

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**  
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

**Małych i średnich firm  
„GoBiznes”**

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 3 ust. 1-8; § 4 ust. 1-5; § 5 ust. 1-6 i 8; § 7 ust. 1-3; § 9 ust. 1, 2, 4 i 5; § 10 ust. 1-7 i 11; § 11 ust. 1, 5, 6, 8, 9, 10, 14, 16 i 18; § 12 ust. 1, 2, 5 i 9; § 13 ust. 1, 2, 4 i 7; § 14 ust. 1-7; § 15; § 17 ust. 1; § 18 ust. 1-6; § 19 ust. 1-3; § 20 ust. 1-4; § 22 ust. 2-4; § 23; § 24 ust. 1, 2, 4-8; § 26; § 27 ; § 28 ust. 1, 2 i 4; § 29 ust. 1-4; § 30 ust. 1 i 2; § 31 ust. 3; § 34; § 35 ust. 1-6 i 9; § 36 ust. 1-5; § 37 ust. 1, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
	Załącznik nr 1 do OWU Klauzule dodatkowe
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II): Klauzula nr 1; Klauzula nr 2 - pkt 1-3; Klauzula nr 3 - pkt 1-3; Klauzula nr 4 - pkt 1-3; Klauzula nr 5 - pkt 1-3; Klauzula nr 6 - pkt 1-3
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 7; Klauzula nr 8 - pkt 1-3; Klauzula nr 9 - pkt 1-4, 6 i 8; Klauzula nr 10 - pkt 1-3, 5 i 6; Klauzula nr 11 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 12 - pkt 1-3; Klauzula nr 13 - pkt 1; Klauzula nr 14 - pkt 1 i 2

	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk: Klauzula nr 101 - pkt 1-3; Klauzula nr 101a - pkt 1-3; Klauzula 102; Klauzula 120; Klauzula 147 pkt 1</p>
	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI): Klauzula nr 1 - pkt 1; Klauzula nr 2 - pkt 1; Klauzula nr 3 - pkt 1; Klauzula nr 4 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 5 - pkt 1; Klauzula nr 6 - pkt 1 i 3; Klauzula nr 8 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 9 - pkt 1-3 i 5; Klauzula nr 10 - pkt 1-3; Klauzula nr 11 - pkt 1-5; Klauzula nr 17 - pkt 1; Klauzula nr 21 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 22 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 23 - pkt 1-3 i 6; Klauzula nr 24 - pkt 1-4 i 6; Klauzula nr 25 - pkt 1-6</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 1-3 oraz 9-12</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 1 i 3</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 1-2, 4 i 5 oraz 10-14</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 1, 2 i 5</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego - pkt 1-5</p>

<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>§ 3 ust. 9-11; § 4 ust. 4 i 6; § 5 ust. 6, 7, 9, 10, 12 i 13; § 6 ust. 1, 2 i 7; § 7 ust. 2, 3, 5 i 6; § 8; § 9 ust. 6 i 7; § 10 ust. 4, 6, 8, 9, 12 i 13; § 11 ust. 4, 5, 7, 9, 10, 12-17; § 12 ust. 6-8 i 10; § 13 ust. 4-6 i 8; § 14 ust. 1, 2, 4 pkt 1, ust. 5, 7-10; § 15 ust. 1; § 16 ust. 2 i 3; § 17; § 18 ust. 5; § 19 ust. 3 pkt 8, 10 i 12; § 20 ust. 6 i 7; § 21; § 22 ust. 2, 3 i 4; § 24 ust. 8-10; § 25 ust. 3; § 27 ust. 9 i 11; § 28 ust. 3; § 29 ust. 2-6; § 30 ust. 2 pkt 1-6 i ust. 3-4; § 34 ust. 6; § 35 ust. 5, 6 pkt 5, ust. 7 i 8; § 36 ust. 6, 7, 8 i 9; § 37 ust. 2 i 3, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2</p>
	<p>Załącznik nr 1 do OWU Klauzule dodatkowe</p>
	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II): Klauzula nr 2 - pkt 5-7 i 9; Klauzula nr 3 - pkt 5-7; Klauzula nr 4 - pkt 5 i 6; Klauzula nr 5 - pkt 5-8; Klauzula nr 6 - pkt 1 i 4</p>
	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 7 - pkt 2; Klauzula nr 8 - pkt 2-4; Klauzula nr 9 - pkt 6, 7 i 9; Klauzula nr 10 - pkt 6-8; Klauzula nr 11 - pkt 3; Klauzula nr 12 - pkt 2-5; Klauzula nr 13 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 14 - pkt 4</p>
	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk: Klauzula nr 101 - pkt 4; Klauzula nr 101a - pkt 4 i 5; Klauzula 120 - pkt 2; Klauzula 147 - pkt 2 i 3</p>

	<p>Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI): Klauzula nr 1 - pkt 1-4; Klauzula nr 2 - pkt 2 i 3; Klauzula nr 3 - pkt 2 i 3; Klauzula nr 4 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 5 - pkt. 2 i 3; Klauzula nr 6 - pkt 3-7; Klauzula nr 8 - pkt. 2 i 4; Klauzula nr 9 - pkt 3, 4 6 i 7; Klauzula nr 10 - pkt 2, 4-6; Klauzula nr 11 - pkt 5 i 6; Klauzula nr 17 - pkt 2-4; Klauzula nr 21 - pkt 3-5; Klauzula nr 22 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 23 - pkt 2-5, 7 i 8; Klauzula nr 24 - pkt 4, 5, 7 i 8; Klauzula nr 25 - pkt 3, 5-9</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 4, 7, 8, 12-14</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 2 i 4</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 3, 8, 9, 11, 13 i 15</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - pkt 3</p>
	<p>Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego - pkt 2-7</p>

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	9
§ 1 Postanowienia wstępne .....	9
§ 2 Definicje .....	9
§ 3 Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia .....	15
DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ORAZ OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU .....	16
§ 4 Przedmiot ubezpieczenia .....	16
§ 5 Zakres ubezpieczenia .....	17
§ 6 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności .....	18
§ 7 Ustalenie wysokości szkody .....	19
§ 8 Wyłączenia odpowiedzialności .....	20
DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA .....	21
§ 9 Ubezpieczenie szyb od stłuczenia .....	21
DZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE .....	22
§ 10 Ubezpieczenie mienia w transporcie .....	22
DZIAŁ V. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK .....	23
§ 11 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych .....	23
§ 12 Ubezpieczenie danych, programów i wymiennych nośników danych .....	26
§ 13 Ubezpieczenie dodatkowych kosztów działalności wskutek szkody w sprzęcie elektronicznym .....	27
DZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ .....	27
§ 14 Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	27
§ 15 Czasowy zakres pokrycia .....	30
§ 16 Suma gwarancyjna .....	30
§ 17 Ustalenie wysokości odszkodowania .....	30
DZIAŁ VII. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ I ASYSTY PRAWNEJ .....	31
§ 18 Przedmiot ubezpieczenia .....	31
§ 19 Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej .....	31
§ 20 Zakres ubezpieczenia asysty prawnej .....	32
§ 21 Wyłączenia odpowiedzialności .....	32
§ 22 Suma ubezpieczenia i limity świadczeń .....	33
§ 23 Zgłoszenie szkody z ochrony prawnej oraz uzyskanie asysty prawnej .....	33
DZIAŁ VIII. GRUPOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PRACOWNIKÓW UBEZPIECZONEGO .....	34
§ 24 Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	34
§ 25 Suma ubezpieczenia .....	34
§ 26 Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową .....	34
§ 27 Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia .....	35
DZIAŁ IX. ASSISTANCE .....	36
§ 28 Przedmiot ubezpieczenia .....	36
§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy medycznej (medical assistance) .....	36
§ 30 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w firmie (business assistance) .....	37

DZIAŁ X.	POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH DZIAŁÓW .....	39
§ 31	Zawarcie, zmiany i rozwiązanie umowy .....	39
§ 32	Zapłata, zmiana i zwrot składki .....	40
§ 33	Wysokość składki .....	40
§ 34	Obowiązki umowne (powinności) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia .....	40
§ 35	Obowiązki Ubezpieczającego w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego .....	42
§ 36	Ustalenie wysokości odszkodowania .....	43
§ 37	Wypłata odszkodowania i świadczenia .....	44
§ 38	Reklamacje i spory .....	44
§ 39	Wejście OWU w życie .....	45

## **Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia**

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II)**

KLAUZULA nr 1	Cena zbytu za wyroby gotowe .....	46
KLAUZULA nr 2	Ubezpieczenie maszyn od awarii .....	46
KLAUZULA nr 3	Ubezpieczenie od szkód elektrycznych .....	47
KLAUZULA nr 4	Ubezpieczenie środków obrotowych od szkód powstałych wskutek rozmrożenia .....	47
KLAUZULA nr 5	Ubezpieczenie maszyn i urządzeń poza miejscem ubezpieczenia .....	48
KLAUZULA nr 6	Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych w aptece .....	48

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V)**

KLAUZULA nr 7	Klauzula automatycznego pokrycia .....	49
KLAUZULA nr 8	Klauzula automatycznego pokrycia nowych lokalizacji .....	49
KLAUZULA nr 9	Ubezpieczenie dodatkowych kosztów działalności .....	49
KLAUZULA nr 10	Ubezpieczenia kosztów stałych działalności .....	50
KLAUZULA nr 11	Włączenia aktów terroru .....	50
KLAUZULA nr 12	Włączenie prac budowlano-montażowych .....	51
KLAUZULA nr 13	Ubezpieczenie kosztów wynagrodzenia ekspertów .....	51
KLAUZULA nr 14	Ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku .....	51

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V)**

KLAUZULA nr 101	Ubezpieczenie sprzętu przenośnego .....	51
KLAUZULA nr 101a	Postanowienia szczegółowe dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach .....	52
KLAUZULA nr 102	Rozszerzenie terytorialne na cały świat .....	52
KLAUZULA nr 120	Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk .....	52
KLAUZULA nr 147	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia .....	52

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI)**

KLAUZULA nr 1	Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .....	52
KLAUZULA nr 2	Włączenie odpowiedzialności za szkody w budynkach i lokalach będących przedmiotem najmu lub użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie innej umowy o podobnym charakterze .....	53
KLAUZULA nr 3	Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze .....	53
KLAUZULA nr 4	Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (OC pracodawcy) .....	53

KLAUZULA nr 5	Włączenie odpowiedzialności za szkody w środkach transportu należących do osób trzecich powstałe podczas lub wskutek ich załadunku lub rozładunku .....	54
KLAUZULA nr 6	Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych .....	54
KLAUZULA nr 8	Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podwykonawców .....	54
KLAUZULA nr 9	Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego .....	54
KLAUZULA nr 10	Włączenie odpowiedzialności za szkody powodujące roszczenia pomiędzy ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna) .....	55
KLAUZULA nr 11	Włączenie odpowiedzialności cywilnej wspólnoty mieszkaniowej .....	55
KLAUZULA nr 17	Włączenie odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe .....	56
KLAUZULA nr 21	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczonodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą .....	56
KLAUZULA nr 22	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej farmaceuty .....	57
KLAUZULA nr 23	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne znajdujące się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego .....	57
KLAUZULA nr 24	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się pod dozorem Ubezpieczonego zaparkowanych na parkingu hotelowym .....	58
KLAUZULA nr 25	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej .....	58

#### **Warunki szczegółowe ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i odpowiedzialności cywilnej (Dział VI)**

Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju .....	59
Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju .....	60
Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju .....	60
Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju .....	61
Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego .....	62



## DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia GoBiznes (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) na rzecz przedsiębiorców.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od postanowień OWU, uzgodnionych przez strony umowy. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odienne od OWU, a także zmiany zawartej umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.

### § 2. Definicje

Użyte w OWU pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, w szczególności działania podjęte przez straż pożarną, policję i inne wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne;
- 2) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie, na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarciu wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 3) **asysta prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez prawnika Przedstawiciela Świadczeń wymienionych w § 20;
- 4) **awaria sprzętu biurowego** – wewnętrzne uszkodzenie sprzętu biurowego, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 5) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się; udziałem w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem obowiązków służbowych oraz działania w ramach obrony koniecznej;
- 6) **budowla** – obiekt budowlany niebędący budynkiem wybudowany i użytkowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, trwale związany z gruntem wraz z wbudowanymi instalacjami

i urządzeniami oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi stanowiącymi całość techniczną i użytkową; za budowlę uważa się również obiekt małej architektury, który jest trwale związany z gruntem;

- 7) **budynek** – obiekt budowlany wybudowany i użytkowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 8) **budynek w budowie** – obiekt budowlany, którego budowa nie została zakończona lub nie uzyskano pozwolenia na użytkowanie obiektu wymaganego zgodnie z obowiązującym prawem, o ile inwestycja jest prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 9) **choroba przewlekła** – diagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, leczony stale lub okresowo ambulatoryjnie lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 10) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99); definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 11) **czysta szkoda majątkowa** – określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy niebędący skutkiem szkody rzeczowej ani szkody osobowej; utrata rzeczy nie jest traktowana jako czysta szkoda majątkowa; definicja ma zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 12) **dane** – informacje zapisane w formie elektronicznej; nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez jednostkę centralną komputera lub urządzenia peryferyjne; pojęcie to obejmuje:
  - a) dane zawarte w zbiorach danych, w tym na twardym dysku oraz na zewnętrznych nośnikach danych;
  - b) system operacyjny wraz z programami wchodzącymi w jego skład, o ile został zakupiony na podstawie odrębnego dowodu sprzedaży - w przeciwnym razie traktuje się go jako część składową jednostki centralnej komputera;
  - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej;
  - d) programy pochodzące z produkcji jednostkowej;
- 13) **dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, z włączeniem szkód polegających na pomalowaniu lub umieszczeniu napisów (graffiti); ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które mogą być objęte ochroną w ramach ubezpieczenia szyb od stłuczenia (Dział III OWU);

- 14) **dozór osobowy** – bezpośrednia, fizyczna ochrona mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, sprawowana w miejscu ubezpieczenia przez pracownika (pracowników) ochrony lub pracownika (pracowników) Ubezpieczonego. Osoba sprawująca dozór powinna być wyposażona w środki łączności (np. telefon, krótkofalówka) oraz mieć określony zakres czynności, które powinna podjąć w razie próby włamania lub rozboju;
- 15) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających lub powstałe na skutek pożaru;
- 16) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia, określona kwotowo lub procentowo wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania w odniesieniu do każdego z wypadków ubezpieczeniowych. Jeżeli roszczenie nie przekracza ustalonej w umowie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej, to odpowiedzialność Wiener TU S.A. nie powstaje;
- 17) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa wywołana przez samolot odrzutowy albo inne urządzenie podczas przekraczania bariery dźwięku;
- 18) **huragan** – wiatr powodujący zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego działaniem jest widoczne także w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez wiatr;
- 19) **jednostka centralna komputera** – część komputera obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetycznologiczne oraz pamięć komputera, z wyłączeniem zewnętrznych nośników danych;
- 20) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących ścianek szczelnych i obudowy wykopu; nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, jeżeli element ten nadaje się do naprawy lub wymiany, ani uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkiem bądź awaria instalacji;
- 21) **konsultacja prawna** – udzielenie wyjaśnień o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony;
- 22) **kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia;
- 23) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamknięciem budynku lub lokalu oraz schowka - w odniesieniu do wartości pieniężnych, zabezpieczonego zgodnie z § 34 OWU:
- a) po uprzednim usunięciu przy użyciu narzędzi lub siły zabezpieczeń, z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem, lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego budynku (lokalu) lub w wyniku rozboju;
- b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku lub lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli ubezpieczony nie był w stanie nawet przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 24) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy na terenach górskich lub falistych;
- 25) **lekarz centrum operacyjnego** – lekarz konsultant centrum operacyjnego; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 26) **lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego poszkodowanego w wyniku nieszcześliwego wypadku, niebędący ani członkiem rodziny Ubezpieczonego, ani lekarzem centrum operacyjnego; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 27) **lokal** – przestrzeń w budynku wyodrębniona za pomocą przegród budowlanych, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowym stanowiącymi całość techniczną i użytkową, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń i użytkowaną wyłącznie przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego;
- 28) **maszyna lub urządzenie budowlane** – urządzenie lub zespół urządzeń stanowiących całość pod względem technicznym i funkcjonalnym, służące do prowadzenia robót budowlanych lub montażowych zgodnie z przyjętą do ich realizacji technologią, wyposażone we własny napęd, stacjonarne lub samobieżne i obsługiwane przez co najmniej jednego operatora;
- 29) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – rzeczy ruchome wykorzystywane do prowadzenia działalności stanowiące środki trwałe lub takie, które nie stanowią elementów budynku, budowli lub lokalu, środków obrotowych ani nakładów inwestycyjnych;
- 30) **miejsce zamieszkania** – zgłoszony do centrum operacyjnego przez Ubezpieczonego, w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym, adres jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 31) **mienie pracownicze** – rzeczy osobiste pracowników Ubezpieczonego, w tym własne narzędzia i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy lub te, które zazwyczaj lub na żądanie pracodawcy znajdują się w miejscu pracy, o maksymalnej wartości jednostkowej 500 zł, z wyłączeniem wartości pieniężnych, pojazdów mechanicznych oraz wszelkiego rodzaju dokumentów;
- 32) **nakłady inwestycyjne** – wydatki poniesione na remonty kapitalne i adaptacyjne, a także prace

- wykończeniowe budynku, budowli lub lokalu użytkowanego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze;
- 33) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie oddziałujące na przedmiot ubezpieczenia w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 34) **niedoubezpieczenie** – zadeklarowanie przez Ubezpieczającego dla danego przedmiotu ubezpieczenia sumy ubezpieczenia niższej od jego faktycznej wartości;
- 35) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, albo zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu i zawał serca, jeżeli nie były spowodowane wcześniejszymi zdiagnozowanymi stanami chorobowymi;
- 36) **odpowiedzialność za produkt** – odpowiedzialność za szkody wyrządzone wadą produktu, a także błędnym doradztwem dotyczącym jego zastosowania; definicję stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 37) **odpowiedzialność za wykonane usługi** – odpowiedzialność za szkody wyrządzone wadliwym wykonaniem prac lub usług przekazanych odbiorcy; definicję stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 38) **opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego do odpowiedniej normy prawa poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla Ubezpieczonego albo sporządzenie imiennych dokumentów prawnych: odwołania, wezwania, wniosku, skargi, ugody, sprzeciwu, pełnomocnictwa lub zgłoszenia wiarytelności;
- 39) **osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną lub podmiotem stosunku ubezpieczenia;
- 40) **osunięcie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką;
- 41) **parking monitorowany** – plac, budynek, lokal lub budowla monitorowana całodobowo za pomocą kamer, wyposażona w system rejestracji wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów, z wjazdem zabezpieczonym w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osobę nieupoważnioną, bieżącym podglądem z kamer rozmieszczonych na terenie parkingu przekazywanym do osoby, która kontroluje ruch na parkingu. Osoba kontrolująca ruch na parkingu powinna być wyposażona w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia. Jeżeli parking jest na placu, to plac dodatkowo powinien być oświetlony oraz trwale i w sposób ciągle ogrodzony ze wszystkich stron;
- 42) **parking strzeżony** – plac, budynek, lokal lub budowla pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia i prowadzących rejestr wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów, z wjazdem zabezpieczonym w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osobę nieupoważnioną. Osoba dozoru powinna być wyposażona w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia. Jeżeli parking jest na placu, to plac dodatkowo powinien być oświetlony oraz trwale i w sposób ciągle ogrodzony ze wszystkich stron;
- 43) **placówka medyczna** – szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 44) **podlimit** – limit w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej ustalony w ramach sumy gwarancyjnej, stanowiący ograniczenie odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tytułu ryzyk nim objętych;
- 45) **podwykonawca** – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył, w swoim imieniu na swoją rzecz, wykonanie określonych czynności, prac lub usług;
- 46) **pojazd mechaniczny** – pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa, pojazd wolnobieżny, czterokołowiec lekki;
- 47) **porada prawna** – zasugerowanie Ubezpieczonemu zgodnego z prawem postępowania w stanie faktycznym ustalonym podczas konsultacji prawnej;
- 48) **powódź** – zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących;
- 49) **pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 50) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli Ubezpieczony, na rzecz którego świadczy pracę, jest płatnikiem składek z tytułu ubezpieczenia społecznego tej osoby, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (nie dotyczy kontraktów menedżerskich); za pracownika uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 51) **pracownik ochrony** – osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub zabezpieczenia technicznego, wykonująca zadania ochrony na rzecz przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
- 52) **produkt** – rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości wytworzona, sprzedana, dostarczona, dystrybuowana,

- przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, która w chwili powstania szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego, a za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność; za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego. Na potrzeby ubezpieczenia przyjmuje się, że energia jest również rzeczą;
- 53) **Przedstawiciel** – podmiot wskazany przez Wiener TU S.A. profesjonalnie zajmujący się likwidacją szkód z ubezpieczenia ochrony prawnej oraz świadczący asystę prawną;
- 54) **przepięcie** – nagłą, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe niż przewidziane dla danej instalacji elektrycznej, elektronicznej, maszyny lub urządzenia;
- 55) **reprezentanci Ubezpieczonego** – przedstawiciele Ubezpieczonego, za których uważa się:
- w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora, jego zastępców i pełnomocników;
  - w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników;
  - w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy, prokurentów i ich pełnomocników;
  - w spółkach jawnych – wspólników, prokurentów i ich pełnomocników;
  - w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników;
  - w spółkach cywilnych – wspólników i ich pełnomocników;
  - w spółdzielniach, wspólnotach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu i ich pełnomocników;
  - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – właściciela, pełnomocników, dyrektorów i ich zastępców;
  - w przypadku podmiotów dla których ustanowiono syndyka, kuratora lub likwidatora – odpowiednio syndyka, kuratora lub likwidatora;
- 56) **rozbój** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia przez sprawcę, który w tym celu:
- użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność lub
  - doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność lub
  - użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu osoby trzeciej.
- Za rozbój uznaje się również sytuację, kiedy sprawca postępuje w opisany powyżej sposób bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy. Działania sprawcy wobec osób, którym Ubezpieczony
- powierzył pieczę nad przedmiotami ubezpieczenia, będą traktowane na równi z działaniami wobec Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
- 57) **rzeczy ruchome** – środki obrotowe, maszyny, urządzenia, wyposażenie, rzeczy ruchome osób trzecich i mienie pracownicze zdefiniowane w OWU;
- 58) **rzeczy ruchome osób trzecich** – rzeczy stanowiące własność osób trzecich:
- rzeczy, z wyjątkiem wartości pieniężnych, przyjęte przez Ubezpieczonego na podstawie pisemnej umowy do sprzedaży komisowej lub w celu wykonania na tych rzeczach usługi w zakresie zgodnym z zawartą umową;
  - rzeczy ruchome będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze i wykorzystywane w prowadzonej działalności gospodarczej;
- 59) **sejf z atestem** – urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych posiadające ważny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia atest wskazujący klasę odporności na włamanie wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji;
- 60) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, B.A.S.E. jumping, bobsleje, bojery, buldering, bungee jumping, canoing, downhill MTB, freediving, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm, hydrospeed, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, kitesurfing, lotniarstwo, mountainboarding, myślistwo, narciarstwo wodne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, paralotniarstwo, parkour, rafting, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowe i motorowodne w ramach sekcji sportowych, sporty obronne, sporty i sztuki walki, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n.p.m., wakeboarding, wspinaczka, wspinaczka skalna lub lodowa, wspinaczka wysokogórska, wycynowa jazda na nartach i na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy w obszary górskie i wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., wycynowa jazda na hulajnodze i rolkach, zorbing, jazda na rowerze, motocyklach oraz quadach po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po trasach, ze specjalnie przygotowanymi przeszkodami, w tym naturalnymi;
- 61) **sprzęt biurowy** – zakupione jako nowe: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, wykorzystywane w miejscu ubezpieczenia na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, nie starsze niż pięcioletnie, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 62) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia zasilane prądem elektrycznym zbudowane w oparciu o technologię półprzewodnikowe;

