie przysługują roszczenia regresowe .....	19
§ 22 Kto i jak może złożyć reklamację .....	19
§ 23 Postanowienia dodatkowe .....	20
§ 24 Od kiedy obowiązują OWU .....	20

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Plus Flota (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia oznaczonych znakiem towarowym „Wiener”, zawieranych przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej: Compensa) z Ubezpieczającymi, którzy zawarli z Compensą umowę ubezpieczenia OC lub AC albo zawierają umowę ubezpieczenia OC lub AC łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Assistance Plus Flota na dany pojazd.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osoby trzeciej będącej użytkownikiem pojazdu.
3. Compensa obejmuje ochroną ubezpieczeniową zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe;
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t;
  - 3) samochody kempingowe;
  - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
  - 5) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
  - 6) motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt, z ograniczeniem pomocy assistance po awarii pojazdu do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania, bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego po awarii pojazdu).
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
5. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.

### § 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU

1. **awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy unieruchomienia pojazdu, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Awaria to także unieruchomienie pojazdu na skutek:
  - 1) nieprzewidzianego zużycia (braku) paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa;
  - 2) zatrząsnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 3) zagubienia lub zniszczenia klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służą-

cych do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu a miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;

- 4) przebicia opony - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 5) zamarznięcia paliwa - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 6) zamarznięcia zamków - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
2. **Centrum Alarmowe Compensa** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód assistance oraz organizująca i świadcząca usługi assistance;
  3. **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który, w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym Compensa, będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni;
  4. **kierowca** – właściciel pojazdu albo inna osoba, upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  5. **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w:
    - 1) art. 278 Kodeksu karnego (kradzież) lub w art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych;
    - 2) art. 280 Kodeksu karnego (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu;
  6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy (przedsiębiorstwa) właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
  7. **nagle zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, powstały w sposób nagły w trakcie:
    - 1) ruchu pojazdu;
    - 2) wsiadania do i wysiadania z pojazdu;
    - 3) postoju lub naprawy na trasie pojazdu;
  8. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
    - 1) ruchem pojazdu;
    - 2) wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu;
    - 3) postojem lub naprawą na trasie pojazdu, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
  10. **pojazd** – pojazd, w odniesieniu do którego została zawarta umowa ubezpieczenia i którego dane zostały wskazane w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
  11. **pojazd unieruchomiony** – pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii. Unieruchomienie pojazdu może nastąpić również z przyczyn inne niż techniczne (np.: wjechanie w zaspę, do rowu, zakopanie się w błocie, najechanie na przeszkodę);
  12. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
  13. **Ubezpieczony** – kierowca lub pasażer;
  14. **wypadek pojazdu** – zdarzenie, w wyniku którego pojazdowi uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu, polegające na:
    - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami;
    - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu;
    - 3) akcie wandalizmu lub włamania;
    - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu);
  15. **zwierzęta** – psy lub koty:
    - 1) które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliznie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
    - 2) przewożone pojazdem w momencie wypadku i należące do Ubezpieczonego.
- 1) wypadku pojazdu;
  - 2) awarii pojazdu;
  - 3) kradzieży pojazdu;
  - 4) nieszczęśliwego wypadku;
  - 5) nagłego zachorowania.
4. Świadczenie usług assistance może być realizowane i odnosni się do zdarzeń zaistniałych:
    - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub
    - 2) za granicą, tj. na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii – za wyjątkiem ich wysp, Francji – bez terytoriów zamorskich i wysp, Rosji i Turcji – wyłącznie w ich części europejskiej, w zależności do rodzaju świadczenia, którego realizacja dotyczy, oraz odpowiednio do wariantu (zakres terytorialny dla danego świadczenia wskazany jest w tabelach świadczeń w § 4).
  5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z 2 wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wariantu jest określony w § 4.
  6. W ramach ubezpieczenia Compensa zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wariantu i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 4 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

## § 4 Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia

1. Compensa zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług assistance obejmujących:
  - 1) pomoc informacyjną;
  - 2) pomoc techniczną - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
  - 3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego, która jest realizowana bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
  - 4) pomoc dla zwierząt;
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 6) pomoc medyczną za granicą;
  - 7) pomoc finansową i prawną.

