



Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

Pojazdów „Autocasco” – Flota

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 3; § 4; § 5; § 7 ust. 3, 4, 9 i 10; § 11; § 13; § 17; § 18; § 20 ust. 2; § 22 - § 27, z zastrzeżeniem definicji wskazanych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 4 ust. 3 i 4; § 6; § 7 ust. 8; § 13 ust. 2 i 3; § 17 ust. 4; § 19; § 22 ust. 2, ust. 5 pkt 5), ust. 11 oraz 12; § 23 ust. 3 i 5; § 24 ust. 2 i 6; § 25 ust. 1 i 3; § 26 ust. 2-6; § 27; z zastrzeżeniem definicji wskazanych w § 2

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Postanowienia wstępne	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia?	6
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia?	6
§ 5 Jak rozszerzyć zakres ubezpieczenia?	6
§ 6 Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością Wiener TU S.A.?	6
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	8
§ 7 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres?	8
§ 8 W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia?	8
§ 9 Jak można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby?	9
§ 10 Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia?	9
§ 11 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?	9
§ 12 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu?	9
IV. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA	10
§ 13 Jak ustala się sumę ubezpieczenia?	10
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	10
§ 14 Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania?	10
§ 15 Kiedy przysługuje zwrot składki?	10
VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	11
§ 16 Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy?	11
§ 17 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy?	11
§ 18 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody?	11
§ 19 Czym skutkuje naruszenie obowiązków?	12
§ 20 Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie?	12
§ 21 Obowiązek udostępnienia dokumentów	13
VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	13
§ 22 Jak ustala się odszkodowanie za szkodę częściową?	13
§ 23 Jak ustala się odszkodowanie za szkodę całkowitą?	14
§ 24 Jak ustala się odszkodowanie za kradzież pojazdu lub jego części?	15
§ 25 Co trzeba wiedzieć gdy szkoda powstanie za granicą?	15
§ 26 Jakie dodatkowe koszty pokrywane są przez Wiener TU S.A.?	15
§ 27 Jaka może być maksymalna wysokość odszkodowania?	16
§ 28 Waluta odszkodowania	16
§ 29 Kto jest Uprawniony do otrzymania odszkodowania?	16
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16
§ 30 Kto i jak może złożyć reklamację?	16
§ 31 Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?	17
§ 32 Zawiadomienia i oświadczenia stron	17
§ 33 Od kiedy obowiązują niniejsze OWU?	17
Załącznik do ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów AutoCasco Klauzula „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”	18

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów „Autocasco” (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Za porozumieniem stron do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Integralną część OWU stanowi klauzula „wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”. W razie zbiegu postanowień głównych części OWU oraz postanowień klauzuli, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia klauzuli.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyny wewnętrznej polegającej na unieruchomieniu, uszkodzeniu, zatrzymaniu funkcjonowania lub nieprawidłowemu działaniu elementu, podzespołu, zespołu lub całego pojazdu wskutek wewnętrznych oddziaływań mechanicznych, elektrycznych, pneumatycznych, hydraulicznych lub promieniowania cieplnego;
- 3) **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód oraz organizująca usługi assistance;
- 4) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu;
- 5) **indywidualna ocena ryzyka** – ustalenie składki za ubezpieczenie pojazdu w inny sposób, niż wskazuje na to obowiązująca taryfa składek, z uwzględnieniem dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, częstotliwości szkód, rodzaju pojazdu, charakteru i zakresu terytorialnego jego użytkowania;
- 6) **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie karnym w art. 278

(kradzież) lub w art. 279 (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu;

- 7) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. zobowiązuje się wypłacić za szkody w ubezpieczonymieniu z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zaistnienia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 8) **osoba uprawniona do kierowania pojazdem** – osoba, która weszła do posiadania kluczyków (kart kodowych) lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz stosownych dokumentów pojazdu za zgodą właściciela lub użytkownika pojazdu;
- 9) **pojazd** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia środek transportu lądowego podlegający rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami ustawy – Prawo o ruchu drogowym, w tym pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, przyczepa oraz pojazd wolnobieżny;
- 10) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 11) **pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu nieuszkodzone w wyniku zaistniałej szkody lub uszkodzone w takim stopniu, że nadal posiadają wartość handlową;
- 12) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 13) **przywłaszczenie pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 284 Kodeksu karnego;
- 14) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, albo wobec osoby uprawnionej do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 15) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 16) **systemy kalkulacyjne Audatex, Eurotax, DAT, InfoExpert** – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdów i wyceny wartości;
- 17) **szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia lub jego części w następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia;