- 63) **sprzęt, narzędzia i wyposażenie budowy** – sprzęt, narzędzia i wyposażenie wykorzystywane przy realizacji robót budowlanych lub montażowych, inne niż maszyny lub urządzenia budowlane, w tym m.in. kontenery zaplecza budowy, rusztowania, ogrodzenie, zabezpieczenia ppoż. oraz antyłamaniowe terenu budowy, drobne narzędzia i inne przedmioty służące do realizacji robót;
- 64) **szkoda** – ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia lub zniszczenia lub utrata przedmiotu ubezpieczenia będąca bezpośrednim następstwem wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia; niniejszej definicji szkody nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 65) **szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, wraz z uszczerbkiem poniesionym w ich następstwie; definicja ma zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 66) **szkoda rzeczowa** – uszkodzenie lub zniszczenie danej rzeczy oraz straty pozostające z nimi w normalnym związku przyczynowym poniesione przez tego samego poszkodowanego; definicja ma zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- 67) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia odpowiada jego najwyższej wartości przewidywanej w okresie ubezpieczenia;
- 68) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego;
- 69) **szyby** – zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
- oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne, w tym szyby okienne i drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, szklane przegrody ścienne;
  - kolektory i baterie słoneczne;
  - szyby stanowiące część składową mebli, gablot, lad chłodniczych;
  - lustra i witraże;
  - szylidy, reklamy, tablice świetlne, rurki neonowe;
  - ceramiczne i kamienne okładziny ścienne;
  - ww. elementy wykonane z tworzyw sztucznych;
- 70) **środki obrotowe** – będące własnością Ubezpieczonego wytworzone lub przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby niebędące maszynami, urządzeniami lub wyposażeniem; do grupy środków obrotowych nie zalicza się wartości pieniężnych;
- 71) **Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający mu procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A. oraz na stronie internetowej: [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);
- 72) **transport medyczny** – transport zapewniony Ubezpieczonemu przez centrum operacyjne po nieszcześnieśliwym wypadku – z miejsca ubezpieczenia do szpitala, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego; definicję stosuje się w ubezpieczeniu assistance;
- 73) **transport obcy** – usługa transportu wykonywanego przez osobę trzecią na zlecenie Ubezpieczonego;
- 74) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje trwałe, nierokujące poprawy upośledzenie czynności lub funkcji narządów lub organów;
- 75) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny albo na cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki;
- 76) **Ubezpieczony** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wspólnota mieszkaniowa, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; w przypadku ubezpieczenia następstw nieszcześnieśliwych wypadków ubezpieczonym jest osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 77) **udar mózgu** – nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwających ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator). W rozumieniu OWU za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennych (TIA - transient ischaemic attack);
- 78) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, pozostawiające ślady na tym przedmiocie;
- 79) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku w przedmiot ubezpieczenia;
- 80) **upadek obiektów** – niebędący następstwem działania człowieka upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów, szylidów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych obiektów budowlanych, budowli lub ich części na przedmiot ubezpieczenia;
- 81) **upadek statku powietrznego** – upadek bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku na przedmiot ubezpieczenia;
- 82) **uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia z tytułu następstw nieszcześnieśliwych wypadków w razie śmierci ubezpieczonego. W razie niewyznaczenia uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
- małżonkowi,
  - dzieciom,

- c) rodzicom,  
d) innym ustawowym spadkobiercom;
- 83) **usługi assistance** – zapewnienie w miejscu ubezpieczenia, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych;
- 84) **wartość księgową brutto** – księgową wartość początkową środków trwałych uwzględniająca obowiązujące przeszacowania;
- 85) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego nieulepszonego:
- a) **dla budynku, budowli, lokalu oraz nakładów inwestycyjnych** – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia;
- b) **dla budynku w budowie** – kwota odpowiadająca wartości z kosztorysu materiałów budowlanych oraz robót budowlanych wykonanych i zaplanowanych w okresie ubezpieczenia;
- c) **dla maszyn, urządzeń i wyposażenia** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych, gatunku i rodzaju, wraz z kosztami zwykłego transportu i montażu;
- 86) **wartość rzeczowista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o zużycie techniczne;
- 87) **wartości pieniężne:**
- a) gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety);
- b) czeki, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;
- c) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;
- d) inne dokumenty zastępujące gotówkę, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;
- e) złoto, srebro, platyna, metale z grupy platynowców i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, biżuteria i wyroby jubilerskie;
- 88) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów lub pyłów wywołanym ich właściwością rozprężenia się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozrwanieniu w takim stopniu, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 89) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od tego, czy uprawianie sportu jest źródłem przychodu;
- 90) **wynagrodzenie pełnomocnika Ubezpieczonego** – wynagrodzenie ustalane w wysokości uśrednionych, realnych stawek rynkowych w danego rodzaju sprawach, w miejscowości organu przed którym toczy się spór, w zakresie odpowiadającym nakładowi pracy pełnomocnika Ubezpieczonego;
- 91) **wypadek środka transportu** – nagłe zderzenie się pojazdu mechanicznego z jakimkolwiek innym obiektem z zewnątrz pojazdu, a także przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy oraz powodujące szkodę w przewożonym mieniu, zawalenie się mostu lub wiaduktu pod pojazdem niespodowodowane przekroczeniem limitu masy całkowitej dozwolonego przy wjeździe na most lub wiadukt;
- 92) **wypadek ubezpieczeniowy** – następujące zdarzenia i szkody objęte ochroną ubezpieczeniową:
- a) w ubezpieczeniu budynków, budynków w budowie, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych, wartości pieniężnych i sprzętu elektronicznego – zdarzenie nagłe, przyszłe, niepewne i niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia i spowodowało szkodę w przedmiocie ubezpieczenia;
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda rzeczowa lub szkoda osobowa objęta ochroną ubezpieczeniową, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia i za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- c) w ubezpieczeniu asysty prawnej – konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z asysty prawnej, o ile konieczność ta została zgłoszona do Przedstawiciela Wiener TU S.A.;
- d) w ubezpieczeniu ochrony prawnej:
- w zakresie roszczeń odszkodowawczych – wystąpienie zdarzenia powodującego powstanie szkody;
  - w zakresie prawa karnego i wykroczeniowego – naruszenie przepisów prawa lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa (według zarzutu);
  - w zakresie postępowania administracyjnego lub dyscyplinarnego – naruszenie przepisów prawa lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa lub wydanie decyzji lub postanowienia naruszającego interes prawny Ubezpieczonego, o ile wniosek (jeżeli jest) o wydanie tej decyzji lub postanowienia został złożony w okresie ubezpieczenia;
  - w pozostałych przypadkach – naruszenie lub domniemanie naruszenia przepisów, obowiązków lub zobowiązań przez Ubezpieczonego, stroną umowy zawartej z Ubezpieczonym lub osobę trzecią;

e) w ubezpieczeniu assistance:

- niebezpieśliwy wypadek powstały w okresie ubezpieczenia i w miejscu ubezpieczenia - w odniesieniu do pomocy medycznej (medical assistance);
- awaria sprzętu biurowego lub zdarzenie, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia i spełniające definicję dymu, sadzy, gradu, huraganu, kradzieży z włamaniem, lawiny, naporu śniegu, osunięcia się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia, stłuczenia szyb, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, uderzenia statku powietrznego, upadku obiektów, wybuchu, a także pęknięcie urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej na skutek mrozu, nieumyślne uszkodzenie spowodowane przez osoby trzecie – w odniesieniu do pomocy w firmie (bussines assistance);

93) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:

- a) awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;
- b) cofnięcia się płynów lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- c) nieumyślnego pozostawienie otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach instalacji;
- d) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji tych instalacji lub budynku;
- e) opadów atmosferycznych;
- f) awarii sprzętu AGD;
- g) działania osób trzecich;
- h) uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;

94) **zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespodowodowane działalnością człowieka;

95) **zasada proporcji** – zasada stosowana w razie stwierdzenia niedoubezpieczenia na dzień wystąpienia szkody, zgodnie z którą Wiener TU S.A., w celu wylczenia odszkodowania, obniża wartość szkody w takiej proporcji do faktycznej wartości szkody, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą pozostaje do jego faktycznej wartości;

96) **zawał serca** – martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne, biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);

97) **zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające właściwości użytkowe, techniczne i funkcjonalne mienia.

### § 3. Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

1. Stosownie do wniosku Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może dotyczyć:

- 1) mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II);
- 2) szyb od stłuczenia (Dział III);
- 3) mienia w transporcie (Dział IV);
- 4) sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V);
- 5) odpowiedzialności cywilnej (Dział VI);
- 6) ochrony prawnej i asysty prawnej (Dział VII);
- 7) grupowego ubezpieczenia następstw niebezpieśliwych wypadków pracowników Ubezpieczonego (Dział VIII);
- 8) usług assistance (Dział IX).

2. Na wniosek Ubezpieczającego, do umowy ubezpieczenia mogą być włączone dodatkowe Klauzule wskazane w Załączniku nr 1 do OWU.

3. Budynki, lokale, budowle, nakłady inwestycyjne, środki obrotowe, maszyny, urządzenia, wyposażenie, rzeczy ruchome osób trzecich, wartości pieniężne, sprzęt elektroniczny i szyby są objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu użytkowanym przez Ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, którego adres został wskazany przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia (miejsce ubezpieczenia).

4. Rzeczy ruchome są ubezpieczone wewnątrz budynku lub lokalu w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5. Rzeczy ruchome składowane w miejscu ubezpieczenia poza budynkiem lub lokalem mogą być ubezpieczone w miejscu wskazanym w ust. 3, o ile miejsce ubezpieczenia jest trwale i w sposób ciągły ogrodzone ze wszystkich stron do wysokości co najmniej 1,6 m, należą one oświetlone i zamknięte, tzn. wjazd i wejście na posesję (brama wjazdowa i furtka) są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

5. Mienie pracownicze jest objęte ochroną ubezpieczeniową w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym pracownicy świadczą pracę na polecenie Ubezpieczonego.

6. Środki obrotowe, maszyny, urządzenia i wartości pieniężne w transporcie są ubezpieczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Przenośny sprzęt elektroniczny jest ubezpieczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych krajów Unii Europejskiej oraz na terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu.

8. Odpowiedzialność cywilna jest ubezpieczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie umówiono się inaczej poprzez włączenie Klauzuli nr 1 – Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub

Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;

- 2) powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, zamieszkami społecznymi, strajkami, lokautami, sabotażem, działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, konfiskatą, nacjonalizacją, zajęciem, zarekwirowaniem lub zniszczeniem na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) będących następstwem aktu terroru, o ile nie uzgodniono inaczej;
- 4) za które odpowiedzialność jest regulowana w prawie górniczym i geologicznym;
- 5) powstałych w związku z niedopełnieniem powinności ubezpieczeniowych określonych w § 34 OWU w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie szkody;
- 6) polegających na uszkodzeniu, zmianie, zniszczeniu, ograniczeniu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu, sprzętu elektronicznego lub jego elementów, programów, danych, nośników danych służących do przechowywania danych w formie elektronicznej, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń, jeśli ww. zdarzenia nastąpiły w wyniku działania szkodliwego, przestępczego lub złośliwego oprogramowania;
- 7) powstałych w budynkach i lokalach nieużytkowanych oraz w rzeczach ruchomych, nakładach inwestycyjnych i wartościach pieniężnych, które się w nich znajdują, jeżeli przerażenie w użytkowaniu przekracza 60 dni, chyba że Wiener TU S.A. zostało o tym fakcie powiadomione na piśmie i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową;
- 8) spowodowanych systematycznym zawilgacaniem przedmiotu ubezpieczenia, zagryzieniem, przemarzaniem lub zamrażaniem ścian;
- 9) spowodowanych przenikaniem wody z gruntu, chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a szkody spowodowane przez powódź zostały włączone do umowy ubezpieczenia;
- 10) powstałych wskutek systematycznego oddziaływania dymu, sadzy lub temperatury;
- 11) spowodowanych promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym, a także w związku z oddziaływaniem pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 12) powstałych wskutek powodzi lub osuwania się ziemi na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu lub w strefie wybrzeża morskiego;
- 13) powstałych wskutek nieuprawnionych zmian w projektach, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;

14) powstałych w mieniu przedsiębiorców będących w upadłości lub w likwidacji.

10. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
11. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) straty wody i innych cieczy, gazu i prądu;
  - 2) kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne;
  - 3) koszty usunięcia wad materiałowych;
  - 4) koszty konserwacji oraz normalnego utrzymania mienia w stanie użyteczności.

## **DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ORAZ OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU**

### **§ 4. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wskazane w umowie ubezpieczenia mienie, które jest w pieczy Ubezpieczonego oraz stanowi jego własność lub jest w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego i jest wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej:
  - 1) budynki, budowle, lokale;
  - 2) środki obrotowe;
  - 3) maszyny, urządzenia i wyposażenie;
  - 4) rzeczy ruchome osób trzecich;
  - 5) mienie pracownicze;
  - 6) wartości pieniężne;
  - 7) nakłady inwestycyjne;
  - 8) budynki w budowie.
2. Budynki, budowle i lokale zwane są w dalszej części OWU budynkami.
3. W przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest budynek wspólnoty mieszkaniowej, w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju.
4. Każda umowa ubezpieczenia budynku, rzeczy ruchomych i nakładów inwestycyjnych zawarta według postanowień Działu II OWU obejmuje asystę prawną zgodnie z Działem VII OWU oraz usługi assistance i usługi informacyjne wskazane w Dziale IX OWU. Usługi assistance i usługi informacyjne nie są ubezpieczone, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest budynek w budowie.
5. Jeżeli działalność gospodarcza jest prowadzona w najmowanym budynku, to umowa ubezpieczenia budynku może być zawarta na rzecz właściciela,



- w tym również osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej.
6. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
    - 1) akt, dokumentów, rękopisów;
    - 2) prototypów, wszelkich modeli, wzorów i eksponatów muzealnych lub zabytkowych, antyków, dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych oraz przedmiotów mających wartość kolekcjonerską lub unikatową;
    - 3) żywych zwierząt, drzew, krzewów, roślin na pnium i wszelkich upraw;
    - 4) obiektów niepołączonych trwale z gruntem, w tym kiosków, pokryć namiotowych, garaży, szklarni, tuneli foliowych oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i wartości pieniężnych, które się w nich znajdują;
    - 5) budynków opuszczonych, przeznaczonych do rozbiórki oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i wartości pieniężnych, które się w nich znajdują;
    - 6) budynków i lokali w budynkach wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i wartości pieniężnych, które się w nich znajdują;
    - 7) budynków podlegających systemowi ubezpieczeń obowiązkowych, również w razie gdy obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony;
    - 8) sieci elektrycznych (linii przesyłowych napowietrznych i kablowych oraz stacji transformatorowo-rozdzielczych) znajdujących się w odległość większej niż 150 m od ściany ubezpieczonego budynku;
    - 9) towarów przeterminowanych, wycofanych z obrotu, w tym również wycofanych w wyniku reklamacji lub niedopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - 10) wartości pieniężnych przewożonych jako przesyłki kurierskie lub pocztowe, a także przewożonych w związku z prowadzeniem handlu obwoźnego (przenośnego);
    - 11) maszyn vendingowych, bankomatów, automatów do gier, automatów wrzutowych oraz wartości pieniężnych, które się w nich znajdują;
    - 12) turbin wiatrowych, wiatraków i biogazowni;
    - 13) mienia zatrzymanego, skonfiskowanego, zajętego lub zarekwirowanego przez uprawniony podmiot;
    - 14) mienia, którego zakup jest potwierdzony dowodem zakupu wystawionym przez nieistniejący w chwili wystawienia podmiot oraz którego zakup jest udokumentowany fałszywym dowodem;
    - 15) rzeczy wytworzonych lub wprowadzonych do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takich, których wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony;
    - 16) odpadów, mienia przeznaczonego do kasacji albo sprzedaży na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych;
    - 17) pojazdów, statków wodnych i powietrznych podlegających w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego, o ile nie uzgodniono inaczej;
    - 18) pojazdów mechanicznych, o ile nie uzgodniono inaczej poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia Warunków szczegółowych ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju; wyłączenia nie stosuje się w odniesieniu do wózków jezdniowych podnośnikowych wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej;
    - 19) programów komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;
    - 20) mienia składowanego lub zamontowanego w sposób niezgodny z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że taki sposób składowania lub zamontowania nie miał wpływu na powstanie lub szkody;
    - 21) rzeczy ruchomych i wartości pieniężnych w budynku w budowie;
    - 22) mienia niebędącego w pieczy Ubezpieczonego i przekazanego w użytkowanie osobie trzeciej;
    - 23) mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego Ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności;
    - 24) utraconych korzyści, strat niematerialnych i utraconego zysku.

## § 5. Zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe na skutek wystąpienia w miejscu ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową. Zakres ubezpieczenia wskazany jest w wariantach ubezpieczenia wymienionych w ustępach poniżej. Wyboru wariantu ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający.
2. W wariantcie podstawowym zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem:
  - 1) gradu;
  - 2) huraganu;
  - 3) lawiny;
  - 4) osunięcia ziemi;
  - 5) pożaru;
  - 6) naporu śniegu;
  - 7) trzęsienia ziemi;
  - 8) uderzenia pioruna;
  - 9) upadku statku powietrznego;
  - 10) wybuchu;
  - 11) zapadnięcia się ziemi.

3. W wariancie rozszerzonym zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem wypadków ubezpieczeniowych wskazanych w wariancie podstawowym oraz:
  - 1) dymu i sadzy;
  - 2) huku ponaddzwiękowego;
  - 3) katastrofy budowlanej;
  - 4) uderzenia pojazdu;
  - 5) upadku obiektów;
  - 6) zalania.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, przedmiot ubezpieczenia ubezpieczony od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie podstawowym lub rozszerzonym może zostać ubezpieczony od szkód będących bezpośrednim następstwem:
  - 1) dewastacji;
  - 2) kradzieży z włamaniem i rozboju;
  - 3) powodzi;
  - 4) przepięcia;
  - 5) rozboju – w odniesieniu do wartości pieniężnych w transporcie.
5. W ramach ubezpieczenia kradzieży z włamaniem i rozboju zakres ubezpieczenia obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe w trakcie lub przy próbie dokonania kradzieży z włamaniem lub rozboju.
6. W wariancie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wskazane w wariancie rozszerzonym oraz każdy zewnętrzny w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia wypadek ubezpieczeniowy powodujący konieczność odbudowy, naprawy, wymiany lub ponownego zakupu, w zastrzeżeniu ust. 7 oraz z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności Wiener TU S.A. wskazanych w OWU.
7. Przedmioty ubezpieczenia ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie pełnym nie są ubezpieczone od szkód powstałych wskutek dewastacji, kradzieży z włamaniem i rozboju, przepięcia, powodzi, rozboju wartości pieniężnych w transporcie, chyba że Ubezpieczający wnioskuje o włączenie tych ryzyk do zakresu ubezpieczenia i opłacił dodatkową składkę.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, ochrona ubezpieczeniowa budynku, rzeczy ruchomych i nakładów inwestycyjnych może zostać rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:
  - 1) Klauzula 1 Ceny zbytu za produkty gotowe;
  - 2) Klauzula 2 Ubezpieczenie maszyn od awarii;
  - 3) Klauzula 3 Ubezpieczenie od szkód elektrycznych;
  - 4) Klauzula 4 Ubezpieczenie środków obrotowych od ryzyka rozmrożenia;
  - 5) Klauzula 5 Ubezpieczenie maszyn i urządzeń poza miejscem ubezpieczenia;
  - 6) Klauzula 6 Ubezpieczenie kosztów dodatkowych w aptece;
  - 7) Klauzula 7 Klauzula automatycznego pokrycia;
  - 8) Klauzula 8 Klauzula automatycznego pokrycia nowych lokalizacji;
  - 9) Klauzula 9 Ubezpieczenie dodatkowych kosztów działalności;
  - 10) Klauzula 10 Ubezpieczenie kosztów stałych działalności;
  - 11) Klauzula 11 Włączenie aktów terroru;
  - 12) Klauzula 12 Włączenie prac budowlano–montażowych;
  - 13) Klauzula 13 Ubezpieczenie kosztów wynagrodzenia ekspertów;
  - 14) Klauzula 14 Ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku.
9. W ubezpieczeniu w wariancie podstawowym i rozszerzonym oraz w szkodach spowodowanych przez ryzyka wskazane w ust. 4 franszyza redukcyjna nie jest stosowana, o ile nie umówiono się inaczej.
10. W ubezpieczeniu w wariancie pełnym, dla szkód spowodowanych przez ryzyka inne niż wskazane w ust. 9 stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł.
11. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia pracowniczego franszyzy redukcyjnej nie stosuje się.
12. W ubezpieczeniu budynków w budowie stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł.
13. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono franszyzy redukcyjne, to odszkodowanie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia odrębnie pomniejsza się o 200 zł:
  - 1) w ubezpieczeniu budynków i nakładów inwestycyjnych;
  - 2) w ubezpieczeniu rzeczy ruchomych;
  - 3) w ubezpieczeniu wartości pieniężnych.

## § 6. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego oraz limit odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia jest jedna z wartości wybrana przez Ubezpieczającego, tj.:
  - 1) wartość księgową brutto – dla środków trwałych, których stopień amortyzacji nie przekracza 50%, lub
  - 2) wartość odtworzeniową (nową) – dla rzeczy ruchomych i nakładów inwestycyjnych oraz dla budynków nie starszych niż 40 lat lub takich, które były poddane generalnemu remontowi w ciągu ostatnich 40 lat, przy czym za generalny remont uważa się co najmniej wymianę instalacji wodno–kanalizacyjnej, elektrycznej i gazowej (o ile występuje) oraz wymianę lub naprawę pokrycia dachu, lub
  - 3) wartość rzeczywistą – dla budynków starszych niż 40 lat oraz dla rzeczy ruchomych.

