

Aneks nr 1

**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GoBiznes zatwierdzonych uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A.
 nr 110/15 z dnia 30 września 2015 r.**

§ 1.

W ogólnych warunkach ubezpieczenia GoBiznes (OWU) wprowadza się następujące zmiany:

1. Na początku OWU, przed § 1, wprowadza się „Informację o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”:

**„Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
 o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 3 ust. 1-6; § 4 ust. 1-6; § 5 ust. 1-6 i 8; § 7 ust. 1-3; § 9 ust. 1, 2, 4 i 7; § 10 ust. 1-7 i 11; § 11 ust. 1, 5, 6, 8, 9, 10, 14, 15 i 17; § 12 ust. 1, 2, 5 i 9; § 13 ust. 1, 2, 4 i 7; § 14 ust. 1-5; § 15; § 17 ust. 1; § 18 ust. 1-6; § 19 ust. 1-3; § 20 ust. 1-4; § 22 ust. 2-4; § 23; § 24 ust. 1, 2, 4-7; § 26; § 27; § 28 ust. 1, 2 i 4; § 29 ust. 1-4; § 30 ust. 1 i 2; § 31 ust. 3; § 34; § 35 ust. 1-6 i 9, § 36 ust. 1-5; § 37 ust. 1, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
	Załącznik nr 1 do OWU Klauzule dodatkowe
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II): Klauzula nr 1; Klauzula nr 2 - pkt 1-3; Klauzula nr 3 - pkt 1-3; Klauzula nr 4 - pkt 1-3; Klauzula nr 5 - pkt 1-3; Klauzula nr 6 - pkt 1-3

	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 7; Klauzula nr 8 - pkt 1-3; Klauzula nr 9 - pkt 1-4, 6 i 8; Klauzula nr 10 - pkt 1-3, 5 i 6; Klauzula nr 11 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 12 - pkt 1-3; Klauzula nr 13 - pkt 1; Klauzula nr 14 - pkt 1 i 2
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 101 - pkt 1-3; Klauzula nr 101a - pkt 1-3; Klauzula 102; Klauzula 120; Klauzula 147 pkt 1
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI): Klauzula nr 1 - pkt 1; Klauzula nr 2 - pkt 1; Klauzula nr 3 - pkt 1; Klauzula nr 4 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 5 pkt 1; Klauzula nr 6 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 8 - pkt 1; Klauzula nr 9 - pkt 1, 2 i 4; Klauzula nr 10 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 11 - pkt 1-3; Klauzula nr 17 - pkt 1; Klauzula nr 21 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 22 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 23 - pkt 1, 2 i 5; Klauzula nr 24 - pkt 1-3 i 5
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 1-3 oraz 9-11
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 1 i 3
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 1-3, 5-6 oraz 10-14,

	Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 1, 2, 4 i 5
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego – pkt 1-4,
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7-8; § 4 ust. 7; § 5 ust. 6, 7, 9, 10, 12 i 13; § 6 ust. 1, 2, 6 i 7; § 7 ust. 4; § 8; § 9 ust. 5 i 6; § 10 ust. 4, 6, 8, 9, 12 i 13; § 11 ust. 4, 5, 7, 9, 10, 12, 13, 14 i 16; § 12 ust. 6-8 i 10; § 13 ust. 4-6 i 8; § 14 ust. 3 pkt 1) oraz 4-8; § 16 ust. 2 i 3; § 17; § 18 ust. 8; § 19 ust. 3 pkt 8), 10) i 12); § 20 ust. 6 i 7; § 21; § 22 ust. 2-4; § 24 ust. 7-9; § 25 ust. 3; § 27 ust. 9 i 11; § 28 ust. 3; § 29 ust. 2-6; § 30 ust. 2 pkt 1)-6) oraz ust. 3 i 4; § 32 ust. 4 i 5; § 34 ust. 3 i 8; § 35 ust. 5, ust. 6 pkt 5), ust. 7 i 8; § 36 ust. 6 i 7; § 37 ust. 5-6; § 38 ust. 3, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
	Załącznik nr 1 do OWU Klauzule dodatkowe
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II): Klauzula nr 2 - pkt 5-7 i 9; Klauzula nr 3 - pkt 5-7; Klauzula nr 4 - pkt 5 i 6; Klauzula nr 5 - pkt 5-8; Klauzula nr 6 - pkt 1 i 4
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie do ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju (Dział II) i do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 7 - pkt 2; Klauzula nr 8 - pkt 2-4; Klauzula nr 9 - pkt 6, 7 i 9; Klauzula nr 10 - pkt 6-8; Klauzula nr 11 - pkt 3; Klauzula nr 12 - pkt 2-5; Klauzula nr 13 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 14 - pkt 3 i 4