- 18) **szkoda całkowita** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony przez Wiener TU S.A. w systemie kalkulacyjnym Audatex, Eurotax lub DAT w wartościach brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia wywołującego szkodę) określonej na dzień powstania szkody;
- 19) **szkoda częściowa** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony zgodnie z zapisami § 22 nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu;
- 20) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda wynikająca ze zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także taka, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi dotyczącej wykonania albo naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 21) **szkoda polegająca na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia pojazdu w takim stopniu, że niemożliwe jest przywrócenie jego stanu technicznego pozwalającego na użytkowanie i dopuszczenie pojazdu do ruchu;
- 22) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
- 23) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na którego rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 24) **Udział własny w szkodzie** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego, potrącana z ustalonego odszkodowania, naliczana procentowo od wysokości ustalonego odszkodowania lub kwotowo;
- 25) **użytkownik pojazdu** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która, nie będąc właścicielem pojazdu, używa go na podstawie umowy leasingu, dzierżawy, najmu lub innej umowy zawartej z właścicielem pojazdu;
- 26) **wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu lub wartość pojazdu fabrycznie nowego:
 - wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu ustalona na podstawie aktualnych notowań cen rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. Podstawę ustalenia wartości rynkowej pojazdu stanowią notowania zawarte w katalogach cen pojazdów InfoEkspert lub Eurotax. Przy braku notowań danego pojazdu wartość pojazdu ustalana jest przez niezależnego rzeczoznawcę. Na potrzeby zawarcia umowy ubezpieczenia wycena wartości rynkowej pojazdu sporządzona przez niezależnego rzeczoznawcę wymaga akceptacji Wiener TU S.A.;
- b) wartość pojazdu fabrycznie nowego – wartość pojazdu nabytego w państwie członkowskim Unii Europejskiej, określona w pierwszej fakturze zakupu. Wartość pojazdu fabrycznie nowego (dla celów likwidacji szkody) uznawana jest za stałą w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, jeżeli w tym czasie spełnione są łącznie następujące warunki:
 - przebieg pojazdu nie przekroczył:
 - dla samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych, ciężarowych do 3,5 t, motocykli, quadów – 20 000 km;
 - dla pozostałych pojazdów – 40 000 km;
 - nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu;
 - nie wystąpiła szkoda w pojeździe o wartości przekraczającej 20% sumy ubezpieczenia.
 Wartość pojazdu może być określona w kwocie brutto lub netto.

Wartość pojazdu brutto uwzględnia naliczony przy jego zakupie podatek VAT obliczony według stawek obowiązujących dla tego rodzaju pojazdów, natomiast wartość pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT .
- 27) **wiek pojazdu** – wiek pojazdu ustalany:
 - dla celów kalkulacji składki – na dzień ubezpieczenia pojazdu, jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu;
 - dla celów likwidacji szkody – na dzień powstania szkody, jako różnica pomiędzy rokiem powstania szkody a rokiem produkcji pojazdu;
- 28) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia trwale zamontowane w pojeździe, niebędące podstawowym (fabrycznym) wyposażeniem pojazdu danego typu i modelu, w szczególności:
 - sprzęt audiowizualny (radio-odtwarzacze, DVD, głośniki, itd.), taksometry, kasy fiskalne;
 - systemy nawigacji satelitarnej, telefonii radiowej i komórkowej (z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów);
 - bagażnik zewnętrzny;
 - elementy adaptacyjne pojazdów do celów specjalnych;
 - napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczane na pojazdach.
 Wyposażenie dodatkowe musi być wymienione we wniosku o ubezpieczenie;
- 29) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia, będące wyposażeniem fabrycznym, zamontowanym w sposób trwały w nowym pojeździe przed dniem jego sprzedaży, uwidocznione w dokumencie zakupu pojazdu, służące do używania pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i przeznaczeniem. Do wyposażenia podstawowego podwyższającego wartość pojazdu można zaliczyć ponadto wyposażenie niebędące

wyposażeniem fabrycznym, lecz zamontowane w sposób trwały przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia (pierwszej i kolejnych):

- a) podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy (np. klimatyzacja, fotele kubelkowe, fotelik do przewożenia dzieci);
 - b) podnoszące walory estetyczne pojazdu (np. obręcze kół ze stopów lekkich);
 - c) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe;
 - d) instalację zasilania gazem;
 - e) hak holowniczy, wciągarkę;
 - f) żuraw hydrauliczny, windę samozaładowawczą;
 - g) agregat chłodniczy;
- 30) **zabezpieczenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie (lub system) trwale zamontowane w pojeździe, zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, opisane w klauzuli nr 1 „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”;
- 31) **zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 289 Kodeksu karnego.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne wraz z ich wyposażeniem, zarejestrowane i dopuszczone do ruchu na terytorium RP, których wiek w chwili objęcia ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 13 lat, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również niepodlegające rejestracji pojazdy wolnobieżne oraz pojazdy w wieku powyżej 13 lat, o ile jest to kontynuacja umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu w Wiener TU S.A.
3. Po zapłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może być objęte również wyposażenie dodatkowe pojazdu. Przy ubezpieczeniu wyposażenia dodatkowego konieczne jest określenie we wniosku ubezpieczeniowym każdego jego elementu oraz ustalenie jego wartości rynkowej.

§ 4. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie:
 - a) pełnym;
 - b) ograniczonym poprzez wyłączenie ryzyka kradzieży
 - c) ograniczonym poprzez wprowadzenie udziału własnego.
2. W zależności od wieku ubezpieczanego pojazdu oraz od wyboru przez Ubezpieczającego sposobu likwidacji szkody częściowej, umowa ubezpieczenia w zakresie pełnym i ograniczonym może być zawarta w wariancie SERWIS lub KOSZTORYS, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4.
3. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego

części lub wyposażenia wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, za wyjątkiem wyłączeń wymienionych w § 6.

4. W zakresie przyjętym w umowie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (przy czym Federacji Rosyjskiej i Turcji wyłączenie w europejskich częściach ich terytoriów), z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 6).

§ 5. Jak rozszerzyć zakres ubezpieczenia?

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą być również objęte szkody, o których mowa w § 6 ust. 3.
2. Ponadto, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony o:
 - 1) zniesienie amortyzacji części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany – wyłączenie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 13 lat (dotyczy to również umów kontynuowanych w Wiener TU S.A.);
 - 2) opcję „utruty kluczyków” polegającą na pokryciu kosztów wymiany zamków lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w Klauzuli Nr. 1 „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”, w przypadku utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 3) opcję „gwarantowanej sumy ubezpieczenia” polegającej na utrzymaniu (dla celów likwidacji szkody) wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania tej umowy. Rozszerzenie umowy o opcję gwarantowanej sumy ubezpieczenia możliwe jest w przypadku, gdy:
 - a) przyjmowany do ubezpieczenia pojazd jest nie starszy niż 3 lata oraz
 - b) pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w sieci dealerskiej na terenie RP oraz
 - c) umowa ubezpieczenia zawierana jest w wariancie SERWIS .

§ 6. Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością Wiener TU S.A.?

1. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowymi, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

2. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) spowodowane przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt 1) i 2), która podczas kierowania pojazdem:
 - a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - b) nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, w tym (jeśli jest to wymagane) świadectwa kwalifikacji albo aktualnych badań lekarskich lub badań psychologicznych;
- 4) powstałe w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4;
- 5) powstałe na skutek przywłaszczenia pojazdu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1;
- 6) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia w przypadku, gdy:
 - a) po opuszczeniu pojazdu przez kierującego i pasażera pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie miał sprawnych i włączonych wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych we wniosku ubezpieczeniowym i wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - b) nie zabezpieczono z należytą starannością kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, pozostawiając go bez odpowiedniego nadzoru w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu. Wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. w przypadkach, o których mowa w lit. a)-b), nie dotyczą kradzieży z użyciem przemocy (rozboju);
 - c) wcześniej doszło do utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, o czym nie poinformowano Wiener TU S.A. i nie zostały przeprowadzone

działania mające na celu zapobieżenie szkodzi, o których mowa § 18 ust. 3 pkt 1) i 3);

- 7) powstałe podczas jazdy pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także w przypadku braku ważnych badań technicznych w dniu powstania szkody;
- 8) polegające na awarii pojazdu;
- 9) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, butwienia, utlenienia, zawilgocenia, pleśni oraz oddziaływania normalnych (typowych) warunków atmosferycznych;
- 10) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy;
- 11) powstałe w pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt 1) i 2);
- 12) powstałe w pojeździe wskutek zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania lub zassania wody do silnika;
- 13) zaistniałe w wyniku wprowadzenia stanu wojennego (wyjątkowego) oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów;
- 14) powstałe w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 15) związane z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy;
- 16) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania;
- 17) powstałe w trakcie wykonywania naprawy i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży;
- 18) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem albo zniszczeniem innych części pojazdu, za których uszkodzenie Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność;
- 19) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł (franszyza integralna). Franszyza ta nie dotyczy:
 - a) szkód w wyposażeniu dodatkowym pojazdu, które zostało ubezpieczone za dodatkową składkę, z wyodrębnioną sumą ubezpieczenia;
 - b) kosztów wymiany uszkodzonych zamków i innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile umowa została rozszerzona w tym zakresie;
 - c) szkód wewnątrz pojazdu, wyrządzonych przez przewożone tym pojazdem osoby, które wymagały pilnej pomocy lekarskiej w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia;

- 20) powstałe w następstwie aktu terroru. (jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, użytkownik pojazdu, lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem brała czynny udział w akcie terroru).
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd próbnych, wyścigów, jazd konkursowych, treningów do takich jazd oraz w pojazdach prototypowych;
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu;
 - 3) podczas wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy;
 - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo (rent a car);
 - 5) w pojazdach udostępnianych do użytkowania jako zastępcze, na zasadach innych niż wynajem;
 - 6) na terytorium Republiki Białorusi oraz Federacji Rosyjskiej wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego bądź zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.
9. Umowa ubezpieczenia zawarta zgodnie z § 4 ust. 1 lit a), tj. w zakresie pełnym, może być rozszerzona w trakcie jej trwania o odpowiedzialność za szkody określone w § 6 ust. 3, jednak na okres nie krótszy niż do końca jej trwania.
10. W przypadku rozszerzenia umowy, o którym mowa w ust. 9, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki z tytułu rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej.
11. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
12. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia, składając w Wiener TU S.A. pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.

§ 8. W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku, o którym mowa w ust. 2;
 - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4;
 - 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłaceniu raty składki, wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5;
 - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie umowy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 6;
 - 6) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu lub jego utracie;
 - 7) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przypadku pojazdu;
 - 8) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 12;
 - 9) w razie wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformował

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7. Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) SERWIS – w przypadku ubezpieczenia pojazdów w wieku do 3 lat, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 2) KOSZTORYS – w przypadku ubezpieczenia pojazdów w wieku powyżej 3 lat, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach SERWIS również w przypadku ubezpieczenia pojazdu w wieku powyżej 3 lat, ale nie starszego niż 13 letni, jednak pod warunkiem rozszerzenia umowy o zniesienie amortyzacji części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
6. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 5, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
7. Postanowienia ust. 6 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
8. Zawarcie krótkoterminowej umowy ubezpieczenia, tj. na okres krótszy niż 12 miesięcy, lecz nie krótszy niż 2 miesiące, jest możliwe wyłącznie w zakresie ograniczonym, tj. bez ryzyka kradzieży, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b).

- Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Wiener TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
 - Jeżeli Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Wiener TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
 - W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. w przypadku, gdy Wiener TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 - W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 - Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. Jak można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby?

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Na pisemne żądanie Ubezpieczonego Wiener TU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki umowne, o których mowa w § 17 ust. 1 i 2, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 18, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 10. Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia?

Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Wiener TU S.A. po raz pierwszy, Wiener TU S.A. może przed objęciem ochroną ubezpieczeniową pojazdu zażądać przedłożenia:

- kopii dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego;
- dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).

§ 11. Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?

- Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Na wniosek Ubezpieczającego, Wiener TU S.A. może:
 - przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, co wymaga określenia daty i godziny rozpoczęcia odpowiedzialności w dokumencie ubezpieczenia;
 - określić inny termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy jednak niż 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

§ 12. Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu?

- W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w dniu zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody Wiener TU S.A.
- Zbywca pojazdu odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej na czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu,

stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.

- Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu, na jaki została zawarta, w razie przejścia własności pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, wskutek przeniesienia własności pojazdu albo w związku ze śmiercią właściciela pojazdu, na:

- współmałżonka właściciela pojazdu;
- dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13. Jak ustala się sumę ubezpieczenia?

- Suma ubezpieczenia ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych (InfoEkspert, Eurotax) i powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu wraz z wyposażeniem na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT (wartość brutto pojazdu), z zastrzeżeniem ust. 2.
- Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczania całości podatku VAT naliczanego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia może być określana w kwocie odpowiadającej wartości tego pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, w całości podlegającej odliczeniu (wartość netto pojazdu). Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia części podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu netto, powiększonej o część podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
- Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o koszty wymiany zamków lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego pojazdu, które pokrywa Wiener TU S.A., o ile umowa ubezpieczenia została rozszerzona zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2), tj. o opcję „utruty kluczyków”.
- W trakcie trwania umowy Ubezpieczający może doubezpieczyć pojazd, podwyższając sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia z tytułu zwiększenia się wartości pojazdu i płacąc dodatkową składkę.
- Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi nową górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu składki.
- Podwyższenie sumy ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia oględzin pojazdu i wykonania dokumentacji zdjęciowej.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 14. Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania?

- Wysokość składki ubezpieczeniowej za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. określa się

na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia.

- Składka za ubezpieczenie może być opłacana jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem ust. 3. Wysokość składki i terminy jej zapłaty określa się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Płatność ratalna składki nie może być stosowana w przypadku umów krótkoterminowych.
- W przypadku wystąpienia szkody, z tytułu której wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, wszystkie nieopłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
- Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od:
 - marki i modelu pojazdu, okresu eksploatacji oraz sposobu używania pojazdu;
 - sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zakresu i wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia;
 - stopy stawki taryfowej, określonej procentowo w taryfie składek, uwzględniającej spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - częstotliwości opłacania składki;
 - dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia.
- Minimalna składka z tytułu dwunastomiesięcznej umowy ubezpieczenia ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.
- Za zgodą osoby upoważnionej przez Zarząd Wiener TU S.A. i w porozumieniu z Ubezpieczającym, może zostać ustalony inny sposób obliczania wysokości składki, niż określa to taryfa składek.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest, na wezwanie Wiener TU S.A., do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną Wiener TU S.A. a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W przypadku zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna i płatna najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

§ 15. Kiedy przysługuje zwrot składki?

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za

- każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wiener TU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.
 - Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli nastąpiło wyczerpanie sum ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej polegającej na unicestwieniu pojazdu oraz w przypadku kradzieży pojazdu.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 16. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy?

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu tekst OWU.
- W dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. określa przedmiot, zakres, sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, właściciela pojazdu, jego użytkownika oraz wysokości należnej składki ubezpieczeniowej oraz terminy zapłaty rat składki.
- Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Wiener TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
- W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
- Wiener TU S.A. zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami OWU, w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wiener TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 17. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku ubezpieczeniowym) albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
- Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 18. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody?

- W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener TU S.A. roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności poprzez:
 - w razie kolizji z innym pojazdem – odnotowanie danych pojazdu, którym wyrządzono szkodę, danych osoby kierującej tym pojazdem oraz numeru polisy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC w odniesieniu do pojazdu, którym wyrządzono szkodę;
 - jeżeli to możliwe – wykonanie dokumentacji zdjęciowej miejsca zdarzenia oraz pozyskanie danych świadków zdarzenia.
 - nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie dokonywać naprawy bez uprzednich oględzin przez przedstawiciela Wiener TU S.A., chyba że z przyczyn leżących po stronie Wiener TU S.A. oględzin tych nie przeprowadzono w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub w terminie 10 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnego rzeczoznawcy;
- zadzwoń do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. (tel. 22 469 69 69) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami -jeżeli holowania wymaga pojazd taki jak: samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub kempingowy, motocykl, przyczepa lekka o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg lub przyczepa kempingowa;
- wzwać policję na miejsce zdarzenia bezpośrednio po zaistnieniu szkody w razie:
 - wypadku z ofiarami w ludziach;
 - szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;

- 6) zawiadomić Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. (tel. 22 469 69 69 lub flota@wiener.pl) w ciągu 5 dni roboczych od dnia o powzięciu wiadomości o powstaniu uszkodzeń w pojeździe. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 7) okazać do wglądu Wiener TU S.A.: dowód rejestracyjny pojazdu, dowód osobisty osoby zgłaszającej roszczenie, prawo jazdy osoby kierującej pojazdem w chwili wypadku oraz na wniosek Wiener TU S.A. dokumenty pochodzenia pojazdu (np. rachunek zakupu lub umowę sprzedaży);
 - 8) przedstawić Wiener TU S.A. wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów;
 - 9) wykonać wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po dokonanej naprawie, w przypadku gdy uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku szkody dotyczyły elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
2. W razie kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:
- 1) zawiadomić niezwłocznie policję o ww. zdarzeniu, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia o nim wiadomości;
 - 2) zawiadomić Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. (tel. 22 469 69 69 lub flota@wiener.pl) o ww. zdarzeniu w ciągu 24 godzin od powzięcia o nim wiadomości. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 3) dostarczyć Wiener TU S.A. w ciągu 2 dni od zgłoszenia kradzieży pojazdu:
 - a) wszystkie posiadane kluczyki do otwierania drzwi pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowe) oraz sterowniki do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą;
 - b) dowód rejestracyjny i kartę pojazdu (jeżeli była wydana);
 - c) na wniosek Wiener TU S.A. – dokumenty pochodzenia pojazdu (np. rachunek zakupu lub umowę sprzedaży).
3. W przypadku utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:
- 1) zabezpieczyć skutecznie pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany albo naprawy zamka pojazdu lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą;
 - 2) zgłosić utratę kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) w jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A., nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
 - 3) dokonać niezbędnych napraw, w zakresie uzgodnionym z Wiener TU S.A., np. wymiany lub naprawy wkładki zamka, stacyjki lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 4) po dokonanej naprawie przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej wszystkich kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika lub kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
4. Jeżeli zaistniała szkoda miała miejsce poza granicami RP, bieg terminów dotyczących zawiadomienia o niej Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia powrotu do kraju.
5. Jeżeli do kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu doszło na skutek rozboju, Wiener TU S.A. może odstąpić od wymogu określonego w ust. 2 pkt 3).

§ 19. Czym skutkuje naruszenie obowiązków?

1. W razie niezastosowania z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 18 ust. 1 pkt 1) i 3), ust. 2 pkt 1) oraz ust. 3 pkt 1) i 3), Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 18 ust. 1 pkt 6) oraz ust. 2 pkt 2), Wiener TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 20. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A.

po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie?

1. Wiener TU S.A. w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie:
 - 1) podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania;
 - 2) informuje Ubezpieczającego o dokumentach potrzebnych do ustalenia odszkodowania.
2. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania;
 - 2) ugody zawartej pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji w terminie określonym w ust. 3 Wiener TU S.A.:
 - 1) zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niezaspokojenia w terminie roszczeń (w całości lub części);
 - 2) wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Wiener TU S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 21. Obowiązek udostępnienia dokumentów

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, Wiener TU S.A. udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Wiener TU S.A. udostępnionych informacji.
2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 22. Jak ustala się odszkodowanie za szkodę częściową?

1. W razie częściowego uszkodzenia pojazdu (szkoda częściowa w rozumieniu § 2 pkt 20) wysokość odszkodowania ustalana jest w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy tego pojazdu, obejmującym koszty: robocizny, części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących na dzień ustalenia odszkodowania.
2. Wysokość szkody obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Zakres naprawy może zostać rozszerzony o koszt części nieuszkodzonych, jeśli wymaga tego technologia naprawy pojazdu, lub których wymiana jest uzasadniona względami ekonomicznymi.
3. Ustalenie odszkodowania następuje zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, tj.:

- 1) w wariantcie SERWIS - na podstawie faktur za naprawę pojazdu, wystawionych przez zakład naprawczy zgodnie ze zweryfikowanym przez Wiener TU S.A. kosztorysem naprawy;
 - 2) w wariantcie KOSZTORYS - na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez Wiener TU S.A. przy użyciu systemu kalkulacyjnego Eurotax, Audatex, DAT;
 - 3) w drodze ugody pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość odszkodowania w wariantcie SERWIS jest ustalana na podstawie:
 - 1) norm czasowych operacji technologicznych określonych przez producenta pojazdu, zawartych w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex, DAT;
 - 2) stawek za roboczogodzinę stosowanych przez zakłady naprawcze znajdujące się na obszarze działania jednostki organizacyjnej Wiener TU S.A., na którym jest zlokalizowany zakład dokonujący naprawy, nie wyższych od stawek stosowanych przez oficjalnych przedstawicieli producenta lub importera pojazdu w naprawach powypadkowych;
 - 3) cen nowych materiałów i części zamiennych:
 - a) oryginalnych, serwisowych, wyprodukowanych zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu, dystrybuowanych w autoryzowanych punktach sprzedaży („typu O”);
 - b) tej samej jakości, co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu, dostępne również u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu „Q”), nie wyższych jednak niż wysokość cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu kalkulacyjnego Eurotax, Audatex, lub DAT.
 5. Wysokość odszkodowania w wariantcie KOSZTORYS jest ustalana na podstawie:
 - 1) norm czasowych operacji technologicznych określonych przez producenta pojazdu, zawartych w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex, lub DAT;
 - 2) stawki roboczogodziny za prace blacharskie, mechaniczne, lakiernicze w wysokości 74 zł (brutto);
 - 3) cen nowych materiałów i części zamiennych:
 - a) porównywalnej jakości, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości, co części stosowane przez producenta pojazdu (typu „P”);
 - b) tej samej jakości, co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu,

dostępne również u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu "Q");