3. Sumę ubezpieczenia środków obrotowych ustala się w wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia.
4. Sumę ubezpieczenia rzeczy osób trzecich ustala się w wartości rzeczywiście.
5. Sumę ubezpieczenia dla wartości pieniężnych ustala się następująco:
  - 1) dla gotówki – według wartości nominalnej (walutę obcą przelicza się według średniego kursu waluty ogłoszanego przez NBP);
  - 2) dla akcji na okaziciela niedopuszczonych do publicznego obrotu – według wartości księgowej przypadającej na jedną akcję w dniu sporządzenia bilansu za okres rozrachunkowy poprzedzający dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 3) dla akcji i obligacji na okaziciela dopuszczonych do publicznego obrotu – według wartości rynkowej, bez prowizji i opłat związanych z obrotem tymi papierami;
  - 4) dla złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych oraz pereł – według kosztów ponownego zakupu;
  - 5) dla biżuterii, wyrobów jubilerskich, wyrobów ze złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych oraz pereł – według kosztów ponownego zakupu lub wytworzenia;
  - 6) dla pozostałych wartościach pieniężnych – według wartości nominalnej.
6. W zależności od przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności ustala się w następujących systemach ubezpieczenia:
  - 1) na sumy stałe - suma ubezpieczenia określana jest dla budynków, środków obrotowych, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz budynków w budowie;
  - 2) na pierwsze ryzyko - suma ubezpieczenia na jeden i wszystkie wypadki określana jest dla mienia pracowniczego, rzeczy osób trzecich, wartości pieniężnych i nakładów inwestycyjnych;
  - 3) na pierwsze ryzyko - suma ubezpieczenia na jeden i wszystkie wypadki określana jest dla szkód spowodowanych dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rozbojem i przejęciem.
7. W umowie ubezpieczenia mają zastosowanie wskazane poniżej limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia. Limity odpowiedzialności odnoszą się do sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, który uległ szkodzie, i wynoszą:
  - 1) 5 000 zł - dla szkód powstałych wskutek graffiti w ramach sumy ubezpieczenia zadeklarowanej dla ryzyka dewastacji;
  - 2) 5% sumy ubezpieczenia na kradzież z włamaniem, nie więcej niż 1 000 zł - dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem bez wejścia sprawcy do budynku;
  - 3) 500 000 zł - łącznie dla szkód powstałych wskutek katastrofy budowlanej, w ramach sumy

ubezpieczenia budynków, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i wartości pieniężnych;

- 4) 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 000 zł - dla szkód spowodowanych przez grad, huragan oraz zalanie na skutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w rzeczach ruchomych składowanych poza budynkami; limit odnosi się do sumy ubezpieczenia poszczególnych grup rzeczy ruchomych zadeklarowanych do ubezpieczenia.

## § 7. Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
  - 1) w budynkach, budowlach, lokalach - według kosztów naprawy lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów:
    - a) ubezpieczonych w wartości księgowej brutto - odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia (pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych) dotkniętego szkodą, w wysokości nieprzekraczającej wartości danej pozycji w ewidencji środków trwałych;
    - b) ubezpieczonych w wartości odtworzeniowej (nowej) – odrębnie dla każdego ubezpieczonego przedmiotu, w wysokości nieprzekraczającej kosztu odtworzenia tego przedmiotu;
    - c) ubezpieczonych w wartości rzeczywiście – jak dla wartości odtworzeniowej (nowej), z potrąceniem zużycia technicznego;
  - 2) w nakładach inwestycyjnych – według kosztów naprawy, odbudowy lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów;
  - 3) w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu – według kosztów naprawy lub ceny nabycia nowego przedmiotu o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, gatunku i rodzaju, wraz z kosztami zwykłego transportu i montażu:
    - a) ubezpieczonych w wartości księgowej brutto - odrębnie dla każdej pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych, w wysokości nieprzekraczającej wartości danej pozycji w ewidencji środków trwałych;
    - b) ubezpieczonych w wartości odtworzeniowej (nowej) – odrębnie dla każdego ubezpieczonego przedmiotu, w wysokości nieprzekraczającej kosztu odtworzenia tego przedmiotu;
    - c) ubezpieczonych w wartości rzeczywiście – jak dla wartości odtworzeniowej (nowej), z potrąceniem zużycia technicznego;
  - 4) w środkach obrotowych – według kosztów ponownego zakupu, wytworzenia, naprawy lub czyszczenia;
  - 5) w rzeczach ruchomych przyjętych do sprzedaży komisowej - według cen przyjęcia do sprzedaży komisowej (bez prowizji komisowej), jednak nie wyższych niż wartość rzeczywiście;

- 6) w rzeczach ruchomych przyjętych w celu wykonania usługi - według wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia kosztów usługi wykonanej na tym mieniu;
  - 7) w mieniu pracowniczym – według kosztów naprawy, a w przypadku zniszczenia lub utraty - w wartości rzeczywistej;
  - 8) w gotówce – według wartości nominalnej (walutę obcą przelicza się według średniego kursu waluty ogłaszanego przez NBP);
  - 9) w akcjach na okaziciela niedopuszczonych do publicznego obrotu – według wartości księgowej przypadającej na jedną akcję w dniu sporządzenia bilansu za okres rozrachunkowy poprzedzający dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 10) w akcjach i obligacjach na okaziciela dopuszczonych do publicznego obrotu – według wartości rynkowej, bez prowizji i opłat związanych z obrotem tymi papierami;
  - 11) w złocie, srebrze, platynie, metalach z grupy platynowców, kamieniach szlachetnych oraz perłach – według kosztów ponownego zakupu;
  - 12) w biżuterii, wyrobach jubilerskich, wyrobach ze złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych oraz pereł – według kosztów naprawy, ponownego zakupu lub wytworzenia;
  - 13) w pozostałych wartościach pieniężnych – według wartości nominalnej.
2. Jeżeli przedmiot ubezpieczenia został ubezpieczony w wartości księgowej brutto i w dniu ustalenia odszkodowania wartość księgowa brutto jest wyższa od wartości odtworzeniowej (nowej) tego przedmiotu, to wysokość szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej (nowej).
  3. Jeżeli przedmiot ubezpieczenia został ubezpieczony w wartości odtworzeniowej (nowej) albo w wartości księgowej brutto i Ubezpieczony odstępuje od odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzi, to wysokość szkody ustala się w wartości rzeczywistej. Różnica pomiędzy wartością zgłoszoną do ubezpieczenia a wartością rzeczywistą może być uzupełniona, z zastosowaniem postanowień niniejszego paragrafu, po odtworzeniu przedmiotu ubezpieczenia.
  4. W odniesieniu do kosztów naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych przy włamaniu lub próbie dokonania kradzieży z włamaniem, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztów wymiany lub naprawy według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
  5. W razie szkody w budynku, budowli, lokalu, nakładach inwestycyjnych lub budynku w budowie, odszkodowanie jest ustalane w oparciu o kalkulację przedłożoną przez Ubezpieczonego, sporządzoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie. Kalkulacja podlega weryfikacji przez Wiener TU S.A.
  6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) szkody naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej (emocjonalnej);
- 2) kosztów wynikających z braku części zamienionych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

## § 8. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) umyślnego działania lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, reprezentantów Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, jeżeli zapłaćta odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) utraty wagi lub objętości przedmiotu ubezpieczenia w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, naturalnego zużycia lub jego naturalnych właściwości;
  - 3) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych związanych z charakterem prowadzonej działalności gospodarczej;
  - 4) przebudowy, remontu, naprawy lub rozruchu urządzeń technologicznych lub instalacji użytkowych lub w związku z robotami budowlanymi, tj. w czasie budowy, przebudowy, montażu, remontu lub rozbioru, o ile nie uzgodniono inaczej;
  - 5) prowadzenia robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych działaniem człowieka;
  - 6) działania hałasu, wilgoci, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów lub zwierząt;
  - 7) jakichkolwiek opadów atmosferycznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu, niezachowanie jego ciągłości, w tym niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe budynku. Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada dowody występowania do właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia;
  - 8) powodzi lub zamoczenia środków obrotowych lub rzeczy przyjętych do sprzedaży komisowej lub w celu wykonania usługi, składowanych niżej niż 10 cm nad podłogą, jeżeli podłoga jest położona na poziomie gruntu lub poniżej gruntu, chyba że wysokość składowania nie miała wpływu na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 9) naturalnego osiadania budynku;
  - 10) zapadnięcia się, wyniesienia, spękania, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji budynku takich jak fundamenty, ściany, podłogi, sufity, chyba że nastąpiły one w bezpośrednim

związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;

- 11) zamarznięcia instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku lub wewnątrz nieogrzewanego budynku, w tym pęknięcia instalacji na skutek zamarznięcia oraz zalania powstałego z tego powodu;
  - 12) zanieczyszczenia i skażenia środowiska;
  - 13) kradzieży, utraty wynikłej z niewyjaśnionego zniknięcia lub której powstanie zostało ujawnione dopiero podczas przeprowadzania inwentaryzacji oraz utraty w wyniku przywłaszczenia, zagubienia, sprzedaży, oddania lub zamiany;
  - 14) kradzieży z włamaniem wartości pieniężnych bez wejścia sprawcy do budynku;
  - 15) fermentacji, zmętnienia, wewnętrznego rozkładu i innych procesów zachodzących wewnątrz przedmiotu ubezpieczenia;
  - 16) przerwy lub ograniczenia w dostawie jakiegokolwiek rodzaju mediów, w szczególności energii w jakiegokolwiek postaci;
  - 17) uderzenia pojazdu mechanicznego kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego, części tego pojazdu lub przewożonego ładunku.
2. Oprócz wyłączeń wskazanych w ust. 1, w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku ryzyk innych niż wskazane w § 5 ust. 2-4, Wiener TU S.A. nie odpowiada za:

- 1) szkody wewnętrzne (awarie), do których doszło w związku z uruchamianiem, użytkowaniem, konserwacją, naprawą lub pracą, w tym w wyniku błędów w obsłudze, awarii urządzeń pomiarowych, regulujących lub zabezpieczających, braku wody, oleju lub smaru, chyba że awaria jest wynikiem wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego niewyłączonego z zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub jeżeli uzgodniono inaczej;
- 2) szkody powstałe wskutek wad materiałowych, wad konstrukcyjnych, wadliwego wykonania lub błędów projektowych;
- 3) zmiany, które nie naruszają wartości użytkowej przedmiotu ubezpieczenia, w tym wgniecień, pęknięć, odprysnięć, zarysowań, odpadnięć, pobrudzeń, poplamień, przypaleń, zmian kształtu, przebarwień lub zmian zapachu, chyba że zmiany te są wynikiem wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego niewyłączonego z zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub szkoda dotyczy fabrycznie nowych środków obrotowych i obniża ich wartość handlową;
- 4) koszty wynikające z błędnego lub nieautoryzowanego programowania, perforacji, etykietowania lub wprowadzenia informacji;
- 5) szkody spowodowane awarią urządzeń lub instalacji zapewniających kontrolowane warunki przechowywania, np. chłodnicze lub grzewcze;
- 6) usunięcie informacji lub pozbycie się nośników danych;
- 7) zakrzepnięcie lub zastygnięcie materiałów przera-bianych, transportowanych lub przechowywanych

w postaci ciekłej w maszynach lub urządzeniach, chyba że zakrzepnięcie lub zastygnięcie jest wynikiem wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego niewyłączonego z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

3. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 200 zł w odniesieniu do rzeczy ruchomych składowanych w miejscu ubezpieczenia poza budynkiem lub lokalem.

## DIJAŁ III. UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA

### § 9. Ubezpieczenie szyb od stłuczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową budynku, rzeczy ruchomych lub nakładów inwestycyjnych o szkody spowodowane stłuczeniem szyb.
2. Przez stłuczenie rozumie się pęknięcie lub rozbicie szyby.
3. Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
4. Wysokość odszkodowania jest ustalana według kosztów zakupu i wymiany szyby wraz z kosztami demontażu, montażu i zwykłego transportu.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Wiener TU S.A. pokrywa dodatkowo koszty powstałe w bezpośrednim związku z wystąpieniem szkody, przypadające na:
  - 1) naprawę ram i opraw uszkodzonych wskutek stłuczenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) ustawienie i rozebranie rusztowań lub wynajęcie dźwigu, o ile jest to niezbędne do dokonania wymiany lub naprawy stłuczonych szyb;
  - 3) zakup i wykonanie znaków reklamowych i informacyjnych na naprawionej lub wymienionej szybie.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) szyb stanowiących osprzęt urządzeń technicznych i instalacji;
  - 2) szyb w budynkach w budowie;
  - 3) szyb w pojazdach mechanicznych i innych środkach transportowych;
  - 4) wartości artystycznej witraży i szkła artystycznego, wzorów i eksponatów muzealnych lub zabytkowych, antyków, dzieł sztuki, zbiorów oraz przedmiotów mających wartość kolekcjonerską lub unikatową;
  - 5) okładzin podłogowych;
  - 6) szklarni;
  - 7) utraconych korzyści, strat niematerialnych i utraconego zysku.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
  - 1) których wartość nie przekracza 100 zł;
  - 2) polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu fragmentów powierzchni ubezpieczonego przedmiotu;

- 3) powstałych przy wymianie, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych;
- 4) będących następstwem złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonania;
- 5) będących następstwem niewłaściwego działania neonów.

## DIZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE

### § 10. Ubezpieczenie mienia w transporcie

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą składki, ochrona ubezpieczeniowa rzeczy ruchomych może być rozszerzona o szkody powstałe w czasie transportu drogowego (cargo) wykonywanego przez Ubezpieczonego transportem własnym lub transportem obcym wykonywanym przez przewoźnika zawodowego (na podstawie krajowej dokumentacji przewozowej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być maszyny, urządzenia i środki obrotowe, w tym środki obrotowe sprzedane przez Ubezpieczonego i transportowane do nabywcy transportem własnym.
3. Zakres ubezpieczenia w wariancie podstawowym obejmuje szkody powstałe w wyniku:
  - 1) działania dymu, sadzy i huku ponaddzwiękowego;
  - 2) działania opadów atmosferycznych;
  - 3) huraganu;
  - 4) lawiny;
  - 5) osunięcia lub zapadnięcia się ziemi;
  - 6) powodzi;
  - 7) pożaru;
  - 8) trzęsienia ziemi;
  - 9) uderzenia pioruna;
- 10) upadku przedmiotu innego niż transportowy na środek transportu;
- 11) upadku statku powietrznego;
- 12) wybuchu;
- 13) wypadku środka transportu, z możliwością rozszerzenia o kradzież ze środka transportu w wyniku włamania, rozbój w czasie transportu oraz kradzież przedmiotu ubezpieczenia wraz ze środkiem transportu (wariant rozszerzony), o ile środek transportu spełnia kryteria określone w ust. 6.
4. Mienie objęte jest ubezpieczeniem od momentu rozpoczęcia załadunku do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, jednak nie dłużej niż przez 7 dni roboczych. Ubezpieczenie obejmuje również niezbędne przeładunki oraz jego przejściowe składowanie (magazynowanie) pomiędzy poszczególnymi etapami transportu.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) wydania przewoźnikowi, z którego usług korzysta, instrukcji dotyczących powierzanego mienia, w szczególności w przypadku ładunków

- wymagających szczególnego traktowania podczas przewozu (np. kontrola temperatury, wilgotności);
- 2) przygotowania, opakowania i zabezpieczenia ładunku na czas transportu w sposób zgodny z normami mającymi w tym zakresie zastosowanie lub, w razie braku takich norm, w sposób zwyczajowo przyjęty dla tego rodzaju mienia;
- 3) w przypadku transportu obcego - złożenia reklamacji do przewoźnika w ciągu 7 dni od daty rozładunku.

6. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody w transporcie własnym spowodowane kradzieżą ze środka transportu lub kradzieżą wraz ze środkami transportu po pokonaniu wszystkich zabezpieczeń - pod warunkiem, że transport odbywa się z zachowaniem następujących środków bezpieczeństwa:
  - 1) środek transportu jest wyposażony w twarde, zamknięte nadwozie;
  - 2) środek transportu jest wyposażony w sprawny alarm antywłamaniowy;
  - 3) środek transportu po zaparkowaniu jest prawidłowo zamknięty na zamek, alarm antywłamaniowy jest uruchomiony, a wszystkie okna i inne otwory pozwalające na dostęp do wnętrza pojazdu są prawidłowo zamknięte;
  - 4) przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz pojazdu;
  - 5) w godzinach 22.00 – 6.00 środek transportu pozostawiony bez opieki osoby dokonującej przewozu zaparkowany jest:
    - a) na parkingu strzeżonym;
    - b) w garażu zamkniętym na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe albo zdalnie sterowaną automatyczną bramą garażową;
    - c) na parkingu monitorowanym przy hotelu lub motelu;
    - d) w miejscu załadunku lub wyładunku na oświetlonej, trwale i w sposób ciągły ogrodzonej ze wszystkich stron i zamkniętej posesji.
7. Kierujący środkiem transportu, jeżeli transport jest wykonywany przez Ubezpieczonego, zobowiązany jest do zabrania z pojazdu dowodu rejestracyjnego, kluczyków, kart kodu dostępu i pilotów w razie oddalenia się od pojazdu, niezależnie od odległości i czasu, na jaki się oddalił.
8. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) przewozów dokonywanych w obrębie miejsca ubezpieczenia;
  - 2) wartości pieniężnych;
  - 3) towarów niebezpiecznych, których przewóz jest zabroniony w rozumieniu umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR);
  - 4) rzeczy przewożonych w ramach tzw. handlu obwoźnego, rozumianego jako dokonywanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu na trasie transportu;

- 5) danych bez względu na nośnik;
  - 6) programów komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;
  - 7) przesyłek pocztowych i kurierskich;
  - 8) rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych;
  - 9) ruchomości domowych przewożonych jako mienie przesiadkowe;
  - 10) ładunków ponadgabarytowych i ciężkich, wymagających specjalistycznych środków transportu i pozwolenia na przejazd pojazdu ponadnormatywnego;
  - 11) akt, dokumentów, rękopisów;
  - 12) prototypów, wszelkich modeli, wzorów i eksponatów muzealnych lub zabytkowych, antyków, dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych oraz przedmiotów mających wartość kolekcjonerską lub unikatową;
  - 13) żywych zwierząt;
  - 14) towarów przeterminowanych, wycofanych z obrotu, w tym również wycofanych w wyniku reklamacji lub niedopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 15) mienia zatrzymanego, skonfiskowanego, zajętego lub zarekwirowanego przez uprawniony podmiot;
  - 16) mienia, którego zakup jest potwierdzony dowodem zakupu wystawionym przez nieistniejący w chwili wystawienia podmiot, oraz mienia, którego zakup jest udokumentowany fałszywym dowodem;
  - 17) rzeczy wytworzonych lub wprowadzonych do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takich, których wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony;
  - 18) mienia przeznaczonego do kasacji albo sprzedaży na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych;
  - 19) pojazdów, statków wodnych i powietrznych podlegających w myśl odpowiednich przepisów prawa obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego, w tym pojazdów mechanicznych;
  - 20) utraconych korzyści, strat niematerialnych i utraconego zysku.
9. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
- 1) umyślnego działania lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, reprezentantów Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) naturalnych ubytków wagi, miary i objętości mieszczących się w granicach obowiązujących lub zwyczajowo przyjętych norm;
  - 3) nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania rzeczy w środku transportu oraz przekroczenia norm wagowych załadowania środka transportu, jeżeli czynności tych dokonuje Ubezpieczony lub jego pracownik;
  - 4) niewłaściwego opakowania lub jego braku, jeżeli miały związek z powstaniem szkody, a czynności pakowania wykonywał Ubezpieczony;
  - 5) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewożenia rzeczy danego rodzaju, jeżeli Ubezpieczony o tym wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć (nie dotyczy transportu obcego);
  - 6) wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczonego lub użytkowanego przez niego, jeżeli przyczyną wypadku był zły stan techniczny tego środka transportu, o którym Ubezpieczony wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, jego niezdatność do przewożenia rzeczy danego rodzaju bądź działanie albo zaniechanie kierowcy w stanie po użyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii (nie dotyczy transportu obcego);
  - 7) zmian wilgotności atmosferycznej oraz opadów deszczu, śniegu, gradu i wahań temperatury, chyba że szkoda powstała na skutek wypadku środka transportu.
10. Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i powinna odpowiadać maksymalnej wartości przewożonych przedmiotów na jeden środek transportu.
11. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do środków obrotowych sprzedanych przez Ubezpieczonego i transportowanych do nabywcy transportem własnym ustala się według wartości określonej w dokumencie sprzedaży, a w odniesieniu do pozostałego mienia - na zasadach określonych w § 7 OWU.
12. W ubezpieczeniu mienia w transporcie nie stosuje się franszyzy redukcyjnej, o ile nie umówiono się inaczej.
13. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono franszycję redukcyjną, to odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 400 zł

## **DZIAŁ V. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK**

### **§ 11. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia może być wymieniony w wykazie stanowiącym załącznik do umowy ubezpieczenia sprzęt elektroniczny nie starszy niż pięć lat, który jest w pieczy Ubezpieczonego, stanowi jego własność lub jest w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego i jest wykorzystywany w celu prowadzenia działalności

- gospodarczej lub zawodowej, pod warunkiem, że sprzęt ten jest zainstalowany i gotowy do eksploatacji po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów, co oznacza, że jego normalne działanie rozpoczęło się lub może się w razie potrzeby rozpocząć.
2. Wykaz zgłoszonego do ubezpieczenia sprzętu, o którym jest mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej następujące dane:
    - 1) rodzaj sprzętu, model, numer fabryczny lub ewidencyjny;
    - 2) jednostkowe sumy ubezpieczenia i wartości.
  3. Wiener TU S.A. może odstąpić od wymogu załączenia wykazu ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, jeżeli ubezpieczeniu podlegają wszystkie sprzęty elektroniczne będące w posiadaniu Ubezpieczonego.
  4. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
    - 1) prototypów, modeli i wzorów;
    - 2) pojazdów (w tym pojazdów mechanicznych), statków wodnych i powietrznych (w tym dronów);
    - 3) urządzeń CB, instrumentów muzycznych, sprzętu elektronicznego wykorzystywanego w przemyśle rozrywkowym, teledzienników;
    - 4) sprzętu elektronicznego znajdującego się w:
      - a) obiektach niepołączonych trwale z gruntem, w tym kioskach, namiotach, garażach, szklarniach, tunelach foliowych;
      - b) budynkach opuszczonych lub przeznaczonych do rozbiórki;
      - c) budynkach wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń;
      - d) budynkach w budowie;
  - 5) sieci elektrycznych (linii przesyłowych napowietrznych i kablowych) oraz stacji transformatorowo-rozdzielczych;
  - 6) mienia zatrzymanego, skonfiskowanego, zajętego lub zarekwirowanego przez uprawniony podmiot;
  - 7) mienia, którego zakup jest potwierdzony dowodem zakupu wystawionym przez nieistniejącą w chwili wystawienia podmiot;
  - 8) mienia przeznaczonego do kasacji albo sprzedaży na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych;
  - 9) mienia składowanego lub zamontowanego w sposób niezgodny z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że taki sposób składowania lub zamontowania nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 10) sprzętu elektronicznego niebędącego w pieczy Ubezpieczonego i przekazanego w użytkowanie osobie trzeciej;
  - 11) mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego Ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności;
  - 12) utraconych korzyści, strat niematerialnych i utraconego zysku.
5. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i w trakcie okresu ubezpieczenia, będące bezpośrednim następstwem wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu albo ponownego nabycia w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju, z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności Wiener TU S.A. i innych postanowień OWU.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące skutkiem:
    - 1) błędów w obsłudze sprzętu elektronicznego, w tym polegających na nieostrożności, zaniedbaniu, niewłaściwym użytkowaniu lub wynikających z braku odpowiednich kwalifikacji;
    - 2) kradzieży z włamaniem i rozboju;
    - 3) dewastacji;
    - 4) pożaru, w tym działania ognia, dymu i sadzy, oraz polegające na osmoleniu, a także będące wynikiem wybuchu, bezpośredniego lub pośredniego uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego;
    - 5) zalania;
    - 6) huraganu i innych czynników atmosferycznych, jak mroź, śnieg, deszcz lub grad;
    - 7) lawiny lub osunięcia się ziemi;
    - 8) niewłaściwych parametrów prądu zasilania, w tym w szczególności przepięcia i przetężenia;
    - 9) innych, wyraźnie niewyłączonych przyczyn.
  7. Zakres ubezpieczenia wskazany w ust. 5 nie obejmuje szkód będących skutkiem powodzi, chyba że Ubezpieczający zawniósł o włączenie powodzi do zakresu ubezpieczenia i opłacił dodatkową składkę.
  8. Każda umowa ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zawarta zgodnie z postanowieniami Działu V OWU obejmuje asystę prawną zgodnie z Działem VII OWU oraz usługi assistance i usługi informacyjne wskazane w Dziale IX OWU.
  9. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt przenośny, to w umowie ubezpieczenia zastosowanie ma Klauzula 101 Ubezpieczenie sprzętu przenośnego lub 101a Postanowienia szczegółowe dotyczące sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach w odniesieniu do sprzętu zainstalowanego w pojazdach.
  10. Pośrednie nośniki obrazu objęte są ochroną ubezpieczeniową w zakresie wskazanym dla wariantu rozszerzonego w § 5 ust. 3 OWU, z włączeniem kradzieży z włamaniem i rozboju, chyba że umówiono się inaczej poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia Klauzuli 120 Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk.



11. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego w systemie sum stałych na podstawie:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) lub
  - 2) wartości księgowej brutto – dla środków trwałych, których stopień amortyzacji nie przekracza 50%.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
12. W umowie ubezpieczenia, w ramach sumy ubezpieczenia, mają zastosowanie wskazane poniżej limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia:
  - 1) 5 000 zł dla szkód powstałych wskutek pomalowania lub umieszczenia napisów na przedmiocie ubezpieczenia (graffiti);
  - 2) 250 000 zł dla szkód powstałych wskutek katastrofy budowlanej.
13. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, reprezentantów Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w chwili jej zawierania, o których Ubezpieczający lub osoba, za które ponosi on odpowiedzialność, wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mogły się dowiedzieć;
  - 3) za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, a w szczególności: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy, przewoźnicy lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy;
  - 4) powstałe w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych (przeciążenie), doświadczeń lub eksperymentów;
  - 5) wynikające z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikające z korozji, oksydacji lub powolnego i systematycznego oddziaływania czynników atmosferycznych;
  - 6) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności;
  - 7) w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta. Wyłączenie to dotyczy w szczególności materiałów pomocniczych, wymiennych elementów, np. głowic do drukarek, taśm do drukarek, pasków i łańcuchów napędowych, wymiennych nośników danych, źródeł światła (np. żarówek), bezpieczników, baterii oraz wszelkich materiałów eksploatacyjnych (np. tonery i tusze do drukarek). Wyłączenie niniejsze nie ma zastosowania, gdy szkody w ww. elementach towarzyszą uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonych przedmiotów wskutek wypadku ubezpieczeniowego;
- 8) powstałe w wyniku:
  - a) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych związanych z charakterem prowadzonej działalności gospodarczej;
  - b) przebudowy, remontu, naprawy lub rozruchu urządzeń technologicznych lub instalacji użytkowych lub w związku z robotami budowlanymi, tj. w czasie budowy, przebudowy, montażu, remontu lub rozbiórki, o ile nie uzgodniono inaczej;
  - c) prowadzenia robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych działaniem człowieka;
  - d) działania hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów lub zwierząt;
  - e) jakichkolwiek opadów atmosferycznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu, niezachowanie jego ciągłości, w tym niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe budynku. Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada dowody występowania do właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia;
  - f) kradzieży, utraty wynikłej z niewyjaśnionego zniknięcia lub której powstanie zostało ujawnione dopiero podczas przeprowadzania inwentaryzacji oraz utraty w wyniku przywłaszczenia, zagubienia, sprzedaży, oddania lub zamiany;
- 9) stanowiące koszty okresowych badań eksploatacyjnych, przeglądów i napraw konserwacyjnych.
14. Wysokość szkody w sprzęcie elektronicznym ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według kosztów naprawy lub ceny nabycia nowego przedmiotu o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, gatunku i rodzaju, wraz z kosztami zwykłego transportu i montażu:
  - 1) ubezpieczonego w wartości księgowej brutto - odrębnie dla każdej pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych, w wysokości nieprzekraczającej wartości danej pozycji w ewidencji środków trwałych;
  - 2) ubezpieczonego w wartości odtworzeniowej (nowej) – odrębnie dla każdego ubezpieczonego przedmiotu,

w wysokości nieprzekraczającej kosztu odtworzenia tego przedmiotu.

15. Jeżeli sprzęt elektroniczny został ubezpieczony w wartości księgowej brutto, a w dniu ustalenia odszkodowania wartość księgowa brutto jest wyższa od wartości odtworzeniowej (nowej) sprzętu, to wysokość szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej (nowej).
16. W odniesieniu do sprzętu elektronicznego starszego niż pięcioletni w momencie wystąpienia szkody, wysokość szkody ustala się na podstawie cen rynkowych, tj. cen obowiązujących na rynku wtórnym dla sprzętu o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, w miejscu najbardziej zbliżonym do miejsca ubezpieczenia.
17. W ubezpieczeniu stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł. Dla szkód spowodowanych upadkiem sprzętu elektronicznego zastosowanie ma franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł.
18. Na wniosek Ubezpieczającego, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:
  - 1) Klauzula 7 Klauzula automatycznego pokrycia;
  - 2) Klauzula 8 Klauzula automatycznego pokrycia nowych lokalizacji;
  - 3) Klauzula 9 Ubezpieczenia dodatkowych kosztów działalności;
  - 4) Klauzula 10 Ubezpieczenie kosztów stałych działalności;
  - 5) Klauzula 11 Włączenie aktów terroru;
  - 6) Klauzula 12 Włączenie prac budowlano-montażowych;
  - 7) Klauzula 13 Ubezpieczenie kosztów wynagrodzenia ekspertów;
  - 8) Klauzula 14 Ubezpieczenia urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku;
  - 9) Klauzula 102 Rozszerzenie terytorialne na cały świat;
  - 10) Klauzula 120 Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk;
  - 11) Klauzula 147 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia.

## § 12. Ubezpieczenie danych, programów

### i wymiennych nośników danych

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego ubezpieczonego na podstawie § 11 OWU o ubezpieczenie danych i programów nadających się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych oraz zewnętrznych nośników danych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w danych, programach i nośnikach danych polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu danych, programów lub nośników danych w następstwie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach § 11 OWU.
3. Sumę ubezpieczenia dla danych, programów i zewnętrznych nośników danych ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko:
  - 1) dla danych i programów - na podstawie niezbędnych i uzasadnionych kosztów odtworzenia danych i programów,
  - 2) dla wymiennych nośników danych - na podstawie kosztu odtworzenia tych nośników.
4. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
5. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest wykonywanie raz na 14 dni kopii zapasowych i archiwizacji danych oraz zabezpieczenie tych kopii i archiwum przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem w schowku ogniotrwałym lub poza miejscem ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) nośników danych niewymiennych, zamontowanych na stałe w urządzeniach nieprzewidzianych do wymiany;
  - 2) danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej;
  - 3) danych zapisanych lub przetworzonych po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego.
7. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane oddziaływaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
  - 2) polegające na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, a powstałe wskutek nieuwagi lub ich pomyłkowego usunięcia;
  - 3) powstałe w wyniku wadliwego działania napędów dyskowych.
8. Wiener TU S.A. nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z zakupem nowej licencji, jeżeli są spowodowane szkodą w elemencie zabezpieczającym dane lub programy przed kopiowaniem bądź dostępem.
9. Wysokość szkody w danych, programach i nośnikach danych ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
  - 1) w danych – według kosztu odtworzenia, tj. wprowadzenia danych z nośników zawierających zapasowe kopie lub koszty ręcznego wprowadzenia danych z oryginalnych dokumentów;
  - 2) w programach – według kosztów ponownej instalacji, wymiany lub odtworzenia programów lub systemów operacyjnych;
  - 3) dla wymiennych nośników danych – według kosztu ich ponownego zakupu.
10. W ubezpieczeniu stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł.

### § 13. Ubezpieczenie dodatkowych kosztów działalności wskutek szkody w sprzęcie elektronicznym

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego ubezpieczonego na podstawie § 11 OWU o koszty dodatkowe.
2. Kosztami dodatkowymi są niezbędne i uzasadnione koszty, które Ubezpieczony musi ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym w celu przywrócenia normalnego funkcjonowania prowadzonej działalności gospodarczej:
  - 1) jednorazowe koszty restartu systemu, przeniesienia baz danych i koniecznego przeprogramowania;
  - 2) koszty użytkowania zewnętrznych systemów przetwarzania danych;
  - 3) koszty wynajęcia zastępczych urządzeń lub pomieszczeń;
  - 4) koszty koniecznego opracowania i zastosowania awaryjnych procedur i metod pracy;
  - 5) dodatkowe wynagrodzenia dla pracowników oddelegowanych do likwidacji skutków szkody;
  - 6) koszty usług osób trzecich.
3. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
4. Wiener TU S.A. pokrywa koszty dodatkowe od dnia powstania szkody tak długo, jak długo szkoda powoduje konieczność ponoszenia kosztów dodatkowych w celu uniknięcia zakłócenia lub przerwania działalności, jednak nie dłużej niż przez 6 miesięcy.
5. Wiener TU S.A. nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczonego, jeżeli szkoda w sprzęcie elektronicznym nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie § 11 OWU.
6. Ponadto Wiener TU S.A. nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe w wyniku:
  - 1) decyzji właściwych władz lub organów, która uniemożliwia lub opóźnia naprawę zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
  - 2) braku środków finansowych na naprawę lub ponowny zakup sprzętu elektronicznego w miejsce sprzętu uszkodzonego lub utraconego;
  - 3) przeprowadzenia przeglądów lub modernizacji, które wydłużyły czas trwania przerwy lub zakłócenia w działalności Ubezpieczonego;
  - 4) innowacji lub ulepszeń dokonanych przy okazji naprawy zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego;
  - 5) nałożenia na Ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywnien lub odszkodowań w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sprzęcie elektronicznym;

- 6) szkód w urządzeniach wspomagających;
  - 7) nieuzasadnionej zwłoki ze strony Ubezpieczonego w ponownym podjęciu działalności.
7. Wysokość szkody w kosztach dodatkowych ustala się jako sumę niezbędnych kosztów poniesionych na uniknięcie zakłócenia lub przerwy w działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, stanowiących nadwyżkę ponad koszty ponoszone normalnie w toku prowadzenia działalności przed powstaniem szkody.
  8. W ubezpieczeniu stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł.

### DZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

#### § 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia może być odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) lub wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Ubezpieczonego lub jego pracownika w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej określonej w umowie ubezpieczenia (odpowiedzialność kontraktowa) oraz z tytułu posiadania lub użytkowania mienia wykorzystywanego w tej działalności.
2. Ochroną ubezpieczeniową wskazaną w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 8, objęta jest ustawowa odpowiedzialność Ubezpieczonego m.in. za szkody:
  - 1) spowodowane przez pojazdy wolnobieżne, z zastrzeżeniem ust. 8 pkt 8) lit. a) oraz pkt 9);
  - 2) powstałe w mieniu najemców będących osobami trzecimi, w związku z posiadaniem nieruchomości;
  - 3) powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu imprez masowych;
  - 4) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, chyba że Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się o niej dowiedzieć;
  - 5) powstałe w następstwie awarii urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gazowych, elektrycznych oraz szkody powstałe na skutek cofnięcia się cieczy z instalacji kanalizacyjnej.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone z winy nieумыślnęj, w tym również wskutek rażącego niedbalstwa.
4. Zakres ubezpieczenia jest wskazywany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie i może obejmować:
  - 1) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) lub wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Ubezpieczonego

lub jego pracownika (odpowiedzialność kontraktowa) oraz z tytułu posiadania lub użytkowania mienia wykorzystywanego w prowadzeniu działalności, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej za produkt, obejmującej również odpowiedzialność za wykonaną usługę, lub

- 2) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) lub wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Ubezpieczonego lub jego pracownika (odpowiedzialność kontraktowa) oraz z tytułu posiadania lub użytkowania mienia wykorzystywanego w prowadzeniu działalności, z uwzględnieniem (włączeniem) odpowiedzialności cywilnej za produkt, obejmującej również odpowiedzialność za wykonane usługi.
5. Utracone korzyści i inne straty wynikające z wypadku są ubezpieczone, o ile szkoda osobowa lub szkoda rzeczowa jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
6. W odniesieniu do ubezpieczenia firm prowadzących działalność budowlaną zastosowanie mają Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego.
7. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jest ubezpieczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że szkoda została wyrządzona poza jej granicami przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego i nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym Ubezpieczony nie przygotowywał go do eksportu ani nie wiedział, że zostanie wywieziony za granicę Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za produkt, to powyższa zasada ma zastosowanie także w odniesieniu do rzeczy będących przedmiotem naprawy, obróbki, czyszczenia lub innych czynności wykonanych na tych rzeczach w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
8. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje:
  - 1) szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność. W odniesieniu do odpowiedzialności za produkt oraz za szkody wyrządzone wadliwym wykonaniem prac lub usług, jeżeli Ubezpieczony lub osoba albo osoby, za które ponosi odpowiedzialność, wiedziały o wadliwości produktu lub usługi, to ich działanie lub zaniechanie jest traktowane jako umyślne. Szkody powstałe w związku z wykonywaniem działalności bez wymaganych uprawnień, zezwoleń lub kwalifikacji w sytuacji, gdy są one wymagane przepisami prawa, będą traktowane jako wyrządzone z winy umyślnej;
  - 2) szkód spowodowanych w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków

odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;

- 3) szkód wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego — małżonkowi, osobie, z którą pozostaje w konkubinacie, rodzeństwu, wstępnym, zstępny, teściom, zięciowi, synowej, ojczymowi, macosze, pasierbowi, pasierbicy, przysposobionym i przysposabiającym;
- 4) roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym oraz zwrotu kosztów poniesionych na poczet wykonania zobowiązania;
- 5) szkód powstałych w przedmiocie wykonywanej lub wykonanej pracy lub usługi;
- 6) szkód wyrządzonych spółkom, w których Ubezpieczony jest udziałowcem, współnikiem lub akcjonariuszem, a także współnikom lub udziałowcom oraz osobom bliskim współników lub udziałowców;
- 7) szkód spowodowanych dewastacją lub aktem terroru;
- 8) szkód wyrządzonych w związku z:
  - a) działalnością lub stanem faktycznym objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, również w razie gdy obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony;
  - b) uchybieniami przy wykonywaniu zawodu regulowanego (tj. zawodu, którego wykonywanie jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w przepisach prawa), w szczególności zawodu projektanta, adwokata, notariusza, radcy prawnego, lekarza, brokera lub komornika sądowego;
  - c) wykonywaniem zabiegów medycznych, tj. takich, których wykonywanie jest prawnie dopuszczone wyłącznie przez lekarza posiadającego prawo do wykonywania zawodu;
  - d) błędami w sztuce lekarskiej i wadliwością wykonanych świadczeń medycznych;
  - e) wykonywaniem umowy przewozu lub spedycji;
  - f) posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów szynowych, urządzeń i statków wodnych lub powietrznych (w tym dronów);
  - g) organizowaniem imprez masowych w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych;
  - h) czynnościami życia prywatnego;
  - i) naruszeniem dóbr osobistych, praw własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw oraz przepisów o nieuczciwej konkurencji;
- 9) szkód objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, również w razie, gdy

- obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony;
- 10) szkód wynikających z umownego przyjęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby (podmiotu) albo umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność uregulowaną przepisami prawa;
  - 11) szkód polegających na zaplacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, w tym umownych, grzywien sądowych lub administracyjnych, zadatków, kar umownych, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków lub opłat manipulacyjnych i odsetek, świadczeń pieniężnych zasądanych w postępowaniu karnym, świadczeń o charakterze karnym, w szczególności zadośćuczynień i nawiązek, oraz jakichkolwiek innych zobowiązań o charakterze publicznoprawnym;
  - 12) szkód powstałych w związku z:
    - a) niedostarczeniem energii lub dostarczeniem energii o niewłaściwych parametrach;
    - b) zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą dokumentów;
    - c) składowaniem odpadów;
    - d) używaniem sztucznych ogni, fajerwerków lub innych materiałów wybuchowych;
    - e) posiadaniem i używaniem wszelkiego rodzaju broni;
    - f) odwołaniem imprezy niemasowej;
  - 13) szkód powstałych w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego, a także spowodowanych przez organizmy modyfikowane genetycznie;
  - 14) szkód wyrządzonych:
    - a) w wartościach pieniężnych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę, w tym w kartach elektronicznych oraz kartach wydawanych przez instytucje finansowe;
    - b) w antykach, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych oraz przedmiotach mających wartości kolekcjonerską, naukową, zabytkową lub unikatową;
    - c) w ładunku podczas prac ładunkowych;
    - d) przez powolne i długotrwałe działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, sadzy, dymu, wstrząsów, drgań, hałasu, a także przez tworzenie się zagrzybienia;
    - e) przez wibracje;
    - f) przez powolne i długotrwałe zapadanie lub obsuwanie się ziemi;
    - g) przez azbest, formaldehyd, dioksyny, wyroby tytoniowe, krew lub produkty krwiopochodne;
    - h) przez zwierzynę łowną lub leśną oraz przy wypasie zwierząt;
    - i) służbom ochrony i porządkowym, policji, straży pożarnej, służbie zdrowia, wykonawcom, zawodnikom oraz sędziom uczestniczącym w imprezie niemasowej, a także szkód wyrządzonych przez te osoby;
  - 15) szkód wynikających z:
    - a) wprowadzającej w błąd reklamy lub ogłoszenia;
    - b) niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty wynikającej z faktu, że w systemach komputerowych czy oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym lub innych systemach elektronicznych pola przechowujące oznaczenie roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków;
    - c) przeniesienia choroby zakaźnej przez zwierzęta należące, hodowane lub sprzedawane przez Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub powinien wiedzieć przy dołożeniu należytej staranności;
  - 16) szkód, co do których obowiązek naprawienia wynika z przepisów rękojmi lub gwarancji;
  - 17) szkód regulowanych przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym w środowisku naturalnym oraz przepisami ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;
  - 18) szkód wynikłych z posiadania lub użytkowania młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów lub innego sprzętu wywołującego drgania lub wibracje, oraz wynikłych z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, chyba że w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego;
9. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za produkt zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
- 1) spowodowanych wadą produktu, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był wystarczająco przetestowany w zakresie wykorzystania lub funkcjonowania zgodnie z przeznaczeniem, z uwzględnieniem obowiązujących standardów nauki i techniki;
  - 2) wyrządzonych przez produkt użyty w lotnictwie lub statkach kosmicznych, jak również szkód związanych z produkcją, konserwacją oraz obsługą statków powietrznych lub kosmicznych;
  - 3) wyrządzonych przez nieprzetworzone produkty rolne, naturalne i pochodzące z myślistwa;
  - 4) wyrządzonych przez produkt zawierający silikon wykorzystywany do celów medycznych;
  - 5) wyrządzonych przez produkt zawierający krew ludzką, osocze lub substancje krwiopochodne;
  - 6) spowodowanych przez środki antykoncepcyjne;
  - 7) spowodowanych przez wyroby tytoniowe;
  - 8) powstałych w samym produkcie;
  - 9) poniesionych przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego dopiero w wyniku połączenia lub zmieszania produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego z innymi wyrobami; niniejsze wyłączenie

nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez wadliwy produkt końcowy;

- 10) poniesionych przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez wadliwy produkt końcowy;
  - 11) poniesionych przez osoby trzecie z powodu wadliwości produktu końcowego, powstającego w wyniku dalszego przetworzenia lub dalszej obróbki produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez wadliwy produkt końcowy;
  - 12) w postaci wszelkich nakładów poniesionych przez osoby trzecie na usunięcie, demontaż lub odłożenie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad;
  - 13) wyrządzonych przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkód wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione.
10. Jeżeli nie uzgodniono inaczej poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul wymienionych poniżej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
- 1) powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Klauzula nr 1);
  - 2) w budynkach i lokalach będących przedmiotem najmu lub użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie innej umowy o podobnym charakterze (Klauzula nr 2);
  - 3) w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze (Klauzula nr 3);
  - 4) wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego (Klauzula nr 4);
  - 5) wyrządzonych w środkach transportu należących do osób trzecich, powstałych podczas lub wskutek ich załadunku lub rozładunku (Klauzula nr 5);
  - 6) powstałych bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych (Klauzula nr 6);
  - 7) wyrządzonych przez podwykonawców Ubezpieczonego (Klauzula nr 8);
  - 8) w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego (Klauzula nr 9);

- 9) powodujących roszczenia pomiędzy ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (Klauzula nr 10);
- 10) wyrządzonych przez wspólnotę mieszkaniową (Klauzula nr 11);
- 11) polegających na wystąpieniu czystych szkód majątkowych (Klauzula nr 17)
- 12) wyrządzonych przez świadczeniodawcę niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą (Klauzula nr 21);
- 13) powstałych w związku z działalnością zawodową farmaceutów lub techników farmacji (Klauzula nr 22);
- 14) w pojazdach mechanicznych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego (Klauzula nr 23);
- 15) w pojazdach mechanicznych znajdujących się pod dozorem Ubezpieczonego, zaparkowanych na parkingu hotelowym (Klauzula nr 24).

## § 15. Czasowy zakres pokrycia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia i roszczenia z ich tytułu zostały zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte wszystkie szkody powstałe z tej samej przyczyny - pod warunkiem, że pierwsza z nich wystąpiła w okresie ubezpieczenia. W takiej sytuacji ochroną ubezpieczeniową są objęte wszystkie szkody, nawet jeśli wystąpiły po upływie okresu ubezpieczenia.
3. W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej, przyjmuje się, że jest to dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skonsultował się z lekarzem w związku z objawami, które były przedmiotem roszczenia.

