

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (dalej: Compensa)

**Posiadaczy pojazdów mechanicznych
w ruchu zagranicznym (Zielona Karta)**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensę do wypłaty odszkodowania	§ 1 ust. 3, § 2, § 3, § 7 ust. 1, § 10
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1 ust. 6, § 3 ust. 3-7, § 10 ust. 2, 6, 8 i 10

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	
§ 1	Postanowienia wstępne 4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	
§ 2	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? 4
§ 3	Jaki jest zakres ubezpieczenia? 4
§ 4	Jakie sumy gwarancyjne przewiduje umowa? 4
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 5	Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres? 5
§ 6	Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia? 5
§ 7	Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Compensy? 5
IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 8	Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania? 5
§ 9	Kiedy przysługuje zwrot składki? 5
V. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	
§ 10	Jakie są obowiązki ubezpieczającego, posiadacza lub kierującego pojazdem? 5
VI. UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 11	Kto i kiedy może złożyć reklamacje? 6
§ 12	Kiedy Compensie przysługują roszczenia zwrotne? 7
§ 13	Zawiadomienia i oświadczenia stron 7
§ 14	Od kiedy obowiązują OWU? 7

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (zwanego dalej ubezpieczeniem OC w ruchu zagranicznym) oznaczonych znakiem towarowym „Wiener”, zawieranych przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej: Compensa), z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU.
3. Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu OWU są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na której rachunek zawarto umowę.
6. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową. Odpowiednie zastosowanie znajdują w szczególności przepisy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych dotyczące wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za szkody.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym za szkody wyrządzone w okresie ubezpieczenia osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia.

§ 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty nieobjętych zakresem polskiego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (na zasadach wzajemności). Wykaz ww. państw jest zawarty w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego, zwanej dalej Zieloną Kartą, według stanu na dzień wystawienia Zielonej Karty.
2. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trze-

cim w związku z ruchem pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 4 ust. 1, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do:
 - 1) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych prawem państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, albo
 - 2) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia, jeżeli prawo państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, zawiera w tym zakresie stosowną regulację.
4. Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obywatelami polskimi i mają miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, Compensa ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej i o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką możliwość.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, a szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem OC w ruchu zagranicznym posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
 - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym, albo
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej ubezpieczeniem OC w ruchu zagranicznym posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
 - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym, albo
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

§ 4. Jakie sumy gwarancyjne przewiduje umowa?

1. Suma gwarancyjna wynosi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych ustala się według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres?

1. Umowę ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust.2, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Compensa potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Zieloną Kartą.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 4, Compensa wystawia, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia, o ile do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało nie mniej niż 15 dni.

§ 6. Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że przeniesienie własności jest dokonane między właścicielem samochodu a ubezpieczającym i o ile jest taka wola stron;
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - 5) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu;
 - 6) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 4.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Compensa nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki

za okres, w którym Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Compensie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Compensą inaczej.

§ 7. Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Compensy?

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki oraz nie wcześniej niż z chwilą wjazdu na terytorium państwa, gdzie posiadanie Zielonej Karty jest wymagane.
2. Odpowiedzialność Compensy z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się z dniem rozwiązania umowy, tj. w przypadkach wskazanych w § 6 ust 1.

IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 8. Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania?

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - rodzaju pojazdu mechanicznego;
 - sposobu użytkowania pojazdu;
 - zakresu innych ubezpieczeń zawartych w Compensie
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz termin jej zapłaty jest określony w dokumencie ubezpieczenia lub w oddzielnie wystawionym rachunku.

§ 9. Kiedy przysługuje zwrot składki?

Jeżeli umowa ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym uległa rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

V. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 10. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego, posiadacza lub kierującego pojazdem?

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 5 ust. 5 i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Compensa nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem z terytorium państw określonych w § 3 ust. 1.

3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:

- 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz, w miarę możliwości, zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
 - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym, ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ubezpieczający, posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Compensy posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Ubezpieczającego, posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, powiadomić o tym o tym fakcie Compensę, dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Ubezpieczający, posiadacz lub kierujący pojazdem nie może bez zgody Compensy podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać w imieniu Compensy żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko ubezpieczającemu, posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Compensę.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Compensa nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
9. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, posiadacz lub kierujący pojazdem obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Compensę.
10. Compensa nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojaz-

dem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem.

11. Posiadacz pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Compensę o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, albo
- 2) nazwę, siedzibę i numer REGON.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11. Kto i jak może złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Compensy lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Compensa powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Compensę odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem.

- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12. Kiedy Compensie przysługują roszczenia zwrotne?

1. Compensie przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie;
 - 2) wyrządził szkodę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem sytuacji, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 5) zbiegł z miejsca wypadku.
2. Compensie przysługuje prawo dochodzenia, solidarnie, od kierującego oraz posiadacza pojazdu mechanicznego, zwrotu wypłaconego odszkodowania w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, jeżeli kierujący prowadził pojazd za zgodą posiadacza.
3. Uprawnienie Compensy do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia Compensy o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem lub zgłoszeniu roszczeń odszkodowawczych przez poszkodowanego, Compensa może dochodzić od kierującego lub posiadacza pojazdu mechanicznego zwrotu odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Compensie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Stan nietrzeźwości, stan po użyciu alkoholu, pozostawanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz brak uprawnień do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ubezpieczeniem.

6. Compensie przysługuje uprawnienie do dochodzenia roszczenia zwrotnego, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących uprawnienia do dochodzenia roszczenia zwrotnego istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

§ 13. Zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia powinny być sporządzone na piśmie.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania albo siedziby.

§ 14. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zostały uchwalone Uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024.
2. OWU wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
www.wiener.pl

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.