- 4) cen materiałów lakierniczych zawartych w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT, pomniejszych o 33%;
- 5) cen materiałów i części zamiennych oryginalnych serwisowych, pomniejszych o współczynnik amortyzacji określony w poniższej tabeli - w razie braku w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu materiałów lub części, o których mowa w pkt 3).

Wiek pojazdu	Współczynnik pomniejszenia wartości części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
Pojazdy nowe	0%
Pojazdy 2-letnie	15%
Pojazdy 3-letnie	20%
Pojazdy 4-letnie	25%
Pojazdy 5-letnie	30%
Pojazdy 6-letnie	35%
Pojazdy 7-letnie	40%
Pojazdy 8-letnie	45%
Pojazdy 9-letnie	50%
Pojazdy 10-letnie	55%
Pojazdy 11-letnie i starsze	60%

6. Odszkodowanie ustalone według zasad przedstawionych w ust. 4 Wiener TU S.A. wypłaca pod warunkiem przedstawienia rachunków (faktur) za naprawę pojazdu, wystawionych przez zakład naprawczy, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. W razie dokumentowania kosztów naprawy pojazdu rachunkami (fakturami), koszty te wymagają uprzedniego uzgodnienia z Wiener TU S.A. poprzez przedstawienie do weryfikacji wstępnego kosztorysu sporządzonego przez zakład naprawczy.
8. Jeżeli przed naprawą pojazdu nie został przedstawiony do weryfikacji Wiener TU S.A. wstępny kosztorys jego naprawy lub pomimo dokonanej przez Wiener TU S.A. weryfikacji kosztorys zakład naprawczy nie uwzględnił naniesionych poprawek, przedłożone rachunki (faktury) za naprawę zostają zweryfikowane według systemu kalkulacyjnego Audatex, Eurotax lub DAT.
9. Jeżeli, pomimo zawarcia umowy w wariancie SERWIS, naprawa pojazdu nie zostanie udokumentowana fakturami, Wiener TU S.A. ustala odszkodowanie, biorąc za podstawę sposób ustalenia odszkodowania w wariancie KOSZTORYS.

10. Wiener TU S.A. może zażądać przedstawienia oryginałów rachunków lub faktur VAT dokumentujących nabycie oryginalnych materiałów i części zamiennych sygnowanych logo producenta pojazdu w autoryzowanym punkcie sprzedaży danej marki pojazdu.
11. Jeżeli Ubezpieczony będący przedsiębiorcą ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy nabyciu części i usług związanych z naprawą ubezpieczonego pojazdu, kwota odszkodowania za szkodę częściową nie uwzględnia podatku VAT.
12. Bez względu na wybrany wariant umowy ubezpieczenia, przy ustalaniu odszkodowania Wiener TU S.A. uwzględni indywidualny stopień zużycia technicznego:
 - 1) ogumienia, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, elementów zawieszenia (prowadzących, sprężynujących i tłumiących), a także akumulatora;
 - 2) elementów, których stopień zużycia technicznego (na skutek wad fabrycznych, niewłaściwej eksploatacji lub wcześniejszej przeprowadzonej naprawy niezgodnej z technologią) znacząco odbiega od normatywnego zużycia elementu wynikającego z okresu eksploatacji pojazdu.
13. Wiener TU S.A. ma prawo do oględzin pojazdu na każdym etapie jego naprawy, jak również do oględzin po naprawie.

§ 23. Jak ustala się odszkodowanie za szkodę całkowitą?

1. W celu ustalenia, czy powstała szkoda należy zakwalifikować jako szkodę całkowitą, Wiener TU S.A. ustala szacunkowe koszty naprawy pojazdu, przyjmując do wyceny:
 - 1) normy czasowe operacji technologicznych określone przez producenta pojazdu, zawarte w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT;
 - 2) średnią stawkę za jedną roboczogodzinę zakładów naprawczych danej marki pojazdu z terenu działania jednostki organizacyjnej Wiener TU S.A., na którym została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 3) koszty części zamiennych oryginalnych serwisowych, bez uwzględniania ich zużycia eksploatacyjnego, oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy, zawarte w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT.
2. Jeżeli koszty naprawy pojazdu wyliczone według zasad przedstawionych w ust. 1 przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, przyjmuje się, że zaistniała szkoda jest szkodą całkowitą i wówczas odszkodowanie zostaje ustalone zgodnie z postanowieniami ust. 3.
3. W razie wystąpienia szkody całkowitej (w rozumieniu § 2 pkt 19) oraz szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu (w rozumieniu § 2 ust. 22) Wiener TU S.A. ustala