## § 16. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna jest określana przez Ubezpieczającego.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych.
3. Dla wskazanych klauzul dodatkowych Ubezpieczający deklaruje podlimit sumy gwarancyjnej, w kwocie nie wyższej niż suma gwarancyjna.

## § 17. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach swej odpowiedzialności, poza wypłatą należnego odszkodowania, Wiener TU S.A. pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody. W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty pokrywane są ponad sumę gwarancyjną, a w przypadku szkód powstałych poza granicami terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w ramach

- sumy gwarancyjnej. Jeżeli wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Wiener TU S.A. pokryje koszty w proporcji odpowiadającej stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń.
2. Wiener TU S.A. nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe w związku z brakiem zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Wiener TU S.A. ugody z poszkodowanym (o ile poszkodowany wyraził zgodę na jej treść) lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także wówczas, gdy kwota zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody (o ile poszkodowany wyraził zgodę na jej treść).
  3. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów wykonania przez Ubezpieczonego zarządzenia tymczasowego sądu o zabezpieczeniu roszczenia o naprawienie szkody.
  4. W ubezpieczeniu stosuje się franszyzę redukcyjną w kwocie 200 zł w odniesieniu do szkód rzeczowych. W przypadku szkody rzeczowej wyczerpującej sumę gwarancyjną, franszyza redukcyjna nie jest stosowana.

## **DZIAŁ VII. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ I ASYSTY PRAWNEJ**

### **§ 18. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o ubezpieczenie ochrony prawnej i asysty prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia ochrony prawnej jest pokrycie kosztów wymienionych w § 19 w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa asysty prawnej jest świadczoną do każdej umowy ubezpieczenia bez konieczności opłacania dodatkowej składki.
4. Przedmiotem ubezpieczenia asysty prawnej jest organizacja świadczeń wymienionych w § 20 w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego. Limity świadczeń są wskazane § 22 ust. 4.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły i zostały zgłoszone do Wiener TU S.A. w okresie ubezpieczenia.
6. W razie wystąpienia kilku szkód z ochrony prawnej pozostających w związku materialnym lub formalnym, za datę wystąpienia przyjmuje się wystąpienie pierwszej z nich i wszystkie są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy ze zsumowaną wartością przedmiotu sporu.
7. Wiener TU S.A. realizuje świadczenia ochrony prawnej i asysty prawnej przez Przedstawiciela. Numery telefonu oraz adres e-mail Przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.
8. W razie powstania sporu pomiędzy Ubezpieczonym a Wiener TU S.A., spór może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub rozstrzygnięty w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności sposob.

### **§ 19. Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej**

1. Ochrona prawna zapewnia pokrycie niezbędnych i celowych kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, które Ubezpieczony poniósł lub do poniesienia których jest obowiązany w związku ze sporami prawnymi, które zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz są rozpoznawane według prawa polskiego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochrona prawna obejmuje sprawy związane z działalnością gospodarczą Ubezpieczonego, z zakresu:
  - 1) prawa pracy (Ubezpieczony występujący jako pracodawca);
  - 2) prawa ubezpieczeń społecznych (Ubezpieczony występujący jako pracodawca);
  - 3) prawa dyscyplinarnego samorządów zawodowych;
  - 4) prawa rzeczowego na nieruchomości wskazanej jako siedziba lub oddział firmy Ubezpieczonego;
  - 5) prawa administracyjnego;
  - 6) prawa ochrony danych osobowych;
  - 7) prawa cywilnego;
  - 8) prawa egzekucyjnego;
  - 9) prawa karnego.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1, obejmują:
  - 1) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego Ubezpieczonego w postępowaniu:
    - a) sądowym;
    - b) administracyjnym;
    - c) przedsądowym;
    - d) polubownym;
    - e) dyscyplinarnym;
    - f) egzekucyjnym;
  - 2) koszty i opłaty sądowe i administracyjne;
  - 3) wynagrodzenie biegłego;
  - 4) koszty stawiennictwa świadków;
  - 5) koszty tłumaczenia przysięgłego nakazanego przez sąd lub inny organ władzy publicznej;
  - 6) koszty czynności notarialnych, do dokonania których Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany;
  - 7) koszty procesu strony przeciwnej, jeżeli Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany do ich pokrycia (w tym oskarżyciela posiłkowego);
  - 8) w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności - koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski (na zdarzenie) z wymienionych: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary lub warunkowe przedterminowe zwolnienie;
  - 9) koszty postępowania egzekucyjnego, w tym także powództwa przeciw egzekucyjnego;
  - 10) koszty postępowania polubownego albo arbitrażowego w wysokości nie wyższej niż te, które zostałyby poniesione przed sądem powszechnym;

- 11) koszty postępowania dyscyplinarnego;
- 12) wpłacenie poręczenia majątkowego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia, w formie nieoprocentowanej pożyczki.
4. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru reprezentującego go adwokata lub radcy prawnego. Ubezpieczony może również zażądać, aby to Wiener TU S.A. wskazał mu pełnomocnika.
- 3) faksem, na wskazany przez Ubezpieczonego numer faksu.
6. Asysta prawna nie obejmuje spraw, w których niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 10 kart A4.
7. Wiener TU S.A. nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uzyskania asysty prawnej lub świadczeń do niej zbliżonych u podmiotu innego niż Przedstawiciel.

## § 20. Zakres ubezpieczenia asysty prawnej

1. Asysta prawna obejmuje spory prawne z zakresu określonego w § 19 ust. 2, które zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz są rozpoznawane według prawa polskiego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenie asysty prawnej obejmuje:
  - 1) udzielenie konsultacji prawnej;
  - 2) udzielenie porady prawnej;
  - 3) udzielenie opinii prawnej;
  - 4) udzielenie informacji prawnej, rozumianej jako:
    - a) przesyłanie wzorów umów i pism prawnych powszechnego obrotu;
    - b) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw;
    - c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
    - d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
    - e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach;
    - f) pomoc w znalezieniu adwokata lub radcy prawnego, który podejmie się prowadzenia danej sprawy.
3. Asysta prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu w oparciu o przedstawiony przez niego opis problemu i stan faktyczny. Jeżeli po uzyskaniu asysty prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela z wnioskiem o udzielenie asysty prawnej w tej samej sprawie, podając informacje mające wpływ na wynik analizy prawnej problemu, wówczas udzielone przez Przedstawiciela świadczenie traktuje się i liczy jako nowe – kolejne świadczenie.
4. Świadczenia asysty prawnej udzielane są, o ile to możliwe, na bieżąco lub najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Przedstawiciela wniosku o udzielenie asysty prawnej wraz z dokumentami niezbędnymi do udzielenia asysty prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel umówili się inaczej.
5. Asysta prawna udzielana jest Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
  - 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
  - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;

## § 21. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) sporów pozostających poza jurysdykcją polskiego prawa;
  - 2) sporów z zakresu prawa: celnego, zamówień publicznych, handlowego, autorskiego, patentowego, znaków towarowych lub pozostałego dot. własności intelektualnej, karnoskarbowego, podatkowego, budowlanego oraz dotyczącego dotacji z funduszy Unii Europejskiej;
  - 3) spraw związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;
  - 4) sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym lub członkami ustawowych organów (władz) Ubezpieczonego;
  - 5) sporów, dla których koszt obrony interesu prawnego Ubezpieczonego jest rażąco wyższy (powyżej 150%) niż wartość przedmiotu sporu (o ile można go wyznaczyć);
  - 6) sporów, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność;
  - 7) sporów, które wystąpiły w wyniku pozostawiania Ubezpieczonego lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 8) zdarzeń, w których Ubezpieczony lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność, wykonywała czynności objęte sporem bez wymaganego prawem polskim uprawnień, zezwoleń, certyfikatów;
  - 9) sporów zaistniałych na skutek przeniesienia roszczenia na Ubezpieczonego lub roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 10) sporów, w których wartość przedmiotu sporu (o ile może być wyznaczona) nie przekracza 200 zł (nie dotyczy asysty prawnej).
2. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów:
  - 1) których pokrycie jest objęte ubezpieczeniem obowiązkowym odpowiedzialności cywilnej (również w razie gdy obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony);



- 2) które Ubezpieczony musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
  - 3) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zapłaty mandatów, grzywn, ceł, podatków i innych podobnych opłat natury publicznoprawnej, które nie zostały wyraźnie wskazane w § 19 ust. 3.

## § 22. Suma ubezpieczenia i limity świadczeń

1. Suma ubezpieczenia ochrony prawnej jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
2. Wynagrodzenie pełnomocnika Ubezpieczonego nie może przekraczać sześciokrotności stawek minimalnych ustalonych na podstawie odpowiedniego rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokatów lub radców prawnych.
3. Wynagrodzenie pełnomocnika Ubezpieczonego w postępowaniu przedsądowym, administracyjnym, polubownym i egzekucyjnym nie może przekraczać stawek minimalnych ustalonych na podstawie odpowiedniego rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokatów lub radców prawnych i zaliczane jest w poczet wynagrodzenia z tytułu późniejszego zastępstwa procesowego.
4. Ubezpieczonemu przysługuje w okresie ubezpieczenia możliwość skorzystania z:
  - 1) świadczeń informacji prawnej w liczbie trzech na dobę, nie więcej jednak niż do dwudziestu w ciągu danego miesiąca kalendarzowego;
  - 2) łącznie do sześciu świadczeń konsultacji prawnej i porady prawnej, nie więcej jednak niż jednego świadczenia miesięcznie;
  - 3) łącznie do dwóch świadczeń opinii prawnej, nie więcej jednak niż jednego świadczenia miesięcznie.

## § 23. Zgłoszenie szkody z ochrony prawnej oraz uzyskanie asysty prawnej

1. W celu zgłoszenia szkody z ochrony prawnej lub konieczności uzyskania asysty prawnej lub konieczności uzyskania asysty prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do Przedstawiciela wniosek. Wniosek może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
  - 1) telefonicznie, pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia, czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00;
  - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
  - 3) faksem, na numer wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wniosek o udzielenie asysty prawnej powinien zawierać następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego;
  - 2) imię, nazwisko lub nazwa Ubezpieczonego;
  - 3) numer dokumentu ubezpieczenia;
  - 4) temat i opis problemu prawnego, którego ma dotyczyć asysta prawna;
  - 5) określenie rodzaju i celu oczekiwanej pomocy prawnej;
  - 6) wskazanie środka przekazu, za pośrednictwem którego ma zostać udzielona asysta prawna, z podaniem, odpowiednio, numeru telefonu, faksu lub adresu e-mail.
3. Wniosek o udzielenie świadczenia z zakresu ochrony prawnej powinien być złożony na formularzu udostępnionym przez Wiener TU S.A. na stronie [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl), o ile Ubezpieczony ma możliwość jego pozyskania.
4. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo do żądania od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie asysty prawnej, a także do udzielenia Ubezpieczonemu asysty prawnej.
5. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ochrony prawnej, jest zobowiązany:
  - 1) zawiadomić Wiener TU S.A. o zaistnieniu i okolicznościach wypadku ubezpieczeniowego, przekazać wszelkie dokumenty dotyczące tego wypadku oraz wskazać lub oddać do dyspozycji istniejące dowody;
  - 2) informować Wiener TU S.A. o stanie sprawy oraz, w razie konieczności, przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego;
  - 3) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
    - a) złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
    - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu;
    - c) uzgodnić z Wiener TU S.A. wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia;
    - d) unikać czynności, których dokonanie mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej;

- e) przedłożyć Wiener TU S.A. bez zbędnej zwłoki otrzymane od pełnomocników, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i inne dokumenty o podobnym charakterze.

## **DZIAŁ VIII. GRUPOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PRACOWNIKÓW UBEZPIECZONEGO**

### **§ 24. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może być rozszerzona o ubezpieczenie zdrowia i życia Ubezpieczonego oraz jego pracowników.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęci Ubezpieczony oraz wszyscy jego pracownicy bądź wybrani przez Ubezpieczonego pracownicy, wskazani przez Ubezpieczającego w imiennej liście dołączonej do umowy ubezpieczenia.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia, składając w Wiener TU S.A. pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie podstawowym lub pełnym.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie podstawowym obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które zaistniały podczas wykonywania pracy i podczas drogi do lub z pracy.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie pełnym obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które zaistniały podczas wykonywania pracy, podczas drogi do lub z pracy oraz w życiu prywatnym (ochrona całodobowa).
7. Wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia są ubezpieczone w tym samym zakresie.
8. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
9. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa:
  - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle;
  - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;

- 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 4) wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
10. Świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
    - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
    - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
    - 3) zatrucia alkoholem, środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
    - 4) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków wskazanych w pkt 3);
    - 5) posługiwania się przez Ubezpieczonego petardami, środkami pirotechnicznymi i innymi podobnie działającymi przedmiotami;
    - 6) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach;
    - 7) zamieszek, bójek i rozruchów, aktów terroru lub sabotażu;
    - 8) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.

### **§ 25. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego.
2. W stosunku do wszystkich osób objętych ubezpieczeniem stosuje się jednakową wysokość sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w tym zakresie w stosunku do każdej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

### **§ 26. Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

1. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) zawiadomić Wiener TU S.A. o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, nie później

- niz w ciągu 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny jego niezgłoszenia. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:
    - a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z prowadzonego leczenia;
    - b) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - c) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
  - 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 5) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) w razie takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener TU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, uprawniony jest zobowiązany przedłożyć:
- 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem;
  - 2) kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
3. W razie niewskazania uprawnionego przez Ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- § 27. Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia**
1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku jest ustalane po określeniu przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
  2. Stopień trwałego uszczerbku jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania osoby ubezpieczonej przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
  3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie dokumentów medycznych nie jest możliwe, to stopień ten ustala się na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
  4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
  5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego albo uprawnionego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
  6. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
  7. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
  8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
  9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
  10. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takim przypadku otrzymuje uprawniony na zasadach wynikających z OWU lub obowiązujących przepisów prawa.
  11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu dwunastu miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
  12. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

## DZIAŁ IX. ASSISTANCE

### § 28. Przedmiot ubezpieczenia

1. W ramach ubezpieczenia budynków, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk Wiener TU S.A. włącza do zakresu ubezpieczenia usługi assistance i usługi informacyjne polegające na udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Usługi assistance i usługi informacyjne są świadczone przez Wiener TU S.A. za pośrednictwem centrum operacyjnego. Numer telefonu do centrum operacyjnego jest podany w dokumencie ubezpieczenia.
3. Usługi assistance i usługi informacyjne nie są świadczone w ubezpieczeniu budynku w budowie, w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, ochrony prawnej i następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wymienione w OWU usługi assistance są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy medycznej (medical assistance)

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu i jego pracownikom przez centrum operacyjne, w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) wizytę lekarską po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia - w razie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, gdy Ubezpieczony wymaga wizyty lekarza, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia. Centrum operacyjne organizuje wizytę lekarską w placówce medycznej lub organizuje i pokrywa koszty dojazdów i honorariów lekarza do miejsca ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania, o ile, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;
  - 2) transport medyczny do szpitala po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia - w razie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, gdy Ubezpieczony wymaga pobytu w szpitalu, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu medycznego do szpitala po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia, o ile, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;
  - 3) dostarczenie leków - w razie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, gdy Ubezpieczony wymaga leczenia na podstawie zwolnienia lekarskiego i zazywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków do miejsca zamieszkania. Centrum operacyjne nie ponosi

odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach. Koszty leków pokrywa Ubezpieczony.

3. Centrum operacyjne pokrywa koszty usług pomocy medycznej (medical assistance) wymienionych w ust. 2 do łącznej kwoty 1 000 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczonemu przysługuje możliwość zgłoszenia maksymalnie dwóch wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.
5. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
  - 2) wypadków, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
  - 4) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku oraz jego następstw, które wystąpiły przed okresem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 6) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
  - 7) zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 8) leczenia stomatologicznego bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 9) wad wrodzonych;
  - 10) zarażenia się HIV, AIDS lub chorobami przekazywanymi drogą płciową;
  - 11) wszelkich chorób somatycznych i chorób psychicznych;
  - 12) nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
  - 13) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba że było ono zalecone przez lekarza centrum operacyjnego;
  - 14) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 15) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu polegającego na regularnych lub intensywnych treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;

- 16) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów;
  - 17) opóźnienia lub braku świadczenia Wiener TU S.A. wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
  - 18) opóźnienia lub braku świadczenia ze strony Wiener TU S.A. wskutek działania siły wyższej, tj. zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenia, które uniemożliwiło lub spowodowało opóźnienie wykonania świadczenia;
  - 19) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
  - 20) spożycia alkoholu, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
  - 2) leczenia ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 3) leczenia stomatologicznego;
  - 4) pomocy medycznej związanej ze skutkami wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
  - 5) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
  - 6) świadczeń i usług medycznych w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 7) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

### § 30. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w firmie (business assistance)

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu przez centrum operacyjne w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) interwencję specjalisty: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, gdy wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpie-

czonego mienia, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty. W przypadku stłuczenia szyb, Wiener TU S.A. pokryje koszty koniecznego oszklenia zastępczego, usług ekspresowych, ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu oraz naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Centrum operacyjne pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 500 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, do dwóch razy w okresie ubezpieczenia;

- 2) dozór mienia. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt jego dozoru przez pracownika ochrony, przez okres 48 godzin od momentu zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego. Centrum operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 1 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, w ramach wspólnego limitu dla usług: dozór mienia, transport ocalałego mienia, przechowywanie ocalałego mienia oraz sprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po szkodziu, nie więcej niż jeden raz w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich wyżej wymienionych usług;
- 3) transport ocalałego mienia. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Centrum operacyjne pokrywa koszty transportu ocalałego mienia do łącznej kwoty 1 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, w ramach wspólnego limitu dla usług: dozór mienia, transport ocalałego mienia, przechowywanie ocalałego mienia oraz sprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po szkodziu, nie więcej niż jeden raz w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich wyżej wymienionych usług;
- 4) przechowywanie ocalałego mienia. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego. Centrum operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia do łącznej kwoty 1 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, w ramach wspólnego limitu dla usług: dozór mienia, transport ocalałego mienia, przechowywanie ocalałego mienia oraz

sprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie, nie więcej niż jeden raz w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich wyżej wymienionych usług;

- 5) sprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po szkodzie. W razie wystąpienia pożaru lub zalania w miejscu ubezpieczenia, gdy zachodzi potrzeba posprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistniałej szkodzie, centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt interwencji ekipy sprzątającej po szkodzie. Centrum operacyjne pokrywa koszty ekipy sprzątającej po szkodzie do łącznej kwoty 1 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, w ramach wspólnego limitu dla usług: dozór mienia, transport ocalałego mienia, przechowywanie ocalałego mienia oraz sprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po szkodzie, nie więcej niż jeden raz w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich wyżej wymienionych usług;
- 6) naprawę sprzętu biurowego. W razie awarii sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia, centrum operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz ewentualnego transportu sprzętu biurowego. Koszty materiałów i części zamiennych ponosi Ubezpieczony. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie dowodu zakupu i gwarancji sprzętu biurowego. W razie ich braku, wiek sprzętu biurowego zostanie zweryfikowany przez specjalistę. Centrum operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu biurowego do kwoty 300 zł, nie więcej niż jeden raz w okresie ubezpieczenia;
- 7) infolinię o usługodawcach. W ramach infolinii o usługodawcach centrum operacyjne gwarantuje Ubezpieczonemu dostęp do informacji o przedsiębiorcach świadczących następujące rodzaje usług:
  - a) ślusarskie;
  - b) hydrauliczne;
  - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych;
  - d) elektryczne;
  - e) dekarские;
  - f) szklarskie;
  - g) stolarskie;
  - h) murarskie;
  - i) malarskie;
  - j) glazurnicze;
  - k) parkieciarskie;
- 8) concierge. W ramach usługi concierge centrum operacyjne umożliwi skorzystanie z następujących świadczeń, obejmujących:
  - a) rezerwację biletów lotniczych lub kolejowych;
  - b) rezerwację hotelu;
  - c) rezerwację biletów do kin i teatrów;
  - d) rezerwację w restauracjach;

- e) rezerwację samochodu zastępczego;
- f) zamawianie taksówek;
- g) dostawę kwiatów;
- h) informację o rozrywkach i imprezach;
- i) informację sportowe;
- j) pomoc przy wybraniu najdogodniejszej trasy przejazdu;
- k) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu;
- l) organizację i wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Wszelkie koszty związane z wykonaniem powyższych usług ponosi Ubezpieczony;

- 9) infolinię prawną. W ramach infolinii prawnej centrum operacyjne dostarczy Ubezpieczonemu wzory umów, pism oraz wszelkich szablonów wymaganych w sporach cywilnoprawnych;
- 10) infolinię HR. W ramach infolinii HR centrum operacyjne zapewni Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:
  - a) efektywnych systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji siatek płac, budowy systemów premiovych, konstruowania pakietów świadczeń;
  - b) formułowania strategii i polityki personalnej;
  - c) ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim;
  - d) atrakcyjnych szkoleń dla pracowników;
  - e) wiz i pozwoleń na pracę.

### 3. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem;
- 2) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 3) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
- 4) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Wiener TU S.A. wskutek strajków, niepokoju społecznego, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
- 5) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia ze strony Wiener TU S.A. wskutek siły wyższej, tj. zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenia, które uniemożliwiło lub spowodowało opóźnienie wykonania świadczenia;

- 6) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
  - 7) wynikające z utraty danych;
  - 8) wynikające z chemicznego, termicznego lub celowych uszkodzeń sprzętu biurowego oraz wywołane nimi wady;
  - 9) powstałe bezpośrednio wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 10) spowodowane aktami dewastacji;
  - 11) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu biurowego.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściciele służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, w tym awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
  - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli;
  - 3) usług związanych z konserwacją sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia;
  - 4) usług związanych z naprawą sprzętu biurowego powstałych przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
  - 6) wynikających z naturalnego zużycia elementów sprzętu biurowego, w tym tonera, atramentu, baterii, czytnika lasera, żarówki;
  - 7) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu biurowego będącego na gwarancji udzielonej przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora;
  - 8) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, w tym zainstalowanie, konserwacja sprzętu biurowego, instalacja oprogramowania;
  - 9) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia.
  3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
  4. Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności mogą być podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem uzyskania zgody Wiener TU S.A. Podwyższenie sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności może powodować wzrost składki za ubezpieczenie proporcjonalnie do kwoty wzrostu i okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia dodatkowej składki w terminie wyznaczonym przez Wiener TU S.A. w dokumencie ubezpieczenia.
  5. Umowa ubezpieczenia wygasa:
    - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
    - 2) z chwilą wyczerpania się sumy albo sum ubezpieczenia Wiener TU S.A. na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
    - 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
    - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 6 niniejszego paragrafu;
    - 5) z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
    - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
    - 7) z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.
  6. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także w razie:
    - 1) popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
    - 2) niewyrażenia przez Ubezpieczonego zgody na dokonanie lustracji w miejscu ubezpieczenia lub utrudniania dokonania tej lustracji.
  7. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione

## **DZIAŁ X. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH DZIAŁÓW**

### **§ 31. Zawarcie, zmiany i rozwiązanie umowy**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody Wiener TU S.A.

8. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
10. Zasad określonych w ust. 7-9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia wypadku przewidzianego w umowie.

### § 32. Zapłata składki

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli zapłata składki lub jej raty dokonywana jest przelewem bankowym, kartą płatniczą lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym lub datę operacji kartą płatniczą pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W innym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
5. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub jej raty.

### § 33. Wysokość składki

1. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od:
  - 1) sum ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej);
  - 2) okresu ubezpieczenia;
  - 3) rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego;
  - 4) zastosowanych zniżek i zwyżek;
  - 5) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – dodatkowo od wysokości obrotów;
  - 6) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – dodatkowo od liczby Ubezpieczonych.

### § 34. Obowiązki umowne (powinności)

#### Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia

1. Ubezpieczony obowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności:
  - 1) przepisów prawa budowlanego;
  - 2) przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
  - 3) przepisów prawa dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami;
  - 4) zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń.
2. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest obowiązany do:
  - 1) podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody;
  - 2) bieżącej konserwacji i dbałości o instalacje i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania odpowiednich środków zabezpieczających instalacje przed mrozem i urządzeń narażonych na jego działanie;
  - 3) przestrzegania postanowień dotyczących zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - 4) bieżącej konserwacji i dbałości o urządzenia i systemy zabezpieczające.
3. Ubezpieczający jest obowiązany do przekazywania osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia informacji, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń w ich obniżeniu. Informacje powinny być przekazywane w formie uzgodnionej z osobą zainteresowaną.
4. Ubezpieczony jest obowiązany do prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w formie księgi rachunkowej lub podatkowej księgi przychodów i rozchodów, oraz przechowywania dokumentacji księgowej, w tym umów, faktur i rachunków, a także zabezpieczenia jej przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem - w celu umożliwienia, w razie szkody, ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony rozlicza się na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku od przychodów, to jest on zobowiązany do:
  - 1) w ubezpieczeniu środków obrotowych:



- a) przeprowadzenia inwentaryzacji zgodnie z przepisami w tym zakresie oraz przechowywania arkuszy inwentaryzacyjnych;
  - b) przechowywania dowodów zakupu;
  - c) ewidencjonowania przychodów;
- 2) w ubezpieczeniu maszyn, urządzeń i wyposażenia:
    - a) posiadania wykazu środków trwałych;
    - b) przechowywania dowodów nabycia własności (np. faktur, umów).
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w ust. 4 i 5, Wiener TU S.A. może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim naruszenie uniemożliwiło ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody.
  7. W razie ubezpieczenia kradzież z włamaniem i rozboju Ubezpieczony jest zobowiązany do zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia w sposób wskazany w ustępach poniższych.
  8. Ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice budynku powinny być wykonane z twardych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszystkie otwory w ścianach, sufitych, podłogach, dachu są w należyłym stanie technicznym, zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich bez dokonania włamania.
  9. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych materiałów azurowych, a także z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych (w tym budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczenia.
  10. Wszystkie klucze do budynku, lokalu, klatek schodowych oraz sejfów i urządzeń do przechowywania wartości pieniężnych są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych i powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą lub dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.
  11. Sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone do muru od wewnątrz pomieszczenia w taki sposób, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego pomieszczenia.
  12. Wszystkie drzwi do budynku lub lokalu, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia powinny spełniać równocześnie następujące wymogi:
    - 1) są w należyłym stanie technicznym, tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;
    - 2) drzwi oszklone powinny być wyposażone w zamki lub zasuwki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
    - 3) są zamykane na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub na dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach lub jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie posiadający atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji;
    - 4) drzwi dwuskrzydłowe powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł.
  13. Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone w lokalach, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.
  14. Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterenach lub na parterze, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone przeciw włamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w ust. 15, lub szymbami antywłamaniowymi co najmniej klasy P3 (P3A), posiadającymi atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji.
  15. Za przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne uznaje się kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice. Przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia za pomocą narzędzi i siły. Ruchome kraty, rolety i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową, chyba że warunki techniczne tych osłon przewidują inny sposób ich zabezpieczenia od wewnątrz lokalu.
  16. Jeżeli budynek lub lokal, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, połączony jest z innym budynkiem lub lokalem użytkowanym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innymi otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w ust. 8-15.
  17. W razie braku zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wskazanych w ust. 14, za wystarczające uważa się spełnienie jednego z kryteriów:
    - 1) w miejscu ubezpieczenia ustanowiono dozór osobowy całodobowy lub w godzinach po zakończeniu działalności Ubezpieczonego;
    - 2) lokal, w którym znajduje się ubezpieczone miejsce, jest wyposażony w sprawną, konserwowaną

zgodnie z zaleceniem producenta elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia.

18. Jeżeli Ubezpieczonym jest podmiot prowadzący działalność w budynku biurowym, budynku centrum handlowego lub handlowo-rozrywkowego, w którym dozór osobowy jest sprawowany całodobowo przez pracowników firmy ochrony mienia:

1) w obrębie stoiska lub w boksie - to wymogi określone w ust. 8-15 stosuje się do zabezpieczeń budynku, z zastrzeżeniem, że za wystarczające zabezpieczenie drzwi zewnętrznych do budynku uważa się zamknięcie jednym zamkiem wielozastawkowym (kłódką wielozastawkową), elektronicznym zamkiem sztyfowym lub zamkiem otwieranym kartą magnetyczną;

2) w lokalu - to za wystarczające zabezpieczenie drzwi wewnętrznych do lokalu znajdującego się wewnątrz budynku uważa się zamknięcie jednym zamkiem wielozastawkowym, elektronicznym zamkiem sztyfowym lub zamkiem otwieranym kartą magnetyczną.

19. W odniesieniu do mienia składowanego (przechowywanego) poza budynkiem lub lokalem, za prawidłowo zabezpieczony uważa się plac spełniający łącznie poniższe warunki:

- 1) będący pod stałym dozorem osobowym;
- 2) trwale i w sposób ciągły ogrodzony do wysokości co najmniej 1,6 m;
- 3) zamknięty - brama wjazdowa zamknięta na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową albo szlaban;
- 4) należycie oświetlony.

20. Szafy stalowe i sejfy, w których są przechowywane wartości pieniężne, o wadze poniżej 300 kg powinny być trwale przymocowane do podłogi lub ściany budynku w sposób uniemożliwiający ich oderwanie bez użycia siły i narzędzi.

21. Wartości pieniężne w czasie transportu powinny pozostawać pod dozorem Ubezpieczonego lub innej osoby pełnoletniej, za którą ponosi on odpowiedzialność, oraz powinny być transportowane z zachowaniem zasad i wymagań dotyczących ochrony wartości pieniężnych określonych w przepisach prawa.

22. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka Wiener TU S.A. ma prawo uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od zainstalowania przez Ubezpieczonego dodatkowych zabezpieczeń przedmiotu ubezpieczenia.

2) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;

3) niezwłocznego zawiadomienia o zajściu wypadku Wiener TU S.A., z podaniem, o ile to możliwe, przyczyny, przedmiotu, zakresu i okoliczności szkody. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia;

4) niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi Wiener TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody. Postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli Wiener TU S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do Wiener TU S.A.;

5) niezwłocznego powiadomienia administratora zarządzającego budynkiem o każdej szkodzie spowodowanej zalaniem.

2. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony jest dodatkowo zobowiązany:

1) poinformować niezwłocznie Wiener TU S.A. w sytuacji, gdy osoba poszkodowana dochodzi wobec niego roszczeń lub gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu w jego sprawie lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź o wytoczeniu powództwa;

2) udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Wiener TU S.A. do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielom Wiener TU S.A. lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia przedstawicielowi Wiener TU S.A. wszelkich wyjaśnień, przekazania informacji i dokumentacji niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody, złożenia szczegółowego wykazu utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat.

4. Jeżeli za powstanie szkody są odpowiedzialne osoby trzecie, to Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec nich.

5. W razie zgłoszenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony nie jest uprawniony, bez zgody Wiener TU S.A.,

### § 35. Obowiązki Ubezpieczającego w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z poszkodowanym. W razie naruszenia powyższego, Wiener TU S.A. zwolnione jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może je zmniejszyć stosownie do wpływu, jaki działanie Ubezpieczonego miało na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

6. W razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego z ubezpieczenia assistance:

- 1) Ubezpieczony lub inna osoba działająca w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, powziąć informację o jego zaistnieniu lub pojawieniu się konieczności skorzystania z usługi assistance, powiadomić o nim centrum operacyjne pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego lub od chwili powzięcia przez Ubezpieczonego informacji o nim, zgłosić kradzież z włamaniem policji;
- 3) w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z centrum operacyjnym i podać:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) dokładny adres miejsca powstania szkody;
  - c) adres miejsca ubezpieczenia;
  - d) adres miejsca zamieszkania (w przypadku usług medical assistance);
  - e) numer dokumentu ubezpieczenia,
  - f) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
  - g) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
  - h) adres korespondencyjny;
- 4) Ubezpieczony jest zobowiązany postępować zgodnie z dyspozycjami centrum operacyjnego oraz umożliwić centrum operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
- 5) jeżeli Ubezpieczony (ani inna osoba działająca w jego imieniu) nie dopełnił obowiązku zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, nie postępował zgodnie z dyspozycjami centrum operacyjnego lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, centrum operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jakie wynikły z braku zgłoszenia szkody lub niepostępowania zgodnie z dyspozycjami centrum operacyjnego, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, tj. zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobiegnięcia

zdarzenia, które uniemożliwiło skontaktowanie się z centrum operacyjnym;

- 6) w razie braku zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego na skutek siły wyższej, tj. zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenia, które uniemożliwiło skontaktowanie się z centrum operacyjnym, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty.
7. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt. 1), to Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązek określony w ust. 1 pkt 3), to Wiener TU S.A. może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
9. W przypadku uzyskania przez Wiener TU S.A. nowych informacji, mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania, Wiener TU S.A. pisemnie lub drogą elektroniczną, poinformuje Ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia odszkodowania.

### § 36. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z uwzględnieniem kosztów oraz zasad wskazanych w ustępach poniższych.
2. W granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w OWU, odszkodowanie obejmuje uzasadnione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W ubezpieczeniu budynków, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i sprzętu elektronicznego odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie przypadające na koszty rozbiórki i demontażu niezdalnych do użytku elementów, ich wywóz, składowanie lub utylizację, a także niezbędne w procesie naprawy przedmiotów dotknię-

- tych szkodą koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonych przedmiotów. Limit odpowiedzialności wynosi 5% wartości szkody na każdy wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej niż 100 000 zł ponad sumę ubezpieczenia.
4. W ramach sumy ubezpieczenia budynków, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych i sprzętu elektronicznego odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty poszukiwania, usunięcia przyczyn awarii oraz przywrócenia stanu sprzed rozpoczęcia poszukiwań w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i grzewczych do limitu 5% sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie, nie więcej niż 10 000 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
  5. W ramach sumy ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rozboju Wiener TU S.A. pokrywa koszty naprawy lub wymiany zabezpieczeń przeciwkradzieżowych budynku lub lokalu (w tym dachu, stropu, ścian, podłóg, drzwi, zamków, okien, szyb, ostion mechanicznych) oraz sejfów, uszkodzonych lub zniszczonych w trakcie lub przy użyciu dokonania kradzieży z włamaniem do kwoty nie wyższej niż 10 000 zł na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
  6. Od wyliczonego odszkodowania za szkodę w mieniu potrąca się wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
  7. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT naliczanego przy nabyciu mienia, wówczas wysokość szkody ustala się według wartości netto (bez podatku VAT). Zapisu zdania poprzedzającego nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i następstw nieszczęśliwych wypadków.
  8. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody albo je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
  9. W razie niedoubezpieczenia, Wiener TU S.A. wylicza odszkodowanie z uwzględnieniem zasady proporcji.
  10. Zasada proporcji nie ma zastosowania:
    - 1) w umowie ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczającym będącym konsumentem;
    - 2) w odniesieniu do tych kategorii mienia lub kosztów, dla których ustalono limit odpowiedzialności na pierwsze ryzyko;
    - 3) w odniesieniu do niedoubezpieczenia nieprzekraczającego 20%;
    - 4) jeżeli wartość szkody w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego nie przekracza 5000 zł.

### § 37. Wypłata odszkodowania i świadczenia

1. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w złotych na podstawie uznania roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku prowadzonego przez siebie postępowania wyjaśniającego przebieg wypadku oraz zasadność roszczeń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowniego.
2. Każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie.
3. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. Niniejszą zasadę stosuje się również do podlimitów sumy gwarancyjnej. Wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej i podlimitu. Jeżeli na skutek wypłaty odszkodowania z zakresu ogólnego (nieograniczonego podlimitem) suma gwarancyjna zostanie obniżona do wysokości podlimitu, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno sumę gwarancyjną, jak i dany podlimit.
4. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Wiener TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, podlimit lub limit odpowiedzialności mogą być przywrócone do pierwotnej wysokości.

### § 38. Reklamacje i spory

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamacje można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl));
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;

- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 39. Wejście OWU w życie

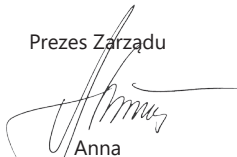
OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 01/18 z dnia 16 stycznia 2018 r. wchodzą w życie z dniem 17 lutego 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna

Włodarczyk-Moczkowska

## **ZAŁĄCZNIK nr 1 do OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA**

### **KLAUZULE DODATKOWE**

**Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II)**

#### **KLAUZULA NR 1**

##### **Cena zbytu za wyroby gotowe**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, przyjmuje się, że w odniesieniu do wyrobów gotowych, za wysokość szkody przyjmuje się udokumentowaną cenę sprzedaży wyrobu gotowego, nie wyższą jednak niż jego cena zakupu lub koszt wytworzenia powiększony o 20%, o ile przed wystąpieniem szkody został on sprzedany przez Ubezpieczonego osobie trzeciej, ale znajduje się jeszcze w pieczy Ubezpieczonego.

#### **KLAUZULA NR 2**

##### **Ubezpieczenie maszyn od awarii**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia urządzeń technicznych i maszyn ubezpieczonych w wybranym zakresie wskazanym w Dziale II OWU zostaje rozszerzony o awarie wewnętrzne.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielona w odniesieniu do maszyn i urządzeń technicznych po jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
  - 1) wiek urządzenia technicznego lub maszyny nie przekracza 10 lat;
  - 2) wartość jednostkowa urządzenia technicznego lub maszyny nie jest wyższa niż 200 000 zł;
  - 3) zostały zainstalowane w miejscu ubezpieczenia,
  - 4) wymagane przepisami prawa lub wytycznymi producenta testy rozruchowe zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, co oznacza, że ich normalne działanie zostało rozpoczęte lub w razie potrzeby może być rozpoczęte.
3. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu. Zakres ubezpieczenia obejmuje w szczególności szkody powstałe w wyniku:
  - 1) wad odlewniczych i materiałowych;
  - 2) błędów konstrukcyjnych, wadliwego wykonania;
  - 3) błędów warsztatowych lub montażowych;
  - 4) niezręczności, niedbalstwa;
  - 5) rozerwania z powodu działania siły odśrodkowej;
- 6) zwarcia, przepięcia z wyjątkiem przyczyn wyłączonych w niniejszej Klauzuli.
4. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
5. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) elementów i materiałów, które ze względu na przeznaczenie i warunki pracy szybko zużywają się lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub maszyny i zaleceniami producenta, a w szczególności materiałów pomocniczych, wymiennych elementów i narzędzi, w tym wykładzin ogniotwórczych, części szklanych, porcelanowych lub ceramicznych, pasów i taśm przesyłowych, lin, drutów, opon gumowych, matryc, form, cylindrów, końcówek do kruszenia, sił, pasków i łańcuchów napędowych, wiertel, noży lub innego rodzaju ostrzy, brzeszczotów pił, bezpieczników oraz wszelkiego rodzaju materiałów i środków eksploatacyjnych, m.in. takich jak smary, paliwa, katalizatory. Powyższe nie ma zastosowania, gdy szkody w ww. elementach towarzyszą uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonych przedmiotów wskutek ubezpieczonego wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) prototypów;
  - 3) sprzętu elektronicznego, chyba że stanowi on integralną część urządzenia lub maszyny;
  - 4) wymiennalnych narzędzi wszelkiego rodzaju, wymurówek oraz obudów i rusztów pieców oraz palenisk, a także dysz palników oraz innych elementów, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny;
  - 5) maszyn, urządzeń i oprzyrządowania, których wartość jednostkowa przekracza 200 000 zł;
  - 6) maszyn i urządzeń budowlanych, sprzętu, wyposażenia i przedmiotów stanowiących zaplecze budowy;
  - 7) maszyn i urządzeń technicznych pracujących pod ziemią;
  - 8) maszyn i urządzeń technicznych użytkowanych dłużej niż 10 lat od ich pierwszego uruchomienia.
6. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 3 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w chwili jej zawierania, o których Ubezpieczony lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogły się dowiedzieć;
  - 2) za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialne są osoby trzecie: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy, przewoźnicy lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy;
  - 3) będące efektem naturalnego zużycia lub starzenia się przedmiotów ubezpieczenia w związku z ich normalnym użytkowaniem, a także

- spowodowane przez korozję, kawitację, oksydację, osadzanie się kamienia kotłowego lub powolne i systematyczne oddziaływania warunków atmosferycznych;
- 4) powstałe podczas konserwacji, remontu okresowego urządzenia, maszyny lub oprzyrządowania oraz w okresie testów z nimi związanych;
  - 5) spowodowane ryzykami wskazanymi w § 5 OWU.
7. Wiener TU S.A. nie zwraca również jakichkolwiek kosztów okresowych badań eksploatacyjnych, przeglądów i napraw konserwacyjnych.
8. Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:
- 1) według kosztów naprawy lub ceny nabycia nowego przedmiotu o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, gatunku i rodzaju wraz z kosztami transportu i montażu w wysokości nieprzekraczającej kosztu odtworzenia tego przedmiotu w odniesieniu do urządzeń i maszyn, które w dniu szkody nie były starsze niż 5 lat od daty ich pierwszego uruchomienia;
  - 2) według zasad wskazanych w pkt 1), z potrąceniem zużycia technicznego w odniesieniu do urządzeń i maszyn, które w dniu szkody były starsze niż 5 lat od daty ich pierwszego uruchomienia.
9. Franszyza redukcyjna wynosi 1 000 zł.

### **KLAUZULA NR 3**

#### **Ubezpieczenie od szkód elektrycznych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia maszyn elektrycznych ubezpieczonych w wybranym zakresie wskazanym w Dziale II OWU zostaje rozszerzony o szkody spowodowane działaniem prądu elektrycznego (szkody elektryczne).
  2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być czynne i zainstalowane na stanowiskach pracy maszyny elektryczne, do których stosuje się przepisy techniczne normujące ich eksploatację.
  3. Przez szkodę elektryczną rozumie się uszkodzenie maszyny elektrycznej uniemożliwiające jej prawidłowe funkcjonowanie wskutek:
    - 1) niezadziałania zabezpieczeń zwarciovych, przeciążeniowych lub zamkowych;
    - 2) zmiany napięcia zasilania;
    - 3) zmiany wartości częstotliwości prądu elektrycznego, powstałej w wyniku awarii;
    - 4) uszkodzenia izolacji;
    - 5) zwarcia;
    - 6) zaniku napięcia jednej lub więcej faz.
  4. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
    - 1) maszyn elektrycznych, których moc znamionowa nie przekracza 1 kW;
    - 2) sprzętu elektronicznego, chyba że stanowi on integralną część maszyny;
    - 3) napowietrznych i podziemnych elektroenergetycznych linii przesyłowych i rozdzielczych (obejmujących zespół urządzeń połączonych ze sobą mechanicznie i elektrycznie);
    - 4) maszyn nieposiadających aktualnych protokołów badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn elektrycznych, o ile niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody bądź spowodowało zwiększenie jej rozmiaru;
    - 5) odgromników, mierników, liczników, grzejnych urządzeń elektrycznych, wkładek topikowych, bezpieczników, styczników, czujników, żarówek, lamp oraz innych części i materiałów szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
    - 6) maszyn i urządzeń budowlanych, sprzętu, wyposażenia i przedmiotów stanowiących zaplecze budowy;
    - 7) maszyn i urządzeń technicznych pracujących pod ziemią.
  6. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 3 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
    - 1) spowodowane wadami wewnętrznymi maszyn elektrycznych oraz usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
    - 2) spowodowane złą konserwacją lub brakiem konserwacji maszyn elektrycznych albo eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta;
    - 3) wynikające z naturalnego zużycia;
    - 4) powstałe podczas konserwacji, remontu okresowego maszyny oraz w okresie testów z nimi związanych, za wyjątkiem prób wykonywanych w związku z planowanymi okresowymi badaniami eksploatacyjnymi;
    - 5) w okresie gwarancji lub rękojmi w zakresie odpowiedzialności producenta lub dystrybutora.
  7. Franszyza redukcyjna wynosi 500 zł.

### **KLAUZULA NR 4**

#### **Ubezpieczenie środków obrotowych od szkód powstałych wskutek rozmrożenia**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia środków obrotowych zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek rozmrożenia.
2. Przez rozmrożenie rozumie się utratę przydatności do użycia środków obrotowych w wyniku

podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym w następstwie:

- 1) przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej ponad 2 godziny;
  - 2) awarii urządzeń chłodniczych, tj. gwałtownego, nieprzewidzianego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia powodującego przerwę w jego działaniu lub utratę jego właściwości.
3. Warunkiem odpowiedzialności Wiener TU S.A. w przypadku przerwy w dostawie prądu jest potwierdzenie tego faktu przez zakład energetyczny dostarczający energię elektryczną Ubezpieczonemu.
4. Limit odpowiedzialności jest deklarowany przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
- 1) kurczenia się, wad naturalnych lub zakażenia bakteriami i wirusami, naturalnego gnicia lub rozkładu;
  - 2) niewłaściwego przechowywania, uszkodzenia opakowania, niewystarczającej cyrkulacji powietrza;
  - 3) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej lub przerw w dostawie energii elektrycznej spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Ubezpieczonego, np. niewywiązanie się z płatności wobec dostawcy prądu.
6. Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł.