	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (Dział V): Klauzula nr 101 - pkt 4; Klauzula nr 101a - pkt 4 i 5; Klauzula 120 - pkt 2; Klauzula 147 - pkt 2 i 3
	Klauzule dodatkowe mające zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (Dział VI): Klauzula nr 1 - pkt 1 i 2; Klauzula nr 2 - pkt 2 i 3; Klauzula nr 3 - pkt 2 i 4; Klauzula nr 4 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 5 – pkt 2; Klauzula nr 6 - pkt 3-6; Klauzula nr 8 – pkt 3; Klauzula nr 9 - pkt 3, 5 i 6; Klauzula nr 10 - pkt 3, 4 i 7; Klauzula nr 11 - pkt 4; Klauzula nr 17 - pkt 2-4; Klauzula nr 21 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 22 - pkt 3 i 4; Klauzula nr 23 - pkt 3, 4, 6 i 7; Klauzula nr 24 - pkt 4, 6 i 7
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia pojazdów od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 4, 7, 8, 12 i 13
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia rzeczy gości hotelowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 4
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia sprzętu budowlanego od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 4, 9 i 15
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia budynku wspólnoty mieszkaniowej od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju – pkt 3
	Warunki szczegółowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy budowlanego – pkt 2-6”

2. W § 3 dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„Gothaer TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznościami wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo - skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.”

3. W § 17 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„W granicach swej odpowiedzialności, poza wypłatą należnego odszkodowania, Gothaer TU S.A. pokrywa:

1) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody. W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty pokrywane są ponad sumę gwarancyjną, a w przypadku szkód powstałych poza granicami terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w ramach sumy gwarancyjnej. Jeżeli wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Gothaer TU S.A. pokryje koszty w proporcji odpowiadającej stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń;

2) usunięty.”

4. W § 18 wprowadza się następujące zmiany:

1) ust. 8 pkt 4) otrzymuje brzmienie:

„sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym lub członkami ustawowych organów Ubezpieczonego;”

2) dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„W razie powstania sporu pomiędzy Ubezpieczonym a Gothaer TU S.A., spór może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub rozstrzygnięty w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności sposób.”

5. W § 24 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia, składając w Gothaer TU S.A. pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Gothaer TU S.A. inaczej.”

6. W § 26 ust. 1 pkt. 2) otrzymuje brzmienie:

„zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny jego niezgłoszenia. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia.”

7. W § 31 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.”

8. W § 31 dodaje się ust. 12 w brzmieniu:

„Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności mogą być podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Ubezpieczającego, pod warunkiem uzyskania zgody Gothaer TU S.A. Podwyższenie sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności może powodować wzrost wysokości składki za ubezpieczenie proporcjonalnie do kwoty wzrostu i okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia dodatkowej składki w terminie wyznaczonym przez Gothaer TU S.A. w dokumencie ubezpieczenia.”

9. § 35 ust. 1 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„niezwłocznego zawiadomienia o zajściu wypadku Gothaer TU S.A., z podaniem, o ile to możliwe, przyczyny, przedmiotu, zakresu i okoliczności szkody. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia;”

10. § 37 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w złotych na podstawie uznania roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku prowadzonego przez siebie postępowania wyjaśniającego przebieg wypadku oraz zasadność roszczeń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.”

11. § 37 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Gothaer TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności mogą być przywrócone do pierwotnej wysokości.”

12. § 39 otrzymuje nowe brzmienie:

1. „Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@gothaer.pl, formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”

§ 2

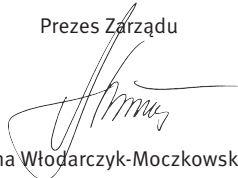
Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 182/15 z dnia 22 grudnia 2015 r. wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczowska