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Compensa, na zasadach określonych w OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Compensę.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte – stosownie do rodzaju świadczenia i wariantu ubezpieczenia – następstwa jednego lub kilku następujących zdarzeń:

Usługi	Warianty ubezpieczenia								
	PLUS FLOTA RP I	PLUS FLOTA RP II	PLUS FLOTA RP III	PLUS FLOTA EU I		PLUS FLOTA EU II		PLUS FLOTA EU III	
	Zakres terytorialny								
	RP	RP	RP	RP	Zagranica	RP	Zagranica	RP	Zagranica
Pomoc Informacyjna									
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc techniczna									
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie pojazdu	135 km	700 km	1 000 km	135 km	75 km	700 km	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)	1 000 km	1 000 km (holowanie na terenie RP lub poza jej granicą)
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

<b>Pomoc w podróży</b>									
<b>(od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)</b>									
Przewóz osób z miejsca zdarzenia	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	150 EUR/ doba/ osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	7 dób	10 dób	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	3 doby – awaria pojazdu, 7 dób – wypadek pojazdu i kradzież pojazdu	7 dób	7 dób	10 dób	10 dób (awaria pojazdu), 12 dób (wypadek lub kradzież pojazdu)
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>									
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna w Rzeczypospolitej Polskiej</b>									
Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót pasażera	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE

Pomoc psychologa	łącznie do 5 wizyt	łącznie do 5 wizyt	łącznie do 5 wizyt	łącznie do 5 wizyt	NIE	łącznie do 5 wizyt	NIE	łącznie do 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE	250 zł/ doba/ osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarzkiej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc finansowa i prawna</b>									
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR	NIE	200 EUR	NIE	200 EUR
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	NIE	NIE	500 EUR	NIE	500 EUR	NIE	500 EUR
Pomoc prawnika	NIE	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR	NIE	2 000 EUR	NIE	2 000 EUR
<b>Pomoc medyczna za granicą</b>									
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Hospitalizacja	NIE	NIE	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR
Powrót pasażera	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Przewóz medyczny	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	NIE	NIE	150 EUR/ doba	NIE	150 EUR/ doba	NIE	150 EUR/ doba
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR/ doba	NIE	200 EUR/ doba	NIE	200 EUR/ doba
Dostarczenie niezbędnych leków	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK



Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Transport zwłok	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK

UWAGA:

[ TAK – do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Compensy.

[ NIE – usługa nie przysługuje

[!!!] – kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

### § 5 Co obejmuje pomoc informacyjna

Zobowiązanie Compensy w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług:

- 1) informacja o warsztatach – udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) informacja o pomocy drogowej – udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
- 3) informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego – udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego;
- 4) informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej;
- 5) przekazanie wiadomości – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji;
- 6) informacja o hotelach – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach;
- 7) informacja o komunikacji publicznej – udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotniczej, kolejowej i autokarowej.

### § 6 Co obejmuje pomoc techniczna

1. Zobowiązanie Compensy w zakresie pomocy technicznej polega na świadczeniu usług assistance w razie wypadku pojazdu lub awarii pojazdu.
2. W ramach pomocy technicznej Compensa zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych w § 4 limitów i sum ubezpieczenia:
  - 1) dostarczenie paliwa – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztu zakupu dostarczonego paliwa;

2) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) pojazdu unieruchomionego na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, inne świadczenia poza wymienionymi w § 5 nie przysługują. O możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Compensy;

3) holowanie pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu unieruchomionego:

- a) do najbliższego warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w razie braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Jeżeli zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe Compensy parking, a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu,

albo

b) do miejsca zamieszkania,

albo

c) do warsztatu wybranego przez kierowcę - pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania,

albo

d) do dowolnie wskazanego przez kierowcę miejsca;

4) zorganizowanie parkingu – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym w razie unieruchomienia pojazdu, wyłącznie przez czas potrzebny (nie dłuższy jednak niż 72 godziny) na umieszczenie go w warsztacie lub przeholowanie do miejsca zamieszkania;

