

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: GoBiznes

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 7, 8, 9, 13, 16, 17 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być:
- mienie od pożaru i innych zdarzeń losowych, według wyboru Ubezpieczającego: budynki (w tym będące w budowie), budowle, lokale, środki obrotowe, maszyny, urządzenia i wyposażenie, wartości pieniężne, nakłady inwestycyjne, mienie osób trzecich, mienie pracownicze oraz sprzęt budowlany i pojazdy mechaniczne. Za zapłatą dodatkowej składki, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, ochrona może być rozszerzona o ubezpieczenie dewastacji, kradzieży z włamaniem i rozboju, przepięcia, powodzi oraz o:
 - ustalenie wysokości odszkodowania za wyroby gotowe w cenie zbytu;
 - ubezpieczenie awarii maszyn;
 - ubezpieczenie szkód elektrycznych;
 - ubezpieczenie rozmrożenia środków obrotowych;
 - ubezpieczenie maszyn i urządzeń poza miejscem ubezpieczenia;
 - ubezpieczenie kosztów dodatkowych w aptece,
 - a ponadto o:
 - klauzulę automatycznego pokrycia;
 - klauzulę automatycznego pokrycia nowych lokalizacji;
 - pokrycie dodatkowych kosztów działalności;
 - pokrycie stałych kosztów działalności;
 - ubezpieczenie od aktów terroru;
 - ubezpieczenie szkód spowodowanych pracami budowlano-montażowymi;
 - pokrycie kosztów wynagrodzenia ekspertów;
 - ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku;
 - szyby od stłuczenia;
 - mieniu w transporcie od pożaru i innych zdarzeń losowych, a w razie zapłaty dodatkowej składki - również od kradzieży ze środka transportu, rozboju oraz kradzieży wraz ze środkiem transportu;
 - stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk. Za zapłatą dodatkowej składki ochrona może być rozszerzona o:
 - ubezpieczenie powodzi;
 - ubezpieczenie danych, programów i wymiennych nośników danych;
 - pokrycie kosztów dodatkowych związanych ze szkodą w sprzęcie elektronicznym;
 - klauzulę automatycznego pokrycia;
 - klauzulę automatycznego pokrycia nowych lokalizacji;
 - pokrycie dodatkowych kosztów działalności;
 - pokrycie stałych kosztów działalności;
 - ubezpieczenie od aktów terroru;
 - ubezpieczenie szkód spowodowanych pracami budowlano-montażowymi;
 - pokrycie kosztów wynagrodzenia ekspertów;
 - ubezpieczenie urządzeń i elementów zamontowanych na zewnątrz budynku;
 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach;
 - ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk;
 - ubezpieczenie od daty dostawy do uruchomienia;
 - odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) lub wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Ubezpieczonego w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej określonej w umowie ubezpieczenia (odpowiedzialność kontraktowa). Za zapłatą dodatkowej składki ochrona może być rozszerzona o ubezpieczenie OC za szkody:
 - wyrządzone przez produkt lub wykonaną usługę;
 - wyrządzone poza terytorium Polski;
 - w najmowanej nieruchomości (OC najemcy);
 - w najmowanych rzeczy ruchomych;
 - wyrządzone pracownikom (OC pracodawcy);
 - w środkach transportu powstałe podczas lub wskutek ich załadunku lub rozładunku;
 - w środowisku naturalnym;
 - wyrządzone przez podwykonawców;
 - w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot usługi wykonywanej przez Ubezpieczonego;
 - powodujące roszczenia pomiędzy ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna),
 - a ponadto o ubezpieczenie OC:



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód:
- będących następstwem zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub po jej zakończeniu;
 - wyrządzonych umyślnie;
 - wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, zamieszkami społecznymi, strajkami, lokautami, sabotażem, działaniami energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, konfiskatą, nacjonalizacją, zajęciem, zarekwirowaniem lub zniszczeniem na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - za które odpowiedzialność jest regulowana w prawie górniczym i geologicznym;
 - powstałych w związku z niedopełnieniem powinności ubezpieczeniowych określonych w umowie ubezpieczenia w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie szkody;
 - spowodowanych promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym, a także w związku z oddziaływaniem pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - w dokumentach, rękopisach, prototypach, modelach, wzorach, ekspozycjach muzealnych lub zabytkowych, antykach, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych.
- ! W ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju - ochrona nie obejmuje m.in.:
- zdarzeń nie mających charakteru nagłego, niepewnego i niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
 - szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa;
 - żywych zwierząt, drzew, krzewów, roślin na pnium i wszelkich upraw;
 - budynków opuszczonych, przeznaczonych do rozbiórki, wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń oraz mienia, które się w nich znajduje;
 - odpadów, mienia przeznaczonego do kasacji albo sprzedaży na złom;
 - pojazdów, pojazdów mechanicznych, statków wodnych i powietrznych;
 - mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego Ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności;
- ! W ubezpieczeniu szyb od stłuczenia - ochrona nie obejmuje m.in.:
- szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa;
 - elementów szklanych lub wykonanych z tworzyw sztucznych, w budynkach w budowie, w pojazdach mechanicznych i innych środkach transportu, szklarni, okładzin podłogowych oraz stanowiących osprzęt urządzeń technicznych lub instalacji.
- ! W ubezpieczeniu mienia w transporcie - ochrona nie obejmuje m.in.:
- zdarzeń nie mających charakteru nagłego, niepewnego i niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
 - wartości pieniężnych;
 - towarów niebezpiecznych (ADR);
 - przesyłek pocztowych i kurierskich;
 - szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa;
 - szkód, które powstały w wyniku niedopełnienia obowiązków dotyczących przygotowania rzeczy do transportu i zabezpieczenia ich przed wystąpieniem szkody.
- ! W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego - ochrona nie obejmuje m.in.:
- zdarzeń nie mających charakteru nagłego, niepewnego i niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
 - dronów, urządzeń CB, instrumentów muzycznych, sprzętu elektronicznego wykorzystywanego w przemyśle rozrywkowym, telebimów;
 - sprzętu elektronicznego znajdującego się w obiektach nieopieczonych trwale z gruntem, budynkach opuszczonych lub przeznaczonych do rozbiórki, budynkach wzniesionych lub eksploatowanych bez wymaganych pozwoleń, budynkach w budowie;
 - mienia nieujętego w ewidencji księgowej oraz mienia, w odniesieniu do którego Ubezpieczony nie posiada imiennych dowodów nabycia własności;
 - szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa;
 - szkód spowodowanych przez hałas, wilgoć, insekty, bakterie i zwierzęta.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej - ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
- wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego;
 - powstałych w przedmiocie wykonywanej lub wykonanej pracy lub