- odszkodowanie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy, odpowiednio, wartością rynkową pojazdu albo wartością pojazdu fabrycznie nowego na dzień powstania szkody a wartością jego pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 3).
4. Wartość pozostałości pojazdu Wiener TU S.A. określa indywidualnie, uwzględniając między innymi wartość pojazdu bezpośrednio przed zdarzeniem, rozmiar uszkodzeń, stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części oraz sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
 5. W przypadku ubezpieczenia pojazdu wg wartości netto, zgodnie z § 13 ust. 2, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej oraz szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) ustalane jest na zasadach określonych w ust. 1, po pomniejszeniu wartości pojazdu i wartości pozostałości o podatek VAT.
 6. Wartości pozostałości nie potrąca się w przypadku, gdy pozostałości nie przedstawiają wartości handlowej.
 7. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu, ustalona zgodnie z zapisem ust. 1, może nastąpić po przedstawieniu dokumentu poświadczającego jego wyrejestrowanie.

§ 24. Jak ustala się odszkodowanie za kradzież pojazdu lub jego części?

1. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży pojazdu (w rozumieniu § 2 pkt 6 OWU), Wiener TU S.A. ustala odszkodowanie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 3).
2. W przypadku ubezpieczenia pojazdu wg wartości netto, zgodnie z § 13 ust. 2, ustalone odszkodowanie z tytułu kradzieży zostaje pomniejszone o podatek VAT.
3. Wypłata odszkodowania w związku z utratą pojazdu wskutek kradzieży uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności na rzecz Wiener TU S.A.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania utracony pojazd został odzyskany, Wiener TU S.A. może za zgodą Ubezpieczającego przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego odszkodowania.
5. W przypadku utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, Wiener TU S.A. zwraca poniesione koszty napraw wraz z materiałami na podstawie przedstawionych rachunków (faktur), o ile zakres umowy ubezpieczenia został rozszerzony o opcję „utrata kluczyków”, zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2).
6. Wysokość kosztów podlegających zwrotowi, o których mowa w ust. 5, nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 5% sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień zdarzenia.

7. Zwrócone przez Wiener TU S.A. koszty, o których mowa w ust. 5 i 6:
 - 1) nie powodują zmniejszenia sumy ubezpieczenia pojazdu;
 - 2) nie wpływają na ocenę przebiegu ubezpieczenia (system bonus-malus) w przypadku kontynuowania umowy w Wiener TU S.A.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również w przypadku przywłaszczenia pojazdu wynajmowanego zarobkowo, o ile umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność Wiener TU S.A. za tego rodzaju szkody, na skutek jej rozszerzenia zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 4).

§ 25. Co trzeba wiedzieć, gdy szkoda powstanie za granicą?

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami RP, jego naprawa winna być dokonana na terytorium RP, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wiener TU S.A. dopuszcza możliwość przeprowadzenia naprawy pojazdu na terenie kraju, w którym zdarzenie miało miejsce, w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. i uzyskania zgody Wiener TU S.A. na przeprowadzenie naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Naprawa pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy można być wykonana bez uzgodnienia z Wiener TU S.A., o ile jej koszt nie przekracza równowartości wskazanych poniżej kwot:
 - 1) 1000 euro – w odniesieniu do pojazdów osobowych;
 - 2) 1300 euro – w odniesieniu do pojazdów innych niż osobowe.
4. Zwrot poniesionych za granicą kosztów naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przeliczonych na złote na zasadach przedstawionych w § 28, następuje na terytorium RP wyłącznie na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, faktur bądź innych dokumentów zawierających wyszczególnienie części wymienionych i specyfikację kosztów robocizny, uzupełnionych opisem uszkodzeń.
5. Odszkodowanie za koszty naprawy pojazdu za granicą przekraczające kwoty określone w ust. 3 ustalane jest w oparciu o wycenę wykonaną przez Wiener TU S.A. według zasad obowiązujących w odniesieniu do szkód powstałych i likwidowanych na terytorium RP, określonych w § 22-24, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

§ 26. Jakie dodatkowe koszty pokrywane są przez Wiener TU S.A.?

1. Niezależnie od ustalonego odszkodowania za szkodę powstałą w pojeździe, Wiener TU S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane oryginalnymi rachunkami (fakturami) koszty poniesione na:
 - 1) transport uszkodzonego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5;

- 2) parkowanie pojazdu przez nie dłużej niż 15 dni roboczych, licząc od dnia zaistnienia szkody, i nie dłużej niż 3 dni robocze po dokonaniu oględzin pojazdu;
 - 3) dodatkowe badanie techniczne pojazdu, o którym mowa w § 18 ust. 1 pkt 9).
2. Zwrot kosztów wymienionych w ust. 1 może nastąpić tylko wówczas, gdy istnieje odpowiedzialność Wiener TU S.A. za szkody w ubezpieczonym pojeździe.
 3. Wiener TU S.A. zwraca koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych na parkingach i przez podmioty świadczące usługi holownicze z terenu, na którym powstała szkoda, z zastrzeżeniem ust. 5.
 4. Łączna wysokość kosztów określonych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 4000 zł, w tym koszty transportu pojazdu nie mogą przekroczyć:
 - 1) 800 zł – dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg i przyczep kempingowych, z zastrzeżeniem ust. 5;
 - 2) 2500 zł – dla pozostałych pojazdów.
 5. Jeżeli uszkodzony na terytorium RP lub pozostałych państw europejskich pojazd: samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub kempingowy, przyczepa lekka o dopuszczalnej masie całkowitej 750 kg lub przyczepa kempingowa, wymagał holowania, jego transport z miejsca zdarzenia organizuje Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Koszty holowania pojazdu zorganizowanego bez porozumienia z Wiener TU S.A. nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 6.
 6. Jeżeli Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do kierowania pojazdem nie dopełniła obowiązku, o którym mowa w § 18 ust. 1 pkt 4), i nie zadzwoniła do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. ze względu na
 - 1) stan zdrowia, w jakim się znajdowała;
 - 2) miejsce zdarzenia (np. autostrada), w którym holowanie pojazdu jest możliwe wyłącznie przez służby do tego upoważnione;
 - 3) konieczność natychmiastowego usunięcia pojazdu z miejsca zdarzenia na polecenie policji lub innych służb porządkowych, zwrot kosztów usług holowania przysługuje pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami faktur lub rachunków oraz uzasadnienia braku kontaktu z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A.
 7. Wiener TU S.A. zwraca ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 18 ust.1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 27. Jaka może być maksymalna wysokość odszkodowania?

Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z § 22-26 nie może przekroczyć wartości pojazdu według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 3).

§ 28. Waluta odszkodowania

1. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
2. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 29. Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania?

Odszkodowanie wypłacane jest:

- 1) Ubezpieczonemu lub osobie (osobom) przez niego upoważnionej (upoważnionym);
- 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu Wiener TU S.A. dokumentu stwierdzającego nabycie spadku;
- 3) następcom prawnym, w razie przekształcenia osoby prawnej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30. Kto i jak może złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Wiener TU S.A.);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamującą w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 31. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 32. Zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem

odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej.

2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby.

§ 33. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Wiener S.A. nr 84/16 z dnia 1 czerwca 2016 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 01.07.2016 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych poczyniwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczowska

Załącznik do ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów AutoCasco Flota

Klauzula „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień zawartych w OWU wprowadza się następujące postanowienia:

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe – definicja zgodnie z par. OWU

Objęcie ochroną szkód kradzieżowych uzależnia się od wyposażenia pojazdu w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.

Przy ubezpieczeniu samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego i ciężarowego w nadwoziu osobowego o ładowności do 800 kg Wiener TU S.A. wymaga urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w zależności od sumy ubezpieczenia:

- 1) dla pojazdów o wartości brutto do 60.000 zł - jedno trwale instalowane, sprawne urządzenie zabezpieczające;
- 2) dla pojazdów o wartości brutto powyżej 60.000 zł do 150.000 zł – dwa trwale instalowane, sprawne urządzenia zabezpieczające (odmiennej rodzaju i funkcji);
- 3) dla pojazdów o wartości brutto powyżej 150.000 zł do 200.000 zł - dwa sprawne urządzenia zabezpieczające jw. z tym, że przynajmniej jedno zabezpieczenie musi uzbrajać się samoczynnie;
- 4) dla pojazdów o wartości brutto powyżej 200.000 zł - dwa sprawne urządzenia, jak w pkt 3 oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne typu GPS wraz z wykupionym abonamentem.

Na wniosek Ubezpieczającego przedstawiciel Centrali Wiener TU S.A. może udzielić zgody na odstąpienie od wymogu montowania urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego.

Przy ubezpieczeniu samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 801 kg, autobusów, samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągników siodłowych, pojazdów specjalnych, samochodów pogotowia, pożarniczych, motocykli, quadów, ciągników rolniczych Wiener TU S.A. bez względu na wartość wymaga jednego trwale instalowanego sprawnego urządzenia zabezpieczających przed kradzieżą.

Zabezpieczenia nie są wymagane dla przyczep, naczep bez względu na ich ładowność.

Za urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą Wiener TU S.A. uznaje urządzenia spełniające następujące wymagania:

- 1) urządzenie zabezpieczające musi być dopuszczone do obrotu na rynku polskim na podstawie uzyskanego certyfikatu wymaganego przez odpowiednie przepisy (np. znak zgodności wyrobu z Polską Normą lub wymogami UE, świadectwo kwalifikacyjne);
- 2) informacje o posiadanym certyfikacie i ewentualnie ustalonej klasie skuteczności urządzenia zabezpieczającego powinny być podane

w instrukcji pojazdu, gdy urządzenie zamontował producent pojazdu, lub w dokumencie wykonania montażu urządzenia, gdy urządzenie było montowane poza zakładem producenta pojazdu;

- 3) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka kradzieży, na żądanie Wiener TU S.A., Ubezpieczający powinien przedstawić dokument wykonania montażu urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, zawierający określenie jego typu, modelu, komplectacji, numeru seryjnego, numeru identyfikującego sterowniki (piloty, klucze, w tym elektroniczne) oraz podpisany przez osobę montującą zabezpieczenie.

Wiener TU S.A. uznaje zabezpieczenia zamontowane w pojazdach zgłaszanych do ubezpieczenia za wystarczające, o ile zabezpieczenia są sprawne i zaopatrzone w nie pojazdy były w mijającym okresie ubezpieczone od ryzyka kradzieży i spełniały wymagania poprzedniego Ubezpieczyciela w zakresie ilości i rodzaju zabezpieczeń.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
e-mail: kontakt@wiener.pl
www.wiener.pl