5) dostarczenie części zamiennych – w razie naprawy pojazdu za granicą, kiedy potrzebne części są niedostępne w danym kraju - zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów ich transportu oraz należności publicznoprawnych, w tym opłat celnych i skarbowych;

6) złomowanie pojazdu – na wniosek właściciela pojazdu, pokrycie kosztów złomowania pojazdu na terenie państwa, na którym został on unie-

ruchomiony. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do udostępnienia Centrum Alarmowemu kluczyków do pojazdu (bądź innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu i uruchomienia silnika) oraz dokumentów niezbędnych do wykonania usługi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 7 Co obejmuje pomoc w podróży

1. Zobowiązanie Compensy w zakresie pomocy w podróży polega na spełnianiu usług assistance w razie zaistnienia awarii pojazdu, wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu.

2. W ramach pomocy w podróży Compensa zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

1) przewóz osób z miejsca zdarzenia – Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub warsztatu, do którego jest holowany pojazd, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Compensy Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że pojazd ten został uprzednio odholowany w ramach świadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3);

2) zakwaterowanie – jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia przez Centrum Alarmowe Compensy, Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe Compensy hotelu kategorii \*\* lub \*\*\*, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Compensy, oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dob hotelowych. W ramach zakwaterowania Centrum Alarmowe Compensy nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu; lub

3) kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – jeżeli po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu pojazd nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego Compensy nie może być naprawiony do końca dnia jego unieruchomienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy pojazd nie może być odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą, licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży pojazdu przez Centrum Alarmowe Compensy; Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca

zamieszkania) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Compensy:

– TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);

– pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę), samochodem wynajętym na nie dłużej niż 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego trwałby dłużej niż 8 godzin);

– samolotem (wyłącznie jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą),

albo

4) wynajem pojazdu zastępczego – jeżeli pojazd, w opinii Centrum Alarmowego Compensy, nie może być naprawiony po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni od momentu zaistnienia zdarzenia za granicą, a także jeżeli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji; Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:

a) w razie unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku pojazdu lub awarii pojazdu - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe Compensy, nie dłużej jednak niż przez określony w § 4 dla tej usługi w poszczególnych wariantach okres, liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Compensy, z zastrzeżeniem pkt c)-g);

b) w razie kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji i po przesłaniu do Centrum Alarmowego Compensy faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej kopii oficjalnego potwierdzenia przez Policję przyjęcia takiego zgłoszenia - do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez określony w § 4 dla tej usługi w poszczególnych wariantach okres, liczony w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt c) - g).

c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Compensy w zależności od lokalnych możliwości, a warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:

– uprzednie wykonanie holowania pojazdu unieruchomionego, zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Compensy – z wyłączeniem sytuacji, kiedy doszło do kradzieży pojazdu;

– pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Compensy usługi wynajmu samochodu,

- w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej - na wypadek powstania roszczeń agencji w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu;
  - użytkowanie pojazdu zastępczego przez cały okres wynajmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju miejsca zdarzenia objętego ubezpieczeniem – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego;
- d) w ramach usług, o których mowa w niniejszym punkcie, Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu pojazdu zastępczego oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii nie wyższej niż kategoria ubezpieczonego pojazdu oraz kategorii nie wyższej niż D dla samochodów osobowych w wieku do 5 lat, lub nie wyższej niż C dla pozostałych rodzajów pojazdów (według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów) oraz koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Compensy);
- e) w razie wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Compensy wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe;
- f) po upływie gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;
- g) w związku z jednym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem w ramach jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;
- 5) odbiór naprawionego pojazdu albo odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży – jeżeli:
- a) pojazd unieruchomiony jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, albo
  - b) pojazd został odzyskany po kradzieży pojazdu po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na Policję, Centrum Alarmowe Compensy zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej naprawiony albo odnaleziony po kradzieży pojazd, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Compensy:
    - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
    - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin;
- 6) pomoc administracyjna – w razie utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróży, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy lub dowód rejestracyjny pojazdu, Centrum Alarmowe Compensy udzieli Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby odzyskania utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych;
- 7) serwis tłumacza przez telefon – w razie zaistnienia za granicą wypadku lub kradzieży pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Compensy zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.
3. Skorzystanie z któregokolwiek ze świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2) i 3) wyłącza możliwość skorzystania ze świadczenia wymienionego w ust. 2 pkt 4) w związku z tym samym zdarzeniem.