- wspólnoty mieszkaniowej;
 - za czyste szkody majątkowe;
 - świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą;
 - farmaceuty;
 - za pojazdy mechaniczne znajdujące się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub stanowiących przedmiot usługi wykonywanej przez Ubezpieczonego;
 - za szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się pod dozorem Ubezpieczonego zaparkowanych na parkingu hotelowym;
 - członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej;
 - koszty ochrony prawnej, tj. koszty, które Ubezpieczony poniósł lub jest zobowiązany do poniesienia w celu obrony swoich interesów prawnych związanych z prowadzoną działalnością;
 - organizacja świadczeń w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego (asysta prawna), w tym m.in. udzielanie konsultacji, porad i opinii prawnych;
 - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie pracowników Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy medycznej (m.in. wizyty lekarskie i transport medyczny) oraz pomocy w firmie (m.in. interwencję specjalisty, dozór mienia, transport i przechowywanie ocalałego mienia). Usługi assistance są świadczone w ramach ubezpieczenia budynków, rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.

- usługi oraz szkód, co do których obowiązek naprawienia wynika z przepisów rękojmi lub gwarancji;
 - wyrządzonych spółkom, w których Ubezpieczony jest udziałowcem lub współnikiem, a także współnikom lub udziałowcom i ich osobom bliskim;
 - powstałych w związku z używaniem sztucznych ogni lub fajerwerków;
 - spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, które nie miały charakteru nagłego;
 - spowodowanych wadą produktu, który nie był wystarczająco przetestowany przed wprowadzeniem go na rynek;
 - w samym produkcie;
 - wyrządzonych przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię, a ponadto roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, błędów w sztuce lekarskiej oraz szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem zabiegów medycznych.
- ! W ubezpieczeniu ochrony prawnej i asysty prawnej – ochrona nie obejmuje m.in.:
- sporów pozostających poza jurysdykcją prawa polskiego;
 - sporów z zakresu prawa celnego, zamówień publicznych, handlowego, autorskiego, patentowego, znaków towarowych lub pozostałego dot. własności intelektualnej, karno-skarbowego, podatkowego, budowlanego oraz dot. dotacji z funduszy Unii Europejskiej;
 - spraw związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
 - sporów, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - w ubezpieczeniu asysty prawnej - spraw, w których niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 10 kart A4.
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – ochrona nie obejmuje m.in.:
- zdarzeń nie mających charakteru nagłego, niepewnego i niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
 - wszelkich chorób lub stanów chorobowych;
 - wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - wypadków powstałych w wyniku postępowania się przez ubezpieczonego petardami lub innymi materiałami wybuchowymi.
- ! W ubezpieczeniu assistance – ochrona nie obejmuje m.in.:
- zdarzeń nie mających charakteru nagłego, niepewnego i niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
 - pomocy medycznej, jeżeli niezbędne jest wezwanie pogotowia ratunkowego;
 - kosztów materiałów, części zamiennych.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski, z możliwością rozszerzenia ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej na terytoria innych państw.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
 - prowadzić ewidencję księgową ubezpieczonego mienia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - w ubezpieczeniu OC – udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich;
 - w ubezpieczeniu ochrony prawnej - informować Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o stanie sprawy oraz konsultować z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkie czynności podejmowane w związku ze zgłoszonym sporem prawnym;
 - w ubezpieczeniu NNW – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, dostarczyć do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentację medyczną dotyczącą wypadku;
 - w ubezpieczeniu assistance – niezwłocznie, w ciągu 48 godzin od wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego lub pojawienia się konieczności skorzystania z usług assistance, powiadomić o tym centrum operacyjne Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki, sposób i terminy zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.