## **KLAUZULA NR 5**

### **Ubezpieczenie maszyn i urządzeń poza miejscem ubezpieczenia**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, maszyny i urządzenia wykorzystywane przez Ubezpieczonego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia zostają ubezpieczone na warunkach wskazanych w ustępach poniższych.
2. Maszyny i urządzenia poza miejscem ubezpieczenia są objęte ochroną, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w takim zakresie, w jakim zostały ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia, z włączeniem zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia na skutek wypadku środka transportu, który podróżował Ubezpieczony lub jego pracownik wraz z ubezpieczonymi maszynami i urządzeniami.
3. Wiener TU S.A. odpowiada za kradzież z włamaniem wyłącznie z budynku lub lokalu zabezpieczonego co najmniej zgodnie z wymaganiami określonymi w § 34 OWU. W odniesieniu do pokoi hotelowych za wystarczające uznaje się zamknięcie drzwi na zamek i zamknięcie okien.
4. Suma ubezpieczenia maszyn i urządzeń ubezpieczonych poza miejscem ubezpieczenia jest deklarowana przez Ubezpieczającego w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

5. W ubezpieczeniu mają zastosowanie limity odpowiedzialności zadeklarowane przez Ubezpieczającego w odniesieniu do poszczególnych ryzyk, a także wynikające z zapisów OWU.
6. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) maszyn i urządzeń uszkodzonych, zdekompletowanych lub w trakcie naprawy;
  - 2) maszyn i urządzeń budowlanych;
  - 3) sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód w maszynach i urządzeniach znajdujących się poza budynkiem lub lokalem powstałych w następstwie zmian wilgotności atmosferycznej, opadów atmosferycznych i wahań temperatury, chyba że szkoda powstała na skutek wypadku środka transportu.
8. Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł.

## **KLAUZULA NR 6**

### **Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych w aptece**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej środków obrotowych jest rozszerzony o:
  - 1) koszty utylizacji leków zniszczonych wskutek szkody spowodowanej ubezpieczonym wypadkiem ubezpieczeniowym, przy czym limit odpowiedzialności ustalony w systemie na pierwsze ryzyko wynosi 10 000 zł, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia środków obrotowych - łącznie na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia;
  - 2) poniesione przez Ubezpieczonego straty finansowe wynikłe z utraty dokumentów (recept) niezbędnych do refundacji leków ze środków publicznych, pod warunkiem, że utrata dokumentów była spowodowana ubezpieczonym wypadkiem ubezpieczeniowym. Limit odpowiedzialności ustalony w systemie na pierwsze ryzyko wynosi 20 000 zł łącznie na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
2. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest wykonywanie elektronicznych kopii dokumentacji niezbędnej do refundacji co najmniej raz w tygodniu i zabezpieczenie tych kopii przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem w schowku ogniotrwałym lub poza miejscem ubezpieczenia.
3. Wysokość szkody dla strat finansowych wynikłych z utraty dokumentów ustala się na podstawie średniej dziennej wartości kwot refundowanych, wyliczonej z sześciomiesięcznego okresu poprzedzającego szkodę w oparciu o dane o obrocie refundowanymi lekami i wyrobami medycznymi, które Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać.
4. Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł.



**Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniami (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V)**

**KLAUZULA NR 7**

**Klauzula automatycznego pokrycia**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2, Wiener TU S.A. uwzględni w zakresie ubezpieczenia wzrost wartości przedmiotów już ubezpieczonych wynikający z modernizacji lub ulepszeń dokonanych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz wartość przedmiotów nowo nabytych przyjętych do ewidencji środków trwałych w okresie trwania umowy ubezpieczenia, o ile przedmioty te należą do grupy mienia ubezpieczeniowej na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wiener TU S.A. uwzględni w ochronie ubezpieczeniowej wzrost sum ubezpieczenia wynikający z pkt 1 nie wyższy niż 20% sum ubezpieczenia przedmiotów, o których jest mowa w pkt 1, ustalonych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli wzrost wartości przedmiotów już ubezpieczonych lub wartość nowych przedmiotów do objęcia ubezpieczeniem przekracza limit wskazany w pkt 2, to suma ubezpieczenia może być podwyższona na odrębny wniosek Ubezpieczającego w trybie doubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający składa wniosek o uwzględnienie w ubezpieczeniu całkowitej kwoty wzrostu sum ubezpieczenia.
4. Automatyczne objęcie ochroną, o którym mowa w niniejszej Klauzuli, dotyczy wyłącznie mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych.

**KLAUZULA NR 8**

**Klauzula automatycznego pokrycia nowych lokalizacji**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, ochroną ubezpieczeniową zostają objęte budynki, rzeczy ruchome, nakłady inwestycyjne i sprzęt elektroniczny w nowej lokalizacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której Ubezpieczony rozpoczyna działalność tożsamą z zadeklarowaną w umowie ubezpieczenia, w okresie trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A., pod warunkiem, że fakt ten zostanie zgłoszony Wiener TU S.A. w okresie 30 dni od daty przyjęcia nowej lokalizacji w użytkowanie.
2. Mienie w nowej lokalizacji jest ubezpieczone w takim zakresie, w jakim zostało ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia, z zastosowaniem limitu odpowiedzialności w wysokości 20% sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności wskazanych w polisie, na jedną i wszystkie nowe lokalizacje.

3. Jeżeli fakt rozpoczęcia działalności w nowej lokalizacji nie zostanie zgłoszony Wiener TU S.A., ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem 30 dni od daty przyjęcia nowych lokalizacji w użytkowanie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wzrostu sum ubezpieczenia.

**KLAUZULA NR 9**

**Ubezpieczenie dodatkowych kosztów działalności**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o dodatkowe koszty działalności.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są dodatkowe i udokumentowane koszty związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które zostaną poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody, za którą Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność na podstawie OWU i spowodowaną przez:
  - 1) huragan, lawinę, napór śniegu, osunięcie ziemi, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch lub zapadnięcie się ziemi;
  - 2) powódź, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
  - 3) akt terroru, o ile do umowy ubezpieczenia włączono Klauzulę nr 11 Włączenia aktów terroru.
3. Za dodatkowe koszty, o których mowa w ust. 1, uważa się koszty:
  - 1) wynikające z konieczności czasowego użytkowania budynków lub rzeczy ruchomych stanowiących własność osób trzecich,
  - 2) wynajęcia środków transportu w celu przewiezienia mienia do nowej lokalizacji oraz ponownego przeniesienia do miejsca ubezpieczenia po usunięciu skutków szkody;
  - 3) wynajęcia i pracy specjalistycznego sprzętu do załadowania mienia w miejscu ubezpieczenia, przeładowania i wyładowania tego mienia w nowej lokalizacji oraz ponownego przeniesienia do miejsca ubezpieczenia po usunięciu skutków szkody;
  - 4) pracy w godzinach nadliczbowych pracowników oddelegowanych do likwidacji skutków szkody;
  - 5) poinformowania klientów i podmiotów współpracujących o zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej;
  - 6) odtworzenia dokumentacji niezbędnej do prowadzenia działalności gospodarczej - uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej w wyniku wystąpienia szkody.
4. Dokumentację, o której mowa w ust. 3 pkt 6), stanowią:

- 1) dokumenty urzędowe związane z prowadzoną działalnością lub posiadanym mieniem: zezwolenia na działalność, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, umowy cywilnoprawne;
  - 2) księgi rachunkowe, faktury i rachunki;
  - 3) dokumentacja techniczna budynków i linii produkcyjnych.
5. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko.
6. Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność za dodatkowe i udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 3, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia powstania szkody w mieniu.
7. Wiener TU S.A. nie odpowiada za koszty związane z:
- 1) brakiem środków finansowych na odtworzenie mienia dotkniętego szkoda;
  - 2) decyzją właściwych organów państwowych lub samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej;
  - 3) innowacjami lub ulepszeniami wprowadzonymi w trakcie odtwarzania zniszczonego lub uszkodzonego mienia;
  - 4) zakupem mienia, w tym z transportem i innymi pracami z tym związanymi;
  - 5) odtworzeniem dokumentacji, która nie jest niezbędna do kontynuowania działalności gospodarczej, dokumentacji uszkodzonej w takim stopniu, że możliwe jest jej odczytanie lub w stopniu niepowodującym jej unieważnienia.
8. Wysokość szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia według udokumentowanych kosztów dodatkowych poniesionych przez Ubezpieczonego.
9. Wiener TU S.A. nie odpowiada za koszty, których wartość nie przekracza 200 zł.

## **KLAUZULA NR 10**

### **Ubezpieczenia kosztów stałych działalności**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do umowy ubezpieczenia zostają włączone koszty stałe działalności.
2. Przez koszty stałe działalności należy rozumieć koszty związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, które nie zależą od wielkości zakupów, produkcji lub sprzedaży, ponoszone przez Ubezpieczonego na:
  - 1) opłaty dzierżawne, czynsze;
  - 2) opłaty za pobór energii elektrycznej, ciepłej, wody i gazu;
  - 3) podstawowe wynagrodzenie pracowników z tytułu umów o pracę;
  - 4) raty kredytów i raty leasingowe.

3. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, które Ubezpieczony będzie ponosił w czasie przerwania działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia szkody, za którą Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność na podstawie OWU i spowodowanej przez:
  - 1) huragan, lawinę, napór śniegu, osunięcie ziemi, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch lub zapadnięcie ziemi;
  - 2) powódź, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
  - 3) akt terroru, o ile do umowy ubezpieczenia włączono Klauzulę nr 11 Włączenia aktów terroru.

4. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.

5. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie dokumentów (rachunków, umów) potwierdzających poniesienie kosztów przez Ubezpieczonego.

6. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie przez okres od dnia powstania szkody w ubezpieczonym mieniu do dnia przywrócenia przedmiotu szkody do stanu pierwotnego, najpóźniej jednak do momentu zaistnienia technicznych możliwości prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie sprzed szkody. Odszkodowanie wypłacane jest nie dłużej niż przez 6 miesięcy. Przy ustalaniu długości okresu odszkodowawczego nie jest brany pod uwagę brak kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia ani decyzja Ubezpieczonego o zmianie rodzaju lub miejsca prowadzonej działalności.

7. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów przypadających na premie, dodatki specjalne do wynagrodzeń, wynagrodzenia za pracę w nadgodzinach oraz wynagrodzenia z tytułu umów cywilnoprawnych, w tym umów o dzieło i umów zleceń.

8. W ubezpieczeniu ma zastosowanie franszyza redukcyjna w kwocie równej średniej wartości kosztów stałych przypadających na jeden dzień roboczy przemnożonej przez 3.

## **KLAUZULA NR 11**

### **Włączenia aktów terroru**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku pożaru, wybuchu, uderzenia pojazdu lub upadku statku powietrznego, spowodowane aktem terroru.
2. Limit odpowiedzialności ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko łącznie dla budynków, rzeczy ruchomych, wartości pieniężnych, nakładów inwestycyjnych i sprzętu elektronicznego w granicach sum ubezpieczenia dla każdej z tych grup mienia zależnie od tego, które z nich zostały objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Franszyza redukcyjna wynosi 2 000 zł.

## **KLAUZULA NR 12**

### **Włączenie prac budowlano-montażowych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody spowodowane prowadzeniem prac budowlano-montażowych w miejscu ubezpieczenia przez lub na zlecenie Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w zakresie ubezpieczonych ryzyk, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wariantu rozszerzonego i pełnego (§ 5 ust. 3 i 6 OWU) oraz w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (§ 11 OWU) ochrona jest udzielona w zakresie ryzyk wskazanych w wariantcie rozszerzonym (§ 5 ust. 3 OWU), z wyłączeniem katastrofy budowlanej.
3. Ubezpieczenie obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie bezpośrednio w wyniku szkody spowodowanej prowadzeniem prac budowlano-montażowych:
  - 1) wykonanych prac i materiałów będących własnością lub znajdujących się na ryzyku Ubezpieczonego – do limitu odpowiedzialności w wysokości 200 000 zł na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia;
  - 2) mienia istniejącego stanowiącego własność Ubezpieczonego lub znajdującego się na jego ryzyku, objętego ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia – do pełnych sum ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych podczas prowadzenia prac wymagających wydania decyzji administracyjnej (pozwolenia), wiążących się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku albo ze zdjęciem pokrycia dachu.
5. Franszyza redukcyjna wynosi 500 zł.

## **KLAUZULA NR 13**

### **Ubezpieczenie kosztów wynagrodzenia ekspertów**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty wynagrodzenia inspektorów, inżynierów, konsultantów i innych ekspertów, do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony w celu odtworzenia lub zastąpienia przedmiotów, które uległy uszkodzeniu.
2. Wysokość odszkodowania ustalana jest w oparciu o średnie stawki rynkowe stosowane przy ustalaniu wynagrodzenia danego eksperta.
3. Wiener TU S.A. nie pokrywa kosztów poniesionych na wyliczenie i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego.

4. Limit odpowiedzialności wynosi 25 000 zł na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

## **KLAUZULA NR 14**

### **Ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju zostaje rozszerzony o ubezpieczenie kradzieży urządzeń i elementów budynku zamontowanych na zewnątrz budynku.
2. Za kradzież uznaje się zabór ubezpieczonych urządzeń lub elementów budynku zamontowanych na zewnątrz budynku w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi.
3. Limit odpowiedzialności jest deklarowany przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko.
4. W ubezpieczeniu ma zastosowanie franszyza redukcyjna w kwocie 5% szkody, nie mniej niż 500 zł.

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V)**

## **KLAUZULA 101**

### **Ubezpieczenie sprzętu przenośnego**

1. W niniejszej Klauzuli wskazuje się warunki szczegółowe, które, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, mają zastosowanie w ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach § 11 OWU zostaje rozszerzony o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu.
3. W razie kradzieży z włamaniem ubezpieczonego sprzętu z pojazdu, Wiener TU S.A. odpowiada za szkodę wyłącznie po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - 1) dach pojazdu stanowi sztywny element nadwozia i pojazd został po zaparkowaniu zamknięty co najmniej na zamknięcia fabryczne;
  - 2) sprzęt został skradziony w godzinach od 6.00 do 22.00, przy czym zastrzeżenie to nie ma zastosowania, jeżeli pojazd był zaparkowany w zamkniętym garażu lub na parkingu strzeżonym;
  - 3) ubezpieczony sprzęt był przechowywany w bagażniku pojazdu lub innym schowku stanowiącym wyposażenie pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz.
4. W ubezpieczeniu sprzętu przenośnego ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości:

- 1) dla szkód w przenośnym sprzęcie elektronicznym będących skutkiem kradzieży z włamaniem i rozboju poza miejscem ubezpieczenia oraz szkód powstałych w wyniku upadku sprzętu – 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł;
- 2) dla pozostałych szkód - 200 zł.

## **KLAUZULA 101A**

### **Postanowienia szczegółowe dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach**

1. W niniejszej Klauzuli wskazuje się warunki szczegółowe, które, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, mają zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojeździe.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w odniesieniu do sprzętu elektronicznego zainstalowanego w pojeździe posiadającym zamkniętą konstrukcję nadwozia i użytkowanego na terytorium Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu.
3. W razie kradzieży z włamaniem ubezpieczonego sprzętu z pojazdu, Wiener TU S.A. odpowiada za szkodę wyłącznie po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - 1) dach pojazdu stanowi sztywny element nadwozia i pojazd został po zaparkowaniu zamknięty co najmniej na zamknięcia fabryczne;
  - 2) sprzęt został skradziony w godzinach od 6.00 do 22.00, przy czym zastrzeżenie to nie ma zastosowania, jeżeli pojazd był zaparkowany w zamkniętym garażu lub na parkingu strzeżonym.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe lub zwiększone wskutek wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego, jeżeli wypadek został spowodowany jego złym stanem technicznym;
  - 2) w pojeździe.
5. W ubezpieczeniu sprzętu ma zastosowanie franzyza redukcyjna w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

## **KLAUZULA 102**

### **Rozszerzenie terytorialne na cały świat**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej dla ubezpieczonego przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu zainstalowanego na stałe w pojazdach zostaje rozszerzony na terytorium całego świata.

## **KLAUZULA 120**

### **Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek

Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody w nośnikach obrazu (bębnach selenowych) urządzeń fotokopiujących o inne ryzyka niż wymienione w § 11 ust. 10 OWU.

2. W odniesieniu do bębnow selenowych, odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych wypadków ubezpieczeniowych niż wymienione w ust. 1 będzie zmniejszone o zużycie – w takiej proporcji, w jakiej pozostaje liczba kopii już wykonanych do maksymalnej liczby kopii przewidzianych przez producenta dla danego nośnika.

## **KLAUZULA 147**

### **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej sprzętu elektronicznego zostaje rozszerzony o szkody zaistniałe w miejscu ubezpieczenia od daty dostawy lub odbioru od dostawcy pod następującymi warunkami spełnionymi jednocześnie:
  - 1) sprzęt elektroniczny lub jego części są składowane w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach do tego przystosowanych, zgodnie z wymogami producenta;
  - 2) okres składowania od daty dostawy lub odbioru od dostawcy do zakończenia testów i uruchomienia nie przekracza 6 miesięcy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, które zostały spowodowane przez osoby wykonujące dostawę, serwis, montaż lub uruchomienie ubezpieczonego sprzętu.
3. W celu przedłużenia okresu składowania wskazanego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z Wiener TU S.A. warunków kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej. W przeciwnym razie po upływie okresu składowania wskazanego powyżej zakres ubezpieczenia zostaje ograniczony do ryzyk wskazanych w § 5 ust. 3 OWU, z włączeniem kradzieży z włamaniem i rozboju.

### **Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI)**

## **KLAUZULA NR 1**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,

- do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
2. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
  3. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia dochodzone w oparciu o prawo obowiązujące w USA, Kanadzie, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
  4. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł dla szkód rzeczowych.

#### **KLAUZULA NR 2**

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w budynkach i lokalach będących przedmiotem najmu lub użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie innej umowy o podobnym charakterze**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w budynku lub lokalu wziętym w najem lub użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie innej umowy o podobnym charakterze.
2. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w związku z prowadzeniem wszelkich prac remontowych i budowlanych w użytkowanych budynkach i lokalach;
  - 2) w budynkach i lokalach wykorzystywanych w celach mieszkalnych przez pracowników Ubezpieczonego.
3. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.

#### **KLAUZULA NR 3**

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego

za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych wykorzystywanych w prowadzonej działalności i użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze.

2. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową lub kolekcjonerską;
  - 2) będące następstwem zwykłego zużycia lub używania rzeczy niezgodnie z jej przeznaczeniem bądź instrukcją producenta;
  - 3) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy o których mowa w ust. 1;
  - 4) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych.
3. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.

#### **KLAUZULA NR 4**

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (OC pracodawcy)**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe z tytułu wypadków przy pracy w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, zwanej dalej Ustawą.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie roszczenia pracowników Ubezpieczonego wskazanego z imienia i nazwiska bądź nazwy w dokumencie ubezpieczenia.
3. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) z tytułu zaistnienia chorób zawodowych, zawału serca lub udaru mózgu;
  - 2) polegające na roszczeniach regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów Ustawy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności podwykonawców Ubezpieczonego za szkody wyrządzone ich pracownikom.
5. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.

## **KLAUZULA NR 5**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w środkach transportu należących do osób trzecich powstałe podczas lub wskutek ich załadunku lub rozładunku**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w środkach transportu należących do osób trzecich, powstałe podczas lub wskutek ich załadunku lub rozładunku.
2. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
3. Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

## **KLAUZULA NR 6**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody spowodowane bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu:
  - 1) szkód osobowych i rzeczowych powstałych bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
  - 2) kosztów usunięcia, neutralizacji lub oczyszczenia gleby lub wody z substancji zanieczyszczających, poniesionych przez osoby trzecie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie niniejszej Klauzuli, o ile szkody i koszty są spowodowane nagłym, możliwym do zidentyfikowania, nieprzewidywalnym, pojedynczym, niezamierzonym wypadkiem, który odbiega od prawidłowej pracy zakładu i który w całości zaistniał w określonym czasie i miejscu oraz został stwierdzony w ciągu 72 godzin od momentu zaistnienia.
3. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
4. Z zachowaniem wyłączeń określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane

działaniami podziemnymi i z powodu naruszenia, uszkodzenia lub zniszczenia substancji podziemnych (np. ropy naftowej, gazu).

5. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną:
  - 1) kosztów badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji szkodliwych dla środowiska;
  - 2) kosztów usuwania substancji szkodliwych dla środowiska z nieruchomości, która jest własnością, w posiadaniu, dzierżawie lub w inny sposób w pieczy Ubezpieczonego. Niniejsze wyłączenie nie będzie miało zastosowania w sytuacji, gdy koszty te były celowe dla zmniejszenia szkód pokrytych niniejszą Klauzulą.
6. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
7. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 2 000 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

## **KLAUZULA NR 8**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podwykonawców**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców, którym Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności, prac lub usług.
2. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
3. Wiener TU S.A. zachowuje względem podwykonawcy prawo do dochodzenia roszczeń regresowych z tytułu wypłaconego odszkodowania.
4. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.

## **KLAUZULA NR 9**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki

wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w rzeczach ruchomych:

- 1) znajdujących się w pieczy Ubezpieczonego, pod jego dozorem lub kontrolą, które wystąpiły na skutek uszkodzenia tego mienia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem;
  - 2) stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności, wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się w momencie przyjęcia rzeczy i trwa do chwili jej wydania.
3. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
4. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
- 1) wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową lub kolekcjonerską;
  - 2) w wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach;
  - 3) w rzeczach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze;
  - 4) w pojazdach mechanicznych i ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych;
  - 5) polegających na zaginięciu, podmiianie, braku mienia wynikającym z poświadczenia nieprawdy, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub wprowadzania w błąd.
5. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym.
6. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
7. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 500 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

#### **KLAUZULA NR 10**

**Włączenie odpowiedzialności za szkody powodujące roszczenia pomiędzy ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna)**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną za szkody powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia.
2. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
3. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie roszczenia między Ubezpieczonymi wymienionymi z imienia i nazwiska bądź nazwy w dokumencie ubezpieczenia.
4. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom przez pracodawcę oraz za szkody wyrządzone pracodawcy przez pracowników, bez względu na formę prawną zatrudnienia.
5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest ograniczona do wysokości podlimitu określonego w umowie ubezpieczenia.
6. Franszyza redukcyjna wynosi 500 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

#### **KLAUZULA NR 11**

**Włączenie odpowiedzialności cywilnej wspólnoty mieszkaniowej**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem części wspólnych nieruchomości.
2. Przez wspólnotę mieszkaniową należy rozumieć ogół właścicieli, których lokale wchodzi w skład określonej nieruchomości zgodnie z ustawą o własności lokali.
3. Członek wspólnoty jest osobą trzecią w sytuacji, gdy za poniesioną przez niego szkodę wspólnota odpowiada z tytułu nienależytego zarządu nad nieruchomością wspólną.
4. Przez części wspólne nieruchomości należy rozumieć w szczególności:
  - 1) budynki oraz wszelkiego rodzaju pomieszczenia przynależne (piwnice, garaże, suszarnie, wózkownie, pomieszczenia na rowery, schowki) nie służące do celów mieszkalnych ani usługowych;
  - 2) wszelkiego typu instalacje, w które wyposażona jest nieruchomość wspólna;

- 3) parkingi, dziedzińce i ogrody znajdujące się na terenie nieruchomości wspólnej;
  - 4) urządzenia rekreacyjne i inne usytuowane na terenie nieruchomości wspólnej;
  - 5) drzewa i rośliny znajdujące się na terenie nieruchomości wspólnej.
5. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
6. Z zachowaniem wyłączeń określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za:
- 1) szkody polegające na uszkodzeniu, kradzieży lub rozboju pojazdów mechanicznych oraz mienia w nich pozostawionego;
  - 2) szkody, za które odpowiedzialność ponosi właściciel lokalu wchodzącego w skład wspólnoty z tytułu posiadania lub użytkowania tego lokalu.