## § 8 Co obejmuje pomoc dla zwierząt

1. Zobowiązanie Compensy w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance w razie wypadku pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach pomocy dla zwierząt Compensa zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
  - 1) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela opiekuna przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżującego pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
  - 2) przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu;
  - 3) leczenie zwierzęcia – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, że zwierzę zostało ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przeziwione do przychodni, lecznicy lub kliniki wete-

rynaryjnej wskazanej przez Centrum Alarmowe Compensy, zgodnie z postanowieniami pkt 2);

- 4) opieka nad zwierzęciem – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel zwierzęcia przewozonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
- 5) utylizacja zwłok zwierzęcia – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

## § 9 Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Zobowiązanie Compensy w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na spełnianiu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2)-7) w razie hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2) i 3) w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. W ramach pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Compensa zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
  - 1) transport medyczny – jeżeli Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a stan zdrowia nie zagraża jego życiu i nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego, natomiast lekarz Centrum Alarmowego Compensy stwierdził konieczność transportu medycznego - Compensa organizuje i pokryje koszty jednej z niżej wymienionych usług realizowanej we wskazany przez tego lekarza sposób dostosowany do stanu zdrowia Ubezpieczonego:
    - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki służby zdrowia;
    - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej placówki służby zdrowia odpowiednio wyposażonej do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy;
    - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej placówki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania). Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Compensy po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie

tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociągą za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance;

- 2) powrót pasażera – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojazdem. Powrót pasażera jest realizowany przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Compensy:
  - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
  - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę) albo samolot (wyłączenie wtedy, gdy przejazd pociągami lub autobusem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin);
- 3) pomoc psychologa – w razie śmierci albo hospitalizacji Ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługujące Ubezpieczonemu lub członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom oraz rodzeństwu), w zakresie do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek - niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia;
- 4) natychmiastowa wizyta – zapewnienie osobie pełnoletniej, wskazanej przez Ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) świadczenia w postaci:
  - a) zorganizowania i pokrycia kosztów biletu na podróż z aktualnego miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli miejscowość hospitalizacji położona jest w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania osoby przewożonej;oraz
  - b) pokrycia kosztów zakwaterowania tej osoby w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni. Podróż jest realizowana przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Compensy:
    - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
    - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
    - samolot (wyłącznie jeżeli przejazd pociągami lub autobusem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin);

5) natychmiastowa opieka – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego (z kręgu osób z nim podróżujących), świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, oddalonej o nie mniej niż 50 km od miejsca zamieszkania, przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni;

6) transport medyczny ze szpitala – zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza Centrum Alarmowego Compensy;

7) organizacja wizyty pielęgniarskiej – zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania dla zapewnienia Ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego Compensy, wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu. Koszt wizyt ponosi Ubezpieczony. Ubezpieczenie uprawnia do skorzystania ze świadczenia wyłącznie w okresie nie dłuższym niż w ciągu pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego Compensy – przy czym świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:

- wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i leków, pokrywa Ubezpieczony);
- wykonywanie podstawowych zabiegów leczniczych takich jak okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i leków, pokrywa Ubezpieczony);
- wykonywanie podstawowych czynności diagnostycznych, takich jak pomiar ciśnienia i tętna lub ważenie – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego;
- wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się Ubezpieczonego.

3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki wymienione w ust. 2 pkt 4) i 5) nie mogą być ze sobą łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugiego spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem). Każde z ww. świadczeń może być wykorzystane tylko jednorazowo w związku z danym zdarzeniem.

