

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków OPTIMA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,  
zezwoleńie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90  
Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków OPTIMA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru zakresu produktu przez Ubezpieczającego:
    - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:
      - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
      - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
      - świadczenie z tytułu złamania kości, oparzenia, odmrożenia, wstrząśnienia i stłuczenia mózgu;
      - zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;
      - zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów;
      - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę;
      - zwrot kosztów dostosowania miejsca zamieszkania;
      - zwrot udokumentowanych kosztów nabycia wózka inwalidzkiego.
  - Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również:
    - koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. koszty wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium, koszty badań diagnostycznych, koszty leczenia usprawniającego oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów;
    - zasiłek dzienny z tytułu niezdolności do wykonywania pracy, do nauki lub pobytu w szpitalu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
    - świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywanej pracy;
    - koszty pogrzebu Ubezpieczonego;
    - świadczenie z tytułu śmierci osób bliskich Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - w ubezpieczeniu poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej – zdrowie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje jednorazowe ryczałtowe świadczenie z tytułu wystąpienia u Ubezpieczonego poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej Ubezpieczonego;
  - w ubezpieczeniu zadośćuczynienia za ból doznany wskutek wypadku – zdrowie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje jednorazowe ryczałtowe świadczenie z tytułu zadośćuczynienia za ból doznany przez Ubezpieczonego wskutek wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - udokumentowane koszty poszukiwań i ratownictwa. Ubezpieczenie obejmuje pokrycie lub zwrot kosztów poszukiwań i ratownictwa powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową. Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie lub zwrot kosztów poszukiwań i ratownictwa powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku związanego z amatorskim uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów zimowych;
  - odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób bliskich za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone poszkodowanemu w okresie ubezpieczenia czynnym niedozwolonym pozostającym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;
  - odpowiedzialność cywilna wykonującego zawód nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone dzieciom lub młodzieży w związku z wykonywaniem przez niego funkcji opiekuńczych nad dziećmi lub młodzieżą na koloniach, obozach lub wycieczkach szkolnych;
  - odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone z winy nieumyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa osobom trzecim w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w praktykach zawodowych, stażach, kursach i/lub szkoleniach zawodowych;
  - w ubezpieczeniu assistance zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
  - umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroryzmu;
  - udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach lub aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego ochrona nie obejmuje:
  - wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle, w tym również chorób zawodowych;
  - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że wykonanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego;
  - amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że została opłaconą dodatkową składką;
  - wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - wszelkich zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia;
  - utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utrata lub pomniejszenie zarobków Ubezpieczonego;
  - następstw udaru mózgu lub zawału serca u osób, których wiek przekracza 65. rok życia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia ochrona nie obejmuje kosztów leczenia poniesionych poza terytorium RP, chyba że koszty dotyczyły leczenia bezpośrednio po wypadku mającego miejsce poza terytorium RP.
- ! W ubezpieczeniu poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, jeżeli:
  - objawy poważnego zachorowania wystąpiły poza okresem odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Wiener) lub gdy poważne zachorowanie zostało zdiagnozowane w okresie innym niż okres odpowiedzialności Wiener;
  - operacja chirurgiczna przeprowadzona została poza okresem odpowiedzialności Wiener;
  - operacja chirurgiczna związana była bezpośrednio z poważnym zachorowaniem, którego pierwsze objawy wystąpiły poza okresem odpowiedzialności Wiener lub gdy poważne zachorowanie zostało zdiagnozowane w okresie innym niż okres odpowiedzialności Wiener;
  - operacja chirurgiczna związana była bezpośrednio z nieszczęśliwym wypadkiem nieobjętym ochroną ubezpieczeniową.
- ! W ubezpieczeniu OC - ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
  - wyrządzonych osobom bliskim;
  - wynikających z wykonywania zadania lub prowadzenia działalności gospodarczej;
  - wyrządzonych w związku z eksploatacją, użytkowaniem, posiadaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i pływających;
  - powstałych wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart bankowych;

- w ruchomościach, z których Ubezpieczony lub osoba bliska korzystali na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
- wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego lub osoby bliskiej zwierząt domowych - chorób zakaźnych;
- wynikłych z posiadania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
- będących następstwem robót budowlanych, pod pojęciem których rozumie się prowadzenie robót budowlanych polegających na przebudowie, rozbudowie, nadbudowie lub remoncie budynku mieszkalnego lub stałych elementów wnętrza, wymagających pozwolenia na budowę w rozumieniu prawa budowlanego względnie zgłoszenia właściwemu organowi;
- wyrządzonych w środowisku naturalnym, powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu i wody, jakichkolwiek substancji niebezpiecznych.

! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wykonującego zawód nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego dodatkowo Wiener nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone przez Ubezpieczonego:
  - zawieszono go w pełnieniu powierzonych obowiązków – w okresie zawieszenia;
  - zwolniono go z pracy z zakazem przyjmowania do pracy w zawodzie – w okresie obowiązywania zakazu;
  - wydalono go z zawodu nauczycielskiego, pozbawiono go prawa do wykonywania zawodu;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego nieposiadającego stosownych uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania obowiązków pracowniczych, przy wykonywaniu których została wyrządzona szkoda;
- powstałe w posiadanych lub użytkowanych przez Ubezpieczonego pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.

! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w praktykach zawodowych, stażach, kursach lub szkoleniach zawodowych Wiener nie odpowiada za szkody:

- wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy lub ogłoszenia;
- wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu lub urządzenia elektronicznego;
- wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską;
- będące następstwem zwykłego zużycia lub używania rzeczy niezgodnie z jej przeznaczeniem bądź instrukcją producenta;
- w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych;
- w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy Ubezpieczonego, pod jego dozorem lub kontrolą, które wystąpiły na skutek uszkodzenia tego mienia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rozboju.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz na terytorium wszystkich pozostałych państw za wyjątkiem ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, odpowiedzialności cywilnej osoby fizycznej wykonującej zawód trenera lub instruktora sportowego, odpowiedzialności cywilnej w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w praktykach zawodowych, stażach, kursach lub szkoleniach zawodowych oraz assistance.

Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa obowiązuje w Polsce.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, odpowiedzialności cywilnej osoby fizycznej wykonującej zawód trenera lub instruktora sportowego oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w praktykach zawodowych, stażach, kursach lub szkoleniach zawodowych obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata, z wyłączeniem USA i Kanady oraz ich terytoriów zależnych.

Ubezpieczenie assistance obowiązuje w Polsce.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które Wiener zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - powiadomić Wiener o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego lub powstaniu szkody w ciągu 14 dni od daty wypadku;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
    - uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
    - dostarczyć dokumenty wskazane w trybie związanym z likwidacją szkody;
    - umożliwić Wiener zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie danych o stanie zdrowia;
    - zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
    - w razie zalecenia – poddać się badaniu przez lekarzy;
    - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
- W przypadku innych ustaleń ochrona może rozpoczynać się w innej dacie wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem:
  - na skutek odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w sytuacjach określonych w umowie ubezpieczenia lub w przepisach prawa;
  - na skutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań wyczerpujących sumę ubezpieczenia;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener.



## Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.