## **KLAUZULA NR 17**

### **Wyłączenie odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ubezpieczenia włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za czyste szkody majątkowe.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające z:
    - a) odpowiedzialności za produkt i wykonane usługi;
    - b) działań związanych z transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi lub w obrocie nieruchomościami;
    - c) prowadzenia kasy i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia;
    - d) niedotrzymania terminów, przekroczenia zakładanych kosztów realizacji zamówienia oraz wszelkiego rodzaju kosztorysów;
    - e) błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, racjonalizacji lub automatyzacji;
    - f) naruszenia przepisów zawartych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz naruszenia praw autorskich i licencyjnych, prawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub prawa antymonopolowego;
    - g) działalności reklamowej;
    - h) udzielania porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo podmiotom, a także

w rezultacie dokonania błędnych czynności kontrolnych bądź niedokonania czynności kontrolnych w odniesieniu do tych podmiotów;

- 2) spowodowane przez stałe emisje (np. szумы, zapachy, wstrząsy);
  - 3) spowodowane w związku z działalnością w zakresie projektowania, doradztwa, kierowania budową lub montażem, polegającą w szczególności na kontroli lub ocenie;
  - 4) powstałe w wyniku utraty pieniędzy, książeczek oszczędnościowych, dokumentów i papierów wartościowych;
  - 5) związane ze stosunkiem pracy;
  - 6) powstałych w związku ze sprawowaniem funkcji członka władz spółki kapitałowej;
  - 7) powstałe w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży i turystyki;
  - 8) związane z niedostarczeniem energii;
  - 9) związane z koniecznością zapłaty kar umownych i innych podobnych należności;
  - 10) powstałe w wyniku udzielenia porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo podmiotom bądź nieprzeprowadzenia albo niewłaściwego przeprowadzenia czynności kontrolnych w tych podmiotach.
3. Za chwilę powstania szkody uznaje się pierwsze udokumentowane stwierdzenie przez osobę trzecią czystej szkody majątkowej, nawet jeżeli w chwili powstania szkody nie można było ustalić jej przyczyny lub wielkości.
4. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
5. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł w każdej szkodzie.

## **KLAUZULA NR 21**

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczonych przez ubezpieczającego podmiotem wykonującym działalność leczniczą**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ubezpieczenia włącza się odpowiedzialność cywilną świadczonych przez ubezpieczającego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, o którym mowa w art. 5 pkt 41) lit. d) ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej wykonywanych na podstawie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną ww. świadczonych przez ubezpieczającego podmiotem wykonującym działalność leczniczą za szkody wyrządzone jego działaniem lub zaniechaniem w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.



3. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;
  - 2) polegające na zapłacie kar umownych;
  - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek i aktów terroru.
4. Suma gwarancyjna wynosi równowartość w złotych 10 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku oraz 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich wypadków, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC świadczeniodawcy.
5. Kwoty, o których mowa w ust. 4, są ustalane przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski no raz pierwszy w roku, w którym umowa OC została zawarta.
6. W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia wskazanego w niniejszej Klauzuli ma zastosowanie Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej.

#### **KLAUZULA NR 22**

##### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej farmaceuty**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód rzeczowych i osobowych powstałych w związku z prowadzeniem działalności zawodowej farmaceuty lub technika farmacji.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek zastosowania leków recepturowych przygotowywanych w ramach działalności Ubezpieczonego lub wskutek wydania niewłaściwego lub przeterminowanego leku.
3. Z zachowaniem wyłączeń określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające ze świadomego i nieuzasadnionego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązujących norm lub przepisów prawa, jak również z działania wykraczającego poza jego kompetencje;
  - 2) wyrządzone przez osoby nieposiadające uprawnień do wykonywania zawodu;
  - 3) powstałe wskutek zastosowania surowców lub materiałów, o których Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć, że są szkodliwe lub niedopuszczalne do stosowania;
  - 4) wynikające z niezabezpieczenia lub nienależnego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych zgodnie z obowiązującymi normami.

4. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.

#### **KLAUZULA NR 23**

##### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne znajdujące się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w pojazdach mechanicznych:
  - 1) znajdujących się w pieczy Ubezpieczonego, pod jego dozorem lub kontrolą w związku z dokonywaniem naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego lub powierzeniem do sprzedaży, które wystąpiły na skutek uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu, a także na skutek utraty pojazdu w wyniku kradzieży z włamaniem;
  - 2) stanowiących przedmiot naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania.
2. Do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włączone są również szkody powstałe podczas przemieszczania pojazdów mechanicznych w miejscu ubezpieczenia oraz podczas dokonywania jazd próbnych przez uprawnionych pracowników Ubezpieczonego w odległości do 10 km od miejsca ubezpieczenia, przy czym przez jazdę próbną rozumie się posługiwanie się pojazdem mechanicznym w ruchu drogowym mające na celu sprawdzenie prawidłowości napraw wykonanych przez Ubezpieczonego w testowanym pojeździe.
3. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
4. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w pojazdach mechanicznych posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową lub kolekcjonerską;
  - 2) w pojazdach mechanicznych będących własnością pracowników Ubezpieczonego lub osób bliskich pracowników Ubezpieczonego;
  - 3) polegających na zaginięciu, podmieianie, braku mienia wynikającego z poświadczenia nieprawdy, podstępem, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia,

niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub wprowadzania w błąd;

- 4) w pojazdach mechanicznych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze;
  - 5) powstałe w rzeczach, wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach i danych pozostawionych w pojeździe mechanicznym;
  - 6) objęte zakresem obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego, choćby obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony.
5. Klauzula nie ma zastosowania w działalności polegającej na prowadzeniu parkingu.
6. W razie utraty pojazdu mechanicznego w wyniku kradzieży z włamaniem, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym.
7. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
8. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

#### **KLAUZULA NR 24**

##### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się pod dozorem Ubezpieczonego zaparkowanych na parkingu hotelowym**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe w pojazdach mechanicznych znajdujących się pod jego dozorem na parkingu strzeżonym lub monitorowanym należącym do Ubezpieczonego, którego działalność polega na świadczeniu usług hotelowych.
2. Na parkingu strzeżonym i monitorowanym Ubezpieczony ma obowiązek prowadzić stałą ewidencję pojazdów przyjmowanych i wyjeżdżających - według numeru rejestracyjnego, daty i godziny przyjęcia i wyjazdu.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu mechanicznego, a także na skutek utraty pojazdu w wyniku kradzieży z włamaniem.
4. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.

5. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 14 OWU, Wiener TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone w pojazdach mechanicznych posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową lub kolekcjonerską;
  - 2) polegające na zaginięciu, podmianie, braku mienia wynikającym z poświadczenia nieprawdy, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub wprowadzania w błąd;
  - 3) powstałe w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
  - 4) w pojazdach mechanicznych będących własnością pracowników Ubezpieczonego lub osób bliskich pracowników Ubezpieczonego;
  - 5) powstałe w rzeczach, wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach i danych pozostawionych w pojeździe mechanicznym;
  - 6) objęte zakresem obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego, choćby obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony;
  - 7) w ładunku.
6. W razie utraty pojazdu mechanicznego w wyniku kradzieży z włamaniem, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym
7. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
8. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł w każdej szkodzie rzeczowej.

#### **KLAUZULA NR 25**

##### **Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, do zakresu ubezpieczenia włącza się odpowiedzialność cywilną członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej.
2. Ubezpieczonymi są członkowie zarządu wspólnoty mieszkaniowej, na rzecz której jest zawarta umowa ubezpieczenia, pełniący funkcje w okresie ubezpieczenia.
3. Za wypadek ubezpieczeniowy uważa się zawinione, nieumyślne zachowanie Ubezpieczonego, polegające na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu obowiązków nałożonych na niego przez przepisy prawa albo postanowienia statutu, mieszczące się w zakresie umocowania Ubezpieczonego,

z zachowaniem obowiązujących w danym przypadku zasad reprezentacji.

4. Za szkodę uważa się określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony wskutek wypadku ubezpieczeniowego przez osobę trzecią.
5. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu szkód, wywołanych wówczas, gdy roszczenia z nimi związane dochodzone są przed polskimi sądami i są rozstrzygane na podstawie polskiego prawa.
7. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody związane bezpośrednio lub pośrednio z:
  - 1) działaniami lub zaniechaniami Ubezpieczonego rozpoczętymi przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 2) odniesieniem korzyści majątkowej lub osobistej przez Ubezpieczonego, do uzyskania której nie posiadał on tytułu prawnego, kosztem majątku wspólnoty mieszkaniowej;
  - 3) popełnieniem przez Ubezpieczonego wykroczenia lub przestępstwa pozostającego w związku z pełnioną funkcją członka zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub świadomym naruszeniem przepisów dotyczących funkcjonowania wspólnoty;
  - 4) wypłatą środków pieniężnych pozostających w dyspozycji wspólnoty mieszkaniowej na rzecz Ubezpieczonego bez uprzedniej akceptacji członków wspólnoty;
  - 5) wadami (nieprawidłowościami) dotyczącymi wyboru, treści, zawarcia lub kontynuacji jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz wspólnoty;
  - 6) przekroczeniem przez Ubezpieczonego zakresu umocowania do reprezentowania wspólnoty mieszkaniowej;
  - 7) umownym rozszerzeniem odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania;
  - 8) utratą przez Ubezpieczonego dokumentów dotyczących wspólnoty mieszkaniowej lub wartości pieniężnych pozostających w dyspozycji wspólnoty mieszkaniowej;
  - 9) uchybieniami, których Ubezpieczony dopuścił się po ogłoszeniu upadłości wspólnoty mieszkaniowej.
8. Górną granicą odpowiedzialności Wiener TU S.A. za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli jest podlimit określony w dokumencie ubezpieczenia.
9. Udział własny ubezpieczonego w każdej szkodzie wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł.

## **Warunki szczegółowe ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i odpowiedzialności cywilnej (Dział VI)**

### **Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju**

1. Niniejsze warunki szczegółowe mają zastosowanie w ubezpieczeniu nowych i używanych pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju, w działalności polegającej na sprzedaży i serwisie pojazdów.
2. Użyte w Klauzuli pojęcia mają następujące znaczenie:
  - 1) pojazd nowy – pojazd mechaniczny fabrycznie nowy, niezarejestrowany;
  - 2) pojazd używany – pojazd mechaniczny używany, zarejestrowany (o ile istnieje obowiązek rejestracji), będący własnością osoby trzeciej i powierzony w celu wykonania usługi lub sprzedaży lub będący własnością Ubezpieczonego i przeznaczony do sprzedaży;
  - 3) wartość rynkowa pojazdu - wartość pojazdu mechanicznego ustalona na podstawie aktualnych notowań cen rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. Podstawę ustalenia wartości rynkowej pojazdu stanowią notowania zawarte w katalogach cen pojazdów. W przypadku braku notowań danego pojazdu, przyjmuje się średnią wartość rynkową podobnych typów pojazdów na rynku wtórnym.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy nowe i pojazdy używane zaparkowane w budynku lub na placu poza budynkiem w miejscu ubezpieczenia.
4. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdów przeznaczonych na złom, wraków pojazdów (tj. pojazdów zniszczonych w takim stopniu, że wartość naprawy przekracza 70% ich wartości w dniu szkody) oraz pojazdów powierzonych Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży jeżeli Ubezpieczony nie posiada dokumentu potwierdzającego przyjęcie pojazdu.
5. Suma ubezpieczenia pojazdów nowych powinna odpowiadać cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia, a pojazdów używanych wartości rynkowej.
6. Pojazdy nowe są ubezpieczone na sumy stałe, natomiast pojazdy używane są ubezpieczone w systemie na pierwsze ryzyko.
7. W ubezpieczeniu pojazdów nowych stosuje się limit odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia dla szkód wyrządzonych przez grad, huragan oraz zalanie w wyniku działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych.
8. W odniesieniu do pojazdów używanych stosuje się limit odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia dla szkód spowodowanych

- huraganem i zalaniem w wyniku działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych.
9. Jeżeli Ubezpieczający wnioskuje o rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o rozbój lub dewastację pojazdów zaparkowanych w miejscu ubezpieczenia poza budynkiem, wówczas rozszerzenie to dotyczy wyłącznie tych pojazdów, które są zaparkowane na placu spełniającym warunki zabezpieczeń wskazane w § 34 ust. 19 OWU.
  10. Pojazdy nowe i pojazdy używane powinny być w czasie parkowania zamknięte na zamki fabryczne i mieć aktywne posiadane dodatkowe zabezpieczenia.
  11. Dowody rejestracyjne i kluczyki do pojazdów będących przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej powinny być w czasie parkowania pojazdu przechowywane w zamkniętym sejfie z atestem, w lokalu zabezpieczonym w sposób określony w § 34 ust. 8-16 OWU.
  12. Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
    - 1) w pojazdach nowych – według kosztów naprawy, czyszczenia lub ponownego zakupu;
    - 2) w pojazdach używanych – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu według wartości rynkowej.
  13. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
    - 1) spowodowanych przez grad w pojazdach używanych;
    - 2) objętych obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu, również w razie gdy obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia nie został wypełniony;
    - 3) polegających na kradzieży pojazdów zaparkowanych poza budynkiem, ich części lub akcesoriów;
    - 4) powstałych w trakcie transportu, rozładunku i załadunku.
  14. W umowie ubezpieczenia mają zastosowanie następujące franszyzy redukcyjne:
    - 1) 200 zł w odniesieniu do szkód w pojazdach nowych zaparkowanych w budynku;
    - 2) 10% szkody nie mniej niż 500 zł w odniesieniu do szkód w pojazdach nowych zaparkowanych poza budynkiem;
    - 3) 10% szkody nie mniej niż 1 000 zł w odniesieniu do szkód w pojazdach używanych.
  15. W zakresie niezmienionym niniejszymi warunkami szczegółowymi stosuje się postanowienia OWU.
2. W ubezpieczeniu ma zastosowanie limit odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł na pokój, maksymalnie 3 000 zł na jedną osobę, nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla rzeczy ruchomych osób trzecich.
  3. Wartości pieniężne, aparaty fotograficzne, sprzęt elektroniczny, w tym telefony komórkowe, komputery, tablety są ubezpieczone od kradzieży z włamaniem z sejfu (o ile ryzyko kradzieży z włamaniem jest włączone do zakresu ubezpieczenia).
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pojazdów mechanicznych, kluczyków i sterowników do pojazdów.
  5. W ubezpieczeniu rzeczy gości hotelowych nie stosuje się franszyzy redukcyjnej.
  6. W pozostałym zakresie niezmienionym niniejszymi warunkami szczegółowymi stosuje się postanowienia OWU.

### **Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju**

1. Niniejsze warunki szczegółowe mają zastosowanie w ubezpieczeniu maszyn i urządzeń budowlanych oraz sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju w miejscu ubezpieczenia oraz na placach budów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdzie są wykorzystywane przez Ubezpieczonego do realizacji robót budowlanych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być sprzęt, narzędzia i wyposażenie budowy oraz wyłącznie te maszyny i urządzenia budowlane, które zostały zgłoszone do ubezpieczenia, z wyszczególnieniem opisu, producenta, typu, numeru fabrycznego, roku produkcji, wartości i sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdej maszyny i urządzenia.
3. Wiener TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową maszyn, urządzeń budowlanych, sprzętu, narzędzi i wyposażenia wykorzystywanego pod ziemią oraz w zbiornikach wodnych i rzekach.
4. Jeżeli Ubezpieczający wnioskuje o włączenie do ochrony ubezpieczeniowej kradzieży z włamaniem, wówczas rozszerzenie to dotyczy wyłącznie tych przedmiotów, które są przechowywane w budynkach lub w kontenerach budowlanych zabezpieczonych przed włamaniem zgodnie z § 34 ust. 8-16 OWU.
5. Jeżeli Ubezpieczający wnioskuje o włączenie do ochrony ubezpieczeniowej rozboju, wówczas rozszerzenie to dotyczy przedmiotów przechowywanych zgodnie z ust. 4 powyżej oraz tych przedmiotów, które są przechowywane na placu, o ile zabezpieczenia placu odpowiadają warunkom wskazanym w § 34 ust. 19 OWU. W czasie postoju maszyny i urządzenia budowlane powinny być zamknięte na zamki fabryczne i mieć aktywne posiadane dodatkowe zabezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia maszyny lub urządzenia budowlanego, które w dniu zawierania umowy

### **Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju**

1. Niniejsze warunki szczegółowe mają zastosowanie w ubezpieczeniu rzeczy gości hotelowych ubezpieczonych zgodnie z Działem II jako rzeczy ruchome osób trzecich.

- ubezpieczenia ma mniej niż 8 lat od daty produkcji, powinna odpowiadać jego wartości odtworzeniowej (nowej), a w odniesieniu do maszyny lub urządzenia starszego – wartości rzeczywistej.
7. Maszyny, urządzenia budowlane są ubezpieczone na sumy stałe. Sprzęt, narzędzia i wyposażenie budowy są ubezpieczone na pierwsze ryzyko.
  8. W ubezpieczeniu ma zastosowanie limit odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w wysokości 50% sumy ubezpieczenia maksymalnie 50 000 zł dla szkód spowodowanych przez grad i huragan w mieniu składowanym poza budynkiem. Limit odpowiedzialności odnosi się do sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, który uległ szkodzi.
  9. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:
    - 1) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia:
      - a) w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów;
      - b) podczas ich obsługi przez operatorów nieposiadających stosownych uprawnień do obsługi, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
      - c) gdy operator był w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
      - d) powstałe wskutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
  10. W razie szkody częściowej, kiedy uszkodzony przedmiot nadaje się do naprawy lub remontu, wysokość szkody ustala się według kosztów naprawy lub remontu koniecznych do przywrócenia uszkodzonemu przedmiotowi poprzedniego stanu, łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie oraz kosztami zwykłego transportu.
  11. Jeżeli koszty naprawy lub remontu ustalone na podstawie postanowień ust. 10 są równe lub przekraczają wartość rzeczywistą ubezpieczonej maszyny, to szkodę uważa się za całkowitą. W takim przypadku wysokość szkody jest równa wartości rzeczywistej przedmiotu, który uległ szkodzi.
  12. Jeżeli nie ma innej możliwości ustalenia stopnia zużycia (ze względu np. na niedostępność na rynku wtórnym maszyny lub urządzenia budowlanego o analogicznej jakości, przeznaczeniu, parametrach i roku produkcji), to wartość rzeczywistą dla tego mienia oblicza się według poniższej skali uzależnionej od wieku przedmiotu w latach, licząc od daty produkcji danej maszyny lub urządzenia:
    - 1) do 2 lat włącznie — bez uwzględnienia zużycia;
    - 2) powyżej 2 lat do 10 lat włącznie — zużycie w wysokości 10% za każdy kolejny rok począwszy od 3. roku;
    - 3) powyżej 10 lat — zużycie w wysokości 80%.
  13. W razie rezygnacji z naprawy, remontu lub ponownego zakupu uszkodzonego albo utraconego przedmiotu, wysokość szkody ustala się w wartości rzeczywistej.
  14. W razie braku możliwości naprawy, remontu lub ponownego zakupu zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego przedmiotu z powodu niedostępności na rynku przedmiotu o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, wysokość szkody ustala się na podstawie postanowień ust. 12.
  15. W ubezpieczeniu mają zastosowanie franszyzy redukcyjne:
    - 1) 3 000 zł - dla szkód w maszynach i urządzeniach budowlanych;
    - 2) 500 zł - dla szkód w sprzęcie, narzędziach i wyposażeniu budowy.
  16. W pozostałym zakresie niezmienionym niniejszymi warunkami szczegółowymi stosuje się postanowienia OWU.
- ### Warunki szczególne ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju
1. Niniejsze warunki szczególne mają zastosowanie w ubezpieczeniu budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju.
  2. W ramach ubezpieczenia budynku ochroną ubezpieczeniową objęte są należące do wspólnoty mieszkaniowej części składowe budynku niebędące jednocześnie przedmiotem odrębnej własności poszczególnych członków wspólnoty.
  3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte elementy wykończeniowe w lokalach, do których poszczególni członkowie wspólnoty mieszkaniowej posiadają wyodrębnione prawo własności.
  4. Elementami wykończeniowymi wskazanymi w ust. 3 są zainstalowane na stałe w lokalu:
    - 1) powłoki malarskie;
    - 2) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane, ścianki działowe;
    - 3) drzwi wewnętrzne wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.;
    - 4) meble wbudowane;
    - 5) piece, grzejniki, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia zabezpieczające i czujki alarmu zainstalowane wewnątrz lokalu i inne urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji.
  5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są szyby ubezpieczone od stłuczenia, to ochroną ubezpieczeniową objęte są szyby należące do wspólnoty mieszkaniowej, w częściach składowych budynku niebędących jednocześnie przedmiotem odrębnej własności poszczególnych członków wspólnoty.
  6. W pozostałym zakresie niezmienionym niniejszymi warunkami szczegółowymi stosuje się postanowienia OWU.

## Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego

1. Niniejsze warunki szczegółowe stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w związku z prowadzeniem działalności budowlanej.
2. Do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wynikłe z posiadania i użytkowania młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów lub innego sprzętu wywołującego drgania lub wibracje, z zastosowaniem następujących warunków:
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do podlimitu w wysokości 50% sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 500 000 zł;
  - 2) zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód polegających na uszkodzeniach powierzchniowych, które nie pogarszają stateczności mienia ani nie zagrażają ich użytkownikom.
3. Szkody spowodowane wadliwym wykonaniem usługi oraz szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny są objęte ochroną wyłącznie wtedy, gdy w umowie ubezpieczenia wskazano zakres, o którym mowa w § 14 ust. 4 pkt 2.
4. Do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wynikłe z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, z zastosowaniem następujących warunków:
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do podlimitu w wysokości 50% sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż 500 000 zł;
  - 2) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód związanych z prowadzonymi pracami w okręgu o promieniu nieprzekraczającym wysokości wyburzanego obiektu, a w odniesieniu do prac prowadzonych z użyciem materiałów wybuchowych – w promieniu nieprzekraczającym 100 m.
5. W razie utraty, zaginięcia lub zniszczenia dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu w związku z prowadzaniem prac budowlanych, montażowych lub remontowych, Wiener TU S.A. pokryje jedynie faktyczne koszty ich odtworzenia. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody i straty będące następstwem utraty, zniszczenia lub zagubienia dokumentów.
6. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) w przewodach, kablach, rurach i innych obiektach podziemnych, chyba że przed rozpoczęciem prac Ubezpieczony uzyskał u odpowiednich władz informacje oraz zgromadził stosowne dokumenty o położeniu tych obiektów pod ziemią;
  - 2) wyrządzone przez drgania i wibracje.
7. Franszyza redukcyjna wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł w każdej szkodzie rzeczowej.
8. W pozostałym zakresie, niezmienionym niniejszymi warunkami szczegółowymi, stosuje się postanowienia OWU.



**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**