## § 10 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej Compensa zapewnia Ubezpieczonemu przebywającemu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niżej wymienione usługi:

1. pomoc finansowa:

1) pożyczka środków pieniężnych - wypłata środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia, w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe Compensy utratą bagażu podróżnego w wyniku kradzieży pojazdu za granicą. Realizacja pożyczki środków pieniężnych jest możliwa pod niżej wymienionymi warunkami:

a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży pojazdu odpowiednim władzom i przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży oraz po udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w formie uzgodnionej z Ubezpieczonym;

b) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Centrum Alarmowemu Compensy pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego Compensy niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego Compensy - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki Compensa zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;

c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;

2) opłacenie kosztów naprawy – jeżeli koszty naprawy pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą płatniczą, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu, Centrum Alarmowe Compensy zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie, pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe Compensy - przekazania Centrum Alarmowemu Compensy z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu;

2. pomoc prawna, w ramach której Compensa zapewni:

1) zorganizowanie udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym wypadkiem pojazdu, pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą, przy czym:

a) Ubezpieczony jest zobowiązany uzyskać potwierdzenie zaistnienia zdarzenia przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub władze lokalne;

b) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe Compensy - do wysokości

sumy ubezpieczenia - po podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowe Compensy weksła własnego na kwotę honorarium;

- c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Compensy pełną kwotę honorarium prawnika opłaconego przez Centrum Alarmowe Compensy niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od pokrycia honorarium przez Centrum Alarmowe Compensy;
  - d) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów, Compensa zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;
  - e) zwrot kwoty honorarium wypłaconej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
  - f) Compensa nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania lub zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań;
- 2) przedpłatę kaucji – wpłacenie, w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem w imieniu Ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz poręczenia finansowego, przy czym:
- a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub Centrum Alarmowe Compensy oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Compensy gwarancji zwrotu kwoty wpłaconej kaucji w formie uzgodnionej z Ubezpieczonym, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Compensy wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości, w złotych, niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Compensy;
  - b) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji, Compensa zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;
  - c) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- 3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Compensy nie są objęte koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym prze-

ciwko Ubezpieczonemu inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1) i 2).

## § 11 Co obejmuje pomoc medyczna za granicą

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, z zastrzeżeniem pkt 8), Compensa zapewni Ubezpieczonemu przebywającemu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej:
  - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna – udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania - zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej;
  - 2) hospitalizacja - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości limitu określonego w § 4.
  - 3) powrót pasażera do miejsca zamieszkania w razie śmierci albo długotrwałej hospitalizacji kierowcy pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojeźdem. Powrót pasażera jest realizowany za pomocą następujących środków transportu:
    - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy);
    - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwałby dłużej niż 8 godzin.O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Compensy;
  - 4) przewóz medyczny – w razie stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Compensy istnienia takiej konieczności, zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
    - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia, jeżeli Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub w razie nagłego zachorowania;
    - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy;
    - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania lub w pobliżu miejsca zamieszkania, jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego

Compensa po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance;

- 5) zastępczy kierowca – zapewnienie kierowcy zawodowego oraz pokrycie jego wynagrodzenia w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niemożności prowadzenia pojazdu przez kierowcę będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku nie jest możliwe kontynuowanie podróży pojazdem;
- 6) natychmiastowa wizyta – zorganizowanie dla jednej osoby pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego i pokrycia kosztów:
  - a) biletu na podróż tej osoby z Rzeczypospolitą Polskiej do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje, oraz
  - b) zakwaterowania tej osoby (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę), nie dłużej niż przez okres 10 dob hotelowych, do wysokości limitu ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie wtedy, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Podróż realizowana jest za pomocą następujących środków transportu:

- kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy);
- samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 7) natychmiastowa opieka – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego spośród osób z nim podróżujących świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów zakwaterowania (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę) w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego, nie dłużej niż przez okres 10 dob hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w sytuacji, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 8) dostarczenie niezbędnych medykamentów – w razie stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Compensa zaistnienia uzasadnionej konieczności zorganizowania wysyłki do Ubezpieczonego niezbędnych medykamentów przepisanych przez lekarza, które są niedostępne w miejscu przebywania Ubezpieczonego, lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego. Koszty medykamentów pokrywa Ubezpieczony;

- 9) odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu dzieci w wieku poniżej 15. roku życia, które podróżowały z Ubezpieczonym, do miejsca wskazanego przez opiekuna prawnego dzieci na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego albo jego zgon; w razie braku możliwości uzyskania informacji od opiekuna prawnego dzieci, dzieci są przewożone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostawione pod opieką odpowiednich władz;

- 10) transport zwłok – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
2. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 6) i 7) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyłącza możliwość skorzystania z drugiego świadczenia w związku z tym samym zdarzeniem).
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 3), 5) i 9) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyłącza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

## § 12 Jakie są ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Compensa

1. Compensa stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo - skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Compensa zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Compensa przed uzyskaniem pomocy.
3. Compensa nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - 1) Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Compensa, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) wykonanie usługi zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej, w szczególności trzęsienia ziemi lub niezapowiedzianych przez

- odpowiednie służby powodzi, huraganu, pożaru lasu;
- 3) Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Compensy, jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Compensy;
  - 4) pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 5) dotyczą one opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
4. Ponadto odpowiedzialność Compensy jest wyłączona, jeżeli wypadek pojazdu, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, awaria pojazdu lub kradzież pojazdu wystąpiły w związku z:
- 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
  - 3) powodzią;
  - 4) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
  - 6) samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego lub jego usiłowaniami;
  - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy;
  - 8) epidemią lub pandemią;
  - 9) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.
5. Odpowiedzialnością Compensy nie są objęte następujące zdarzenia:
- 1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla danego rodzaju pojazdu;
  - 2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Compensy – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki – w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
6. Odpowiedzialnością Compensy nie są objęte pojazdy:
- 1) należące do przedsiębiorstw typu rent-a-car (wynajem krótkoterminowy) oraz taksówki;
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania;
  - 3) zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy specjalne – pomoc drogowa), a także pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego oraz pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych;
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej;
- 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
7. W ramach ubezpieczenia Compensa nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach ani konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
8. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w razie:
- 1) obrażeń ciała i chorób o łagodnym charakterze, nieutrudniających kontynuowania podróży pojazdem;
  - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza;
  - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
  - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji;
  - 5) zdarzeń w podróży podjętej przez Ubezpieczonego wbrew zaleceniom lekarza;
  - 6) zdarzeń w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą.
9. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia, które pozostają w związku z:
- 1) ciążą;
  - 2) chorobą psychiczną uprzednio leczoną stacjonarnie.
10. W razie organizacji przez Centrum Alarmowe Compensy podróży Ubezpieczonego zgodnie z przysługującymi usługami, Compensa nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
11. Ubezpieczony nie jest uprawniony do organizowania usług assistance na własny koszt. Jeżeli Ubezpieczony ze względu na swój stan zdrowia nie mógł zgłosić wniosku o realizację świadczenia holowania pojazdu, Centrum Alarmowe Compensy dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tego świadczenia, na podstawie przedłożonych oryginałów dokumentów potwierdzających poniesienie tych kosztów oraz dokumentujących stan zdrowia uniemożliwiający kontakt z Centrum Alarmowym Compensy, do limitu określonego w § 4 ust. 2, jednakże nie więcej niż do kwoty:
- w wariantcie PLUS FLOTA RP I – 800 zł;
  - w wariantcie PLUS FLOTA RP II – 4 500 zł;
  - w wariantcie PLUS FLOTA EU I:
    - 800 zł – w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;



- 220 EUR – w razie holowania za granicą;
- w wariantcie PLUS FLOTA EU II oraz w wariantcie PLUS FLOTA EU III:
  - 4 500 zł – w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4 500 zł – w razie holowania z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2 250 zł – w razie holowania za granicą.

### III. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 13 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący w szczególności następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres albo siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu;
  - 2) miejsce zamieszkania;
  - 3) markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia;
  - 4) okres ubezpieczenia;
  - 5) wariant Ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia i wysokość sum ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Compensy wszystkie znane sobie okoliczności, o które Compensa zapytała we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Compensa zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, bez względu na wariant. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może uwzględniać wyrównanie okresów ubezpieczenia.
4. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Compensa potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### § 14 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Compensy

1. Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, Compensa przyjmuje odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy

ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia zostaje określona data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności.

3. Odpowiedzialność Compensy kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

#### § 15 W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 3;
  - 3) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 16;
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
  - 5) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony;
  - 6) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę.
2. Jeżeli Compensa ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, Compensa może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Compensa nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Compensie wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Compensą inaczej.

#### § 16 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu

1. W razie zbycia pojazdu, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody Compensy.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.

3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa ubezpieczenia trwa do końca okresu, na jaki została zawarta, pomimo śmierci właściciela pojazdu oraz w razie przeniesienia własności pojazdu na:
  - 1) współmałżonka właściciela pojazdu;
  - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

## IV. SUMA UBEZPIECZENIA

### § 17 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone w § 4 stanowią górną granicę odpowiedzialności Compensy.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w euro na walutę kraju, w którym realizowana jest Usługa, następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu wykonania usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie OWU zawarto w odniesieniu do pojazdu więcej niż jedną umowę ubezpieczenia, Compensa w odniesieniu do jednego zdarzenia realizuje świadczenia wynikające z jednej, wskazanej przez Ubezpieczonego umowy ubezpieczenia.

## V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 18 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek Compensy, w zależności od wersji i wariantu ubezpieczenia.
2. Składka jest opłacana jednorazowo, w terminie ustalonym z Ubezpieczającym, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na Ubezpieczającym.

### § 19 Kiedy przysługuje zwrot składki

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Compensa dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

## VI. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

### § 20 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowe Compensy - czynnym całą dobę i dostępnym pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania;
    - b) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
    - c) wariant Ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia;
    - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Compensy może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
    - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Compensy;
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich miejsce;
  - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody;
  - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
2. W razie odniesienia przez Ubezpieczonego obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
    - 1) Ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe Compensy w ciągu 3 dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia Compensę do odmowy pokrycia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wnioski o zwrot kosztów świadczeń assistance pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poniesionych przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe Compensy mimo niedotrzymania 3-dniowego terminu, przy czym zwrot dotyczy wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe Compensy poniosłoby, gdyby samodzielnie organizowało dane świadczenie;
    - 2) w celu umożliwienia realizacji świadczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić na piśmie lekarza Centrum Alarmowego Compensy do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych ze stanem zdrowia Ubezpieczonego;

- 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych są podejmowane przez lekarza Centrum Alarmowego Compensy w konsultacji z lekarzem prowadzącym.
  3. Jeżeli Ubezpieczony nie podporządkowuje się decyzjom, o których mowa w ust. 2 pkt 3), Compensa jest zwolniona z odpowiedzialności za konsekwencje działań lub zaniechań Ubezpieczonego oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Compensie ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Compensa może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.
  5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takiej sytuacji spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. Reklamację można złożyć:
    - 1) pisemnie – na adres wybranej jednostki Compensy lub osobiście;
    - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie internetowej www.wiener.pl);
    - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
    - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
    - 3) przedmiot reklamacji;
    - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
  4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
    - 1) przyczynie opóźnień;
    - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
  5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Compensa powiadamia zgłaszającego reklamację na piśmie. Udzielenie przez Compensę odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
  6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
  7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
  8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  9. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 21 Kiedy Compensie przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Compensę do wysokości kosztów opłaconej przez Compensę usługi. Jeżeli Compensa pokryła tylko część kosztów szkody, Ubezpieczonemu przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Compensy.
2. Nie przechodzą na Compensę roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, oraz osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Compensa może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli Ubezpieczony bez zgody Compensy zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił Compensie dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie Compensie dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, Compensie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi, wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od dnia realizacji usługi oraz niezbędnymi kosztami postępowania.

### § 22 Kto i jak może złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy.

### **§ 23 postanowienia dodatkowe**

1. Compensa nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Compensę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

### **§ 24 Od kiedy obowiązują OWU**

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

**Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,  
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,  
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa  
[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.